



Servizio Autonomo Sistemi Informativi
Area Reti Tecnologiche

OGGETTO: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 192 del D.lgs. 267/2000 e dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, mediante RdO su MePA, riguardante la “**fornitura e posa in opera di un Green Data Center quale espansione dell'attuale infrastruttura della Server Farm del Comune di Napoli**”.

CUP n. B69J16003380006

CIG n. 71095992B2

Quesito N. 2

In riferimento alla gara in oggetto, si comunica, per la pubblicazione sul sito web comunale quanto di seguito.

Quesito:

In relazione a quanto enunciato all'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto e di seguito riportato: “Le forniture oggetto del presente Capitolato, come specificato precedentemente, dovranno integrarsi e costituire parte sostanziale dell'infrastruttura tecnologica preesistente nella Server Farm. Per tale motivo, con una visione complessiva di tutta l'infrastruttura (preesistente + quella oggetto della presente fornitura) si ritiene che un corretto ed efficiente servizio di assistenza e manutenzione debba essere operato da un unico fornitore del servizio sia per i componenti/impianti oggetto della presente fornitura che per gli impianti preesistenti e già in esercizio presso la Server Farm.” Si richiede di specificare

- se l'estensione del servizio di manutenzione per i componenti/impianti preesistenti è condizione necessaria e sufficiente per la partecipazione alla gara e per la corretta valutazione per i punteggi previsti dal Disciplinare di Gara Art. 9 CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE, tabella CRITERI-PUNTEGGI TECNICI, SGAM_AM – Servizio di assistenza e manutenzione aggiuntivo punto G.
- se è possibile offrire il servizio di manutenzione solo sulle componenti oggetto del bando di gara e se tale tipologia di offerta possa essere correttamente valutata secondo per i punteggi previsti dal Disciplinare di Gara Art. 9 CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE, tabella CRITERI-PUNTEGGI TECNICI, SGAM_AM – Servizio di assistenza e manutenzione aggiuntivo punto G.

Risposta:

Come previsto all'art. 6 del CSA il servizio di manutenzione di Tipo Full Risk obbligatorio dovrà avere una durata di 2 (due) anni e dovrà ricomprendere sia gli apparati, componenti, impianti



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Servizio Autonomo Sistemi Informativi
Area Reti Tecnologiche

oggetto della fornitura sia gli apparati, componenti impianti preesistenti, come elencato nel succitato art. 6 e come desumibile dagli elaborati grafici allegati al CSA; ciò costituisce condizione obbligatoria, pena l'esclusione, per la partecipazione alla gara e per la presentazione dell'offerta. Tale periodo (2 anni) di assistenza complessiva su tutta l'infrastruttura (preesistente + quella oggetto della presente fornitura) essendo obbligatorio non sarà valutato ai fini dell'attribuzione di punteggio tecnico.

L'eventuale periodo di assistenza e manutenzione Full Risk **aggiuntivo** (di cui all'art. 9 CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE, tabella CRITERI-PUNTEGGI TECNICI, SGAM_AM – Servizio di assistenza e manutenzione aggiuntivo punto G del Disciplinare di Gara), offerto **oltre i 2 anni minimi obbligatori**:

- dovrà essere prestato alle stesse condizioni e modalità del servizio di assistenza e manutenzione previsto per i primi 2 anni, come specificato all'art. 6 del CSA;
- dovrà essere presentato secondo le modalità previste alla pag. 53 punto 5 del CSA;
- sarà valutato, ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico, come riportato a pag. 22 del Disciplinare di Gara.

Il periodo **aggiuntivo** offerto non dovrà essere superiore a 3 (tre) anni oltre i 2 (due) anni obbligatori in modo tale che il periodo di **manutenzione totale** risulti maggiore o uguale a 2 anni (periodo obbligatorio) e minore o uguale a 5 anni.

$2 \text{ anni} \leq T \text{ manutenzione} \leq 5 \text{ anni}$

I servizi di manutenzione (obbligatorio e l'eventuale aggiuntivo) dovranno ricomprendere sia gli apparati, componenti, impianti oggetto della fornitura che gli apparati, componenti, impianti preesistenti come sopra riportato; non è, quindi, possibile formulare offerte che limitino i servizi di manutenzione solo alle componenti oggetto di fornitura del bando di gara.

Il R.U.P.
Ing. Carlo Calderone