



MUNICIPALITÀ 2

ORDINE DEL GIORNO

Su proposta delle Commissioni Politiche sociali e Lavori Pubblici

Il Consiglio delle Municipalità 2, nella seduta del 25 marzo 2025, convocata nei termini di legge con all'ordine del giorno:

“Istanza per il mantenimento della sede del Centro per l'Impiego di Napoli/Centro in Via Cisterna dell'Olio e per il potenziamento degli sportelli.

Premesso che:

- Con comunicazione ufficiale della Regione Campania, è stato annunciato che, a decorrere dal 3 febbraio 2025, il Centro per l'Impiego di Napoli/Centro avrebbe ripreso le sue attività presso la sede di Via Raimondi n. 16.
- Con lo stesso provvedimento, è stato altresì disposto il trasferimento temporaneo dell'Ufficio del Collocamento Mirato di Napoli dalla sede di Via Nuova Poggioreale n. 44 a quella di Via Cisterna dell'Olio n. 44 a partire dalla medesima data.
- Tuttavia, in data 31 gennaio 2025, la Regione Campania ha comunicato che, a causa di problematiche organizzative connesse al rilascio dei permessi da parte del Comune di Napoli per l'accesso alla zona a traffico limitato (ZTL), il Centro per l'Impiego di Napoli/Centro è rimasto operativo nella sede di Via Cisterna dell'Olio n. 44 e vi permarrà sino a nuova disposizione.
- Analogamente, l'Ufficio del Collocamento Mirato di Napoli continuerà ad operare presso la sede di Via Nuova Poggioreale n. 44 fino a nuova determinazione.
- La sede del Centro per l'Impiego di Via Cisterna dell'Olio costituisce un presidio strategico per la cittadinanza, in particolar modo per le persone in cerca di occupazione.
- La sua collocazione, in un'area centrale e nevralgica del tessuto urbano, assicura un'accessibilità ottimale sia per i residenti del centro storico sia per coloro che provengono dalle zone periferiche, grazie alla capillare rete di collegamenti del trasporto pubblico, quali autobus e metropolitana.
- La posizione centrale della sede agevola l'utenza, favorendo una maggiore inclusività e garantendo che le categorie più fragili possano usufruire dei servizi senza dover affrontare spostamenti onerosi verso sedi decentrate.
- Le criticità rilevate nell'operatività dei servizi del Centro per l'Impiego sito in Via Cisterna dell'Olio derivano dalla complessità del sistema dell'Assegno di Inclusione (ADI) e dalla difficoltà nell'accesso alle informazioni per l'aggiornamento delle posizioni.
- Nonostante l'abnegazione e la professionalità degli operatori dei Centri per l'Impiego, che quotidianamente gestiscono con serietà e dedizione l'afflusso dell'utenza, l'attuale configurazione del sistema ADI necessita di una revisione sostanziale. Il requisito del rinnovo della posizione ogni

90 giorni genera significativi disagi sia per i beneficiari sia per gli operatori, i quali devono far fronte a un carico di lavoro eccessivo che ostacola la tempestività e l'efficienza del servizio.

- La carente comunicazione tra gli Enti competenti (INPS, CPI, Ministero del Lavoro, Regione) ha ulteriormente acuito il disagio dell'utenza e degli operatori.

Considerato che:

- Si esprime parere favorevole al trasferimento temporaneo dell'Ufficio del Collocamento Mirato di Napoli dalla sede di Via Nuova Poggioreale n. 44 a quella di Via Cisterna dell'Olio n. 44, in quanto tale decisione consente di garantire la continuità e l'efficienza del servizio, migliorandone l'accessibilità per la cittadinanza.
- Il mantenimento della sede del Centro per l'Impiego in Via Cisterna dell'Olio si rivela imprescindibile per assicurare la continuità e l'efficacia del servizio, evitando agli utenti disagi derivanti da spostamenti verso aree meno accessibili. La posizione centrale, ben servita dal trasporto pubblico, risulta determinante per l'efficienza e la fruibilità del servizio, costituendo un punto di riferimento per le pratiche legate all'inserimento lavorativo.
- La collocazione in un'area altamente servita dai trasporti pubblici garantisce una distribuzione più equa delle opportunità, evitando che le fasce più vulnerabili siano penalizzate da un'eventuale ricollocazione in zone periferiche e meno connesse.
- L'implementazione e il potenziamento degli sportelli, unitamente a un incremento delle risorse umane e materiali presso questa sede, consentirebbero di abbattere i tempi di attesa e di migliorare la qualità del servizio offerto.
- Risulta imprescindibile una revisione del sistema di gestione dell'Assegno di Inclusione (ADI) al fine di rendere più fluida la comunicazione tra gli enti competenti, consentendo agli operatori di offrire un supporto tempestivo ed efficace. Un sistema meno oneroso e più snello permetterebbe altresì di alleviare il sovraccarico sui Centri per l'Impiego, migliorando la qualità del servizio e rispondendo con maggiore efficacia alle esigenze della cittadinanza.

CHIEDE

All'Assessore al Lavoro della Regione Campania Antonio Marchiello, alla D.G. Istruzione, Formazione, Lavoro e le Politiche Giovanili della Regione Campania e alla U.O.D. Servizio Territoriale Provinciali Napoli:

1. Il mantenimento della sede del Centro per l'Impiego in Via Cisterna dell'Olio, garantendo il proseguimento delle attività sia per il Collocamento Mirato che per tutte le altre pratiche di inserimento lavorativo.
2. Il potenziamento degli sportelli e delle risorse destinate alla sede di Via Cisterna dell'Olio, al fine di migliorare la qualità del servizio e ridurre i disagi per gli utenti.
3. Un intervento di riforma del sistema di gestione dell'Assegno di Inclusione (ADI): Sebbene la Municipalità non abbia competenza diretta in merito, riteniamo doveroso portare all'attenzione delle autorità preposte le criticità emerse nelle commissioni consiliari. L'eccessiva burocratizzazione e la difficoltà di accesso a informazioni chiare e tempestive hanno generato rilevanti disagi per l'utenza e per gli uffici competenti. Si auspica l'adozione di misure concrete volte a semplificare le procedure, a migliorare il coordinamento tra gli enti preposti e a garantire un servizio più efficiente e adeguato alle esigenze della cittadinanza.

Il Presidente
Avv. Roberto Marino

