

# Scheda Offerta Tecnica

**[Art 50 - ROT1: Tabella R1: Qualità tecnica dell'offerta]**

*[Attendersi alle indicazioni usando font con carattere Times New Roman dimensione 11]*

**1) Valutazione del progetto presentato**

- 1.1) Aspetti architettureali [predisporre una relazione non superiore alle 4 pagine] {0 – 4}
- 1.2) Interoperabilità [predisporre una relazione non superiore alle 4 pagine] {0 – 4}
- 1.3) Sicurezza [predisporre una relazione non superiore alle 4 pagine] {0 – 2}
- 1.4) - 1.5) Metodi e tecnica per la migrazione dati [indicare l'opzione scelta barrando la casella corrispondente e descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 2 pagine]
  - Riutilizzo banca dati esistente {2}
  - Altre soluzioni {0 – 1}
- 1.6) Integrazione con i servizi online [predisporre una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 1}

**2) Valutazione stazione di monitoraggio per ambiente sistemistico e applicativo** [predisporre una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 2}

**3) Valutazione RDBMS** [indicare l'opzione scelta barrando la casella corrispondente e descrivere la soluzione proposta con una relazione di 1 pagina]

- Utilizzo delle licenze ORACLE della SA {3}
- RDBMS basato su SQL e di tipo open source (MySQL, PostGreSQL, etc...) {1}
- Soluzione proprietaria di cui viene fornita licenza d'uso {0}

**4) Valutazione requisiti aggiuntivi** [predisporre una relazione non superiore alle 5 pagine] {0 – 6}

5) **Miglioramenti dei livelli minimi di qualità o di servizio** [barrare la casella relativa all'indicatore migliorabile, riportando nello spazio dedicato il valore migliorativo senza sfiorare l'approssimazione minima indicata] {0 – 2}

• **DIS1**

- Per Oracle RAC (valore iniziale 99.0 % da aumentare con approssimazione minima al primo numero decimale) – Valore proposto \_\_\_\_\_
- Per altri sistemi (valore iniziale 98.0 % da aumentare con approssimazione minima al primo numero decimale) – Valore proposto \_\_\_\_\_

• **TAB**

- Valore normale (valore iniziale 1.0 % da abbassare con approssimazione minima al primo numero decimale)
- Valore limite (valore iniziale 2.0 % da abbassare con approssimazione minima al primo numero decimale)

• **NDIF** (da ridurre con approssimazione minima al primo numero decimale)

Classe di criticità	Descrizione	Valore soglia errori bloccanti	Valore soglia errori non bloccanti
<input type="checkbox"/> 1	Sanzioni civili e penali, consistenti perdite economiche, gravi ripercussioni sull'immagine	[v.i. 0,01%] _____	[v.i. 0,5%] _____
<input type="checkbox"/> 2	Interruzione del servizio con conseguenti danni economici e di immagine	[v.i. 0,1%] _____	[v.i. 1%] _____
<input type="checkbox"/> 3	Perdite moderate, facilmente recuperabili	[v.i. 0,2%] _____	[v.i. 2%] _____
<input type="checkbox"/> 4	Perdite scarse, facilmente recuperabili	[v.i. 0,5%] _____	[v.i. 5%] _____
<input type="checkbox"/> 5	Inconvenienti lievi	[v.i. 1%] _____	[v.i. 5%] _____

v.i. = valore iniziale previsto

6) **Proposte progettuali di Data Quality** [predisporre una relazione non superiore alle 5 pagine] {0 – 2}

7) **Valutazioni della fornitura hardware** [predisporre una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 2}

**[Art 50 - ROT2: Tabella R2: Formazione e Assistenza]**

[Attenersi alle indicazioni usando font con carattere Times New Roman dimensione 11]

**1) Formazione**

1.1) Piano di formazione [predisporre una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 1}

1.2) Maggior numero, rispetto al minimo richiesto, di giornate formazione e/o affiancamento degli utenti dei moduli [indicare l'opzione scelta barrando la casella corrispondente ed indicare il valore migliorativo] {0 – 2}

Numero di giornate di formazione (valore minimo 3) – Valore proposto \_\_\_\_\_

Numero di giornate di affiancamento (valore minimo 5) – Valore proposto \_\_\_\_\_

1.3) Maggior numero, rispetto al minimo richiesto, di giornate formazione e/o affiancamento degli amministratori di sistema. [indicare la soluzione migliorativa proposta] {0 – 2}

Numero di giornate di formazione (valore iniziale 5) – Valore proposto \_\_\_\_\_

**2) Miglioramento delle condizioni di assistenza applicativa (Help Desk) [indicare l'opzione scelta barrando la casella corrispondente riportando la soluzione migliorativa proposta]**

Numero di giorni di assistenza h24 annuali (valore minimo 50) – Valore proposto \_\_\_\_\_ {0 – 2}

Orario giornaliero di fine erogazione Help Desk (valore iniziale ore 20:00 da innalzare con approssimazione minima 30 minuti) – Valore proposto \_\_\_\_\_ {0 – 2}

**3) Miglioramento delle condizioni di assistenza sistemistica [indicare l'opzione scelta barrando la casella corrispondente riportando la soluzione migliorativa proposta ove richiesta]**

Ampliamento dell'assistenza sistemistica a canone: da 1 anno solare a 2 anni solari senza maggiori oneri per la SA {2}

Numero di giorni di assistenza sistemistica a consumo successivi al primo anno (durante il quale è a canone) {0 – 2}

a. Primo anno (valore iniziale 30) – Valore proposto \_\_\_\_\_

b. Secondo anno (valore iniziale 20) – Valore proposto \_\_\_\_\_

c. Terzo anno (valore iniziale 20) – Valore proposto \_\_\_\_\_

d. Quarto anno (valore iniziale 20) – Valore proposto \_\_\_\_\_

e. Quinto anno (valore iniziale 20) – Valore proposto \_\_\_\_\_

**4) Valutazione figure professionali {0 – 2}**

a. Sistemista [descrivere la soluzione proposta con una relazione di 1 pagina]

b. DBA [descrivere la soluzione proposta con una relazione di 1 pagina]

[Art 50 - ROT3: Tabella R3: Specifiche tecnico-funzionali dei moduli e caratteristiche aggiuntive]  
[Attenersi alle indicazioni usando font con carattere Times New Roman dimensione 11]

### **Modulo Servizi Anagrafici**

- A1) Numero di giorni per ogni anno del contratto in cui una risorsa dedicata garantisce assistenza applicativa negli uffici comunali - Valore proposto \_\_\_\_\_ {0 – 2}
- A2) Descrizione di come il sistema assolve ai requisiti funzionali richiesti [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 5 pagine] {0 – 4}
- A3) Aspetti qualitativi dell'applicazione e della relativa interfaccia (chiarezza, familiarità, reattività, consistenza, estetica, efficienza, capacità di rimediare ad errori dell'utenza, documentazione a corredo, etc ...) [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 2}
- A4) Servizi e/o funzionalità non contemplate nel CSA che possono rappresentare un valore aggiunto per il modulo [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 1}
- A5) Cessione della proprietà intellettuale del modulo relativo ai servizi demografici alla Stazione Appaltante [indicare con "SI" oppure "NO"] \_\_\_\_\_ {0 – 2}

### **Modulo Servizi Tributarî**

In base alla scelta effettuata descrivere (T1 e T2):

- α) Le ottimizzazioni dell'attuale applicativo in uso (Thebit Web) [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 4 pagine]
- β) Descrizione Area Front end e Back end della soluzione proposta [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 7 pagine]

- T3) Descrizione di come il sistema assolve ai requisiti funzionali richiesti [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 5 pagine] {0 – 1}
- T4) Servizi e/o funzionalità non contemplate nel CSA che possono rappresentare un valore aggiunto per il modulo (2 punti) max 1 pag. {0 – 1}
- T5) Cessione della proprietà intellettuale del modulo relativo ai servizi demografici alla Stazione Appaltante [indicare con "SI" oppure "NO"] \_\_\_\_\_ {0 – 2}

### **Modulo Servizi Finanziari**

- F1) Numero di giorni per ogni anno del contratto in cui una risorsa dedicata garantisce assistenza applicativa negli uffici comunali - Valore proposto \_\_\_\_\_ {0 – 2}
- F2) Descrizione di come il sistema assolve ai requisiti funzionali richiesti [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 5 pagine] {0 – 4}
- F3) Aspetti qualitativi dell'applicazione e della relativa interfaccia (chiarezza, familiarità, reattività, consistenza, estetica, efficienza, capacità di rimediare ad errori dell'utenza, documentazione a corredo, etc ...) [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 2}
- F4) Servizi e/o funzionalità non contemplate nel CSA che possono rappresentare un valore aggiunto per il modulo [descrivere la soluzione proposta con una relazione non superiore alle 2 pagine] {0 – 1}
- F5) Cessione della proprietà intellettuale del modulo relativo ai servizi demografici alla Stazione Appaltante [indicare con "SI" oppure "NO"] \_\_\_\_\_ {0 – 2}