

Data Quality

Premessa: I dati all'interno di un sistema informativo sono spesso "sporchi" e non immediatamente pronti per le dovute elaborazioni e/o per la loro pubblicazione. Il problema della qualità delle informazioni ha importanti implicazioni in quanto nel mondo del diritto e dell'amministrazione, l'errore si traduce potenzialmente in una lesione di interessi pubblici (diseconomie, inefficacia ed inefficienza dell'azione pubblica) e privati (collettivi ed individuali).

Contestualizzando la tematica nell'area dei tributi locali, una cattiva qualità del dato tributario può generare danni sia di natura economica che di immagine per l'amministrazione che ne fruisce; basti pensare alle conseguenze di una non corretta e/o incompleta anagrafica degli indirizzi dei contribuenti e/o della presenza di anomalie inerenti la posizione contributiva dei singoli soggetti e/o l'onerosità nel gestire incroci di dati al fine di individuare fenomeni di elusione/evasione fiscale.

Obiettivo: L'amministrazione intende definire un sistema atto alla misurazione, monitoraggio e reportistica della qualità delle banche dati. La qualità delle banche dati dovrà essere individuata in relazione alle specifiche aree funzionali della banca dati tributaria (ad esempio: dichiarazioni ICI/IMU, provvedimenti TARSU/TARES, dati catastali, dati anagrafici, ...), stimata e misurata in relazione a specifici attributi di qualità il cui set minimo è di seguito riportato:

- **Accuratezza:** (Conformità ai valori reali (sintattica e semantica))
- **Attualità:** (I dati sono aggiornati in relazione alle necessità)
- **Consistenza:** Assenza di contraddizioni:
 - tra insiemi di attributi all'interno dello stesso record [**record-level consistency**]
 - tra insiemi di attributi presenti in record differenti [**cross-record consistency**]
 - tra lo stesso insieme di attributi valutato in istanti differenti [**temporal consistency**]
- **Completezza** (Presenza dei dati necessari)
- **Credibilità** (La fonte è certa ed affidabile)
-

Particolare rilievo deve essere conferito alla caratteristica qualitativa dell'**Interoperabilità** la quale deve essere stimata in relazione alle principali banche dati dell'Amministrazione (Anagrafe, Toponomastica, Polizia Municipale)

Ad ogni caratteristica qualitativa il Fornitore predisporrà un set di misure e strumenti utili alla autonoma estrapolazione delle misure in questione.

Dalle suddette metriche, l'Amministrazione dovrà, in qualsiasi momento, poter collezionare statistiche, redigere report e tracciare l'evoluzione storica degli stessi.

E' altresì richiesto di evidenziare eventuali difetti inerente lo schema logico del database inerente l'applicativo Thebit Web .

A valle della definizione di una baseline inerente alla qualità della banca dati tributaria, è richiesta la definizione procedure organizzative e/o informatiche automatizzate (ad esempio procedure di Data Cleansing, Data Validation, ...) e non per il graduale e sistematico miglioramento della qualità della banca dati in uso dall'applicativo Thebit Web per i fini istituzionali degli uffici tributari del Comune di Napoli.

Saranno giudicate favorevolmente le soluzioni che contemplano:

- L'adozione di modelli standard sulla qualità dei dati quali ad esempio l'ISO/IEC 25012.
- Forniscono soluzioni che sottendono un maggiore "Ritorno sugli Investimenti (ROI) per l'Amministrazione

TEMPLATE SCHEDE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE

Le proposte dovranno essere presentate secondo il seguente schema:

- Descrizione del Progetto (max 5 pagine seguendo le indicazioni dell'allegato B): la descrizione deve contenere indicazione delle tecniche di Data Profiling, di Matching or Linking, di Data Cleansing, e/o altre metodologie utilizzate
- Quadro sinottico delle tecnologie e/o strumentazioni software proposte
- Quadro sinottico delle tecnologie hardware proposte
- Strumenti forniti all'Amministrazione per il monitoraggio e l'estrapolazione delle misure di qualità
- Stima approssimativa dell'effort richiesto in termini ore/uomo e tipologia di professionalità richieste