



BANDO DI GARA N. 246/ACU/2012

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO: ASIA - Napoli Spa,
Via Antiniana, 2/A, I 80078 Pozzuoli. Tel. 0817351547/540 - Fax 0812420683.
E-mail: asianapoli@legalmail.it - direzione.acquisti@asianapoli.it

All'attenzione di: Dott. Ferdinando Coppola

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:

Organismo di diritto pubblico.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Gara n. 246/ACU/12 - Servizio di Call Center

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:
Servizi.

II.1.3) L'avviso riguarda: Un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

L'appalto ha per oggetto il servizio in outsourcing di call center

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti): 79342300, 79512000

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): No.

II.1.8) Divisione in lotti: No.

II.1.9) Ammissibilità di varianti: No.

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

L'importo presunto dell'appalto è di € 185.000,00 oltre IVA per il servizio di 12 mesi.

II.2.2) Opzioni: NO.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE: Periodo in mesi:12

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: Vedi art. 6 del CSA.



ISO 9001 - Cert. n.285110





III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

La partecipazione in ATI è regolata dall'art. 37 del d.lgs. 163/2006 nonché dall'art. 7 del CSA.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. preferibilmente mediante Modello *Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla CCIAA* con allegata fotocopia di un documento di riconoscimento valido del legale rappresentante, attestante l'iscrizione alla CCIAA, con l'indicazione del relativo numero, della data e del luogo di iscrizione, dei titolari di cariche e/o qualifiche, nonché dell'eventuale direttore tecnico ed inoltre che a carico della ditta non risulta iscritta nel registro delle imprese alcuna procedura concorsuale in corso né alcuna dichiarazione di procedura concorsuale ai sensi della normativa vigente e che nella CCIAA nei confronti dei soggetti controllati ai sensi dell'art. 2 D.P.R. 252/98 sussiste il nulla osta relativamente alle cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 10 della L. 31/05/1965 n. 575 ;
- b) Dichiarazione, preferibilmente mediante Modello 1 Domanda ed Autodichiarazione, attestante:
- 1) la mancanza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare ai sensi dell'art. 38 del d.lgs. 163/06;
 - 2) la regolarità ai sensi della L. 68/99;
 - 3) il rispetto del CCNL per i dipendenti, nonché il rispetto degli obblighi di sicurezza previsto dalla vigente normativa;
 - 4) l'eventuale situazione di controllo come controllante o come controllato ai sensi dell'art. 2359 cc. con altre imprese;
 - 5) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel bando di gara, nel capitolato speciale di appalto e relativi allegati, pubblicati sul sito www.asianapoli.it ed in particolare di assicurare l'inizio delle prestazioni come previsto all'art. 2 del CSA;
 - 6) di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali e di tutti gli oneri a carico dell'appaltatore relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, previsti nel Capitolato e negli Allegati relativi alla sicurezza pubblicati sul sito www.asianapoli.it;



ISO 9001 - Cert. n.285110



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315 **Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a
Tel. +39 081 7351540/47 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: direzione.acquisti@asianapoli.it • C.F. e P. Iva 07494740637



- 7) di avere nel complesso preso conoscenza della natura dell'appalto, dei luoghi e di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sulla determinazione della propria offerta e di giudicare, pertanto, remunerativa l'offerta economica presentata;
- 8) di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante il contratto, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito, fatte salve quelle previste da disposizioni normative in materia e/o dal capitolato speciale d'appalto pubblicato sul sito www.asianapoli.it;
- 9) di aver tenuto conto nell'offerta degli oneri di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguite le prestazioni;
- 10) di essere in regola con i contributi INPS ed INAIL e Agenzia delle Entrate indicando le relative posizioni;
- 11) di assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e di essere consapevole delle sanzioni previste;
- 12) di aver preso visione del protocollo di legalità in materia di appalti sottoscritto dalla Prefettura di Napoli con le stazioni appaltanti della provincia di Napoli, il cui testo è disponibile sul sito www.asianapoli.it e di accettarne espressamente tutti gli articoli patti e condizioni;
- 13) i recapiti verso cui si autorizza l'invio delle comunicazioni relative all'appalto ivi comprese quelle di cui all'art. 79 del D.Lgs. 163/06.

Le eventuali imprese ausiliarie dovranno produrre, pena l'esclusione, apposita autodichiarazione preferibilmente mediante Modello 1 bis del medesimo contenuto di cui ai punti 1), 2), 3) 4), 10), 11) e 12) della precedente lett. b). Tale autodichiarazione, mediante modello 1 bis, è richiesta anche, ai soli fini di economia procedurale, alle imprese subappaltatrici e ai consorziati designati quali esecutori.

- c) Certificazione ISO 9001:2008 (per la categoria oggetto dell'appalto) - o documentazione equivalente prodotta ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs. 163/06 - rilasciati da ente accreditato Accredia (ex Sincert) o da organismi equivalenti di altri stati membri UE;
- d) cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 6 del CSA;
- e) prova documentale dell'avvenuto pagamento a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici: — di € 20,00 (venti/00) riportante il seguente codice **CIG 4333703CD6**;

Per informazioni sul punto <http://www.autoritalavoripubblici.it/riscossioni2007.html>

- f) Autodichiarazione dei soggetti ex art. 38 comma 1 lett. b) e c) D.Lgs. 163/2006 preferibilmente mediante Modello 1 ter.



ISO 9001 - Cert. n.285110



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315 **Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a
Tel. +39 081 7351540/47 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: direzione.acquisti@asianapoli.it • C.F. e P. Iva 07494740637



Il concorrente dovrà inoltre produrre, ai soli fini di economia procedurale, apposita dichiarazione antimafia esclusivamente mediante Modello Protocollo di Legalità. La produzione di tale modello è richiesta altresì alle imprese subappaltatrici e/o ausiliarie nonché ai consorziati designati quali esecutori che dovranno allegare, preferibilmente mediante Modello *Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla CCIAA*, dichiarazione come al punto III.2.1) lett.a).

I modelli indicati sono disponibili sui siti www.comune.napoli.it o www.asianapoli.it

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) dichiarazione, preferibilmente mediante Modello 1 Domanda e Autodichiarazione, attestante il fatturato globale di impresa relativo al triennio 2009/2010/2011 non inferiore a 3 volte l'importo posto a base di gara.
- b) dichiarazione, preferibilmente mediante Modello 1 Domanda e Autodichiarazione, attestante l'esecuzione in un periodo di 12 mesi consecutivi di un contratto per il servizio di call center nel triennio 2009/2010/2011 per un importo non inferiore a quello a base di gara;
- c) produrre n. 2 dichiarazioni bancarie da allegare alla domanda di partecipazione.

Ai soli fini di economia procedurale è richiesta la produzione di copia dei bilanci relativi agli esercizi 2009/2010/2011 evidenziando il fatturato globale e copia del contratto unico di cui alla suddetta lettera b). La documentazione prodotta sarà utilizzata per le verifiche di cui all'art. 48 del D.Lgs. 163/06.

III.2.3) Capacità tecnica:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) indicazione, preferibilmente nel Modello 1 Domanda e Autodichiarazione, della sede operativa sita entro 30 Km dalla casa comunale o dell'impegno a costituirne una in caso di aggiudicazione della gara;
- b) disponibilità di un sistema di gestione basato su un'architettura in grado di far convergere dati e fonia in un unico ambiente sfruttando le potenzialità del VOIP. Produrre descrizione del sistema;
- c) disponibilità di un sistema di *Disaster Recovery* che in caso di disastro (incendio, terremoto, inondazione, ecc.) che renda inutilizzabile il sistema del sito primario, sia possibile attivare le attività sul secondario nel più breve tempo possibile e con la minima perdita di dati. Il sistema secondario deve essere operativo entro le 24 ore dall'evento disastroso. Produrre descrizione del sistema.

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?: Sì.

Vedi punto III.2.1 lett. a).



ISO 9001 - Cert. n.285110





SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel CSA.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

Gara n. 246/ACU/12.

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: No.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo: sito www.asianapoli.it o www.comune.napoli.it

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:

02.07.2012.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

04.07.2012 - ore 12:00.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì.

Rappresentante legale o persona da questi delegata.

Data e ora saranno comunicate alle imprese che avranno prodotto offerta.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO: No.

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

I criteri di aggiudicazione, la disciplina di gara e le modalità di presentazione dell'offerta sono contenute nel capitolato speciale d'appalto.

Il CSA e i relativi allegati sono visionabili e scaricabili dai siti www.asianapoli.it e www.comune.napoli.it. Tali atti costituiscono parte integrante del presente bando.

L'ASIA – Napoli aderisce al nuovo protocollo di legalità sottoscritto dalla Prefettura di Napoli con le stazioni appaltanti della provincia di Napoli. Il testo del Protocollo, disponibile sul sito www.asianapoli.it, costituisce parte integrante e sostanziale del presente bando. La stazione appaltante potrà escludere dalla partecipazione



ISO 9001 - Cert. n.285110





alla gara, dichiarare la decadenza dall'aggiudicazione o risolvere il contratto nei confronti delle imprese per le quali il Prefetto fornisce informazioni antimafia ex art. 1 septies D.L. 629/82.

Ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 163/06 le comunicazioni relative alla procedura di gara potranno essere inviate ad uno qualunque dei recapiti sub punto I.1); l'ASIA - Napoli invierà le comunicazioni relative all'appalto ai recapiti indicati nell'autodichiarazione resa per la partecipazione alla gara.

Responsabile del procedimento per la sola fase dell'evidenza pubblica è l'avv. Giancarlo Avolio.

Pozzuoli , 13/06/2012

f.to **IL DIRETTORE ACQUISTI**

dott. Ferdinando Coppola



ISO 9001 - Cert. n.285110



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315 **Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a
Tel. +39 081 7351540/47 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: direzione.acquisti@asianapoli.it • C.F. e P. Iva 07494740637