

# Test 3

## Versione B

---

N° domande: **60**

Data di stampa: **15-nov-18**

- 1 **Ai sensi dell'art. 41 della L.R. 11/2007 si disciplina la ricostruzione del sistema di offerta dei servizi sociali in base a quali principi?**
- A Integrazione organizzativa, gestionale e contabile
  - B Integrazione organizzativa, gestionale e professionale
  - C Integrazione gestionale, contabile ed amministrativa
- 
- 2 **Nella L.R. 11/2007 viene indicato il rapporto numerico tra assistenti sociali e cittadini residenti, in che termini?**
- A 2/100.000
  - B 1/10.000
  - C 3/10.000
- 
- 3 **Cosa significa l'acronimo ISRE?**
- A Indicatore della Situazione Residuale Economica
  - B Indicatore della Situazione Regionale Equivalente
  - C Indicatore della Situazione Reddittuale Equivalente
- 
- 4 **Ai sensi dell'art. 8 comma 1) del D.Lgs 147/2017, ai fini della progressiva estensione della platea dei beneficiari, il Piano nazionale per la lotta alla povertà può modificare con cadenza triennale, tra l'altro:**
- A le modalità di inserimento nel sistema integrato per l'inclusione lavorativa
  - B le soglie degli indicatori della condizione economica
  - C le soglie di accesso al sistema per gli extracomunitari
- 
- 5 **Ai sensi dell'art. 22 della L. 328/2000 come viene definito il Sistema integrato di interventi e servizi sociali?**
- A L'attivazione di interventi integrati sistematici di inclusione sociale rivolte alle categorie più fragili promuovendone l'autonomia
  - B La realizzazione di politiche e prestazioni coordinate nei diversi settori della vita sociale, integrando servizi alla persona e al nucleo familiare con eventuali misure economiche
  - C La realizzazione di percorsi condivisi con le istituzioni scolastiche per agevolare le responsabilità familiari ed agevolare azioni mirate di integrazione scolastica
- 
- 6 **Nel Piano Nazionale nell'Obiettivo 2: "Rafforzare i diritti dei minori" viene indicato che nelle politiche sociali devono proporsi tra gli altri il seguente obiettivo:**
- A Sostenere forme di partecipazione pedagogica che contrasti la dispersione
  - B Attivare forme di partecipazione degli adolescenti alla vita della loro comunità locale
  - C Attivare spazi ludici territoriali con minori a rischio
- 
- 7 **L'ordinamento generale degli Uffici e dei Servizi nei Comuni viene disciplinato:**
- A con lo statuto
  - B mediante appositi regolamenti in conformità con lo statuto
  - C mediante apposita deliberazione dirigenziale
- 
- 8 **I provvedimenti contingibili ed urgenti per prevenire ed eliminare gravi pericoli per la incolumità e la sicurezza pubblica, sono emanati:**
- A dal Consiglio comunale
  - B dal Sindaco
  - C dal Prefetto
-

- 9 Nel servizio sociale professionale, la cartella sociale è la modalità strumentale per:**
- A raccolta di informazioni cliniche
  - B raccolta informazioni anagrafiche generali
  - C stabilire un legame tra conoscenza ed intervento sociale
- 
- 10 In ogni Ambito Territoriale deve essere previsto un servizio di segretariato sociale**
- A Sì, ma solo negli Ambiti Territoriali che superano i 200 mila abitanti
  - B No. E' facoltativo
  - C Sì
- 
- 11 In ogni Ambito territoriale deve essere previsto un servizio sociale professionale?**
- A No. E' facoltativo
  - B Sì, ma solo negli Ambiti Territoriali che superano i 200 mila abitanti
  - C Sì
- 
- 12 Tra i compiti del servizio sociale professionale rientra, tra gli altri:**
- A verifica e monitoraggio dei servizi del Piano di zona
  - B partecipazione all'Unità di Valutazione Integrata
  - C redazione del Piano sociale di zona
- 
- 13 Il servizio sociale professionale e il servizio di pronto intervento sociale svolgono la stessa funzione?**
- A No, il primo è deputato alla presa in carico il secondo esclusivamente in situazioni di emergenza familiare e personale
  - B No, il primo è deputato esclusivamente in situazioni di emergenza familiare e personale, il secondo per la presa in carico
  - C Sì
- 
- 14 Secondo il Piano sociale regionale campano il Servizio di segretariato sociale ha la funzione di presa in carico dell'utente?**
- A No, spetta al servizio sociale professionale
  - B Sì, ma solo in alcuni casi previsti dalla legge
  - C Sì, esclusivamente
- 
- 15 Uno dei mandati di base dell'assistente sociale nel servizio sociale professionale è:**
- A la normalizzazione
  - B la promozione del cambiamento
  - C la stabilizzazione economica
- 
- 16 Il segretariato sociale può fungere anche da antenna sociale?**
- A No
  - B Sì, ma solo in alcuni casi tassativamente previsti dalla legge
  - C Sì, nel caso in cui sia necessario raggiungere in maniera più capillare e prossima l'utenza
- 
- 17 Nella fase preliminare del colloquio professionale il servizio sociale professionale deve:**
- A deve ascoltare il bisogno dell'utente riferito dall'Ente in cui lavora
  - B deve ascoltare il bisogno riferito dall'utente
  - C deve fare una accurata analisi della domanda a partire dal bisogno riferito dall'utente
- 
- 18 Uno degli strumenti dell'assistente sociale nel servizio sociale è:**
- A Il colloquio professionale
  - B il colloquio clinico
  - C la psicodiagnosi
-

- 19 **Ai sensi del Titolo III punto 16 del codice deontologico l'assistente sociale per la presenza di tirocinanti nell'intervento deve chiedere il consenso agli utenti?**
- A Si. Ma solo nell'intervento con persone anziane
  - B No. Trattandosi di mera attività di studio
  - C Si.
- 
- 20 **Ai sensi del titolo III punto 18 del codice deontologico l'assistente sociale:**
- A deve mettere al servizio degli utenti e dei clienti la propria competenza e abilità professionali costantemente aggiornata
  - B deve mantenere il rapporto professionale con l'utente anche al di là del mandato professionale
  - C deve mettere solo al servizio delle istituzioni la propria competenza e abilità professionali
- 
- 21 **Ai sensi del Titolo III punto 30 del codice deontologico , l'assistente sociale nel rapporto con enti, colleghi ed altri professionisti fornisce dati e informazioni:**
- A pertinenti alla realizzazione degli interventi sempre d'intesa con i familiari
  - B strettamente attinenti ed indispensabili alla definizione dell'intervento
  - C utili alla raccolta di dati per ricerche scientifiche
- 
- 22 **Ai sensi del Titolo VI punto 47 del codice deontologico l'assistente sociale deve adoperarsi affinché:**
- A le sue prestazioni professionali si compiano nei termini di tempo adeguati a realizzare interventi qualificati ed efficaci, in un ambiente idoneo a tutelare la riservatezza dell'utente o del cliente
  - B gli venga garantito la possibilità di svolgimento dei propri compiti d'ufficio
  - C venga inserito in un contesto lavorativo dove siano garantiti percorsi standardizzati
- 
- 23 **Ai sensi del Titolo IV punto 33 del codice deontologico, l'assistente sociale deve contribuire a promuovere:**
- A una cultura pedagogica
  - B una cultura lavorativa di efficienza
  - C una cultura della solidarietà e della sussidiarietà
- 
- 24 **Il Rispetto del codice Deontologico è vincolante per l'esercizio della professione di assistente sociale?**
- A No. Trattasi di un mero atto di indirizzo
  - B Si. La non osservanza comporta l'esercizio della potestà disciplinare
  - C Si. Ma solo in contesti lavorativi pubblici
- 
- 25 **Ai sensi del titolo IV punto 34 del codice deontologico , l'assistente sociale deve contribuire a sviluppare negli utenti e nei clienti:**
- A il senso di appartenenza alla comunità
  - B la conoscenza e l'esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della collettività
  - C il rispetto delle regole
- 
- 26 **Ai sensi del Titolo VII punto 55 del codice deontologico, nel caso in cui un assistente sociale venga a conoscenza dell'esercizio abusivo della professione deve segnalare:**
- A per iscritto alle forze dell'ordine
  - B per iscritto all'Ordine
  - C per iscritto al Ministero alle politiche sociali
- 
- 27 **Ai sensi del Titolo IV punto 39 del codice deontologico, l'assistente sociale deve:**
- A contribuire ad una corretta e diffusa informazione sui servizi e le prestazioni solo a vantaggio di tutti i cittadini con particolari problematiche
  - B contribuire ad una corretta e diffusa informazione sui servizi e le prestazioni a vantaggio di tutti
  - C contribuire a diffondere tra i colleghi gli interventi e servizi territoriali
- 
- 28 **Ai sensi del Titolo III punto 12 del codice deontologico l'assistente sociale nella relazione d'aiuto ha il dovere di dare:**
- A la più ampia disponibilità personale garantendo gli interventi necessari agendo anche senza tener conto del punto di vista degli utenti e dei familiari
  - B la più ampia collaborazione agli utenti ed ai loro familiari senza entrare nel dettaglio dell'intervento professionale
  - C la più ampia informazione agli utenti, tenendo conto delle caratteristiche culturali e delle capacità di discernimento degli interessati, sui loro diritti, sui vantaggi, svantaggi, impegni, risorse, programmi e strumenti degli interventi
-

- 29 **Un secondo modello di programmazione e pianificazione sociale si riconnette ad un approccio costruttivista dove:**
- A sono le norme che caratterizzano la realtà e le azioni di rilevanza sociale
  - B sono le istituzioni a costruire la realtà senza gli apporti individuali
  - C sono gli individui a costruire la realtà e a definire le etichette rilevanti per le politiche sociali
- 
- 30 **Quale può essere definita la fase della pianificazione sociale di verifica di efficacia?**
- A Quella di analisi economica
  - B Quella di valutazione, controllo e feedback
  - C Quella di programmazione
- 
- 31 **La pianificazione sociale rappresenta:**
- A una possibilità di studio
  - B uno dei momenti rilevanti della costruzione sociale della realtà
  - C uno strumento di sistematizzazione economica delle risorse territoriali
- 
- 32 **La pianificazione sociale appare come una attività normativa orientata a:**
- A costruire un sistema o a modificarlo in caso di disfunzionalità
  - B normalizzare gli interventi e verificarne l'efficacia
  - C ottimizzare le azioni già avviate
- 
- 33 **Ai sensi dell'art. 3 comma 1) della L. 328/2000 per la realizzazione degli interventi e servizi sociali , in forma unitaria ed integrata, è adottato, tra l'altro:**
- A il metodo dello studio specifico del territorio
  - B il metodo della programmazione degli interventi e delle risorse
  - C il metodo della specializzazione delle professionali sociali
- 
- 34 **Quale è la differenza tra pianificazione e progettazione sociale?**
- A Non ci sono differenze
  - B La pianificazione indica gli obiettivi ed i valori sociali da realizzare, la progettazione identifica gli obiettivi e le attività concrete temporalizzate ed ordinate in sede di programmazione
  - C La pianificazione identifica attività concrete, la progettazione indica gli obiettivi ed i valori sociali da realizzare
- 
- 35 **Nella pianificazione sociale la visione strutturale funzionalista si preoccupa di offrire:**
- A un resoconto oggettivo della realtà, dei bisogni sociali e delle soluzioni da approntare
  - B una visione soggettiva dei bisogni economici
  - C una visione soggettiva della realtà
- 
- 36 **La fase della pianificazione sociale che richiede più tempo è:**
- A quella degli indicatori
  - B quella dell'analisi economica di un territorio
  - C quella dell'indagine sugli aspetti della realtà attinenti al problema
- 
- 37 **Negli ultimi decenni si afferma nella pianificazione sociale quello che Donati e la sua scuola definiscono "approccio relazionale" la cui caratteristica fondamentale è:**
- A stretta e costante interazione tra utente e pianificatore nell'ambito di un intervento di rete
  - B stretta e costante relazione tra i professionisti del sociale
  - C stretta e costante relazione con le istituzioni protagoniste delle azioni sociali
- 
- 38 **Ai sensi dell'art. 3 comma 2) della L. 328/2000 gli Enti competenti provvedono alla programmazione degli interventi secondo il principio, tra l'altro:**
- A della competenza
  - B del coordinamento ed integrazione con i comparti della sanità, dell'istruzione e del lavoro
  - C della trasparenza
-

- 39 **Nel modello esistenziale compito del servizio sociale è quello:**
- A di creare un punto di incontro tra individuo e famiglia
  - B di creare un punto di incontro tra persona e ambiente
  - C di creare un punto di incontro di esperienze professionali
- 
- 40 **Nel modello esistenziale l'attenzione viene focalizzata su due obiettivi:**
- A l'inclusione sociale e lavorativa
  - B lo sviluppo dell'identità personale e l'acquisizione di competenza e autonomia
  - C lo sviluppo dell'identità sociale e la promozione dell'autonomia lavorativa
- 
- 41 **Secondo la teoria del problem solving le difficoltà che possono richiedere la necessità di un aiuto possono collocarsi, tra l'altro:**
- A nella incapacità di comprensione del problema, per scarse conoscenze teoriche
  - B nell'impossibilità ad agire
  - C nell'incapacità nella comprensione del problema, per eccessivo coinvolgimento emotivo
- 
- 42 **L'assistente sociale nel modello integrato opera, tra l'altro, nel seguente livello:**
- A individuale per migliorare la percezione emotiva interna della situazione
  - B istituzionale per migliorare l'utilizzo delle risorse economiche
  - C rapporto tra bisogno e risorse, per attivare le risorse presenti nel contesto
- 
- 43 **L'Assistente sociale in qualità di operatore sociale si deve basare su una competenza professionale i cui cardini sono costituiti da:**
- A razionalità, relazionalità e riconoscimento
  - B economia, socialità, affettività
  - C sapere, saper essere, saper fare
- 
- 44 **Nell'ottica sistemica l'assistente sociale deve:**
- A limitarsi alla richiesta delle istituzioni con cui lavora
  - B leggere il bisogno, non limitandosi a quanto viene chiesto esplicitamente dall'utente
  - C limitarsi alla richiesta dell'utente della sua famiglia
- 
- 45 **Tra i percorsi per la costruzione del sapere del servizio sociale per l'elaborazione di modelli di intervento vi è:**
- A il contributo delle scienze urbanistiche
  - B il contributo delle scienze umane: psicologia, sociologia, ecc...
  - C il contributo delle scienze economiche
- 
- 46 **L'assistente sociale che utilizza il modello centrato sul compito si trova ad agire su due fronti:**
- A quello dell'utenza e quello del contesto dove lavora
  - B quello dell'individuo in carico e quello della sua famiglia
  - C quello dell'utenza e quello dell'Ente che attribuisce il mandato al professionista
- 
- 47 **Tra i modelli teorici di riferimento quello del Problem Solving affonda le sue basi teoriche:**
- A negli orientamenti della pedagogia di comunità
  - B negli orientamenti della sociologia economica
  - C negli orientamenti della psicologia cognitivista-costruttivista
- 
- 48 **Nelle teorie sociali il modello centrato sul compito ha come fulcro:**
- A il compito, inteso come insieme di riflessioni teoriche affidate all'utente, che si impegna a realizzarle e a parlarne successivamente con l'assistente sociale
  - B il compito, inteso come insieme di azioni concrete affidate all'utente, che si impegna a realizzarle e a parlarne successivamente con l'assistente sociale
  - C il compito, inteso come insieme di azioni concrete affidate alla famiglia dell'utente, che si impegna a realizzarle
-

- 49 **Cosa si deve conoscere, del destinatario, per inviargli un messaggio di posta elettronica?**
- A L'indirizzo E-Mail
  - B L'indirizzo del suo Provider
  - C L'indirizzo Internet
- 
- 50 **Nella cartella Documenti esiste il file Doc1.doc; cosa accade se, nella stessa cartella, si copia un altro file avente lo stesso nome?**
- A Il nuovo file viene aggiunto alla fine del primo
  - B Il primo file viene rinominato Doc2.doc
  - C Il sistema operativo avvisa e chiede di confermare la sostituzione
- 
- 51 **Il termine "directory" sta ad indicare:**
- A un nome atto a raggruppare un insieme di file
  - B la direzione da seguire per raggiungere un'informazione specifica
  - C un insieme di record di database
- 
- 52 **In una rete di computer, è possibile stampare sulle stampanti connesse ad altri PC della rete?**
- A No, si possono usare solo le stampanti direttamente connesse al PC
  - B Sì, ma esclusivamente se la stampante locale è impegnata ad effettuare un'altra stampa
  - C Sì, se queste sono condivise
- 
- 53 **Per copia di backup si intende:**
- A una copia di comodo
  - B una copia di utilità
  - C una copia di sicurezza
- 
- 54 **In informatica cosa si intende con il termine "driver"?**
- A Un programma per la simulazione di guida
  - B Un programma di aiuto in linea
  - C Un programma che permette il colloquio tra un computer ed una particolare periferica
-

55 I \_\_\_\_ to inform you that the train is \_\_\_\_ minutes late.

- A regrets / twenty
  - B release / twenty
  - C regret / twenty
- 

56 \_\_\_\_ return your tray \_\_\_\_ lunch.

- A Please / after
  - B Place / after
  - C Please / after
- 

57 Jill \_\_\_\_ all \_\_\_\_ money on books.

- A spend / hers
  - B will spend / her
  - C spends / of her
- 

58 The board will \_\_\_\_ assent to \_\_\_\_ agreement.

- A nevers / those
  - B never / this
  - C never / thiis
- 

59 By order of \_\_\_\_ town council, no \_\_\_\_ are allowed here.

- A the / bicycles
  - B a / bicicle
  - C an / bike
- 

60 I haven't \_\_\_\_ faintest \_\_\_\_.

- A the / ideale
  - B the / idea
  - C they / ideas
-