



MUNICIPALITA' 4 SAN LORENZO VICARIA POGGIOREALE
SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI ED EDUCATIVE
Via E. Gianturco civ. 99 tel. 081 7951315 – 7951316

A V V I S O P U B B L I C O

AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA' RELATIVE AL PROGETTO :

“PONY DELLA SICUREZZA E SOLIDARIETA' ”

La Municipalità 4 intende avvalersi della collaborazione di Enti di volontariato in possesso di comprovata esperienza per realizzare un sistema di servizi integrati per offrire alla cittadinanza un servizio di pronto intervento sociale per le attività relative al progetto “ PONY DELLA SICUREZZA E SOLIDARIETA' ”.

DESTINATARI DELL'AVVISO

La selezione è aperta alle organizzazioni di volontariato iscritte all'albo regionale(L. 266/91 e L.R. 9/93) del volontariato con almeno due anni di esperienza nel settore delle politiche sociali che, in forma singola o temporaneamente associata per lo scopo,ne facciano espressa domanda entro il termine e secondo le modalità stabilite da questo avviso pubblico, corredata dai documenti indicati all'art. 11 del Disciplinare.

I soggetti partecipanti alla selezione dovranno avere una sede legale sul territorio cittadino ed una sede operativa sul territorio della Municipalità.

Tutti gli Enti ammessi a partecipare alla selezione si potranno avvalere, in caso di affidamento delle attività di che trattasi, esclusivamente di aderenti volontari in possesso dei seguenti requisiti:

coordinatore volontario: laurea in : **Psicologia – Sociologia - Scienze dell'Educazione**

operatori volontari: **diploma di scuola media superiore.**

OGGETTO DELLE ATTIVITA' RICHIESTE:

- Ascolto telefonico: compagnia. Informazioni, segretariato sociale, filtro, invio;
- Intervento sociale: attività di pronto intervento a bassa soglia, compagnia, accompagnamento, disbrigo pratiche quotidiane (pagamento bollette, spesa, acquisto farmaci, richieste certificati)

Il servizio svolge le seguenti funzioni:

- Ricezione delle richieste
- Compilazione della scheda di primo contatto
- Decodifica della richiesta
- Predisposizione del piano d'intervento
- Risposta immediata e/o invio alla rete dei servizi
- Monitoraggio e verifica degli esiti dell'intervento

Le attività del Servizio si svolgeranno in stretto rapporto con il Centro Servizi Sociali territoriale.

Il servizio Pony della solidarietà si caratterizza per l'elevata prossimità al cittadino, e per le capacità di ascolto, orientamento, accompagnamento filtro, osservatorio e monitoraggio dei problemi e dei bisogni degli utenti. Il servizio mira a potenziare il rapporto di fiducia tra cittadini e servizi attraverso la relazione operatore utente.

TERMINE DELLE ATTIVITA'

Le attività richieste nel presente avviso, (**LOTTO CIG 0416295180**) avranno inizio alla data di aggiudicazione del progetto e interesseranno il periodo Febbraio – Luglio 2010, per un importo stimato di €. 39.990,00.

Il disciplinare ed il fac-simile della domanda di partecipazione sono disponibili presso il Servizio Attività Sociali ed Educative della Municipalità 4, in via Emanuele Gianturco civ. 99 tel. 081 7951315 – 7951316, nonché presso il sito del Comune di Napoli : www.comune.napoli.it

Le Associazioni di volontariato partecipanti alla procedura selettiva dovranno accettare tutte le condizioni previste dal protocollo di legalità sottoscritto dal Comune di Napoli con la Prefettura di Napoli in data 1/8/07, giusta deliberazione di G.C. n. 3202 del 5/10/2007, il cui testo, che qui si intende integralmente riportato, è pubblicato e prelevabile sul sito internet del Comune di Napoli all'indirizzo www.comune.napoli.it unitamente alla delibera n. 3202/07.

Le istanze corredate dalla documentazione richiesta e dal progetto tecnico redatto sulle schede allegate al disciplinare, dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12 del 10 giorno successivo alla data di pubblicazione dell'avviso e dovranno pervenire al protocollo della 4 Municipalità in via Emanuele Gianturco civ. 99 in busta chiusa, sigillata, con l'indicazione dell'oggetto dell'avviso pubblico con l'indicazione del mittente e del destinatario (Municipalità 4 -Servizio Attività Sociali ed Educative).

Il pagamento degli oneri all'Associazione di Volontariato per il servizio relativo ai "Pony della Sicurezza e della Solidarietà" sarà subordinato alla verifica della regolarità tributaria - Programma 100 Relazione Previsionale e Programmatica 2008/2010;

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente avviso si rinvia al disciplinare.

Napoli, 20/01/2010

Il Presidente della Municipalità
David Lebro

Il Dirigente
Dott. Ernesto Mastellone