

Scuola	I.P.S.C.T. “Vittorio Veneto” Istituto Professionale di Stato per Servizi Aziendali e Turistici
Sede centrale Secondigliano	Viale dei Pianeti 1/A
Succursale Montecalvario	Vico Troisi 456
Dirigente Scolastico	Prof. S. Aviani
Referente Progetto	Prof. S. Califano
Percorso Formativo	Addetto ai servizi di biglietteria e prenotazioni, “Call Center Turistico”, addetto all'accoglienza e all'accompagnamento turistico.
Spazio di mercato	Settore Aziendale e Turistico
Descrizione	<p>Numero di allievi previsto: 15 durata: 450 h.</p> <p>Il corso è strutturato in sei moduli: Lingua Inglese; Educazione alla Legalità e Sicurezza sul Lavoro; Informatica; Front Office e Back Office Turistico con Call Center.</p> <p>La metodologia d'intervento prevede l'utilizzo di numerosi momenti laboratoriali e di simulazione .</p> <p>.</p>
Esiti attesi	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilità di reinserimento nel sistema istruzione/formazione • Spendibilità dei crediti acquisiti per il conseguimento di una qualifica professionale. • Formare figure professionali che siano in grado di trovare autonomamente occasione lavorative
Certificazione	<p>❖ Certificazione delle competenze acquisite, come credito formativo, per il reinserimento nel mondo della scuola o il riconoscimento delle stesse ai fini del conseguimento di una qualifica professionale</p>
Motivi di interesse per l'utenza	Dinamismo-Contatti con le persone-Comunicazione Possibilità di trovare lavoro o di accedere ad una qualifica professionale in un settore importante della città di Napoli
Laboratori Ludico- Ricreativi	Atelier Multimediale

