

(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DGEN4002

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE	Affari Generali
TITOLO OBIETTIVO Riforma della struttura or	

DESCRIZIONE

Con la deliberazione di Giunta Comunale n. 741 del 28 dicembre 2017, sono state definite le linee programmatiche del processo di riorganizzazione dell'Ente, approvando la nuova macrostruttura del Comune e rinviando a successivi atti deliberativi e a successivi provvedimenti del Direttore Generale l'articolazione di dettaglio della suddetta macrostruttura ai fini della sua attuazione.

La struttura organizzativa che si andrà a implementare assumerà, pertanto, natura volutamente dinamica e flessibile, in modo da poter essere periodicamente adeguata all'evoluzione del ruolo e delle competenze del Comune, al quadro normativo di riferimento, alla qualità dei processi, nonché in relazione alle esigenze e alla domanda di servizi da parte della collettività.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

Ridefinizione dei funzionigramma dei servizi erogati dal Comune di Napoli sulla base della nuova struttura organizzativa adottata, entro 30 giorni dall'avvenuta approvazione del nuovo Regolamento di organizzazione dell'ente.

ELEMENTI DI VERIFICA

Disposizioni organizzative del Direttore Generale di ridefinizione delle funzioni.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

2

DGEN4002

Analisi della fase di implementazione operativa della struttura organizzativa del Comune di Napoli, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

Analisi della fase di implementazione operativa della struttura organizzativa del Comune di Napoli, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCEN4002

3		DGE114003	
DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE			
	Controllo di gestione e valutazion	ne	
TITOLO OBIETTIVO			
Riforma del ciclo della pe	erformance		

DESCRIZIONE

La riorganizzazione complessiva della macrostruttura, in linea con i principi fondamentali della trasparenza, efficacia ed efficienza della P.A. e tenendo conto dell'entrata in vigore del processo di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio, pone anche un'accresciuta attenzione al processo di pianificazione strategica che, unitamente ad un sistema integrato di programmazione e controllo, rappresentano la metodologia in grado di garantire che le scelte, effettuate dalla politica, vengano poi trasformate in azioni amministrative efficaci. La riforma impone, dunque, all'ente un'importante revisione dei propri strumenti di programmazione, gestione e controllo ed in particolare del sistema di valutazione delle performance dirigenziali (SISVAL).

- Analisi della fase di implementazione operativa dell'applicativo sui controlli interni, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi;
- Predisposizione del Piano annuale per il controllo di qualità 2018 ed elaborazione di un report consuntivo conformemente al Piano annuale adottato dal Direttore Generale con pubblicazione dei risultati sul sito istituzionale dell'ente, sezione "Amministrazione Trasparente, entro febbraio 2019:
- Sviluppo programmatico della funzione di controllo strategico, nell'ambito di un piano annuale elaborato dal Direttore Generale, volta ad offrire agli organi di indirizzo politico elementi finalizzati sia alla valutazione dell'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, che alla valutazione dello stato di realizzazione delle indicazioni programmatiche formulate;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

3

DGEN4003

- Approvazione del nuovo sistema di valutazione della performance dirigenziale, sulla base della metodologia elaborata dal Nucleo di Valutazione Definizione della classificazione delle figure dirigenziali,nell'ambito del vigente sistema di valutazione della performance, sulla base della nuova organizzazione dell'ente, entro 15 giorni dalle Disposizioni attuative del Direttore Generale.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Manuale operativo aggiornato pubblicato sulla intranet comunale;
- Report dei risultati sul controllo di qualità pubblicato sul sito istituzionale dell'ente, sezione "Amministrazione Trasparente";
- Report conclusivo sulle risultanze del controllo strategico trasmesso al Direttore Generale;
- Deliberazione di Giunta di approvazione del nuovo sistema di valutazione della performance dirigenziale Determinazione del Direttore Generale di definizione della nuova classificazione delle figure dirigenziali.

- Analisi della fase di implementazione operativa dell'applicativo sui controlli interni, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi Ristrutturazione della procedura informatizzata denominata applicativo dei controlli interni in funzione della nuova Macrostruttura dell'ente;
- Predisposizione, entro il primo trimestre dell'anno, del Piano annuale per il controllo di qualità 2019 ed elaborazione di un report consuntivo conformemente al Piano annuale adottato dal Direttore Generale con pubblicazione dei risultati sul sito istituzionale dell'ente, sezione "Amministrazione Trasparente, entro febbraio 2020;
- Sviluppo programmatico della funzione di controllo strategico, nell'ambito di un piano annuale elaborato dal Direttore Generale, volta ad offrire agli organi di indirizzo politico elementi finalizzati sia alla valutazione dell'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, che alla valutazione dello stato di realizzazione delle indicazioni



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DGEN4003

programmatiche formulate;

- Analisi della fase di implementazione operativa del nuovo sistema di valutazione delle performance dirigenziali, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi Adeguamento del vigente sistema di valutazione delle performance dirigenziali alla riorganizzazione dell'ente.

- Analisi della fase di implementazione operativa dell'applicativo sui controlli interni, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi;
- Predisposizione, entro il primo trimestre dell'anno, del Piano annuale per il controllo di qualità 2020 ed elaborazione di un report consuntivo conformemente al Piano annuale adottato dal Direttore Generale con pubblicazione dei risultati sul sito istituzionale dell'ente, sezione "Amministrazione Trasparente, entro febbraio 2021;
- Sviluppo programmatico della funzione di controllo strategico, nell'ambito di un piano annuale elaborato dal Direttore Generale, volta ad offrire agli organi di indirizzo politico elementi finalizzati sia alla valutazione dell'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, che alla valutazione dello stato di realizzazione delle indicazioni programmatiche formulate;
- Analisi della fase di implementazione operativa del nuovo sistema di valutazione delle performance dirigenziali *adeguato al nuovo processo di riorganizzazione dell'ent*e, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

4		DGEN4004	
DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE			
	Sviluppo Organizzativo		
TITOLO OBIETTIVO			
Revisione del sistema di p	pesatura delle posizioni dirigenz	ziali	

DESCRIZIONE

Con la definizione della nuova macrostruttura del Comune di Napoli, occorre, tra l'altro, rivedere anche il sistema di pesatura delle posizioni dirigenziali. Come ulteriore effetto derivante dall'approvazione del nuovo assetto organizzativo del'Ente, l'Amministrazione è infatti chiamata a definire un nuovo sistema di pesatura delle posizioni dirigenziali finalizzato a garantire uno stretto rapporto tra la retribuzione di posizione ed il correlato e complessivo livello di responsabilità assegnato alle posizioni medesime.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

Approvazione di un nuovo sistema di pesatura delle posizioni dirigenziali adeguato al nuovo modello organizzativo dell'Ente, previo confronto sindacale-Aggiornamento al 2016 della pesatura delle posizioni dirigenziali, in adempimento del CCDI 2013 - 2016, sottoscritto il 30 maggio 2017.

ELEMENTI DI VERIFICA

Deliberazione di Giunta Comunale di presa d'atto dell'accordo decentrato Nota di trasmissione della proposta di pesatura al Direttore Generale per il successivo inoltro al Nucleo Indipendente di Valutazione della Perfomance.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

Analisi della fase di implementazione operativa del nuovo sistema, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi Approvazione di un nuovo sistema di pesatura delle posizioni dirigenziali adeguato al nuovo modello organizzativo



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

4	DGEN4004

dell'Ente, previo confronto sindacale.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

Analisi della fase di implementazione operativa del nuovo sistema, evidenziazione delle criticità e predisposizione degli opportuni aggiornamenti e/o interventi correttivi.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

9 DPGA4009

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE

Cooperazione decentrata, legalità e pace

TITOLO OBIETTIVO

Promozione e sensibilizzazione delle politiche dell'Unione Europea e per la diffusione della cultura della legalità

DESCRIZIONE

Il Centro europeo di informazione, cultura e cittadinanza (CEICC) del Comune di Napoli è stato riconfermato come struttura ospitante un Centro Europe Direct. L'attività del Centro Europe Direct Napoli mira a: sviluppare senso civico e sentimento di appartenenza alla comunità europea, informando, sensibilizzando, promuovendo partecipazione e confronto; giocare un ruolo di mediazione interculturale tra cittadini, favorendo scambi e cooperazione di carattere culturale e sociale.

Nell'ambito della lotta al racket ed all'usura verranno avviate azioni di sensibilizzazione per la prevenzione ed il contrasto del predetti fenomeni, proseguendo nella politica di lotta all'attività dell'impresa mafiosa, incoraggiando le denunce degli operatori economici, assistendo le vittime, favorendo la costituzione di parte civile nei relativi processi in qualità di persona offesa, promuovendo la nascita e le attività delle associazioni antiracket, nonché di campagne informative.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

- Organizzazione nel mese di ottobre 2018 con i partner Europe Direct e con l'Associazione ESN dell'evento Erasmus Welcome day;
- Realizzazioni di Info-day sulle opportunità UE ed extra UE;
- Realizzazione di un convegno sulla criminalità organizzata.

ELEMENTI DI VERIFICA

Comunicati stampa o locandine pubblicate sugli eventi realizzati.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DPGA4009

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Organizzazione di eventi celebrativi della giornata mondiale del rifugiato;
- Realizzazioni di laboratori esperienziali meticci con adulti studenti e non Organizzazione con i partner Europe Direct di corsi di formazione a titolo gratuito destinati ai cittadini finalizzati al potenziamento di skill trasversali necessarie per l'accesso al mondo del lavoro;
- Realizzazione di Info day sulle attività poste in essere dall'Amministrazione nell'ambito dell'affermazione della legalità e del contrasto del racket e dell'usura Organizzazione, con i partner universitari Europe Direct, dell'evento Erasmus Welcome day.

- Organizzazione di eventi legati alle celebrazioni delle giornate mondiali, relativi alle aree tematiche di competenza della cooperazione decentrata, in partenariato con istituzioni internazionali, rappresentanze diplomatiche, università, organizzazioni non governative e associazioni Organizzazione con i partner Europe Direct di corsi di formazione a titolo gratuito destinati ai cittadini finalizzati al potenziamento di skill trasversali necessarie per l'accesso al mondo del lavoro;
- Organizzazione di eventi per la Giornata mondiale delle Nazioni Unite Realizzazioni di Info-day sulle opportunità UE ed extra UE;
- Gestione e monitoraggio dei beni confiscati Organizzazione, con i partner universitari Europe Direct, dell'evento Erasmus Welcome day.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCSE4033

	32		DC51-4033	i
DENOMINAZIONE STRUT		Bilancio comunale		
TITOLO OBIETTIVO		cio di sostenibilità dell'ente		

DESCRIZIONE

Il Bilancio di sostenibilità è uno strumento di accountability, che si realizza in un rapporto annuale quale strumento di rendicontazione, pianificazione e controllo strategico, che attraverso l'analisi dell'operato di un'organizzazione, valuta le logiche dell'efficienza economica, della tutela ambientale e della tutela sociale, al fine di verificare la capacità dell'organizzazione di "gestire l'equilibrio" tra le diverse variabili e di consentire il monitoraggio, la rendicontazione e la comunicazione delle performance ambientali, sociali ed economiche.

La Giunta Comunale in data 19/12/2017 ha adottato la deliberazione n. 744 avente ad oggetto "Bilancio di Sostenibilità del Comune di Napoli – Approvazione delle Macro Aree di riferimento ("cruscotto") del bilancio sociale", con l'intento di avvalersi della facoltà di introduzione graduale della rendicontazione sociale, secondo quanto previsto dalle "Linee Guida per la rendicontazione sociale negli enti locali" approvate dall'Osservatorio per la Finanza e la contabilità degli enti locali.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

Coordinamento delle varie fasi del processo volto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità del Comune di Napoli, attraverso la definizione, nell'ambito del gruppo di lavoro istituito con Disposizione del Direttore Generale, del cronoprogramma delle attività entro 60 giorni dall'avvenuta costituzione del gruppo ed il rispetto della tempistica e delle fasi nello stesso definite con rendicontazione bimestrale, entro 15 giorni dalla scadenza di ciascun bimestre, sulla base del crono programma delle attività definito nell'ambito del gruppo di lavoro istituito con Disposizione del Direttore Generale: a) definizione, entro il 30 novembre, del sistema di rilevazione, con la scelta delle informazioni/dati, delle loro fonti e le modalità di raccolta; b) formulazione degli indicatori e del relativo crono programma di dettaglio entro il 31 dicembre.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

32

DCSF4033

ELEMENTI DI VERIFICA

Note di trasmissione del cronoprogramma definito e delle rendicontazioni bimestrali all'Assessore competente ed al Servizio Controllo di Gestione e valutazione, ai fini delle valutazioni di interesse degli aspetti relazionali che intercorrono tra le pratiche di rendicontazione sociale e la funzione di controllo strategico.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

Redazione e presentazione del Bilancio di Sostenibilità dell'ente.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

Estensione del Bilancio di Sostenibilità del Comune di Napoli ad ulteriori Macro Aree di riferimento.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

40	DCPA4042

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE

Progettazione, Realizzazione e Manutenzione patrimonio comunale

TITOLO OBIETTIVO

Riqualificazione ed efficientamento energetico degli immobili comunali destinati ad uso istituzionale

DESCRIZIONE

Nel settore dell'efficientamento energetico, le azioni saranno dirette a supportare gli obiettivi assunti dal Comune con l'approvazione del Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile, in particolare, con interventi tendenti alla riduzione dei consumi energetici negli edifici e nelle strutture pubbliche o ad uso pubblico, residenziali e non residenziali ed individuato un ventaglio di immobili di proprietà comunale, sedi istituzionali e strutture monumentali, su cui realizzare gli interventi di recupero con risorse a valere sul Patto per Napoli.

- -Conclusione della fase relativa alle diagnosi energetiche ed avvio della fase di affidamento della progettazione degli interventi di efficientamento energetico negli edifici pubblici, individuati con la deliberazione di Giunta Comunale n. 201 del 19 aprile 2017, nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Completamento della progettazione ed avvio delle procedure per l'affidamento dell'intervento di riqualificazione della casa di riposo Signoriello e degli interventi di recupero del Centro Prima Accoglienza ex Dormitorio Pubblico Via De Blasiis, nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Avvio delle procedure di gara per la progettazione degli interventi per i seguenti immobili, sedi istituzionali e strutture monumentali, oggetto di riqualificazione nell'ambito del Patto per Napoli ai sensi delle deliberazioni di Giunta Comunale n. 435 del 10 agosto 2017 e n. 646 del 29 novembre 2017: Piazza Dante 79 (ex uffici Anagrafe), Palazzo San Giacomo, Archivio di deposito piazza Giovanni XXIII, Archivio Storico via Pontenuovo, Hotel Tiberio Palace;
- Avvio dei lavori di rifacimento e messa in sicurezza degli immobili ad uso abitativo occupati da nuclei familiari per fare fronte a situazioni di



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

40

DCPA4042

disagio abitativo di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale n.1018/2014: via Cupa SantaCroce, 17; via Stadera 124, 130; via A. Poerio, 6; via Salvator Rosa, 195; via Cupa delle vedove; viale dello Zodiaco, 10; via Cupa Principe, 34; Rampe Brancaccio (ex Annona); via Tertulliano, 1; via Monte San Gabriele (ex Virgilio I); via Plinio, 11; ex Motel AGIP;

-Verifiche tecniche, mediante appositi sopralluoghi, sugli ulteriori immobili comunali occupati sine titulo ad opera di nuclei familiari per ragioni di emergenza abitativa rientranti nei criteri stabiliti dalla Deliberazione di Giunta Comunale n.1018/2014 censiti dal Servizio Politiche per la Casa, entro sei mesi dall'avvenuta trasmissione del relativo elenco, comprensivi di redazione, per ogni immobile individuato, di una scheda tecnica, completa di report fotografico e dell'individuazione degli interventi urgenti di manutenzione ordinaria e di logistica.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Determine a contrarre per l'affidamento della progettazione degli interventi di efficientamento energetico per tutti gli edifici pubblici individuati nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Determina a contrarre per l'affidamento dell'intervento di riqualificazione della casa di riposo Signoriello e degli interventi di recupero del Centro Prima Accoglienza ex Dormitorio Pubblico Via De Blasiis, nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Determine a contrarre per la progettazione degli interventi per gli immobili oggetto di riqualificazione nell'ambito del Patto per Napoli;
- Verbale di consegna della aree per l'avvio dei lavori su tutti gli immobili individuati nella Deliberazione di Giunta Comunale n.1018/2014;
- Disposizione dirigenziale di approvazione delle schede tecniche redatte per ciascun immobile individuato dal Servizio Politiche per la Casa.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Conclusione della progettazione, affidamento degli appalti ed avvio degli interventi di efficientamento energetico degli edifici pubblici, nell'ambito del PON METRO 2014-2020;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

40

DCPA4042

- Avvio della realizzazione dell'intervento di riqualificazione della casa di riposo Signoriello e degli interventi di recupero del Centro Prima Accoglienza ex Dormitorio Pubblico Via De Blasiis, nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Affidamento degli interventi di riqualificazione degli edifici pubblici istituzionali finanziati con risorse a valere sul Patto per Napoli;
- Conclusione dei lavori di rifacimento e messa in sicurezza degli immobili ad uso abitativo di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale n.1018/2014: via Cupa SantaCroce, 17; via Stadera 124, 130; via A. Poerio, 6; via Salvator Rosa, 195; via Cupa delle vedove; viale dello Zodiaco, 10; via Cupa Principe, 34; Rampe Brancaccio (ex Annona); via Tertulliano, 1; via Monte San Gabriele (ex Virgilio I); via Plinio, 11; ex Motel AGIP;
- Elaborazione dei progetti per la realizzazione di strutture con finalità alloggiativa negli immobili comunali individuati e rispondenti ai criteri stabiliti dalla Deliberazione di Giunta Comunale n.1018/2014 e dei relativi interventi di trasformazione più idonei ed economici, con definizione del quadro delle risorse necessarie per l'effettiva realizzazione, anche al fine di accedere ai finanziamenti disponibili.

- Realizzazione degli interventi di efficientamento energetico degli edifici pubblici, nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Conclusione dell'intervento di riqualificazione della casa di riposo Signoriello e degli interventi di recupero del Centro Prima Accoglienza ex Dormitorio Pubblico Via De Blasiis, nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Avvio degli interventi di riqualificazione degli edifici pubblici istituzionali finanziati con risorse a valere sul Patto per Napoli;
- Affidamento del nuovo appalto sugli impianti termici (lotto 2);
- Realizzazione degli interventi finanziati per la realizzazione di strutture con finalità alloggiativa negli immobili comunali individuati e rispondenti ai criteri stabiliti dalla Deliberazione di Giunta Comunale n.1018/2014.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

	43		DCPA4141	
DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPON	NSABILE			
	Dem	anio e patrimonio		
TITOLO OBIETTIVO				
Valorizzazione	e messa a reddi	ito del patrimonio immobil	liare del Comune di Napol	i

DESCRIZIONE

Il Comune di Napoli ha intrapreso la promozione di processi di valorizzazione attraverso l'alienazione del proprio patrimonio immobiliare, quale scelta strategica fondamentale per il perseguimento degli obiettivi prefissati. Superate le difficoltà iniziali, il processo di dismissione va ripreso, con particolare attenzione agli immobili non direttamente utilizzati dall'ente e il cui mantenimento in proprietà rappresenta solo un onere, tenuto conto, tra l'altro, anche del pagamento delle imposte previste per legge, che incide negativamente sul bilancio comunale. Saranno, inoltre, attivate le procedure connesse alla dismissione di suoli e fondi rustici.

Occorre, infine, proseguire nella definizione del piano di utilizzazione degli immobili destinati ad uffici e servizi, al fine di garantire un'idonea sede a ciascuna delle predette attività, atteso che, per perseguire tali finalità, il Comune stesso è costretto a locare, in regime di fitto passivo, immobili privati. E' del tutto evidente che la riduzione dei fitti passivi e la redazione del corrispondente piano di riordino delle sedi di uffici e servizi comunali sono inscindibilmente e funzionalmente collegate alla contestuale capacità di saper individuare altrettanti immobili di proprietà comunale che consentano il progressivo trasferimento degli uffici attualmente ubicati in strutture di proprietà privata.

- Realizzazione, attraverso il monitoraggio dell'azione affidata a Napoli Servizi, di dismissioni del patrimonio immobiliare per un valore non inferiore ai 97,75 mln. di euro, relativo ad unità immobiliari ad uso non abitativo, ad uso commerciale ricadenti in edifici E.R.P., ad uso residenziale E.R.P., immobili ad uso residenziale, ad uso commerciale ed ad uso diverso appartenenti al patrimonio disponibile, comprese particelle catastali relative a suoli e fondi rustici ed a capannoni in poli artigianali;
- Aggiudicazione della procedura ad evidenza pubblica per l'affidamento dell'intervento di realizzazione della piattaforma informatica per la



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

43

DCPA4141

gestione, l'indirizzo e il controllo di Edilizia Residenziale Pubblica, nell'ambito del PON Metro 2014 - 2020;

- Dismissione dell'immobile di proprietà I.N.P.S. .

ELEMENTI DI VERIFICA

-Stampe di bilancio dei pertinenti capitoli di entrata al 31 dicembre;

-Determina di affidamento per la realizzazione della piattaforma informatica di Edilizia Residenziale Pubblica;

-Verbale di riconsegna dell'immobile I.N.P.S. dismesso.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Realizzazione, attraverso il monitoraggio dell'azione affidata a Napoli Servizi, di dismissioni del patrimonio immobiliare per un valore non inferiore ai 52,5 mln. di euro, relativo ad unità immobiliari ad uso non abitativo, ad uso commerciale ricadenti in edifici E.R.P., ad uso residenziale E.R.P., immobili ad uso residenziale, ad uso commerciale ed ad uso diverso appartenenti al patrimonio disponibile, comprese particelle catastali relative a suoli e fondi rustici ed a capannoni in poli artigianali;
- Realizzazione dell'intervento di realizzazione della piattaforma informatica per la gestione, l'indirizzo e il controllo di Edilizia Residenziale Pubblica, nell'ambito del PON Metro 2014 2020 Conclusione della progettazione, aggiudicazione ed avvio delle attività relativa alla piattaforma online per la gestione, l'indirizzo e il controllo del patrimonio immobiliare destinato all'Edilizia Residenziale Pubblica e per l'attuazione di uno sportello unico integrato di partecipazione e coordinamento delle politiche sociali sul territorio coordinate dall'Agenzia Sociale per la casa, nell'ambito del PON Metro 2014 2020;
- Riconsegna ai legittimi proprietari degli immobili in fitto passivo di proprietà dei Sigg. Albano Strucco a seguito del ripristino dei luoghi.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

43

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCPA4141

- Realizzazione, attraverso il monitoraggio dell'azione affidata a Napoli Servizi, di dismissioni del patrimonio immobiliare per un valore non inferiore ai 52,5 mln. di euro, relativo ad unità immobiliari ad uso non abitativo, ad uso commerciale ricadenti in edifici E.R.P., ad uso residenziale E.R.P., immobili ad uso residenziale, ad uso commerciale ed ad uso diverso appartenenti al patrimonio disponibile, comprese particelle catastali relative a suoli e fondi rustici ed a capannoni in poli artigianali;
- Conclusione, avvio e messa in esercizio della piattaforma informatica per la gestione, l'indirizzo e il controllo di Edilizia Residenziale Pubblica, nell'ambito del PON Metro 2014 2020 Chiusura dell'intervento, avvio e messa in esercizio relativa alla piattaforma online per la gestione, l'indirizzo e il controllo del patrimonio immobiliare destinato all'Edilizia Residenziale Pubblica e per l'attuazione di uno sportello unico integrato di partecipazione e coordinamento delle politiche sociali sul territorio coordinate dall'Agenzia Sociale per la casa, nell'ambito del PON Metro 2014 2020;
- Restituzione ai legittimi proprietari di ulteriori immobili in fitto passivo.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

48 DCIL4048

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE

Strade, decoro urbano, grandi assi viari e sottoservizi

TITOLO OBIETTIVO

Manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale primaria

DESCRIZIONE

Obiettivo dell'Amministrazione è garantire il progressivo incremento della sicurezza stradale e la consequenziale riduzione dei sinistri legati dissesti e disconnessioni della rete viaria. In tal modo, si ridurranno sia le richieste di risarcimento danni per incidenti stradali sia i relativi debiti fuori bilancio.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

- Completamento della progettazione ed avvio della gara per l'intervento "Infrastrutture e tecnologie intelligenti per la gestione dei flussi di traffico
- Gallerie", nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Avvio dei lavori di manutenzione straordinaria e messa in sicurezza di via Nuova del Campo;
- Espletamento delle procedure di gara per l'esecuzione dei seguenti interventi:
- di riqualificazione di via Pallucci, I lotto;
- di riqualificazione di via del Parco Margherita;
- Completamento, entro settembre 2018, del progetto denominato piano della sicurezza stradale ed interventi di messa in sicurezza stradale.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Bando pubblicato per l'intervento "Infrastrutture e tecnologie intelligenti per la gestione dei flussi di traffico – Gallerie", nell'ambito del PON



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

48

DCIL4048

METRO 2014-2020;

- Verbale di consegna delle aree per l'avvio di manutenzione straordinaria e messa in sicurezza di via Nuova del Campo;
- -Determine di aggiudicazione per gli interventi di riqualificazione elencati;
- -Disposizione di approvazione del collaudo del progetto denominato piano della sicurezza stradale ed interventi di messa in sicurezza stradale.

- Aggiudicazione ed avvio dell'intervento "Infrastrutture e tecnologie intelligenti per la gestione dei flussi di traffico Gallerie", nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Approvazione della progettazione relativa gli interventi di di riqualificazione degli assi urbani di accesso alla Mostra d'oltremare Lotto 1 Viale Augusto Lotto 2 Via Beccadelli e Lotto 3 Via Cinthia;
- Espletamento delle procedure di gara per la riqualificazione di via del Parco Margherita, in caso di finanziamento da parte della Regione Campania in esito alla "Manifestazione di interesse alla presentazione dei progetti coerenti con i programmi dell'intervento sulla viabilità regionale finanziati con le risorse FSC2014/2020 di cui alla delibera Cipe 54/2016";
- Conclusione dei seguenti lavori:
- di demolizione del viadotto di via delle Repubbliche Marinare:
- di manutenzione straordinaria di capostrada e marciapiede di corso Vittorio Emanuele;
- di manutenzione del capostrada di Via Masoni, via Arcoleo, via Morelli, via Gaetani e galleria Vittoria;
- Avvio dei lavori di manutenzione straordinaria e messa in sicurezza di via Nuova del Campo, in caso di finanziamento da parte della Regione



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

48

DCIL4048

Campania in esito alla "Manifestazione di interesse alla presentazione dei progetti coerenti con i programmi dell'intervento sulla viabilità regionale finanziati con le risorse FSC2014/2020 di cui alla delibera Cipe 54/2016".

- Ultimazione, avvio e messa in esercizio dell'intervento "Infrastrutture e tecnologie intelligenti per la gestione dei flussi di traffico Gallerie", nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Conclusione dei seguenti lavori:
- di riqualificazione di via Pallucci, I lotto;
- di riqualificazione di via del Parco Margherita;
- di manutenzione straordinaria e messa in sicurezza di via Nuova del Campo;
- Avvio dei lavori relativi agli interventi di di riqualificazione degli as
- si urbani di accesso alla Mostra d'oltremare Lotto 1- Viale Augusto Lotto 2 Via Beccadelli;
- Avvio dei lavori per gli interventi di adeguamento dello svincolo della ex s.s. 162dir con via de Roberto.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

51

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCIL4052

DENOMINAZIONE STRU	ГTURA RESPONSABILE	
		Realizzazione e manutenzione linea metropolitana 1
TITOLO OBIETTIVO		
	Linea Metropolitana 1	

DESCRIZIONE

Il potenziamento e la riorganizzazione della rete su ferro è uno degli obiettivi strategici dell'Amministrazione al fine di decongestionare la città dal traffico automobilistico.

- Attivazione della nuova uscita Depretis della stazione Municipio;
- Progettazione della tratta Di Vittorio Capodichino (stazione di Capodichino esclusa), nell'ambito del Patto per Napoli;
- Aggiudicazione della gara di progettazione ed approvazione del progetto definitivo dei lavori dell'ampliamento del deposito officina di Piscinola e della seconda uscita della stazione Materdei, nell'ambito del Patto per Napoli;
- Approvazione del progetto Parco Archeologico di piazza Municipio, nell'ambito del Patto per Napoli, sulla base delle linee guida condivise con la Soprintendenza, ed espletamento della gara per gli interventi del primo stralcio;
- Aggiudicazione della gara per la progettazione ed esecuzione degli interventi di "Miglioramento degli standard di sicurezza della linea (tratta Vanvitelli Muzii)";
- Approvazione del progetto per i lavori di revisione generale ventennale della funicolare di Chiaia ed avvio delle procedure di gara per



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

51 DCIL4052	
-------------	--

l'affidamento dei relativi lavori.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Comunicato stampa sull'apertura dell'uscita Depretis;
- Deliberazione di Giunta Comunale di approvazione della progettazione della tratta Di Vittorio Capodichino;
- Deliberazione di Giunta Comunale di approvazione del progetto definitivo validato per i lavori dell'ampliamento del deposito officina di Piscinola e della seconda uscita della stazione Materdei;
- Deliberazione di Giunta Comunale di approvazione del progetto del Parco Archeologico e determinazione dirigenziale di affidamento dei lavori per gli interventi del primo stralcio;
- Determinazione dirigenziale di aggiudicazione della gara per la progettazione ed esecuzione degli interventi di miglioramento degli standard di sicurezza della linea nella tratta Vanvitelli Muzii;
- Determina a contrarre per l'affidamento dei lavori di revisione generale ventennale della funicolare di Chiaia Deliberazione di Giunta di approvazione del progetto di revisione generale ventennale della funicolare di Chiaia.

- Completamento dei lavori alla stazione Municipio, attivazione in configurazione provvisoria della stazione Duomo e completamento della sistemazione superficiale di piazza Garibaldi ed immediate adiacenze;
- Avvio dei lavori della tratta Di Vittorio Capodichino, nell'ambito del Patto per Napoli;
- Approvazione del progetto esecutivo ed avvio dei lavori dell'ampliamento del deposito-officina di Piscinola e della seconda uscita della stazione



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

51

DCIL4052

Materdei, nell'ambito del Patto per Napoli;

- Avvio dei lavori del primo stralcio del Parco Archeologico e avvio delle procedure per l'affidamento dei lavori di completamento;
- Approvazione del progetto esecutivo e avvio degli interventi di "Miglioramento degli standard di sicurezza della linea (tratta Vanvitelli Muzii)" Aggiudicazione della gara di progettazione ed approvazione del progetto definitivo dei lavori dell'ampliamento del deposito officina di Piscinola e della seconda uscita della stazione Materdei, nell'ambito del Patto per Napoli;
- Ultimazione Realizzazione degli interventi di revisione generale ventennale della funicolare di Chiaia.

- Completamento dei lavori alla stazione Duomo;
- Complertamento della fornitura dei nuovi elettrotreni;
- Completamento dei lavori dell'ampliamento del deposito-officina di Piscinola e della seconda uscita della stazione Materdei, nell'ambito del Patto per Napoli;
- Completamento dei lavori del primo stralcio del Parco Archeologico;
- Ultimazione degli interventi di "Miglioramento degli standard di sicurezza della linea (tratta Vanvitelli Muzii)" Approvazione del progetto esecutivo e avvio degli interventi di "Miglioramento degli standard di sicurezza della linea (tratta Vanvitelli Muzii)";
- Avvio e completamento dei lavori "Abbattimento delle barriere architettoniche" della funicolare di Mergellina.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

	56		DCPT4057
--	----	--	----------

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE

Pianificazione urbanistica generale	

TITOLO OBIETTIVO

Promozione e sviluppo della pianificazione urbanistica generale

DESCRIZIONE

Con riferimento al quadro programmatico generale delle azioni relative alla promozione e sviluppo della nuova disciplina urbanistica generale e fatta salva la rimodulazione nel triennio delle priorità in via preliminare al Piano Urbanistico Comunale, l'Amministrazione intende promuovere provvedimenti di adeguamento del Piano Regolatore Generale su alcuni particolari temi.

- Adozione della variante al Piano Regolatore Generale per la zona occidentale in tema di attrezzature di quartiere;
- Predisposizione del rapporto tecnico per l'aggiornamento del dimensionamento delle attrezzature del Piano Urbanistico Comunale;
- Approvazione della fattibilità urbanistica di almeno una attrezzatura di quartiere ex art. 56 del Piano Regolatore Generale;
- Adozione del Piano Urbanistico Attuativo per le aree esterne al perimetro del SIN di Bagnoli Coroglio Definizione del parere di competenza nell'ambito della conferenza di servizi per l'approvazione del Programma di Risanamento Ambientale e di Rigenerazione Urbana (PRARU) per il comprensorio Bagnoli Coroglio;
- Adozione del Piano Urbanistico Attuativo relativo al complesso dell'ex Collegio Ciano (area ex Nato);



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

56

DCPT4057

- Approvazione degli indirizzi e delle linee guida per la redazione del Piano Urbanistico Comunale;
- Avvio della realizzazione della piattaforma partecipativa e di gestione digitale dell'ambiente e del territorio, con adesione di almeno 3 Comuni, nell'ambito del PON Metro 2014 2020.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Deliberazione di Giunta Comunale di adozione della variante al Prg per la zona occidentale in tema di attrezzature di quartiere;
- Nota di trasmissione all'Assessore del rapporto tecnico per l'aggiornamento del dimensionamento delle attrezzature del PUC e validazione da parte di quest'ultimo;
- Deliberazione di Giunta Comunale di approvazione della fattibilità urbanistica di attrezzatura ex art. 56 del Prg;
- Deliberazione di Giunta Comunale di adozione del PUA per le aree esterne al perimetro del SIN di Bagnoli Coroglio Verbale della conferenza di servizi con in allegato il parere consegnato per il PRARU del comprensorio Bagnoli Coroglio;
- Deliberazione di Giunta Comunale di approvazione degli indirizzi e delle linee guida per la redazione del piano urbanistico comunale;
- Determina di aggiudicazione dell'intervento relativo alla realizzazione della piattaforma partecipativa e di gestione digitale dell'ambiente e del territorio.

- Approvazione della variante al Piano Regolatore Generale per la zona occidentale in tema di attrezzature di quartiere;
- Predisposizione del rapporto tecnico per il Piano Urbanistico Comunale;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

56

DCPT4057

- Approvazione della fattibilità urbanistica di almeno una attrezzatura di quartiere ex art. 56 del Piano Regolatore Generale;
- Approvazione Adozione del Pua per le aree esterne al perimetro del SIN di Bagnoli-Coroglio;
- Approvazione del Piano Urbanistico Attuativo relativo al complesso dell'ex Collegio Ciano (area ex Nato);
- Approvazione del preliminare del Piano Urbanistico Comunale;
- Realizzazione della piattaforma partecipativa e di gestione digitale dell'ambiente e del territorio, con adesione di almeno 3 Comuni, nell'ambito del PON Metro 2014 2020.

- Monitoraggio dell'attuazione del Piano Regolatore Generale relativamente alle attrezzature di quartiere dell'area occidentale;
- Elaborazione di un documento tecnico per l'aggiornamento e revisione della disciplina tipologica del centro storico;
- Approvazione della fattibilità urbanistica di almeno una attrezzatura di quartiere ex art. 56 del Piano Regolatore Generale;
- Monitoraggio degli interventi in attuazione Approvazione del Pua per le aree esterne al perimetro del SIN di Bagnoli-Coroglio;
- Monitoraggio degli interventi in attuazione del Piano urbanistico attuativo relativo al complesso dell'ex Collegio Ciano in concorrenza di processo con il Servizio Sportello Unico Edilizia Privata con particolare riferimento alle attrezzature realizzate;
- Adozione del Piano Urbanistico Comunale;
- Ulteriore estensione ai Comuni della cintura metropolitana della piattaforma partecipativa e di gestione digitale dell'ambiente e del territorio,



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

56	DCPT4057	
nell'ambito del PON Metro 2014 - 2020.		
nell ambito del PON Metro 2014 - 2020.		



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

59

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCPT4060

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE		
		Programma Unesco e valorizzazione della città storica
TITOLO OBIETTIVO		
	Gestione del sito Unesco	

DESCRIZIONE

S'intende conservare e valorizzare il sito UNESCO centro storico di Napoli mediante interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria, restauro e valorizzazione degli edifici di culto, degli edifici a valenza monumentale e del patrimonio artistico diffuso nella città in coerenza con gli obiettivi e le strategie contenuti nel Piano di Gestione per recuperare e valorizzare le risorse materiali e non esistenti nell'area del sito.

- a) Completamento dei lavori riguardanti i seguenti interventi inseriti nel Grande Progetto "Centro Storico di Napoli":
- a.1) Complesso Santa Maria della Colonna; a.2) Santa Maria maggiore cappella Pontaniana; a.3) Chiesa di San Pietro martire; a.4) Chiesa dei santi Cosma e Damiano.
- b) Avvio dei lavori dei seguenti interventi inseriti nel Grande Progetto "Centro Storico di Napoli":
- b.1) Murazione aragonese in località porta Capuana; b.2) Complesso Santi Severino e Sossio; b.3) Chiesa di San Pietro a maiella; b.4) Complesso Annunziata Ascalesi; b.5) Complesso Ospedale degli incurabili;
- c) Completamento dei seguenti interventi di restauro, recupero e risanamento conservativo di beni sottoposti a tutela presenti nel sito:
- c.1) Recupero e rifunzionalizzazione degli ambienti ubicati nell'ala occidentale piano terra di Castel Nuovo; c.2) Restauro complesso santa Maria della fede in via san Giovanni Maggiore Pignatelli; c.3) Disvelamento del teatro antico di Neapolis II lotto; c.4) Restauro e riqualificazione dei



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

59

DCPT4060

torrini di castel dell'Ovo; c.5) Restauro della verticale d'angolo tra piazza Carlo III e via Tanucci del Real Albergo dei Poveri - denominato lotto C;

- -Ultimazione dei lavori di riqualificazione e arredo urbano di Corso Secondigliano;
- Ultimazione dei lavori di riqualificazione urbana a Santa Caterina da Siena;
- Completamento della progettazione ed avvio delle procedure di gara per la riqualificazione ciclo-pedonale del Lungomare di Napoli, tratto compreso tra Piazza Vittoria e il Molosiglio, nell'ambito del POC Metro.

ELEMENTI DI VERIFICA

- -Verbale di ultimazione dei lavori o certificato di regolare esecuzione per tutti gli interventi elencati in conclusione;
- -Verbali di consegna della aree per tutti gli interventi elencati in avvio;

-Determina a contrarre Disposizione dirigenziale di approvazione della progettazione per la riqualificazione ciclo-pedonale del Lungomare di Napoli, tratto compreso tra Piazza Vittoria e il Molosiglio.

- a) Completamento dei lavori riguardanti i seguenti interventi inseriti nel Grande Progetto "Centro Storico di Napoli":
- a.1) Complesso dei Gerolomini; a.2) Complesso San Paolo maggiore; a.3) Chiesa di san Pietro a Maiella; a.4) Chiesa del Monte dei poveri; a.5) Spazi urbani, lotto 1, 2 e 3;
- b) Avvio dei lavori dei seguenti interventi inseriti nel Grande Progetto "Centro Storico di Napoli":
- b.1) Complesso San Lorenzo Maggiore; b.2) Chiesa santa Croce al mercato; b.3) Chiesette raggruppate; b.4) Complesso di santa Maria la Nova;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

59

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCPT4060

b.5) Area ZTL;

- c) Completamento dei seguenti interventi di restauro, recupero e risanamento conservativo di beni sottoposti a tutela presenti nel sito, previo adeguamento contrattuale della procedura di sponsorizzazione, in funzione dei rilievi di cui alla delibera ANAC n. 625 del 7 giugno 2017:
- c.1) Restauro della fontana del Gigante a via Partenope; c.2) Restauro dell'ingresso monumentale del parco Virgiliano; c.3) Restauro degli obelischi a piazza Di Vittorio; c.4) Restauro dell'Abbeveratorio monumentale a calata Capodichino; c.5) Restauro e risanamento conservativo dell'immobile di via Settembrini ex convento Gesù delle monache
- Completamento del I lotto dei lavori di restauro di villa Salvetti a Barra;
- Realizzazione di un sistema innovativo di rappresentazione multimediale e virtuale della stratificazione storica dell'area dei teatri e dei fori e del sito UNESCO centro Storico" da realizzarsi all'interno del Teatro antico di Neapolis" finanziamento legge n. 77/2006;
- Ultimazione dei lavori del secondo stralcio del recupero del cinema teatro Maestoso;
- Completamento dell'intervento di restauro del palazzo dello Spagnuolo in via dei Vergini, 19, sede del museo dedicato ad Antonio de Curtis in arte Totò.
- Realizzazione degli interventi per la riqualificazione ciclo-pedonale del Lungomare di Napoli, tratto compreso tra Piazza Vittoria e il Molosiglio, nell'ambito del POC Metro.

- a) Completamento dei lavori riguardanti i seguenti interventi inseriti nel Grande Progetto "Centro Storico di Napoli":
- a.1) Complesso San Lorenzo Maggiore; a.2) Chiesa santa Croce al mercato; a.3) Chiesette raggruppate; a.4) Complesso di santa Maria la Nova;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

59

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCPT4060

- a.5) Riqualificazioni spazi urbani; a.6) Area ZTL;
- b) Avvio dei lavori dei seguenti interventi inseriti nel Grande Progetto "Centro Storico di Napoli":
- b.1) Complesso Santa Maria della pace Chiesa santa Croce al mercato; b.2) Complesso San Gregorio Armeno ex Asilo Filangieri; b.3) Chiesa del Monte dei poveri; b.4-3) Tempio della Scorziata; b.5) Insula del Duomo (archeologico); b.6) Complesso San Lorenzo maggiore (archeologico);
- c) Completamento dei seguenti interventi di restauro, recupero e risanamento conservativo di beni sottoposti a tutela presenti nel sito, previo adeguamento contrattuale della procedura di sponsorizzazione, in funzione dei rilievi di cui alla delibera ANAC n. 625 del 7 giugno 2017:
- c.1) Restauro della fontana Carlo II a via Monteoliveto; c.2) Restauro del monumento a Vincenzo Bellini a piazza Bellini; c.3) Restauro delle mura greche a piazza Bellini; c.4) Restauro delle mura greche a piazza Calenda;
- Completamento del I lotto dei lavori di restauro di villa Salvetti a Barra;
- Ultimazione dei lavori di completamento dell'intervento denominato "Sistemazione e riqualificazione del belvedere di Monte Echia e realizzazione dell'impianto elevatore di collegamento tra Santa Lucia e Monte Echia", nell'ambito dell'intervento "La città verticale" inserito nel Patto per Napoli;
- Completamento dell'intervento di adeguamento dell'immobile di proprietà comunale di vico san Matteo 21 da destinare a struttura polifunzionale (servizi di quartiere e residenza).



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

	64		DCPT6012		
DENOMINAZIONE STRUTTURA RESI	PONSABILE				
		Monitoraggio e coordinamento tecnico degli interventi diretti all'attuazione del Patto per Napoli			
TITOLO OBIETTIVO					
Patto per la	città Napoli				

DESCRIZIONE

Nel corso del 2015 il Governo, con l'adozione del Masterplan per il Mezzogiorno, ha stabilito di affrontare la questione annosa del divario tra le due macro aree del Paese: Centro-Nord e Mezzogiorno avviando un'interlocuzione con le amministrazioni regionali e le città metropolitane delle regioni meridionali finalizzata alla predisposizione di appositi Accordi interistituzionali a livello politico (cd. "Patti per il Sud"). Tali Patti contengono, tra l'altro, l'impegno governativo a mettere a disposizione per le finalità individuate rilevanti risorse a valere sul Fondo sviluppo e coesione, per un importo complessivo di 13,412 miliardi di euro. La Città Metropolitana di Napoli ha individuato gli interventi prioritari finalizzati alla mobilità sostenibile, alla rigenerazione urbana del centro della città metropolitana, alla riqualificazione ed adeguamento degli edifici pubblici e scolastici, alla valorizzazione dei beni culturali e ambientali, nonché alla realizzazione di interventi finalizzati alla tutela ambientale del territorio, concordando con la Presidenza del Consiglio Linee di Sviluppo e relative aree di intervento.

Alla luce della complessità derivanti dall'attuazione degli interventi previsti dal Patto per la Città di Napoli che mira appunto ad appianare gli effetti delle contraddizioni che si generano negli spazi urbani si è stabilito, con Deliberazione del Sindaco Metropolitano n. 240 del 28/12/2016, di demandare all'Autorità Urbana del Comune di Napoli l'attuazione degli interventi che saranno finanziati con le risorse a valere sul Fondo Sviluppo e Coesione.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

- Predisposizione degli atti tecnici funzionali all'operatività del Patto per Napoli e verifica dello stato di avanzamento degli interventi, a valere sul Fondo Sviluppo e Coesione, con rilevamento delle necessità di rimodulazione;

-Rimodulazione della progettazione degli interventi di riqualificazione e adeguamento funzionale dello stadio S.Paolo in funzione del finanziamento con fondi Universiadi 2019 e delle indicazioni fornite dal Commissario ARU.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

64

DCPT6012

ELEMENTI DI VERIFICA

- Deliberazione di Giunta di presa d'atto dello stato di avanzamento del Patto, comprensiva delle proposte operative di riprogrammazione del Patto per le necessità di rimodulazione degli interventi Trasmissione della proposta di Riprogrammazione del Patto agli organi ministeriali competenti;

- Deliberazione di Giunta di approvazione del progetto di riqualificazione ed adeguamento funzionale dello stadio S. Paolo.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

Predisposizione degli atti tecnici funzionali all'operatività del Patto, monitoraggio dello stesso e supporto e coordinamento delle attività di rendicontazione.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

Predisposizione degli atti tecnici funzionali all'operatività del Patto, monitoraggio dello stesso e supporto e coordinamento delle attività di rendicontazione.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

71

DCAM4072

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE

Difesa idrogeologica del territorio e sicurezza abitativa

TITOLO OBIETTIVO

Ottimizzazione delle attività di messa in sicurezza della stabilità dei costoni, dei pendii, delle cavità, dei muri di contenimento e a situazioni connesse a dissesti di natura idrogeologica

DESCRIZIONE

Il tema della protezione ambientale, che abbraccia una pluralità di aspetti del contesto cittadino, richiede un approccio capace di contemperare lo sviluppo urbano, lo sviluppo socio - economico e la salvaguardia dell'ambiente affinché perduri un corretto equilibrio per la convivenza e l'interazione tra la comunità ed il contesto ecologico.

Pertanto, le politiche ambientali che saranno perseguite mireranno a garantire la sicurezza del territorio, suolo e sottosuolo, in relazione a situazioni di instabilità di costoni e pendii ed ai rischi derivanti da dissesti di natura idrogeologica, la tutela ecologico - ambientale del territorio.

- Completamento dell'intervento di messa in sicurezza del fabbricato di via Grotta della Marra;
- Affidamento Definizione della progettazione dei lavori inerenti l'intervento di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via Pontano;
- Affidamento dei servizi per l'adeguamento del progetto relativo all'intervento di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via de Giaxa;
- Affidamento dei servizi per la progettazione del muro ubicato in via Cupa Vecchia Napoli;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

71

DCAM4072

- Validazione del progetto esecutivo inerente la progettazione relativa al completamento del terzo stralcio funzionale del progetto integrato per gli interventi di risanamento ambientale, igienico-sanitario ed idrogeologico del vallone S. Rocco, a valere sul Fondo di Rotazione per il finanziamento della progettazione degli Enti Locali;
- Validazione del progetto esecutivo inerente l'aggiornamento dell'intervento di mitigazione rischio frana di via Coriolano, a valere sul Fondo di Rotazione per il finanziamento della progettazione degli Enti Locali.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Verbale di ultimazione dei lavori per l'intervento di messa in sicurezza del fabbricato di via Grotta della Marra;
- Verbali di consegna della aree *Deliberazione di Giunta di approvazione in linea tecnica* per i lavori di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via Pontano;
- Deliberazione di Giunta di approvazione in linea tecnica dell'adeguamento progettuale relativo all'intervento di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via de Giaxa;
- Determina di affidamento della progettazione del muro ubicato in via Cupa Vecchia Napoli;
- Deliberazione di Giunta Comunale di approvazione in linea tecnica della progettazione relativa al completamento del terzo stralcio funzionale del progetto integrato per gli interventi di risanamento ambientale, igienico-sanitario ed idrogeologico del vallone S. Rocco ai fini della richiesta del finanziamento Regionale RENDIS relativo all'esecuzione dei lavori;
- Deliberazione di Giunta Comunale di approvazione in linea tecnica della progettazione inerente l'aggiornamento dell'intervento di mitigazione rischio frana di via Coriolano ai fini della richiesta del finanziamento Regionale RENDIS relativo all'esecuzione dei lavori.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

71

DCAM4072

- Conclusione dei lavori di demolizione e ricostruzione del fabbricato di via Ilioneo n. 51, gravemente danneggiato dagli eventi meteorologici del 14 15 settembre 2001;
- Conclusione Avvio dei lavori inerenti l'intervento di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via Pontano;
- Adeguamento del progetto ed avvio dei lavori relativi all'intervento di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via de Giaxa;
- Definizione della progettazione ed avvio dei lavori relativi al muro ubicato in via Cupa Vecchia Napoli;
- Affidamento ed avvio dei lavori di completamento del terzo stralcio funzionale del progetto integrato per gli interventi di risanamento ambientale, igienico-sanitario ed idrogeologico del vallone S. Rocco, in caso di conseguimento del finanziamento regionale;
- Affidamento ed avvio dei lavori relativi all'intervento di mitigazione rischio frana di via Coriolano, in caso di conseguimento del finanziamento regionale.

- Prosecuzione delle attività relative agli interventi trasferiti dalla gestione commissariale ex O.P.C.M. 3566/2007 Ultimazione dei lavori inerenti l'intervento di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via Pontano;
- Ultimazione dei lavori in danno relativi alla messa in sicurezza del fabbricato sito a vico delle Trone n. 8;
- Conclusione dei lavori relativi all'intervento di messa in sicurezza del muro di contenimento ubicato in via de Giaxa;
- Conclusione dei lavori relativi al muro ubicato in via Cupa Vecchia Napoli;
- Ultimazione dei lavori di completamento del terzo stralcio funzionale del progetto integrato per gli interventi di risanamento ambientale, igienico-



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

71	DCAM4072
----	----------

sanitario ed idrogeologico del vallone S. Rocco, in caso di conseguimento del finanziamento regionale;

- Ultimazione dei lavori relativi all'intervento di mitigazione rischio frana di via Coriolano, in caso di conseguimento del finanziamento regionale.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCSM4076

	13		Desidado	
DENOMINAZIONE STRUT				
		SUAP		
TITOLO OBIETTIVO	ι		<u> </u>	
-	Semplificazione del "fare	e impresa" nel territorio comunale	;	

DESCRIZIONE

L'obiettivo di favorire lo sviluppo locale e soprattutto l'attrazione degli investimenti si persegue non solo attraverso la concessione di contributi e servizi reali trasferiti alle imprese, ma anche assicurando agli imprenditori snellezza burocratica e certezza dei tempi per l'espletamento delle pratiche amministrative. Per tale motivo il continuo miglioramento del funzionamento del sistema SUAP on line, costituisce obiettivo prioritario dell'Amministrazione comunale.

- Rispetto di un tempo medio predefinito per la conclusione del procedimento unico e la comunicazione dell'esito all'interessato ovvero l'indizione della conferenza di servizi nei casi prescritti, nel rispetto dei tempi massimi previsti dal D.P.R. 7 settembre 2010: 60 giorni solari e consecutivi dalla presentazione della domanda ovvero dalla sua integrazione per iniziativa dell'impresa o su richiesta della struttura, da formalizzare entro 30 gg. solari e consecutivi dalla presentazione della domanda, per tutte le domande presentate;
- Determinazione degli importi dei diritti per l'istruttoria telematica delle pratiche di Sportello Unico per le Attività Produttive entro 30 giorni dall'approvazione della deliberazione consiliare di istituzione ed attivazione delle procedure per la loro riscossione entro 15 giorni dalla determinazione degli stessi;
- Attuazione degli istituti innovativi di competenza del nuovo Regolamento per il commercio in sede fissa su suolo privato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 35 del 30 giugno 2017;
- Adesione al contratto quadro Consip S.p.A. Sistemi Gestionali Integrati SGI lotto 3 per le attività mirate all'integrazione funzionale tra il



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

75

DCSM4076

Sistema Informativo Camerale SUAP (Impresainungiorno.gov.it) ed alcuni sistemi applicativi detenuti dal Comune di Napoli.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Tabella elettronica in formato Excel, sui procedimenti unici avviati nel periodo considerato e contenente l'elenco delle istanze ricevute e, per ciascuna di esse: a) il prot. in ingresso; b) la data dell'istanza; c) la data delle richiesta di eventuali integrazioni istruttorie a carico del richiedente; d) l'oggetto delle integrazioni richieste; e) la data di ricezione delle integrazioni richieste o di quelle presentate per iniziative dell'impresa; f) la data di convocazione eventuale della conferenza di servizi; g) la data di conclusione dell'eventuale conferenza di servizi, specificando se oggetto di VIA; h) l'esito dell'istruttoria; i) la data di consegna del titolo autorizzatorio o di comunicazione dell'esito all'interessato;
- Deliberazione di Giunta Comunale di fissazione dei diritti istruttori Suap entro l'importo minimo e massimo approvato dal Consiglio ed elenco dei pagamenti da effettuarsi per ciascun procedimento, con le causali e le modalità di calcolo e di versamento degli importi dovuti pubblicato sul sito istituzionale dell'ente;
- Informazioni e nuova modulistica pubblicata nell'area tematica del sito istituzionale dell'ente relativamente ai nuovi istituti dei Mercati su Area Privata, i Parchi Commerciali ed i Factory Outlet Center;
- Contratto stipulato per l'adesione al Sistemi Gestionali Integrati SGI lotto 3Consip.

- Mantenimento o miglioramento della media degli anni precedenti, per la conclusione del procedimento unico, nel rispetto dei tempi massimi previsti dal D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160;
- Aggiornamento, in sinergia con il Servizio Autonomo Sistemi Informativi e con tutti gli altri Uffici afferenti all'applicativo SUAP online, della piattaforma telematica SUAP.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

75	DCSM4076

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

- Mantenimento o	miglioramento	della r	media	degli	anni	precedenti,	per :	la coi	nclusione	del	procedimento	unico,	nel	rispetto	dei	tempi	massimi
previsti dal D.P.R.	7 settembre 201	0, n. 10	60;														

- Aggiornamento dei diritti istruttori SUAP.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCSM4077

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE	Mercato del lavoro, ricerca e svilu	unno economico	
TITOLO OBIETTIVO	iviciento del lavolo, ficerca e sviit	ирро ссопописо	

Riqualificazione del tessuto economico cittadino e sviluppo dell'imprenditorialità

DESCRIZIONE

Nel più ampio contesto di rivalutazione della prossimità nella città di Napoli, s'intende complessivamente potenziare servizi integrati di prossimità e animazione territoriale rivolti ai cittadini dei quartieri Stella San Carlo e Scampia - Secondigliano (area Rione don Guanella) che presentano elevata criticità socioeconomica. La promozione e il sostegno di forme di partenariato locale di tipo bottom-up, dell'associazionismo e del terzo settore del territorio in grado di offrire servizi sociali e professionali adeguati al contesto e/o di promuovere forme strutturate di associazionismo rappresentano lo scopo dell'azione; l'obiettivo, pertanto, è rivitalizzare due aree urbane migliorandone il tessuto socio economico. La presenza sul territorio di punti di aggregazione, di presenza istituzionale del Comune e insieme di organizzazioni della società civile è il modo in cui l'Amministrazione comunale pensa di raggiungere l'obiettivo.

Si tratta di costruire momenti di vita aggregativa attraverso un più stretto rapporto con la società civile e di dialogo con il tessuto economico, contribuendo alla creazione di una società coesa di individui e persone diversi per gusti, provenienze e culture, ma appartenenti ad un'unica comunità della quale condividono norme e valori.

Il Comune intende, inoltre, promuovere interventi di sviluppo e di potenziamento del tessuto socio-economico della città, incoraggiare intese formali sul territorio, nell'ottica dello sviluppo sostenibile, della qualità dei servizi, dell'innovazione e condivisione di buone pratiche.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

- Completamento della progettazione, espletamento della procedura ad evidenza pubblica ed avvio della attività per gli "Spazi di innovazione sociale", finalizzata al potenziamento dei servizi integrati di prossimità e animazione territoriale rivolti ai cittadini dei quartieri Stella, S. Carlo all'Arena e Scampia – Secondigliano (Area Rione don Guanella) che presentano elevata criticità socio – economica, nell'ambito del PON METRO 2014-2020: espletamento della procedura ad evidenza pubblica finalizzata all'individuazione di un tutor per il servizio di accompagnamento,



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

76

DCSM4077

tutoraggio e coaching nell'ambito dei "Percorsi di accompagnamento al lavoro";

- Espletamento dell'istruttoria delle domande presentate per il bando di concessione delle agevolazioni a favore delle piccole imprese e delle microimprese per "Interventi per lo sviluppo imprenditoriale in aree di degrado urbano programma 2017" ai sensi del Decreto del Ministro delle attività produttive 14 settembre 2004, n. 267;
- Progettazione ed avvio della 4[^] edizione di "Vulcanicamente dal talento all'impresa".

ELEMENTI DI VERIFICA

- Determina di aggiudicazione dell'affidamento e comunicazione di avvio delle attività da parte del soggetto aggiudicatario;
- Determina di individuazione dei soggetti beneficiari dei contributi ai sensi del Decreto del Ministro delle attività produttive 14 settembre 2004, n. 267;
- Avviso pubblicato per la 4^ edizione di "Vulcanicamente dal talento all'impresa".

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Avvio delle attività per la realizzazione degli "Spazi di innovazione sociale" nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Monitoraggio dello sviluppo degli investimenti ammessi a finanziamento per "Interventi per lo sviluppo imprenditoriale in aree di degrado urbano
- programma 2017" ai sensi del Decreto del Ministro delle attività produttive 14 settembre 2004, n. 267 attraverso l'erogazione dei contributi in anticipazione ed a stato di avanzamento lavori.
- Conclusione della 4^ edizione di "Vulcanicamente dal talento all'impresa".



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

76

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCSM4077

- Erogazione dei contributi per la realizzazione degli "Spazi di innovazione sociale" nei "Percorsi di avviamento al lavoro" e nei "Percorsi di inclusione attiva" nell'ambito del PON METRO 2014-2020;
- Ultimazione degli investimenti ammessi a finanziamento per "Interventi per lo sviluppo imprenditoriale in aree di degrado urbano programma 2017" ai sensi del Decreto del Ministro delle attività produttive 14 settembre 2004, n. 267 attraverso l'erogazione dei contributi a saldo;
- Progettazione ed avvio della 5[^] edizione di "Vulcanicamente dal talento all'impresa".



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCCM4070

/8		Desivitory	
DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE			
	Commercio, artigianato e made in	n Naples	
TITOLO OBIETTIVO			
Tutela dell'artigianato e d	el Made in Naples		

DESCRIZIONE

E' intenzione dell'Amministrazione porre in essere strumenti efficaci per la tutela delle attività artigianali ed, in generali, di quelle contraddistinte da una rilevante continuità temporale e un forte radicamento urbano, che costituiscono testimonianza della storia, della cultura, dell'arte e della tradizione imprenditoriale napoletana, le quali, purtroppo, in questo particolare momento storico, segnato da una forte crisi economica, rischiano di scomparire. Il tutto, nell'ambito della cornice normativa europea, nazionale e regionale in continua evoluzione.

- Attuazione, entro il 30 settembre 2018, degli istituti innovativi *di competenza* del nuovo Regolamento per il commercio in sede fissa su suolo privato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 35 del 30 giugno 2017;
- Avvio delle procedure finalizzate alla individuazione del logo Made in Naples attraverso la realizzazione di uno studio specialistico volto all'individuazione degli elementi che oggi risultano essere percepiti come distintivi del tessuto imprenditoriale e culturale della città di Napoli che potranno poi essere racchiusi, tramite adeguata rappresentazione grafica, nel logo;
- Stipula Definizione di un Protocollo d'intesa con il Museo Archeologico Nazionale per la creazione della prima vetrina del Made in Naples con uno spazio espositivo da dedicare agli artisti che riprodurranno opere liberamente ispirate ai reperti archeologici custoditi nel MAAN;
- Definizione della regolamentazione del commercio in sede fissa nelle aree del centro storico Unesco;
- Realizzazione di una campagna informativa a costo zero per il rilancio dell'Albo comunale delle botteghe storiche attraverso l'uso di strumenti di



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

78

DCSM4079

comunicazione quali il sito istituzionale dell'ente, i canali social ed il circuito della Camera di Commercio.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Informazioni e nuova modulistica pubblicata nell'area tematica del sito istituzionale dell'ente relativamente ai nuovi istituti dei Parchi Commerciali, gli Outlet e Factory Outlet Center, i Temporary shop, il Consumo immediato sul posto nell'ambito degli esercizi di vicinato e l'Attività multidisciplina;
- -Deliberazione di Giunta di presa d'atto dei contenuti dello studio e di definizione delle linee di indirizzo per l'individuazione dei soggetti rappresentanti delle istituzioni cittadine, anche economiche, nonchè delle eccellenze del settore artistico, imprenditoriale, culturtale ed accademico da coinvolgere per recepire i loro fondamentali contributi;
- Protocollo sottoscritto con il Museo Archeologico Nazionale per la creazione della prima vetrina del Made in Naples Trasmissione all'Assessore al ramo del verbale sottoscritto con l'ente museale di definizione dello schema di protocollo d'intesa per la creazione della prima vetrina del Made in Naples e validazione da parte di quest'ultimo;
- Deliberazione di Giunta di proposta al Consiglio per la regolamentazione del commercio in sede fissa nelle aree del centro storico Unesco;
- Copia avente data certa dei messaggi promozionali realizzati per il rilancio dell'Albo delle botteghe storiche.

- Approvazione del nuovo Strumento Integrato d'Intervento per l'Apparato Distributivo (SIAD);
- Definizione della fattibilità tecnico-economica del sito scelto dall'Amministrazione per la realizzazione dello show room permanente Vetrina del Made in Naples e delle modalità di utilizzo del logo Made in Naples;
- Riadeguamento dei locali per la creazione della prima vetrina del Made in Naples ed avvio delle attività Stipula del Protocollo d'intesa con il



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

78

DCSM4079

Museo Archeologico Nazionale per la creazione della prima vetrina del Made in Naples;

- Approvazione della regolamentazione del commercio in sede fissa nelle aree del centro storico Unesco;
- Incremento di almeno il 20%, rispetto all'anno precedente, del numero di botteghe storiche censite nell'Albo comunale.

- Definizione ed adozione dei provvedimenti attuativi del nuovo Strumento Integrato d'Intervento per l'Apparato Distributivo (SIAD);
- Realizzazione dello show room permanente Vetrina del Made in Naples e del marchio registrato Made in Naples;
- Incremento della media mensile dei visitatori Apertura della prima vetrina del Made in Naples di almeno il 100% rispetto all'anno di avvio;
- Attuazione della regolamentazione del commercio in sede fissa nelle aree del centro storico Unesco;
- Incremento di almeno il 20%, rispetto all'anno precedente, del numero di botteghe storiche censite nell'Albo comunale.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

83

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCCU4085

DENOMINAZIONE STRUT	TURA RESPONSABILE	Patrimonio artistico e beni culturali	
FITOLO OBIETTIVO		Tatrinomo artistico e beni cartaran	
	Valorizzazione delle strut	ture monumentali	

DESCRIZIONE

La valorizzazione e fruizione dei beni culturali rientra tra gli indirizzi strategici dell'Amministrazione Comunale di Napoli e risponde ai "bisogni culturali" e sociali della collettività amministrata. E' pertanto necessario proseguire su tale obiettivo migliorando la "qualità dei servizi" offerti mediante interventi tesi alla riqualificazione delle strutture culturali, alla loro promozione e valorizzazione.

- Rispetto dei proventi indicati in sede previsionale ai fini della percentuale di copertura dei costi di gestione del Museo Civico in Castelnuovo, il Maschio Angioino e le sale del patrimonio artistico;
- Censimento delle opere artistiche del maestro Felice Pignataro presenti sul territorio del Comune di Napoli per l'avvio del procedimento per la dichiarazione dell'interesse culturale, ai sensi dell'art.14 del d.lgs. 42 del 2004 ed individuazione dell'archivio documentale relativo alla storia ed all'attività del Gridas, del suo fondatore e della comunità prossima che in essa si riconosce ai fini dell'avvio del procedimento per la dichiarazione di cui all'art.10, comma 2, lett. b) del d.lgs. 42/2014;
- -Trasferimento degli ori e degli argenti di pertinenza dell'ex R.C.S.A. nel Salone delle Colonne dell'omonimo complesso monumentale;
- -Messa a regime dei servizi all'utenza nell'ala porticata cinquecentesca del Maschio Angioino;
- Incremento di almeno il 10%, rispetto all'anno precedente, della media mensile dei visitatori della Chiesa di S. Severo al Pendino, del Complesso Monumentale dell'Annunziata "ruota", del Convento di San Domenico Maggiore e del numero di alunni partecipanti agli incontri didattici



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

83

DCCU4085

nell'ambito del progetto "Museo Aperto - Le vie dell'arte" Incremento di almeno il 5% rispetto all'anno precedente, della media mensile di utilizzo, relativamente al 3° trimestre 2017 e 3° trimestre 2018, degli spazi della Chiesa di S. Severo al Pendino, del Complesso Monumentale dell'Annunziata e del Complesso Monumentale di San Domenico Maggiore per attività culturali;

- Rispetto del crono programma definito per la realizzazione degli interventi di competenza previsti dall'Asse 1 "Agenda Metropolitana Digitale" nell'ambito del PON Metro 2014 2020: completamento della progettazione ed aggiudicazione dell'intervento sull'Archivio cartografico nell'ambito della realizzazione di un sistema multi piattaforma per la fruizione e catalogazione del patrimonio artistico e culturale del panorama partenopeo, arricchito e preservato attraverso la digitalizzazione di mappe cartografiche e documenti storici.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Stampe di bilancio dei pertinenti capitoli di entrata al 31 dicembre;
- Nota motivata di richiesta al soprintendente di avvio del procedimento per la dichiarazione dell'interesse culturale delle opere artistiche del maestro Felice Pignataro e dell'archivio documentale relativo alla storia ed all'attività del Gridas;
- Comunicato stampa sull'avvenuto trasferimento degli ori e degli argenti di pertinenza dell'ex R.C.S.A. nel Salone delle Colonne dell'omonimo complesso monumentale;
- Comunicato stampa sui servizi all'utenza attivati nell'ala porticata cinquecentesca del Maschio Angioino;
- Statistiche mensili pubblicate sul sito istituzionale dell'ente comprensive di prospetto conclusivo di raffronto delle medie mensili rilevate nel 2017 e nel 2018 Prospetto conclusivo di raffronto delle medie mensili di utilizzo (relative al 3° trimestre) rilevate nel 2017 e nel 2018;
- Determina di aggiudicazione dell'intervento sull'Archivio cartografico.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

83

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCCU4085

- Rispetto dei proventi indicati in sede previsionale ai fini della copertura dei costi di gestione del Museo Civico in Castelnuovo Patrimonio artistico;
- Rilevazione e certificazione della qualità dei servizi offerti da parte di HERITY (Organismo Internazionale Non Governativo per la Gestione di Qualità del Patrimonio Culturale Commissione Nazionale Italiana);
- Attuazione del programma delle iniziative di valorizzazione dell'ipogeo sottostante la Chiesa di San Francesco di Paola nell'ambito della programmazione culturale cittadina;
- Recupero ed individuazione Attivazione di due nuovi percorsi/itinerari di visita al fortilizio del Maschio Angioino a beneficio degli operatori della filiera culturale;
- Incremento di almeno il 10%, rispetto all'anno precedente, della media mensile dei visitatori della Chiesa di S. Severo al Pendino, del Complesso Monumentale dell'Annunziata "ruota", del Convento di San Domenico Maggiore e del numero di alunni partecipanti agli incontri didattici nell'ambito del progetto "Museo Aperto Le vie dell'arte" Incremento di almeno il 5% rispetto all'anno precedente, della media mensile di utilizzo, degli spazi della Chiesa di S. Severo al Pendino, del Complesso Monumentale dell'Annunziata e del Complesso Monumentale di San Domenico Maggiore per attività culturali;
- Avvio della realizzazione di tutti gli interventi previsti nell'ambito della realizzazione di un sistema multi piattaforma per la fruizione e catalogazione del patrimonio artistico e culturale del panorama partenopeo, arricchito e preservato attraverso la digitalizzazione di mappe cartografiche e documenti storici, finanziato con il PON Metro 2014 2020.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

- Rispetto dei proventi indicati in sede previsionale ai fini della copertura dei costi di gestione del Museo Civico in Castelnuovo - Patrimonio artistico;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

83

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCCU4085

- Realizzazione in compartecipazione con i soggetti della filiera culturale di nuovi itinerari di scoperta delle strutture (esoterici, speleologi ecc) ed incremento dei servizi offerti all'utenza attraverso la progettazione e realizzazione in compartecipazione con i soggetti della filiera culturale di nuovi itinerari;
- Attuazione del programma delle iniziative di valorizzazione dell'ipogeo sottostante la Chiesa di San Francesco di Paola nell'ambito della programmazione culturale cittadina;
- Programmazione e realizzazione di grandi mostre nella Cappella Palatina ed eventi di rilevante profilo artistico nazionale ed internazionale;
- Incremento di almeno il 10%, rispetto all'anno precedente, della media mensile dei visitatori della Chiesa di S. Severo al Pendino, del Complesso Monumentale dell'Annunziata "ruota", del Convento di San Domenico Maggiore e del numero di alunni partecipanti agli incontri didattici nell'ambito del progetto "Museo Aperto Le vie dell'arte" Incremento di almeno il 5% rispetto all'anno precedente, della media mensile di utilizzo, degli spazi della Chiesa di S. Severo al Pendino, del Complesso Monumentale dell'Annunziata e del Complesso Monumentale di San Domenico Maggiore per attività culturali;
- Realizzazione di tutti gli interventi previsti nell'ambito della realizzazione di un sistema multi piattaforma per la fruizione e catalogazione del patrimonio artistico e culturale del panorama partenopeo, arricchito e preservato attraverso la digitalizzazione di mappe cartografiche e documenti storici, finanziato con il PON Metro 2014 2020.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

Valorizzazione del patrimonio librario ed archivistico

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCCU4086

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE	Archivi storici e biblioteche comu	ınali	
TITOLO OBIETTIVO			

DESCRIZIONE

Il patrimonio librario ed archivistico comunale rappresenta una risorsa culturale della città, che l'Amministrazione ha il dovere di rendere accessibile e valorizzare, anche attraverso la rilevazione del gradimento del servizio offerto ai cittadini sia in fase di controllo dei risultati raggiunti che di pianificazione futura.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

- Customer satisfaction, rilevata attraverso un questionario da somministrare ai visitatori e agli utenti delle biblioteche municipali, in numero non inferiore a 150 per ciascuna biblioteca (dovrà essere utilizzato il medesimo modello di questionario per la rilevazione svolta negli anni precedenti. I dati saranno elaborati in forma di report statistico e analitico. L'indicatore si considera valido se non meno di 100 intervistati per ciascuna biblioteca compila correttamente il questionario somministrato in tutte le sue parti e se i risultati prodotti consentiranno la verifica del risultato specifico assegnato ai Servizi Attività Amministrative delle Municipalità interessate);
- Revisione inventariale dell'Archivio Real Casa Santa dell'Annunziata (Libri Maggiori del Fondo degli Esposti);
- Rispetto del crono programma definito per la realizzazione degli interventi di competenza previsti dall'Asse 1 "Agenda Metropolitana Digitale" nell'ambito del PON Metro 2014 2020: completamento della progettazione, aggiudicazione ed avvio della realizzazione del progetto NaponAir.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Rapporto analitico sulle risposte per ciascuna biblioteca per il periodo considerato trasmesso alle Municipalità interessate (Presidenti, Direttori e



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

84

DCCU4086

dirigenti dei Servizi), entro il 15 gennaio 2018 2019;

- Avviso pubblicato sul sito istituzionale dell'ente di avvenuta revisione inventariale dell'Archivio Real Casa Santa dell'Annunziata;
- Comunicazione, da parte del soggetto affidatario, di avvio dell'intervento per il potenziamento dell'offerta di servizi bibliotecari e dei centri di interesse storico culturale della città metropolitana NaponAir.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Rilevazione della customer satisfaction per i servizi bibliotecari ed archivistici;
- Revisione inventariale dei Collegi Riuniti Principe di Napoli;
- Realizzazione dell'intervento per il potenziamento dell'offerta di servizi bibliotecari e dei centri di interesse storico culturale della città metropolitana NaponAir, finanziato nell'ambito del PON Metro 2014 2020.

- Rilevazione della customer satisfaction per i servizi bibliotecari ed archivistici;
- Revisione inventariale dei Verbali di ricezione degli Esposti;
- Completamento dell'intervento per il potenziamento dell'offerta di servizi bibliotecari e dei centri di interesse storico culturale della città metropolitana NaponAir, finanziato nell'ambito del PON Metro 2014 2020.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DCCII/097

	85		DCCU4087	
DENOMINAZIONE STRUT	TURA RESPONSABILE	Turismo		
TITOLO OBIETTIVO	Promozione turistica			

DESCRIZIONE

Gli Stati Generali del Turismo iniziati nel settembre 2016 e terminati nel marzo 2017 hanno prodotto un piano strategico complessivo per i prossimi cinque anni sulle azioni prioritarie da portare avanti per sviluppare ulteriormente il trend di crescita dei flussi turistici in ingresso a Napoli, nonchè consolidare e integrare i servizi turistici cittadini mettendoli a sistema. L'obiettivo prioritario è di posizionare e consolidare Napoli come destinazione turistica di riferimento in Italia e in Europa, migliorando la sua attrattività e competitività, al fine di attirare flussi turistici in modo sostenibile, facilitando la crescita del turismo e di conseguenza trasformandolo in un motore di sviluppo economico e fonte per la creazione di posti di lavoro. Lo strumento individuato per mettere in atto la strategia è il DMO (Destination Management Organisation), sulla base dei vari modelli già adottati dalle principali città turistiche europee.

- -Realizzazione delle attività propedeutiche all'avvio delle procedure per la costituzione del DMO (Destination Management Organisation), come strumento per la realizzazione del piano strategico per il turismo, attraverso la costituzione di un tavolo di lavoro con alcuni Enti ed associazioni di categoria per lo sviluppo delle strategie di marketing e promozione della destinazione principalmente mediante la comunicazione digitale e i social media;
- Iscrizione al Portale del Turismo di almeno 200 strutture ricettive ed attrattori turistici della città, per creare relazioni e reti di collaborazione con gli operatori turistici e promuovere e gestire le attrattive ed i servizi;
- Partecipazione ad almeno 10 Borse Internazionali del Turismo ai fini del mantenimento dei mercati acquisiti e dell'acquisizione di nuovi mercati
- Istituzione del Forum Permanente degli Enti non profit per il Turismo Sostenibile con l'intento di creare un luogo di coordinamento, riflessione e



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

85

DCCU4087

confronto delle esperienze e di elaborazione di proposte, iniziative, criteri e metodologie per il miglioramento della vivibilità dei cittadini, la tutela dell'ambiente e dei beni culturali, le pari opportunità, la solidarietà, lo sviluppo commerciale e turistico e lo sviluppo sostenibile e duraturo della Città di Napoli: almeno due convocazioni del Forum nel secondo semestre del 2018, d'intesa con l'Assessorato al Turismo, il coordinamento e la segreteria tecnica del Forum;

- Rispetto del crono programma definito per la realizzazione degli interventi di competenza previsti dall'Asse 1 "Agenda Metropolitana Digitale" nell'ambito del PON Metro 2014 — 2020: completamento della progettazione, aggiudicazione ed avvio della realizzazione del progetto 'Naculture' Piattaforma multicanale metropolitana istituzionale del turismo e integrazione con "La città accessibile", servizi on line dedicati alle persone con "esigenze speciali.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Verbali del tavolo di lavoro istituito *Trasmissione all'Assessore di riferimento dell'idea progettuale di costituzione del DMO elaborata dalla società di consulenza incaricata e validazione da parte di quest'ultimo*;
- Elenco delle strutture ricettive e degli attrattori turistici censiti tramite iscrizione al Portale con specificazione della data di iscrizione di ciascuno;
- Determine di impegno di spesa per la partecipazione a ciascuna Borsa;
- Verbali degli incontri del Forum nel secondo semestre del 2018;
- Comunicazione, da parte del soggetto affidatario, di avvio degli interventi "La città accessibile" e "Naculture".

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Verifica dei risultati raggiunti con il tavolo di lavoro per lo sviluppo delle strategie di marketing e promozione della destinazione principalmente attraverso la comunicazione digitale e i social media per l'adozione di nuove strategie di marketing e la costituzione del DMO (Destination



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

85

DCCU4087

Management Organisation);

- Iscrizione al Portale del Turismo di almeno 300 strutture ricettive ed attrattori turistici della città;
- Mantenimento e consolidamento dei mercati acquisiti con la partecipazione alle Borse del Turismo Rinnovo Protocollo di Intesa per la prosecuzione delle attività del network delle Grandi Destinazioni Italiane per il Turismo Sostenibile;
- Analisi dei fabbisogni dei servizi turistici utili alla città attraverso un'intervista da somministrare ai componenti del Forum Permanente del Turismo Sostenibile in qualità di rappresentanti di operatori e residenti;
- Ultimazione del progetto 'Naculture' Piattaforma multicanale metropolitana istituzionale del turismo e integrazione con "La città accessibile", servizi on line dedicati alle persone con "esigenze speciali, finanziato nell'ambito del PON Metro 2014 2020.

- Presentazione Pubblicazione del bando di gara per la costituzione del DMO (Destination Management Organisation), come strumento per la realizzazione del piano strategico per il turismo;
- Iscrizione al Portale del Turismo di almeno 400 strutture ricettive ed attrattori turistici della città;
- Mantenimento e consolidamento dei mercati acquisiti con la partecipazione alle Borse del Turismo;
- Monitoraggio dei risultati conseguiti con le strategie di marketing, con particolare riferimento alla destagionalizzazione e alla delocalizzazione dei flussi turistici e definizione dei necessari interventi correttivi degli eventuali interventi correttivi in base all'Accordo di Collaborazione del Laboratorio Turismo Sostenibile sul Territorio Municipalità 3, approvato con Deliberazione n. 4 del 5.01.2017;
- Messa in esercizio del progetto 'Naculture' Piattaforma multicanale metropolitana istituzionale del turismo e integrazione con "La città



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

accessibile", servizi on-line dedicati alle persone con "esigenze speciali, finanziato nell'ambito del PON Metro 2014 - 2020.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE

Affari generali e controlli interni

TITOLO OBIETTIVO

Implementazione del sistema dei controlli interni e potenziamento degli interventi in relazione a situazioni di bisogno caratterizzate da particolare complessità

DESCRIZIONE

Si proseguirà nella messa a regime del sistema di controllo interno per la verifica dell'andamento della gestione complessiva dei servizi e degli uffici di livello dirigenziale della struttura di riferimento, progettato ed avviato, sulla base delle linee guida definite dalla Direzione Generale, ai sensi dell'art. 37, comma 1, lett. c) del Regolamento di Organizzazione dell'ente.

Saranno potenziati gli interventi posti in essere in relazione a situazioni di bisogno caratterizzate da particolare complessità, da un lato, attraverso l'efficace individuazione dei più adeguati percorsi di contrasto al disagio socio ambientale e reinclusione e, dall'altro, mediante identificazione degli attori competenti da coinvolgere in relazione alle specificità dei casi da trattare. In tal senso saranno incrementate le azioni di orientamento (preassessment) in rapporto ai casi segnalati da soggetti istituzionali o dalla società civile.

- Rispetto della tempistica, le modalità ed i contenuti definiti dalla Direzione Generale per la redazione del report periodico di monitoraggio sul controllo interno in misura non inferiore alla media generale dell'ente;
- Potenziamento delle azioni di orientamento circa il percorso da attivare e i soggetti da coinvolgere per intervenire efficacemente su complesse situazioni di bisogno dei casi segnalati per grave disagio socioambientale (preassessment): incremento di almeno il 20%, rispetto all'anno precedente, del numero di casi seguiti in rapporto al numero complessivo di personale addetto alle attività sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

89

DCWE4092

ELEMENTI DI VERIFICA

- Report di verifica formale sulla completezza dei Moduli relativamente a ciascun ufficio di livello dirigenziale incardinato nella struttura (Situazione moduli per macrostruttura) generato automaticamente dall'applicativo denominato Procedura di gestione dei controlli interni + e -mail di segnalazione delle criticità sostanziali rilevate in esito alle verifiche puntuali dei campi informativi compilati;
- Statistiche trimestrali sul numero di valutazioni preliminari, la tipologia di problematica (salute mentale, sfratti, anziani...) e sul personale impiegato in forma diretta o in supporto per il 2017 ed il 2018.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Miglioramento delle fasi di implementazione operativa del sistema dei controlli interni, sulla base degli aggiornamenti e/o interventi correttivi definiti dalla Direzione Generale;
- Incremento di almeno il 20%, rispetto all'anno precedente, del numero di casi seguiti in rapporto al numero complessivo di personale addetto alle attività sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto.

- Miglioramento delle fasi di implementazione operativa del sistema dei controlli interni, sulla base degli aggiornamenti e/o interventi correttivi definiti dalla Direzione Generale;
- Incremento di almeno il 20%, rispetto all'anno precedente, del numero di casi seguiti in rapporto al numero complessivo di personale addetto alle attività sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE

Area Reti tecnologiche

TITOLO OBIETTIVO

Potenziamento e messa in sicurezza dell'infrastruttura attualmente presente nella Server Farm del Comune di Napoli

DESCRIZIONE

Scopo del progetto è il potenziamento, la razionalizzazione e consolidamento della Server Farm del Comune di Napoli che contempli, in coerenza con quanto previsto da AgID nelle "Linee Guida per la razionalizzazione della infrastruttura digitale della Pubblica Amministrazione", percorsi di consolidamento; la strategia di indirizzo mira alla centralizzazione e consolidamento infrastrutturale per consentire ai Comuni della Città Metropolitana di affrontare specifiche tematiche su cui sono direttamente coinvolti, e in particolare:

- offrire servizi ICT con livelli di servizio in linea con gli standard di mercato;
- ridurre i costi operativi tipici di un Data Center (consumi elettrici, manutenzione, ecc);
- recuperare gli spazi attualmente occupati dalle sale CED locali.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

Rispetto del crono programma definito per la realizzazione degli interventi di competenza previsti dall'Asse 1 "Agenda Metropolitana Digitale" nell'ambito del PON Metro 2014 – 2020:

- completamento della progettazione, aggiudicazione della procedura ad evidenza pubblica e/o mediante strumenti di e procurement ed avvio dell'intervento per l'estensione dell'infrastruttura ai Comuni di cintura stipula di Accordi ex articolo 15 L. 241/90, secondo lo schema approvato con deliberazione di G.C. n. 359 del 19/07/2018, con almeno 7 Comuni dell'Area Metropolitana di Napoli al fine dell'estensione dell'infrastruttura tecnologica, opportunamente potenziata con gli interventi di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage di cui al 1° e 2°



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

112

SASI5013

step, necessaria alla diffusione dei servizi realizzati e da realizzare nell'ambito dei progetti PON Metro - asse 1 Agenda Digitale;

-realizzazione, chiusura e messa in esercizio dell'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 1° step;

- completamento della progettazione ed avvio della procedura ad evidenza pubblica per l'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 2° step l'acquisizione, avvio e messa in esercizio delle componenti di natura software (Licenze Oracle ULA) di cui al 2° step ed avvio e completamento della progettazione per l'acquisizione delle componenti di natura hardware di cui al 2° step.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Determina di affidamento dell'intervento Accordi sottoscritti per l'estensione dell'infrastruttura ai Comuni di cintura;
- Documentazione propedeutica alla rendicontazione formale all'Autorità di Gestione trasmessa all'Organismo Intermedio per la realizzazione, chiusura e messa in esercizio dell'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 1° step;
- Determina a contrarre per l'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 2° step Contratto stipulato con il soggetto selezionato per l'acquisizione delle componenti di natura software (Licenze Oracle ULA) di cui al 2° step e determinazione dirigenziale di approvazione della documentazione progettuale propedeutica alla selezione pubblica per l'acquisizione delle componenti di natura hardware di cui al 2° step.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

- Aggiudicazione della procedura ad evidenza pubblica ed avvio dell'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 2° step, nell'ambito del PON Metro 2014 2020 Stipula di Accordi ex articolo 15 L. 241/90, secondo lo schema approvato con deliberazione di G.C. n. 359 del 19/07/2018, con ulteriori 5 Comuni dell'Area Metropolitana di Napoli al fine dell'estensione dell'infrastruttura tecnologica, opportunamente potenziata con gli interventi di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage di cui al 1° e 2° step, necessaria alla diffusione dei servizi realizzati e da realizzare nell'ambito dei progetti PON Metro - asse 1 Agenda Digitale;



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

NUMERO PROGRESSIVO

112

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

SASI5013

- Completamento della progettazione, aggiudicazione della gara ad evidenza pubblica ed avvio dell'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 3° step, nell'ambito del PON Metro 2014 2020;
- Realizzazione di azioni di "fine tuning" con eventuali ed ulteriori acquisizioni di strumenti (HW e SW) volte a mantenere e migliorare i livelli di compliance tecnologica dell'Ente alle nuove direttive introdotte dal GDPR e ai requisiti minimi di sicurezza informatica dettati dall'Agenzia per l'Italia Digitale con la Circolare 18 aprile 2017 n. 2 pubblicata in G.U. Serie Generale n. 103 del 05/05/2017 Completamento della progettazione, aggiudicazione della gara ad evidenza pubblica ed avvio dell'intervento per l'acquisizione delle componenti di natura hardware relative al 2° step, nell'ambito del PON Metro 2014 2020.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

-Realizzazione, chiusura e messa in esercizio dell'intervento per l'estensione dell'infrastruttura ai Comuni di cintura, nell'ambito del PON Metro 2014 2020 Stipula di Accordi ex articolo 15 L. 241/90, secondo lo schema approvato con deliberazione di G.C. n. 359 del 19/07/2018, con ulteriori 5 Comuni dell'Area Metropolitana di Napoli al fine dell'estensione dell'infrastruttura tecnologica, opportunamente potenziata con gli interventi di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage di cui al 1° e 2° step, necessaria alla diffusione dei servizi realizzati e da realizzare nell'ambito dei progetti PON Metro - asse 1 Agenda Digitale;

- Realizzazione, chiusura e messa in esercizio dell'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 2° step Conclusione della fase di realizzazione dell'intervento di acquisizione per potenziamento risorse computazionali e di storage 3° step, nell'ambito del PON Metro 2014 2020;
- Monitoraggio del livello prestazionale degli apparati della Server Farm ai fini del raggiungimento di un livello di consolidamento del Data Center adeguato alle nuove esigenze dell'Amministrazione Comunale Completamento della fase di realizzazione, chiusura e messa in esercizio degli interventi a valere sul 2° step per la parte relativa all'acquisizione delle componenti di natura hardware, nell'ambito del PON Metro 2014 2020.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

UMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

SASI5014

DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPONSABILE	Area Sviluppo applicativi
TITOLO OBIETTIVO Sviluppo applicativi	

DESCRIZIONE

L'Area Sviluppo Applicativi ha l'obiettivo di assicurare agli altri Servizi dell'Ente la disponibilità di strumenti indispensabili per la gestione informatica dei procedimenti amministrativi. Tali attività, realizzate in coerenza con le direttive impostate dall'Amministrazione, hanno già subito forti processi di internalizzazione. In tal senso, l'informatizzazione dei procedimenti e la conseguente dematerializzazione degli atti consentirà il raggiungimento degli obiettivi definiti nel settore in cui si va ad intervenire. Ci si occuperà sempre più della realizzazione in-house di soluzioni informatiche aventi rilevanza interna ed esterna a beneficio della cooperazione con altri enti - e di servizi alla cittadinanza.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2018

Rispetto del crono programma definito per la realizzazione degli interventi di competenza previsti dall'Asse 1 "Agenda Metropolitana Digitale" nell'ambito del PON Metro 2014 – 2020:

- avvio e completamento del Nucleo Minimo della Piattaforma POTESs funzionale alla erogazione di un servizio per il rilascio di certificati anagrafici con autententicazione utente SPID, con adesione di almeno 3 Comuni;
- avvio e completamento della realizzazione del portale dei Servizi on line pagamenti con l'integrazione alla Piattaforma Nazionale abilitante pagoPA al fine di permettere agli utenti il pagamento in accordo alle modalità previste dalla norma;
- completamento della progettazione, aggiudicazione ed avvio del progetto dell'intervento di armonizzazione e cooperazione delle banche dati del Comune di Napoli.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

UMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

113

SASI5014

ELEMENTI DI VERIFICA

- Documentazione propedeutica alla rendicontazione formale all'Autorità di Gestione trasmessa all'Organismo Intermedio per la realizzazione, chiusura e messa in esercizio del Nucleo Minimo della Piattaforma POTESs Disposizione dirigenziale di presa d'atto dell'attestazione, da parte del RUP del progetto, di avvenuta estensione del servizio ad almeno 3 Comuni aderenti;
- Documentazione propedeutica alla rendicontazione formale all'Autorità di Gestione trasmessa all'Organismo Intermedio per la realizzazione, chiusura e messa in esercizio del portale dei Servizi on line Comunicazione di messa in esercizio del portale dei pagamenti con l'integrazione alla Piattaforma Nazionale abilitante pagoPA;
- Determina di aggiudicazione dell'intervento per l'armonizzazione e cooperazione delle banche dati del Comune di Napoli Trasmissione alla società aggiudicataria del pertinente Contratto Quadro CONSIP del Piano dei fabbisogni elaborato al fine della predisposizione del conseguente Progetto dei fabbisogni.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2019

Rispetto del crono programma definito per la realizzazione degli interventi di competenza previsti dall'Asse 1 "Agenda Metropolitana Digitale" nell'ambito del PON Metro 2014 – 2020:

- completamento della realizzazione dell'architettura abilitante per il disegno di procedimenti (framework), con adesione di almeno 3 Comuni diffusione del servizio per il rilascio di certificati anagrafici con autenticazione utente SPID ad almeno altri 5 Comuni dell'area metropolitana di Napoli;
- completamento della realizzazione dell'architettura abilitante per il disegno di procedimenti, sistema di gestione e conservazione documentale ed integrazione su Piattaforme Nazionali abilitanti (SPID, PAGOPA..);
- completamento della progettazione, aggiudicazione ed avvio dell'intervento di estensione ai Comune di cintura affidamento alla società aggiudicataria del pertinente contratto quadro CONSIP a valle dell'approvazione del Progetto dei fabbisogni e avvio della realizzazione



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n.325)

UMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

113

SASI5014

dell'intervento per il progetto di armonizzazione e cooperazione delle banche dati del Comune di Napoli.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

Rispetto del crono programma definito per la realizzazione degli interventi di competenza previsti dall'Asse 1 "Agenda Metropolitana Digitale" nell'ambito del PON Metro 2014 – 2020:

- diffusione della piattaforma dei servizi on line ai restanti comuni di cintura ed integrazione di servizi totalmente interattivi del servizio per il rilascio di certificati anagrafici con autenticazione utente SPID ad almeno altri 5 Comuni dell'area metropolitana di Napoli;
- completamento della realizzazione dell'architettura abilitante per il disegno di procedimenti, sistema di gestione e conservazione documentale ed integrazione su Piattaforme Nazionali abilitanti (SPID, PAGOPA..), avvio e messa in esercizio;
- completamento della realizzazione, chiusura e messa in esercizio del progetto di armonizzazione e cooperazione delle banche dati del Comune di Napoli.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

	145	MU094493	
DENOMINAZIONE STRUTTURA RESPO	NSABILE		
	Attività tecniche		
TITOLO OBIETTIVO			
Mantenimento	di un livello essenziale per	il servizio manutentivo urbano di rilevanza	locale

DESCRIZIONE

Le Municipalità hanno forme di decentramento di funzioni e di autonomia organizzativa e funzionali su materie importanti per la vita dei cittadini, quali la manutenzione urbana di rilevanza locale (strade, fogne, edifici pubblici, aree verdi e mercatini).

- -Potenziamento degli interventi di manutenzione del patrimonio arboreo e vegetale pubblico: incremento di almeno il 10%, rispetto alla media dell'ultimo triennio, dei mq. di verde pubblico oggetto di manutenzione, in rapporto al numero complessivo di personale addetto alle attività sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto, sulla base di un programma definito di interventi per la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio vegetale ed arboreo cittadino del Servizio Verde della città;
- Potenziamento degli interventi di verifica ed espurghi delle reti fognarie e del sistema di captazione delle acque superficiali: incremento complessivo di almeno il 5%, rispetto alla media dell'ultimo triennio, degli interventi di verifica delle reti fognarie e degli impianti e di espurgo delle reti fognarie e del sistema di captazione delle acque superficiali in rapporto al numero complessivo di dipendenti addetti alle attività, sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto e sulla base di un programma di manutenzione ordinaria per il miglioramento della manutenzione del sistema fognario cittadino definito dal Servizio Ciclo Integrato delle Acque;
- Ultimazione dei lavori di estrema urgenza finalizzati al recupero della praticabilità delle aule e degli spazi interdetti dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco in data 19.02.2018 mediante il parziale ripristino della guaina del solaio del plesso della Scuola Primaria I.C. Scandone sito in Via



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

145

MU094493

Pallucci n. 100;

- Avvio dei lavori di manutenzione straordinaria degli edifici scolastici di proprietà comunale ricadenti nel territorio della Municpalità 9 da attuarsi mediante il sistema dell'Accordo Quadro;
- Avvio degli interventi di rifacimento del sistema di impermeabilizzazione dei lastrici solari e conseguente messa in sicurezza dei solai di copertura da realizzarsi sui seguenti edifici scolastici ricadenti nel territorio della Municipalità 9: I.C. Palasciano Plesso Nuovo Edificio via V. Marrone n.65 e 33° Circolo Didattico Plesso Risorgimento via Canonico Scherillo n.40 finanziati nell'ambito del Patto per Napoli.

ELEMENTI DI VERIFICA

- Tabella elettronica in formato Excel o Calc, concernente gli interventi di manutenzione effettuati sul verde di quartiere nel periodo di riferimento, che precisi: 1) data dell'intervento; 2) sito dell'intervento; 3) mq. complessivi del sito oggetto dell'intervento; 4) mq. oggetto del singolo intervento; 5) numero di persone impiegate sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto;
- Tabella elettronica in formato Excel o Calc comprendente tutti gli interventi svolti nel periodo di riferimento, che, per ciascuno di essi, indichi: a) data dell'intervento; b) tipo d'intervento (verifica o espurgo); c) esito dell'intervento; d) numero di persone impiegate sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto;
- Certificato di regolare esecuzione o verbale di ultimazione per i lavori di estrema urgenza ella Scuola Primaria I.C. Scandone;
- Verbali di consegna delle aree per i lavori di manutenzione straordinaria degli edifici scolastici di proprietà comunale;
- Verbali di consegna delle aree per gli interventi finanziati nell'ambito del Patto per Napoli.



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

145

MU094493

-Potenziamento degli interventi di manutenzione del patrimonio arboreo e vegetale pubblico: incremento di almeno il 10%, rispetto alla media dell'ultimo triennio, dei mq. di verde pubblico oggetto di manutenzione, in rapporto al numero complessivo di personale addetto alle attività sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto, sulla base di un programma definito di interventi per la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio vegetale ed arboreo cittadino del Servizio Verde della città;

- Potenziamento degli interventi di verifica ed espurghi delle reti fognarie e del sistema di captazione delle acque superficiali: incremento complessivo di almeno il 5%, rispetto alla media dell'ultimo triennio, degli interventi di verifica delle reti fognarie e degli impianti e di espurgo delle reti fognarie e del sistema di captazione delle acque superficiali in rapporto al numero complessivo di dipendenti addetti alle attività, sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto e sulla base di un programma di manutenzione ordinaria per il miglioramento della manutenzione del sistema fognario cittadino definito dal Servizio Ciclo Integrato delle Acque;
- Conclusione dei lavori di manutenzione straordinaria delle aree a verde di quartiere ed a verde sportivo ricadenti nel territorio della Municpalità 9 da attuarsi mediante il sistema dell'Accordo Quadro;
- Conclusione dei lavori di manutenzione straordinaria degli edifici scolastici di proprietà comunale ricadenti nel territorio della Municpalità 9 da attuarsi mediante il sistema dell'Accordo Quadro;
- Conclusione degli interventi di rifacimento del sistema di impermeabilizzazione dei lastrici solari e conseguente messa in sicurezza dei solai di copertura da realizzarsi sui seguenti edifici scolastici ricadenti nel territorio della Municipalità 9: I.C. Palasciano Plesso Nuovo Edificio via V. Marrone n.65 e 33° Circolo Didattico Plesso Risorgimento via Canonico Scherillo n.40 finanziati nell'ambito del Patto per Napoli.

RISULTATI DA RAGGIUNGERE NEL 2020

- Potenziamento degli interventi di manutenzione del patrimonio arboreo e vegetale pubblico: incremento di almeno il 10%, rispetto alla media dell'ultimo triennio, dei mq. di verde pubblico oggetto di manutenzione, in rapporto al numero complessivo di personale addetto alle attività sia in forma diretta che in azioni organizzative ed a supporto, sulla base di un programma definito di interventi per la manutenzione ordinaria e



(evidenziate in corsivo le modifiche apportate, in barrato le cancellazioni rispetto al Piano degli Obiettivi approvato con la deliberazione n. 325)

NUMERO PROGRESSIVO

CODICE SERVIZIO RESPONSABILE

145

MU094493

straordinaria del patrimonio vegetale ed arboreo cittadino del Servizio Verde della città;

- Messa a regime del ciclo integrato delle acque da parte della partecipata ABC;
- Conclusione dei lavori di manutenzione ordinaria programmata per l'anno 2019 degli immobili scolastici ricadenti nell'ambito della Municipalità IX:
- Conclusione dei nuovi interventi di manutenzione stradale avviati nell'anno precedente;
- Conclusione dei nuovi interventi di manutenzione scuole avviati nell'anno precedente.