



Dipartimento Comunicazione Istituzionale,
Tecnologie e Società dell'informazione

Servizio SIAD - Sistema Informativo Amministrativo e Documentale

Oggetto: Attuazione del “Piano di sviluppo della società dell’informazione della città di Napoli”, giusta delibera di Giunta comunale n. 1864/09, Linea strategica “Il comune leggero”.

Progetto “ADMinistra - Gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi”, finanziato con i fondi dell'Obiettivo Operativo 5.1 E-Government ed E-Inclusion P.O. FESR 2007-2013 Regione Campania.

CUP B63D09000180002

Affidamento mediante procedura aperta in due lotti da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

Lotto 1 - Fornitura in opera di un Centro di Calcolo “data center” quale Centro Servizi Documentali per un importo pari a euro 2.290.000,00 oltre IVA (euro 2.748.000,00 IVA compresa), più euro 10.000,00 oltre IVA (euro 12.000,00 IVA compresa) per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

Lotto 2 - Realizzazione e diffusione del sistema informativo per la gestione elettronica degli atti e dei procedimenti amministrativi per un importo pari euro 2.750.000,00 oltre IVA (euro 3.300.000,00 IVA compresa).

Importo complessivo della gara euro 6.060.000,00 IVA compresa.

CIG Lotto 1: **0442283778**

CIG Lotto 2: **04424988E4**

QUESITO N. 91

Con riferimento al capitolo 6 del Disciplinare Tecnico - Lotto 2 - di gara, relativo all'adeguamento tecnologico dei seguenti applicativi, sia alla nuova infrastruttura tecnologica, sia alla nuova release del database Oracle:

- Portale Metropolitano Multicanale
- SISDOC
- Protocollo Informatico
- URP - C.P.d.A.A.
- Controllo di Gestione,

si richiede di specificare, per ciascun applicativo:

1. la disponibilità del codice sorgente
2. la disponibilità di documentazione tecnica (e relativo livello di dettaglio)
3. la tipologie di licenze acquisite
4. i contratti di manutenzione eventualmente attivi (e relativa tipologia)..

RISPOSTA

1. Il codice sorgente è disponibile.

2. La documentazione tecnica è disponibile a livello di architettura di sistema, logica applicativa e disegno basi dati inoltre il personale tecnico del Comune di Napoli sarà disponibile a fornire eventuali ulteriori dettagli.
3. Il software dei sistemi applicativi suddetti è prevalentemente di proprietà del Comune di Napoli, salvo alcuni marginali.
4. I contratti di manutenzione sono in scadenza. La ditta aggiudicataria dovrà garantire la manutenzione correttiva in garanzia.

QUESITO N. 92

In merito all'art. 1 "Premessa" del Capitolato Speciale d'Appalto, relativo alla richiesta di fornire "la manutenzione in garanzia delle forniture relative al software e all'hardware per un periodo di 36 mesi dalla data di collaudo positivo" si chiede conferma che il termine software debba intendersi riferito al software di base e/o d'ambiente.

RISPOSTA

Si ribadisce quanto riportato all'art. 16 del CSA: "Dalla data del processo verbale di collaudo con esito favorevole e per un periodo di tempo della durata di 36 mesi, la ditta garantisce il buon funzionamento delle apparecchiature, delle forniture e dei programmi forniti, assumendo l'obbligo di sostituirli o ripararli, senza alcun addebito.". Pertanto, per quanto attiene al software, ci si riferisce sia a quello di base e/o d'ambiente sia a quello applicativo.

QUESITO N. 93

In riferimento al software per la creazione e gestione dei cloni, si chiede di indicare se con esso si intende: 1) la possibilità di utilizzare i cloni come punti di ripristino di un volume; 2) la funzionalità di creare cloni scrivibili, che non richiedono spazio aggiuntivo e da utilizzare per le normali operazioni (conosciuta anche come writable snapshot).

RISPOSTA

Si intende la possibilità di usare i cloni almeno come punti di ripristino di un volume.

QUESITO N. 94

In riferimento al Lotto 2, Disciplinare Tecnico – Paragrafo 4.3 "Realizzazione della gestione elettronica di procedimenti amministrativi", alla pagina 31 si richiede un'attività di assistenza all'analisi ed allo sviluppo di alcuni procedimenti amministrativi, consistente in almeno 1100 giorni persona (500 per la fase 1 e 600 per la fase 2) di assistenza alla realizzazione di nuovi procedimenti, da erogare nell'arco della durata contrattuale, si richiede di specificare:

- a. se è corretta l'interpretazione che tale attività è da considerarsi aggiuntiva rispetto a quanto descritto al precedente Paragrafo 4.2 "Diffusione del sistema di gestione elettronica degli atti amministrativi";

- b. se tale interpretazione è corretta, in quale capitolo dell'offerta tecnica, strutturata come richiesto in Capitolato Speciale d'Appalto alla pagina 14, essa deve essere descritta;
- c. se è da considerare un refuso l'indicazione "fase 1" per la tabella di pagina 31, poiché gli effort indicati corrispondono al totale dei giorni persona minimi richiesti.

RISPOSTA

- a) Si.
- b) A discrezione del proponente.
- c) Si.

QUESITO N. 95

In riferimento al Lotto 2, Disciplinare Tecnico – Paragrafo 7 Controllo di gestione: Sistema ISAP, si richiede:

- a. di specificare in quale capitolo dell'offerta tecnica, strutturata come richiesto in Capitolato Speciale d'Appalto alla pagina 14, essa deve essere descritta.
- b. la sua collocazione in termini di cronoprogramma.

RISPOSTA

- a) A discrezione del proponente.
- b) La collocazione temporale fa parte dell'ipotesi progettuale.

QUESITO N. 96

Si chiede di confermare che tutta la documentazione di gara (amministrativa, offerta tecnica ed economica) possa essere firmata da procuratore munito di idonei poteri allegando copia autentica della relativa procura.

RISPOSTA

L'art. 3 del CSA, Busta A), comma 1, riporta: "Domanda di partecipazione alla gara, datata e sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante dell'impresa concorrente ovvero da un procuratore del legale rappresentante, munito di procura."

QUESITO N. 97

Si chiede di confermare che, come per la cauzione provvisoria, anche l'importo della cauzione definitiva si intende ridotto del 50% in caso di possesso della certificazione ISO 9001, in conformità a quanto disposto dal comma 1 - Art. 113 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i.

Si chiede altresì di confermare lo svincolo progressivo della cauzione definitiva a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, in conformità a quanto disposto dal comma 3 - Art. 113 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

RISPOSTA



Per tutto ciò che non è espressamente riportato nei documenti di gara, si fa riferimento alle norme vigenti.

QUESITO N. 98

Si chiede di confermare che l'intenzione di subappaltare e l'indicazione delle attività in subappalto dovrà essere inserita esclusivamente nell'offerta economica.

RISPOSTA

L'art. 20 del CSA riporta: "La ditta concorrente che intendesse cedere parte della fornitura in subappalto dovrà indicare in sede di offerta le parti della fornitura che intende cedere, impegnandosi a cedere ad impresa che possiede i requisiti di partecipazione di carattere generale previsti dal presente Capitolato Speciale d'Appalto ed all'art. 118 del d.lgs.163/06. Nell'offerta economica, in particolare, dovrà indicare il valore della fornitura che intende cedere in subappalto.". Nell'offerta economica, quindi, va indicato unicamente il VALORE del subappalto.

QUESITO N. 99

Il disciplinare tecnico richiede la formazione del tipo "in aula" in particolari fasi del progetto. Al fine di predisporre un piano di formazione adeguato, si chiede di specificare il numero di aule e di postazioni attrezzate presenti in esse (pc connessi tramite rete lan), che saranno rese disponibili dalla Committenza.

RISPOSTA

Il Comune di Napoli non dispone di aule informatizzate.

QUESITO N. 100

Si chiede di chiarire se alla presente procedura sia applicabile il D.Lgs. 20 marzo 2010, n. 53 ("Attuazione della direttiva 2007/66/CE che modifica le direttive 89/665/CEE e 92/13/CEE per quanto riguarda il miglioramento dell'efficacia delle procedure di ricorso in materia d'aggiudicazione degli appalti pubblici") entrato in vigore il 27 aprile 2010..

RISPOSTA

Per tutto ciò che non è espressamente riportato nei documenti di gara, si fa riferimento alle norme vigenti.

QUESITO N. 101

In relazione al Lotto 2, relativamente al requisito richiesto dal Capitolato Speciale d'Appalto all'art.3, busta A, lettera i) punto 4) "avere effettuato nel triennio 2007-2008-2009 almeno una fornitura finalizzata allo sviluppo di prodotti e/o servizi software relativi a sistemi di gestione dei flussi documentali o dei procedimenti amministrativi comprensiva di assistenza di importo non



inferiore a Euro 2.500.000,00 oltre IVA”, si chiede se l’accezione di fornitura possa essere intesa come attività svolta presso un unico cliente in presenza di diversi affidamenti contrattuali.

RISPOSTA

Si, ma solo se gli affidamenti sono riferibili ad uno stesso sistema documentale.

Il Dirigente e RUP di ADMinistra
Ing. Paolo Eugenio Cresci