

Programma “Estate Serena 2011”

Obiettivi

Il Comune di Napoli intende promuovere un programma complessivo e coordinato per il periodo estivo rivolto alle fasce più deboli della cittadinanza esposte al rischio di ritrovarsi in una condizione, materiale e/o psicologica di isolamento e abbandono.

In particolare si intende agire sui fattori materiali attraverso interventi finalizzati a far fronte all'emergenza estiva dovuta alle alte temperature, alla chiusura degli esercizi commerciali e allo svuotamento delle città.

D'altro canto si intende promuovere la città come luogo di vacanza con spazi e tempi dedicati alle persone anziane e diversamente abili, con stimolanti opportunità ricreative e culturali riconoscendo il diritto di tutti i cittadini a star bene, a sviluppare e conservare le proprie capacità fisiche, a svolgere una soddisfacente vita di relazione, a riconoscere e coltivare le risorse personali, a essere membri attivi della società.

Il Programma mira a proporre la città come contesto sicuro e favorevole alle relazioni sociali, alle occasioni di condividere interessi, di riconoscersi in gruppi anche in un periodo in cui il rischio di marginalità risulta particolarmente alto.

Il Programma sarà realizzato dal Servizio Politiche di Inclusione Sociale e dal Servizio Programmazione Socio Assistenziale in collaborazione con la ASL Napoli 1 e con Enti Privati e del Privato Sociale.

Tipologia di utenza

Destinatari dell'intervento sono cittadini ultrasessantacinquenni e persone diversamente abili giovani o adulte residenti nel Comune di Napoli.

Principali attività previste

1. RETE DELLA SOLIDARIETÀ

Numero Verde Sociale 800 07 99 99

Il Numero Verde sociale nei mesi estivi – a partire dalla data di avvio del programma Estate Serena e fino alla conclusione delle iniziative previste - è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 20,30 e il sabato dalle 8,00 alle 14,00

Il Numero Verde Sociale svolge funzioni di ascolto telefonico, informazioni, segreteria organizzativa degli eventi sociali, prenotazioni e distribuzione dei biglietti di ingresso per la partecipazione alle attività ricreative e di turismo cittadino.

L'equipe del Numero verde sociale si occuperà inoltre dell'accompagnamento dei gruppi, di raccordo con il committente e del monitoraggio degli eventi.

Il Numero Verde Sociale, nel periodo estivo e in periodi di emergenza climatica, fornirà inoltre, su richiesta dell'utente, il servizio di allerta meteo per anziani e soggetti fragili via sms.

Pony dell'Estate

“Pony dell'Estate” sono volontari che dedicano una parte del loro tempo agli anziani rimasti in città durante l'estate. I Pony offrono aiuto e accompagnamento per le attività quotidiane, come la riscossione della pensione o il trasporto a domicilio della spesa, ma danno anche un sostegno psicologico offrendo compagnia attraverso il telefono. Il Servizio, attivo nei mesi di luglio e agosto, si attiva gratuitamente contattando telefonicamente il Numero Verde Sociale 800 07 99 99 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 20,30 e il sabato dalle 8,00 alle 14,00 e il numero 0815627027 (Telesoccorso) il sabato dalle ore 14,00 e la domenica dalle ore 8,30 alle ore 20,30.

118 Sociale

Il servizio “118 sociale” viene realizzato, a partire dallo scorso anno, dalla società Napoli sociale, attraverso gruppi di operatori presenti presso le sedi delle Municipalità cittadine.

In occasione del Programma Estate Serena 2011, i cittadini potranno richiedere, attraverso il Numero verde sociale, l'attivazione delle prestazioni rese dal “118 Sociale” territorialmente competente, che consistono in una pluralità di interventi, quali l'ascolto telefonico, informazioni e segretariato sociale, attività di pronto intervento a bassa soglia, come l'accompagnamento per visite mediche e ritiro della pensione, disbrigo pratiche quotidiane (pagamento bollette, spesa a domicilio, acquisto farmaci, richieste certificati,...).

Il Numero Verde Sociale raccoglierà eventuali richieste e segnalazioni e le inoltrerà al Centro Servizi Sociali territorialmente competente per l'effettiva organizzazione e attivazione del servizio.

Telesoccorso

È un servizio di telefonia sociale che assicura assistenza alle persone particolarmente fragili offrendo risposte adeguate e tempestive alle emergenze. Tutti i cittadini ultrasessantenni possono richiedere l'attivazione gratuita del servizio per i mesi di luglio e agosto telefonando direttamente ai numeri del Consorzio Gesco Campania 0815627027

Oasi nelle Farmacie di Napoli

Dal 1 luglio al 30 agosto la campagna itinerante di Teva Italia “DireFareCuore” dedicata alla prevenzione delle malattie cardiovascolari, fa tappa a Napoli. Al fine di venire incontro alle esigenze delle persone anziane, diversamente abili e in situazione di disagio o di emarginazione, tutte le farmacie della città saranno a disposizione per offrire consigli utili sul corretto stile di vita da adottare al fine di prevenire le malattie cardiovascolari. Verrà inoltre distribuito un opuscolo che illustra i principali fattori di rischio e contiene un approfondimento sull'uso corretto dei farmaci. Sarà possibile, inoltre, misurare la pressione (gratuitamente per tutte le persone con più di sessanta anni).

Trasporto a chiamata

Il servizio è rivolto a cittadini disabili con ridotte capacità motorie impossibilitati all'utilizzo della rete dei trasporti pubblici.

Requisiti per l'accesso:

Possono accedere al servizio le persone in possesso dei seguenti requisiti:

- invalidi con totale e permanente invalidità lavorativa 100% con impossibilità di deambulare senza l'aiuto permanente di accompagnatore (attestata tramite certificazione ASL)
- minori, con almeno 16 anni, non deambulanti con difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età (attestata tramite certificazione ASL);
- residenti nel Comune di Napoli.

Caratteristiche del servizio

Il Servizio è gratuito e finalizzato a facilitare la partecipazione delle persone disabili alla vita della comunità.

Il trasporto dovrà essere utilizzato per motivi occasionali e temporanei.

Il trasporto sarà effettuato con automezzi attrezzati e con l'ausilio di un accompagnatore e potrà essere effettuato unicamente nel territorio del Comune di Napoli.

Il Servizio si svolge ordinariamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 24,00.

Ciascun utente potrà usufruire di n.1 corsa semplice oppure andata e ritorno al giorno.

Modalità di accesso

Il Servizio si attiva telefonando con almeno un giorno di anticipo al numero verde sociale del Comune di Napoli.

Per ciascuna prenotazione sarà necessario indicare la destinazione e gli orari di andata e ritorno.

Al primo utilizzo del servizio verranno richieste all'utente informazioni anagrafiche (data di nascita, residenza, indirizzo) e la tipologia di disabilità.

All'utente verrà inoltre richiesto di compilare il modello di richiesta del servizio e di produrre copia della certificazione di invalidità civile e del Documento di identità. Tale documentazione dovrà essere consegnata agli operatori incaricati del trasporto al momento dell'effettuazione del primo accompagnamento. In mancanza di tale documentazione gli operatori non sono autorizzati ad effettuare il servizio.

Nel caso di utenti minorenni il modello di domanda con relativa autorizzazione verrà compilata dal genitore o tutore legale. Ciascun utente riceverà un tesserino, eventualmente rinnovabile, da utilizzare per n.5 trasporti (Andata e ritorno) attivabili sempre tramite prenotazione al numero verde sociale. Il Servizio sarà effettuato da Napoli Sociale s.p.a.

2.COMUNICAZIONE SOCIALE

Al fine di promuovere e dare la massima diffusione all'iniziativa si provvederà all'elaborazione e alla distribuzione materiale informativo relativo ai servizi e agli eventi sociali.

3.EVENTI SOCIALI

Le attività ricreative e di animazione sono finalizzate a favorire una più intensa partecipazione dei cittadini più fragili alla vita della comunità attraverso attività culturali, ricreative, turistiche.

Gli eventi di seguito descritti sono rivolti a persone anziane o invalide al 100% con accompagnamento, residenti nel Comune di Napoli.

Ciascun utente potrà partecipare ad un solo evento per ogni categoria e portare con sé un accompagnatore.

Un operatore del Numero Verde Sociale parteciperà all'evento con il gruppo di anziani svolgendo funzioni di accompagnamento, raccordo con il committente, monitoraggio, valutazione.

Centri Polifunzionali

La scelta di offrire agli anziani della città strutture polifunzionali situate in diversi quartieri risponde alla più ampia esigenza, di arginare il rischio di isolamento e di esclusione sociale delle persone anziane. Nel periodo estivo le strutture offrono un ricco programma di attività per il tempo libero cui è possibile accedere liberamente.

Le feste nelle strutture residenziali

In collaborazione con l'ASL NA 1 e con realtà associative cittadine saranno organizzate feste spettacolo nelle strutture sociali e socio-sanitarie cittadine.

In giro per la città

Saranno effettuate delle escursioni con i caratteristici autobus rossi a due piani "City-Sightseeing".

Le tappe delle gite turistiche saranno i siti di maggiore interesse paesaggistico, culturale e storico della città di Napoli e dei suoi dintorni ed avranno il commento di guide professionali. Il tour parte da piazza Castello e si conclude in piazza Trieste e Trento dove verrà offerto agli ospiti un piccolo rinfresco al caffè Gambrinus.

Il Parco delle Colline

Saranno effettuate passeggiate nei boschi della collina dei Camaldoli e visite guidate all'Eremo del SS. Salvatore. Al termine delle escursioni le "Suore di Santa Brigida" offriranno un piccolo rinfresco.

Le minicrociere

Nei mesi di luglio e agosto saranno effettuate minicrociere di un giorno nei luoghi più suggestivi del golfo. A bordo sarà offerto il pranzo e uno spettacolo di animazione musicale.

L'attività di seguito descritta si rivolge a persone con disabilità.

“A mare insieme... nessuno escluso!”

Il progetto si propone di favorire l'avvicinamento al mare delle persone disabili, attraverso un percorso di avviamento allo sport della subacquea con moduli differenziati in grado di offrire opportunità adeguate sia a coloro che si accostano per la prima volta a queste attività sia a chi ha già partecipato a corsi.

La partecipazione a tutti gli eventi è gratuita. Per partecipare agli eventi è necessario contattare il numero verde 800 07 99 99.