

Scheda offerta tecnica

Tale scheda fornisce dei quadri sinottici per la compilazione dell'offerta tecnica, indicando per ogni componente principale afferente alle varie tipologie di punteggio (ROT1, ROT2, ROT3) di cui al C.S.A., il numero massimo di pagine da utilizzare per illustrarla e, per gli aspetti che le caratterizzano, l'eventuale offerta migliorativa in termini numerici ovvero di fornitura oppure di non fornitura.

<i>[Punto 16.1 Disciplinare di Gara - ROT1: Tabella R1: Qualità tecnica dell'offerta] [Attenersi alle indicazioni usando font con carattere Times New Roman dimensione 11]</i>			Punteggio
1	Valutazione devices mobili multifunzione (art.1bis punto 1 del C.S.A.) <i>[predisporre una relazione non superiore alle 4 pagine]</i>		
	1.1	Caratteristiche funzionali	da 0 a 3
	1.2	Caratteristiche tecniche ed ergonomiche	da 0 a 2
	1.3	Dotazione a corredo(batterie extra, custodie....)	da 0 a 1
2	Valutazione dell'ambiente di replica (art.1 bis punto 4 del C.S.A.) <i>[predisporre una relazione non superiore alle 3 pagine]</i>		da 0 a 2
3	Valutazione sistema informatico proposto (art.1 ter del C.S.A.)		
	3.1	Infrastruttura tecnologica di supporto all'applicativo (art.1 ter punto 1 del C.S.A.) <i>[predisporre una relazione non superiore alle 12 pagine]</i>	
	3.1.1	Aspetti architettonici complessivi con riferimento alle principali componenti (ad es. tipologie e caratteristiche hardware dei sistemi; tipologia e caratteristiche software di base dei sistemi; tipologia e caratteristiche delle infrastrutture di rete; protocolli utilizzati per le comunicazioni ed in particolare per garantire l'integrità e la confidenzialità dei dati,RDBMS...)	da 0 a 7
	3.1.2	Aspetti relativi alla continuità operativa (non comprende la soluzione Disaster Recovery proposta)	da 0 a 3
	3.1.3	Aspetti relativi alla disponibilità dei dati (politiche backup, restore, retention....)	da 0 a 2
	3.1.4	Aspetti relativi alla sicurezza preventiva ed investigativa sia fisica che logica degli apparati (server e dispositivi di rete)	da 0 a 2
	3.1.5	Scalabilità orizzontale e verticale della soluzione proposta	da 0 a 3
	3.2	Soluzione applicativa (art.1 ter punto 2 del C.S.A.) <i>[predisporre una relazione non superiore alle 14 pagine]</i>	
	3.2.1	Grado di aderenza della soluzione applicativa ai requisiti minimi di carattere generale(cruscotti...)	da 0 a 4
	3.2.2	Adeguatezza complessiva della soluzione proposta per la gestione del procedimento delle sanzioni amministrative, con riferimento agli	da 0 a 8

		aspetti funzionali e normativi.	
	3.2.3	Aspetti qualitativi della soluzione applicativa e delle relative interfacce (chiarezza, familiarità, reattività, consistenza, estetica, efficienza, capacità di rimediare ad errori dell'utenza, documentazione a corredo, etc ...)	da 0 a 4
	3.2.4	Servizi e/o funzionalità che possono rappresentare un valore aggiunto	da 0 a 2
3.3	Servizi esposti on line e grado di Integrazione con i Servizi Online del Comune di Napoli [predisporre una relazione non superiore alle 4 pagine]		da 0 a 5
3.4	Soluzione Disaster Recovery [predisporre una relazione non superiore alle 3 pagine]		da 0 a 3

<i>[Punto 16.1 Disciplinare di Gara - ROT2: Tabella R2: Formazione ed Assistenza]</i> [Attenersi alle indicazioni usando font con carattere Times New Roman dimensione 11]			Punteggio	Valore Proposto
1	Formazione			
	1.1	Piano di Formazione Proposto [predisporre una relazione non superiore alle 3 pagine]	da 0 a 1	
	1.2	Maggior numero, rispetto al minimo richiesto di giornate di formazione previste per "l'Utilizzo della soluzione applicativa" (art.1 ter punto 3 del C.S.A.)	da 0 a 1	
	1.3	Maggior numero, rispetto al minimo richiesto di giornate di formazione previste per "l' Utilizzo devices mobili multifunzione" (art.1 ter punto 3 del C.S.A.)	da 0 a 2	
	1.4	n. giornate previste di affiancamento al personale del Servizio Gestione Sanzioni Amministrative in sede di start up della soluzione applicativa fornita	da 0 a 2	

<i>[Punto 16.1 Disciplinare di Gara - ROT3: Tabella R3: Ulteriori offerte Migliorative]</i> [Attenersi alle indicazioni usando font con carattere Times New Roman]			Punteggio	Valore Proposto

<i>dimensione 11]</i>			
1	Fornitura di ulteriori devices mobili multifunzione	Fino a 5	
2	Incremento della percentuale annua prevista per la sostituzione dei devices forniti (30%)	da 0 a 2	
3	Servizio di Help Desk per l'intero periodo contrattuale (barrare la voce indicata nella colonna "Valore Proposto)	da 0 a 1	Si/No

Relativamente al punto 1 della tabella "ROT3: Tabella R3: Ulteriori offerte Migliorative" si precisa che, indipendentemente dall'eventuale fornitura di ulteriori devices mobili multifunzione e cioè qualora il valore proposto non fosse indicato e/o uguale a 0, occorre necessariamente predisporre una relazione non superiore alle 4 pagine che illustri le caratteristiche dei 300 devices mobili multifunzione comunque da fornire come previsto dall'art.1bis al punto 1 del C.S.A..

Comune di Napoli