PIANO D'INTERVENTO PER L'EMERGENZA CALDO E INIZIATIVE DI SOCIALIZZAZIONE

Emergenza caldo

Il Comune di Napoli ha attivato un programma coordinato di interventi per il periodo estivo a favore delle fasce più deboli della cittadinanza esposte a rischi per la salute a causa del caldo torrido, e che potrebbero trovarsi in una condizione di isolamento e di abbandono.

Il Piano d'intervento, attivo dal 1 Luglio al 31 Agosto, prevede le seguenti azioni:

1. Centrale Operativa Sociale

Viene attivato il nuovo Servizio “Centrale Operativa Sociale” che sarà in funzione tutti i giorni, 24 ore su 24, e risponderà al numero telefonico 081/5627027.

La Centrale Operativa svolge funzioni di:

- 1) Front office telefonico con attività di informazione ed orientamento al cittadino nell'accesso ai servizi sociali offerti
- 2) Telesoccorso per la gestione delle emergenze e degli stati di particolare necessità di persone anziane e non autosufficienti
- 3) Telecontrollo: La Centrale effettua almeno una chiamata di controllo ogni settimana da parte dell'operatore sociale di riferimento per ciascun utente.
- 4) Gestione delle Emergenze Sociali: la centrale interviene su segnalazione per affrontare emergenze di carattere sociale che si possono verificare attivando risorse istituzionali e del privato sociale per fornire risposte adeguate a persone in difficoltà.

2. Livelli di allerta

Al fine di individuare e fronteggiare tempestivamente le condizioni di rischio a Protezione civile provvederà quotidianamente a trasmettere all'indirizzo programmazione.sociale@pec.comune.napoli.it (Servizio Programmazione sociale) il Bollettino Meteo per la Città di Napoli del “Sistema di allarme per la prevenzione effetti Ondate di Calore sulla salute (HHWWS) diramato dalla Sala Operativa regionale della Protezione Civile.

All'indirizzo web: <http://www.salute.gov.it/emergenzaCaldo/bollettinoGiornaliero.jsp>

è disponibile il bollettino costantemente aggiornato. Tutti gli operatori coinvolti nel

programma, in situazioni di pre-allerta e di allerta effettueranno un monitoraggio costante della situazione meteorologica.

3. Anagrafe dei fragili

Il Comune di Napoli, d'intesa con la ASL, definirà una 'Anagrafe dei Fragili' ovvero dei cittadini più sensibili alle ondate di calore per condizioni di età, salute, solitudine e fattori socio-ambientali ed attivare la sorveglianza attiva e gli interventi di presa in carico.

4. Informazioni alla popolazione e telecontrollo

Il Servizio Programmazione Sociale provvederà a distribuire materiale informativo relativo al Numero H24 della COS nei principali punti di aggregazione (Urp di Comune e ASL, Farmacie, Poste Italiane, Centri Servizi sociali, Studi medici, Poliambulatori ecc.)

5. Rete delle risorse territoriali

Il Comune di Napoli, in collaborazione con il CSV Napoli e la Centrale Operativa Sociale (COS), ha identificato e messo in rete le risorse attive in Città e in Provincia definendo per ciascuna ruoli, funzioni e modalità di raccordo e coordinamento per ottimizzare le sinergie ed evitare sovrapposizione di interventi.

6. Interventi straordinari

Nel corso del periodo estivo, in particolare durante le emergenze caldo, la Centrale Operativa Sociale potrà attivare interventi domiciliari straordinari per prestazioni di tipo sociale e di aiuto leggero (disbrigo pratiche, compagnia, etc..) realizzate da una task force costituita da Assistenti Domiciliari e da Operatori OSA della Società Napoli Sociale. Prevista anche l'attivazione del servizio di trasporto degli anziani con l'ausilio dei mezzi di Napoli Sociale e della Protezione Civile.

7. Gestione emergenze per le persone anziane e senza dimora

Per prevenire e fronteggiare le conseguenze delle situazioni di emergenza climatica per le fasce deboli della popolazione sono attive le seguenti risorse:

- Protezione Civile e Personale in reperibilità
- Centrale Operativa Sociale

che ricevono, valutano le richieste e coordinano gli interventi da attivare

Iniziative di socializzazione

1. Trasporto a chiamata

Il Comune assicura un servizio di trasporto occasionale attraverso l'erogazione di "titoli di viaggio" volti a valorizzare la socializzazione e l'inserimento sociale.

Rientrano in questa tipologia di trasporto tutti gli accompagnamenti difficilmente programmabili e definibili nel tempo con richiesta dell'utente.

Il servizio sarà organizzato attraverso un sistema che consente l'erogazione di titoli di viaggio per trasporti occasionali e individuali gratuiti (andata-ritorno), al fine di soddisfare le esigenze dei cittadini disabili.

L'obiettivo è di gestire in modo programmato le esigenze che il disabile è solito presentare ai Servizi in modo occasionale ed estemporaneo attraverso un unico accesso al servizio nel quale si realizzerà la valutazione del bisogno. Il titolo di viaggio sarà spendibile in modo flessibile e personalizzato attraverso una richiesta telefonica all'Ufficio H che intercetta la richiesta e la smista alla società erogatrice. Quest'ultima in funzione di un planning operativo delle varie prenotazioni, provvederà a comunicare la disponibilità al trasporto.

Gli aventi diritto avranno a disposizione una scheda di accessi, il cui numero verrà stabilito in funzione delle domande pervenute e fino alla concorrenza dei titoli di viaggio disponibili. Dal punto di vista operativo, tale scheda verrà vidimata dall'ente erogatore ad ogni trasporto effettuato e verrà consegnata, al termine degli accessi all'Ufficio H del Comune di Napoli.

I documenti di viaggio potranno essere utilizzati su tutto il territorio cittadino ed essere finalizzati:

- al raggiungimento di servizi e/o strutture pubbliche e private a carattere socio sanitario, per l'effettuazione di visite mediche, terapie ecc;
- al disbrigo di pratiche burocratico amministrative (Banca, Ufficio Postale, Enti di patronato, ecc);
- all'acquisto di generi di prima necessità (generi alimentari, medicinali, ecc);
- al raggiungimento di luoghi ludico-ricreativi.

2. Campi estivi per ragazzi a rischio

Dal 28 giugno al 14 luglio cinque minisoggiorni della durata di tre giorni rivolti a ragazzi di età compresa tra i 6 e i 14 anni di Enti del Terzo Settore che operano sul

territorio cittadino e che sono intenzionati ad organizzare attività socio-educative a favore dei propri utenti.

I minisoggiorni nascono dalla collaborazione della Casa San Francesco con le associazioni di volontariato e le municipalità.

Dal 23 luglio al 1 settembre 6 soggiorni settimanali (dal lunedì al sabato) rivolti a circa 300 minori del territorio cittadino di età compresa tra i 6 ed i 14 anni segnalati dai Centri di Servizio Sociale territoriali. Ad agosto la tempistica e il numero di soggiorni è in via di definizione.

3. Escursioni e passeggiate

Abbiamo definito in collaborazione con soggetti del terzo settore e gli operatori di Napoli Sociale un programma di escursioni e passeggiate rivolto prevalentemente a persone con disabilità e anziani.