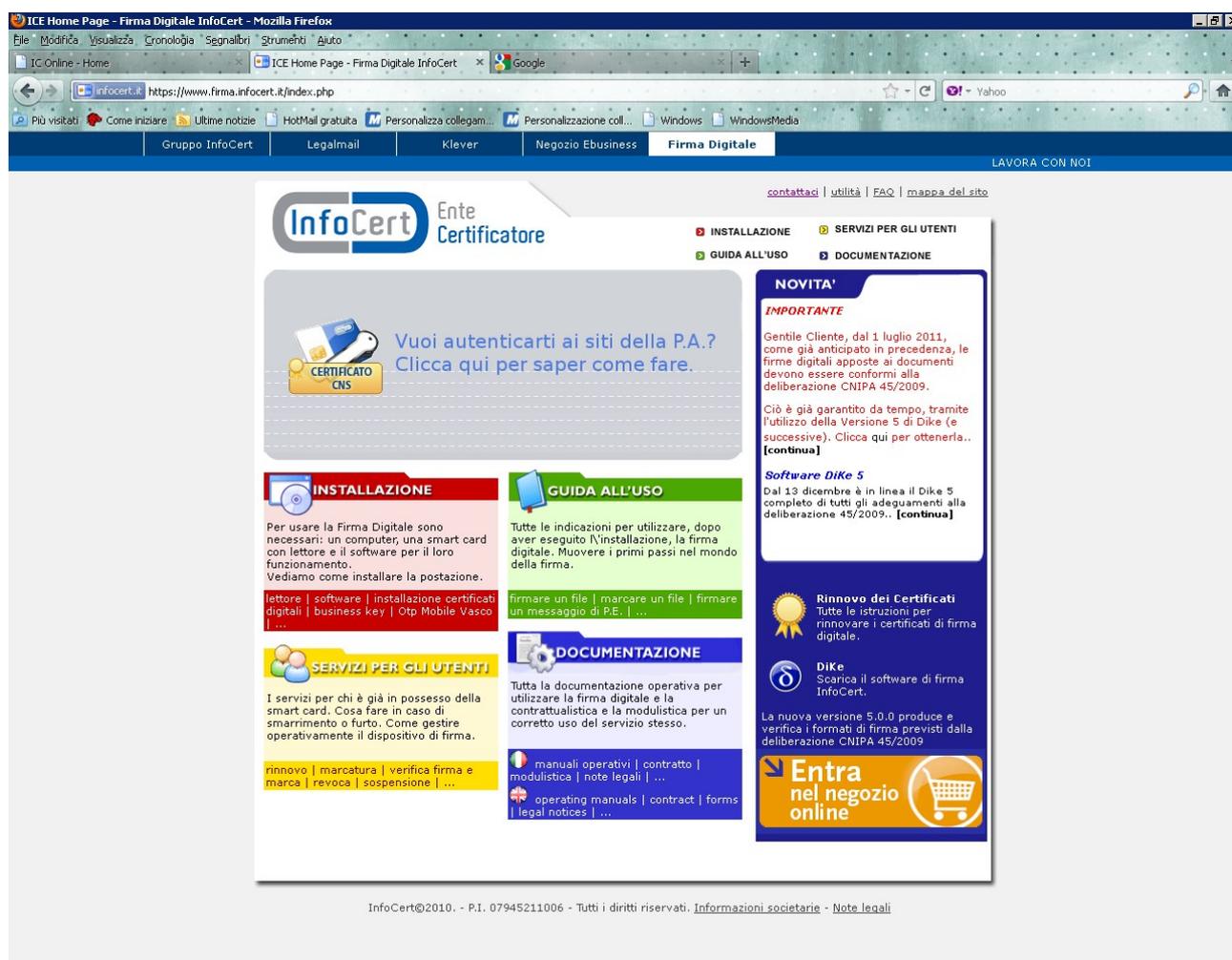


Manuale installazione DiKe Util

Andare sul sito Internet: www.firma.infocert.it



The screenshot shows the homepage of the InfoCert website. At the top, there is a navigation bar with the following items: Gruppo InfoCert, Legalmail, Klever, Negozio Ebusiness, and Firma Digitale (which is highlighted). Below the navigation bar, there is a main content area with several sections:

- INSTALLAZIONE** (Red header): Per usare la Firma Digitale sono necessari: un computer, una smart card con lettore e il software per il loro funzionamento. Vediamo come installare la postazione.
 - lettore | software | installazione certificati digitali | business key | Otp Mobile Vasco | ...
- GUIDA ALL'USO** (Green header): Tutte le indicazioni per utilizzare, dopo aver eseguito l'installazione, la firma digitale. Muovere i primi passi nel mondo della firma.
 - firmare un file | marcare un file | firmare un messaggio di P.E. | ...
- SERVIZI PER GLI UTENTI** (Yellow header): I servizi per chi è già in possesso della smart card. Cosa fare in caso di smarrimento o furto. Come gestire operativamente il dispositivo di firma.
 - rinnovo | marcatura | verifica firma e marca | revoca | sospensione | ...
- DOCUMENTAZIONE** (Blue header): Tutta la documentazione operativa per utilizzare la firma digitale e la contrattualistica e la modulistica per un corretto uso del servizio stesso.
 - manuali operativi | contratto | modulistica | note legali | ...
 - operating manuals | contract | forms | legal notices | ...
- NOVITA'** (Dark blue header):
 - IMPORTANTE**: Gentile Cliente, dal 1 luglio 2011, come già anticipato in precedenza, le firme digitali apposte ai documenti devono essere conformi alla deliberazione CNIPA 45/2009. Ciò è già garantito da tempo, tramite l'utilizzo della Versione 5 di DiKe (e successive). Clicca qui per ottenerla.. [\[continua\]](#)
 - Software DiKe 5**: Dal 13 dicembre è in linea il DiKe 5 completo di tutti gli adeguamenti alla deliberazione 45/2009.. [\[continua\]](#)
 - Rinnovo dei Certificati**: Tutte le istruzioni per rinnovare i certificati di firma digitale.
 - DiKe**: Scarica il software di firma InfoCert.
 - La nuova versione 5.0.0 produce e verifica i formati di firma previsti dalla deliberazione CNIPA 45/2009
 - Entra nel negozio online** (with shopping cart icon)

At the bottom of the page, there is a footer with the text: InfoCert©2010. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)

Cliccare su “software” nella sezione rossa **INSTALLAZIONE**: comparirà la seguente pagina

The screenshot shows a web browser window displaying the InfoCert website. The page title is "Installazione - Firma Digitale InfoCert - Mozilla Firefox". The URL in the address bar is "https://www.firma.infocert.it/Installazione/index.php". The website header includes the InfoCert logo and the text "Ente Certificatore". A navigation menu at the top right lists "Firma Digitale" and "LAVORA CON NOI". A secondary menu includes "Home", "chi siamo", "contattaci", "utilità", "FAQ", and "mappa del sito". The main content area is titled "INSTALLAZIONE" and features a sidebar with a list of links: "1. Lettore", "2. Software", "3. Certificati", "4. Business Key", "5. Business Key Lite", and "6. OTP Mobile VASCO". The main text area is titled "Come installare il sistema di firma digitale" and contains the following content:

Dopo aver effettuato la prenotazione all'ufficio competente (sezione "il rilascio") è possibile ritirare smart-card e lettore e procedere all'installazione, così da poter usufruire dei vantaggi offerti dalla firma digitale.

L'installazione si svolge in tre fasi:

- 1. Installare il lettore di smart card**
Collegare il lettore al computer e installare il "driver", il software che permette al computer di dialogare con la smart card... ([procedi all'installazione del lettore](#))
- 2. Installare DiKe**
Il software gratuito che permette di svolgere le normali operazioni con la smart card: apporre e verificare una firma digitale, apporre e verificare una marcatura temporale... ([procedi all'installazione di DiKe](#))
- 3. Importare i certificati digitali**
Per alcuni utilizzi della firma digitale, come ad esempio firmare e cifrare la propria posta elettronica oppure autenticarsi in alcuni siti web, è necessario importare all'interno del proprio computer il certificato presente nella smart card e quello di InfoCert. Per fare questo... ([importa i certificati digitali](#))

Dopo la prima installazione, se nel tempo si effettuano dei cambiamenti al proprio computer, come l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'installazione delle varie componenti.

On the right side of the page, there are three additional sections: "Come avere la firma" (Ottenerne un dispositivo di firma digitale è semplice, consulta la sezione [il rilascio](#)), "Supporto all'installazione" (Per ogni evenienza è sempre possibile in fase di installazione: consultare la sezione delle domande frequenti [FAQ](#) o [contattare](#) il call-center), and "SERVIZI PER GLI UTENTI" (DOCUMENTAZIONE).

At the bottom of the page, the footer text reads: "InfoCert©2010. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)".

Selezionare, nel menu di sinistra, "Software" e quindi "DiKe Util"

InfoCert Ente Certificatore

INSTALLAZIONE

1. Lettore

2. Software

3. Certificati

4. Business Key

5. Business Key Lite

6. OTP Mobile VASCO

2. Installare DiKe o DiKePRO

Con le nuove versioni di **DiKe** e **DiKePRO** le smart card di Firma digitale vengono gestite da un nuovo software: il **DiKeUtil**.

Per poter utilizzare i servizi di firma digitale, è opportuno quindi, dopo aver installato il lettore di smart card ([passo 1](#)), scaricare il software **DiKeUtil**, che permette la gestione completa della smart card, dall'attivazione e verifica, al cambio e sblocco del PIN; dalla lettura al rinnovo dei certificati digitali.

Dopo questi passi preliminari, si può procedere allo scaricamento di **DiKe** e/o **DiKePRO**.

ATTENZIONE: prima di installare la nuova versione di DiKe, è opportuno disinstallare la versione precedente.

DiKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre marcature temporali

Oltre a **DiKe**, è possibile scaricare il programma **DiKePRO**, il software ideale per chi utilizza la firma digitale per elevati volumi di documenti.

Per ulteriori informazioni e per procedere allo scaricamento dei programmi, selezionare le voci nel menu di sinistra.

CardOS API

Per le carte serie 1401..., 1402... e i token USB serie 1501... DiKe fa uso del software CardOS API: per scaricarlo, vedere le istruzioni nella pagina di DiKe.

File .P7M

Ogni documento, una volta firmato, assumerà l'ulteriore estensione **"P7M"**, in conformità alle regole CNIPA in materia di firma digitale

Documenti elettronici

ATTENZIONE: documenti elettronici creati con Word ed Excel di Microsoft, possono contenere elementi dinamici (es. macro). Data la variabilità di tali elementi, visualizzazioni successive del documento potrebbero differire dall'originario. Per i documenti firmati digitalmente e contenenti tali elementi, **INFOCERT AVVERTE** gli utenti DiKe che i dati contenuti in origine in tali elementi, potrebbero differire da quelli visualizzati in fase di verifica.

InfoCert©2010. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)

Comparirà la seguente pagina:

InfoCert Ente Certificatore

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
 - DiKe Util
 - DiKe
 - DiKe Pro
 - DiKe Pro PDF
- 3. Certificati
- 4. Business Key
- 5. Business Key Lite
- 6. OTP Mobile VASCO

Cosa è DiKeUtil:

DiKeUtil è il programma per la **gestione** della smart card; permette di:

- attivare la smart card
- verificare la smart card
- verificare i certificati (sottoscrizione, autenticazione, CNS)
- gestire il PIN: impostazione, cambio e sblocco PIN
- rinnovare i certificati digitali
- scegliere il lettore

Per installare DiKeUtil:

A. scaricare gratuitamente il software:
[Download DiKeUtil 2.2.0](#)
[EXE - 12 MB]

B. prendi visione della [licenza d'uso](#)

Supporto

A. Controllare che il sistema operativo sia aggiornato.
Se non lo fosse, aggiornare Windows, installando i Service Pack e gli ultimi aggiornamenti di sicurezza.
(Bisogno di aiuto? [Consulta la guida: "Come aggiornare Windows"](#))

B. Per ogni ulteriore informazione, consultare il **Manuale installazione DiKeUtil** (in fase di aggiornamento..) [PDF - 911 KB]

AVVERTENZA: DiKeUtil funziona solo con sistemi operativi Windows

InfoCert©2010. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)

Cliccare su “Download DiKe Util X.X.X”

Note sull'installazione del software DiKe Util

Prima di eseguire l'installazione di una nuova versione, disinstallare la versione precedente se presente.

Il software DiKe Util può essere installato solo collegandosi al sistema con i privilegi di Amministratore. Analogamente si deve disporre di tali privilegi per l'installazione degli aggiornamenti automatici quando proposti.

L'utilizzo del programma invece è permesso anche collegandosi al sistema con privilegi ridotti purchè alla directory ove è stato installato il programma (tipicamente C:\Programmi\InfoCert\DiKeUtil) siano assegnate le proprietà di scrittura per tutti gli utenti (o almeno per l'utente in questione).

Per fare ciò bisogna:

su Sistema Operativo Windows XP / Windows 2003 / Windows 7

- collegarsi al sistema con i privilegi di amministratore.
- in fase di installazione del software DiKe Util 1.2.0 consentire l'uso del prodotto a *tutti gli utenti che utilizzano il computer (anyone who uses this computer)*, selezionando la relativa voce come indicato nella Illustrazione 1.
- aprire 'Gestione risorse' e selezionare la cartella ove è stato installato DiKe Util.
- fare click con il tasto destro del mouse, scegliere la voce 'Proprietà', 'Protezione'.
- selezionare l'utente cui si vuole concedere l'uso del programma DiKe Util (oppure tutti gli utenti).
- nella colonna 'Consenti' selezionare con un click la riga corrispondente alla voce 'scrittura'.
- premere 'OK'.

su Sistema Operativo Windows VISTA

- collegarsi al sistema con i privilegi di amministratore.
- in fase di installazione del software DiKe Util 1.2.0 l'amministratore deve consentire l'uso del prodotto a *tutti gli utenti che utilizzano il computer (anyone who uses this computer)*, selezionando la relativa voce come indicato nella Illustrazione 1.
- andare su Pannello di Controllo -> Account Utente.
- cliccare sulla voce "Attiva o disattiva Controllo account utente" come evidenziato dalla Illustrazione 2.

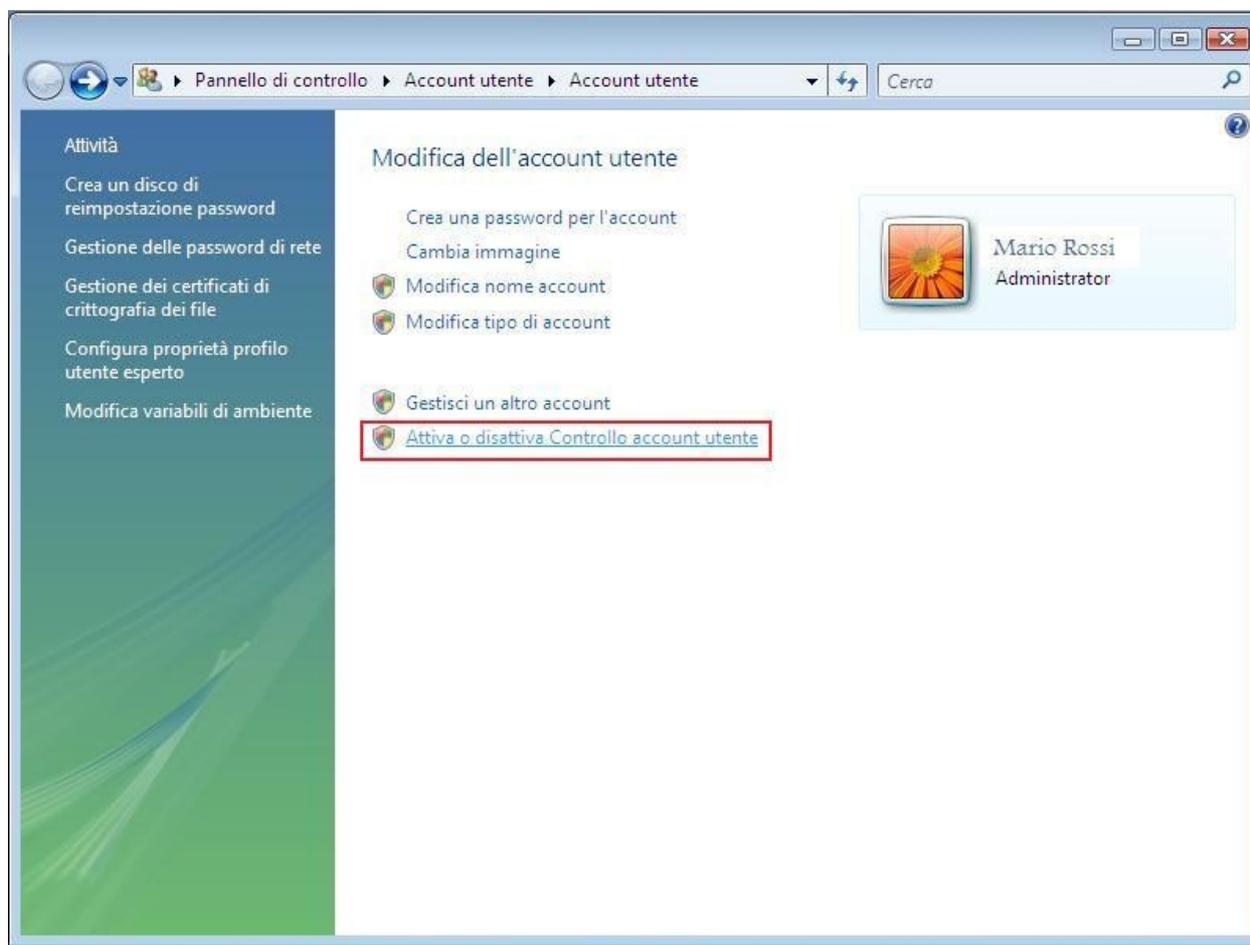
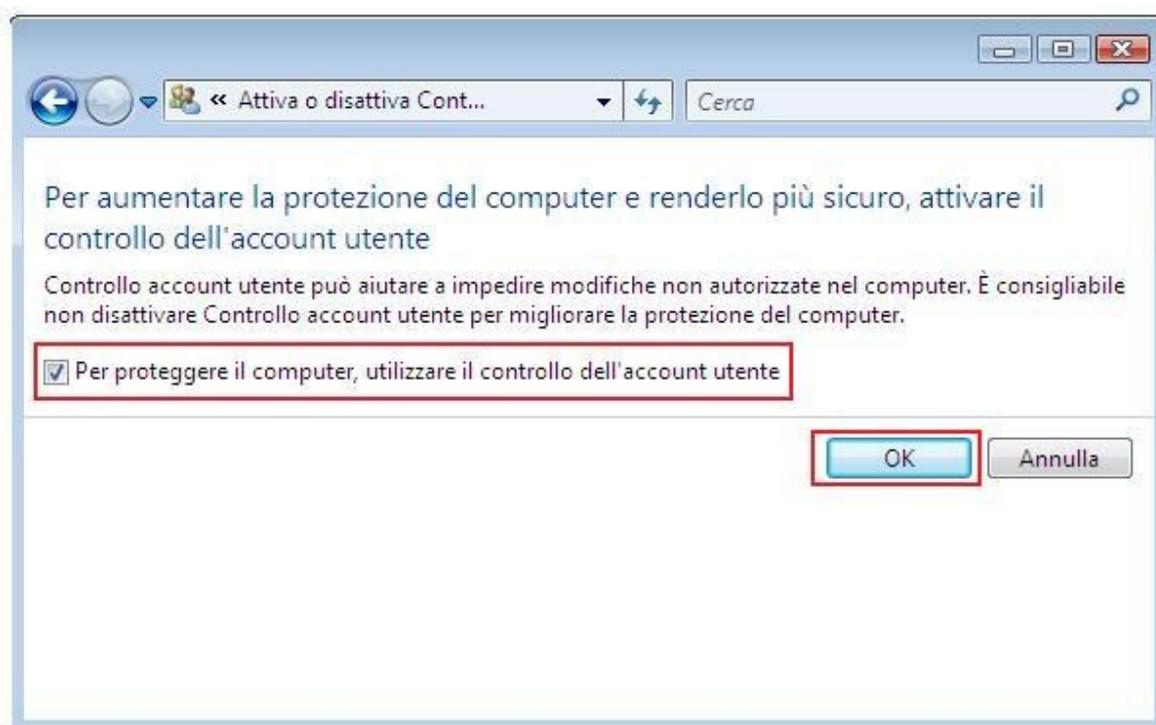


Illustrazione 1: Attiva o disattiva controllo account utente

- attivare il controllo dell'account utente, spuntando la relativa casella, come evidenziato dalla seguente Illustrazione 3 e fare click su OK.



- Riavviare il sistema per rendere attive le modifiche.

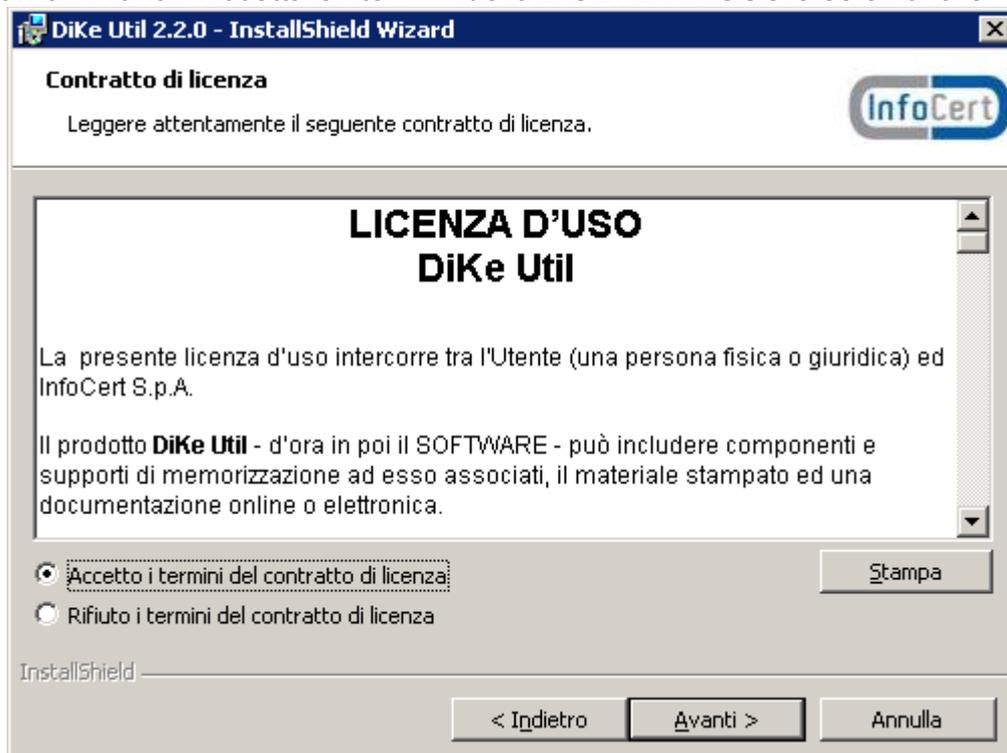
Nota: per poter installare ed utilizzare correttamente DiKe Util è necessario che sul PC siano installati tutti gli aggiornamenti MicroSoft disponibili su Windows update.

Procediamo con l'installazione di DiKe Util

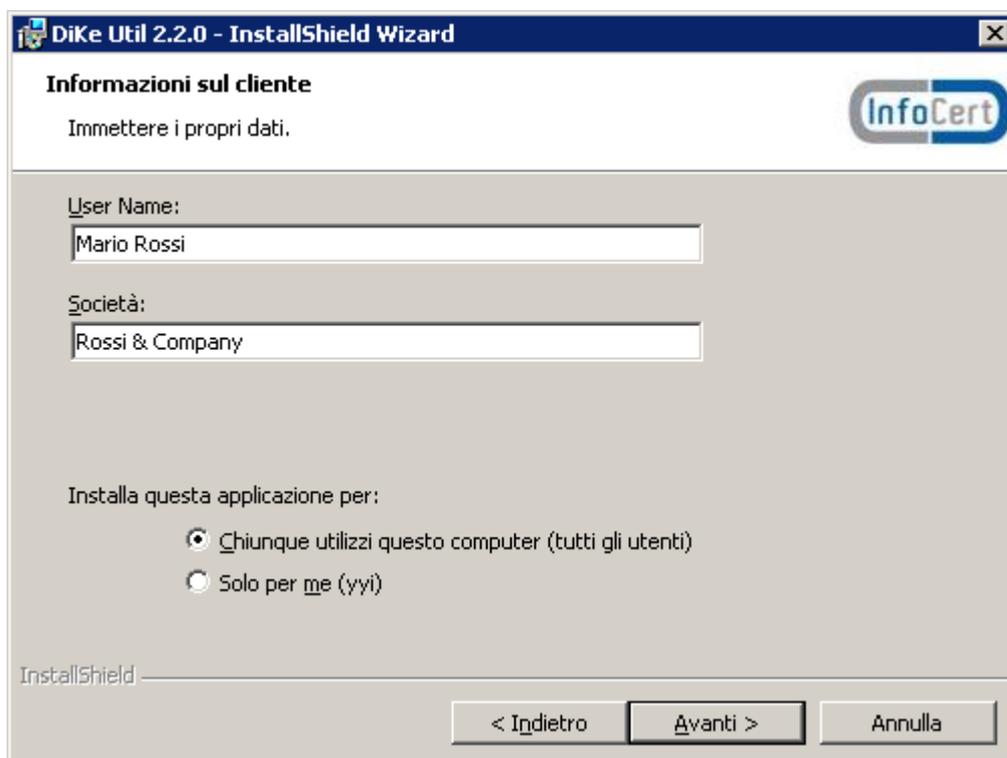
Cliccando sul setup di installazione scaricato, comparirà questa maschera:



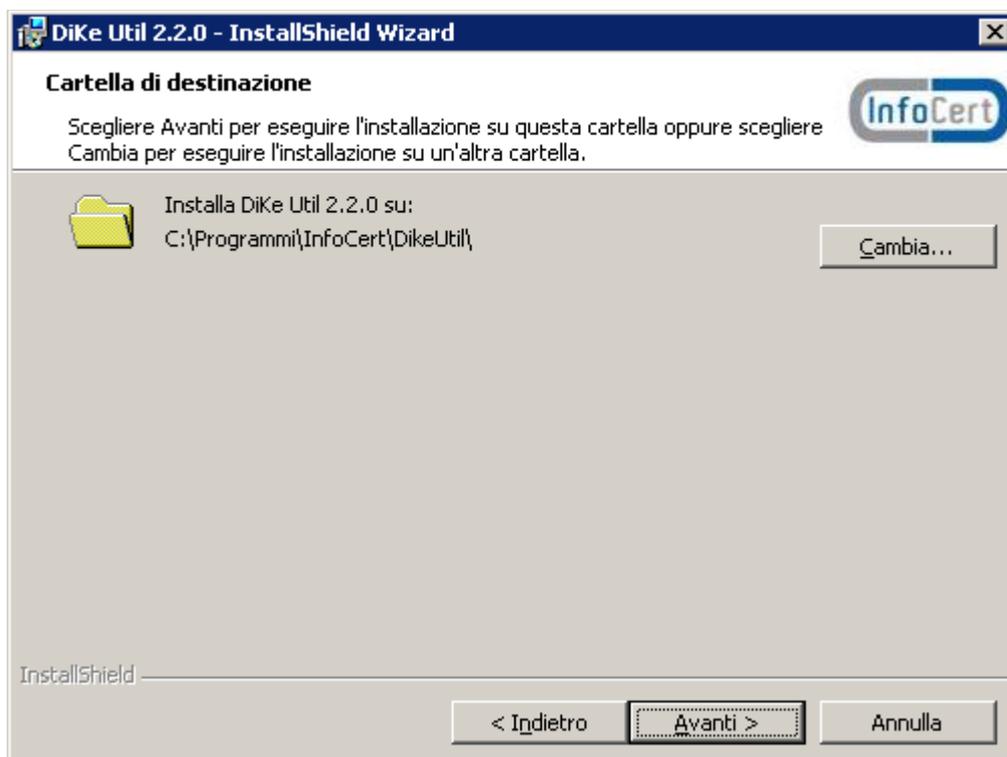
Selezioniamo “Avanti”. Accettare i termini della LICENZA D'USO e selezionare “Avanti”



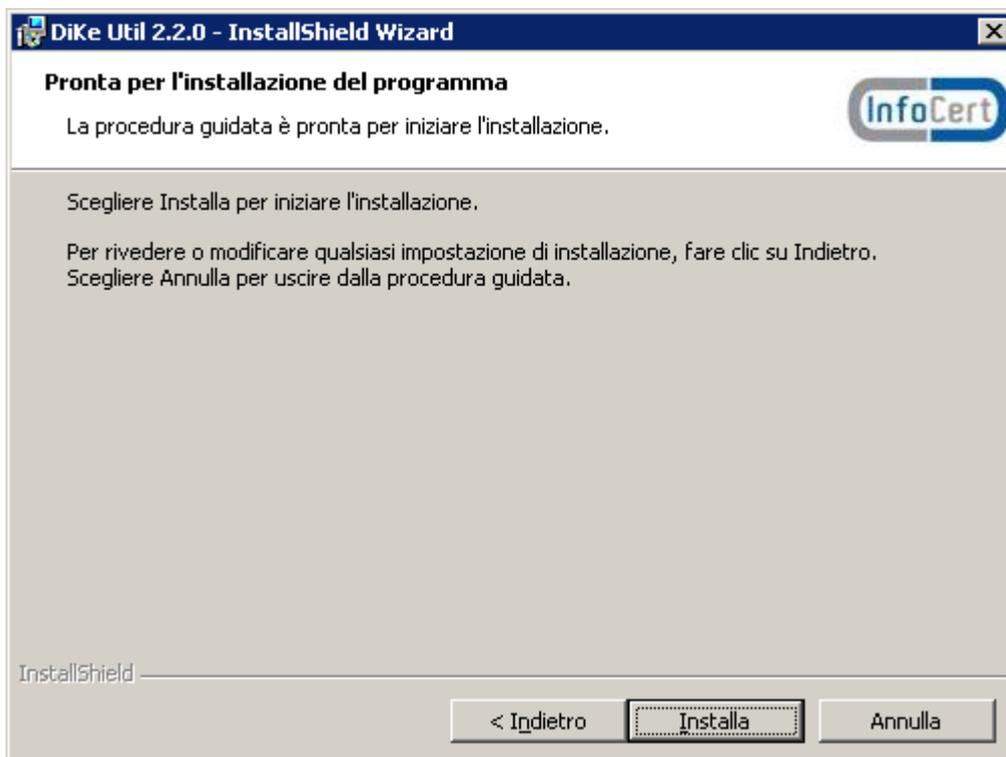
Compilare i campi “Nome utente” e “Società”



selezionare “Avanti”



Selezioniamo “Installa”



Si avvierà il processo d'installazione del software. Al termine dell'installazione comparirà questa maschera.



Selezioniamo “Fine”: l'installazione è completa.

Avviare l'applicazione Dike Util con un doppio click sull'icona che compare sul desktop; in alternativa è possibile avviare Dike Util da: Start > programmi > InfoCert S.p.A > Dike Util > Dike Util



L'applicazione si avvia: comparirà la seguente finestra



In occasione di successivi avvisi del software, potrebbe comparire un messaggio di disponibilità di aggiornamenti: è sufficiente selezionare OK; automaticamente il software installerà gli aggiornamenti.