



## **BANDO DI GARA N. 166/DA/09**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:** ASIA - Napoli Spa,  
Via Antiniana, 2/A, I 80078 Pozzuoli. Tel. 0817351546/7 Fax 0812420683.

E-mail: [asianapoli@legalmail.it](mailto:asianapoli@legalmail.it) - [direzione.acquisti@asianapoli.it](mailto:direzione.acquisti@asianapoli.it)

All'attenzione di: Dott. Ferdinando Coppola

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:**

Organismo di diritto pubblico.

### **SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

#### **II.1) DESCRIZIONE**

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Gara n. 166 - Servizio di Call Center

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:

Servizi.

II.1.3) L'avviso riguarda: Un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

L'appalto ha per oggetto il servizio in outsourcing di call center

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti): 79342300, 79512000

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): No.

II.1.8) Divisione in lotti: No.

II.1.9) Ammissibilità di varianti: No.

#### **II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

L'importo presunto dell'appalto è di 195.000,00 EUR oltre IVA

II.2.2) Opzioni: No.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE: Periodo in mesi: 12

### **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

#### **III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**



ISO 9001 - Cert. n.285110



**A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.**

**Sede Legale:** 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

**Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Tel. +39 081 7351546/7 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [direzione.acquisti@asianapoli.it](mailto:direzione.acquisti@asianapoli.it) • C.F. e P. Iva 07494740637



III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: Vedi art. 6 del CSA.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

La partecipazione in ATI è regolata dall'art. 37 del d.lgs. 163/2006 nonché dall'art. 7 del CSA.

### III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) iscrizione CCIAA per il servizio oggetto del presente appalto; produrre certificato ex art. 9 del D.P.R. 252/98, non anteriore a 6 mesi;
- b) il concorrente dovrà produrre dichiarazione, mediante Modello 1 Domanda ed Autodichiarazione, attestante il possesso dei requisiti indicati ai punti III.2.2. lett. a) e b) e III.2.3 ed inoltre:
  - 1) la mancanza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare ai sensi dell'art. 38 del d.lgs. 163/06;
  - 2) la regolarità ai sensi della L. 68/99;
  - 3) la regolarità del pagamento dei contributi previdenziali, assicurativi, nonché il rispetto del CCNL per i dipendenti;
  - 4) il rispetto degli obblighi di sicurezza previsto dalla vigente normativa;
  - 5) l'accettazione integrale di tutti gli articoli, patti e condizioni, senza esclusioni od eccezioni di sorta, contenuti nel CSA e nei relativi allegati e l'impegno ad eseguire l'appalto secondo quanto previsto nei suddetti atti;
  - 6) che nella formulazione dei prezzi offerti si è tenuto debito conto del CSA e relativi allegati ritenendo i prezzi stessi remunerativi;
  - 7) che nella redazione dell'offerta ha tenuto conto degli obblighi di legge in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori ed igiene del lavoro, nonché dei costi da essi derivanti;
  - 8) l'assicurazione che l'inizio del servizio avverrà il 1<sup>a</sup> ottobre 2009 o da diversa data indicata da ASIA;
  - 9) Posizione/i INPS ed INAIL.

Le imprese subappaltatrici e quelle ausiliarie dovranno produrre autodichiarazione mediante Modello 1 bis.

c) il concorrente dovrà inoltre produrre apposita dichiarazione antimafia esclusivamente mediante Modello Protocollo di Legalità;

d) cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 6 del CSA.



ISO 9001 - Cert. n.28510





I modelli indicati nei punti b) e c) sono disponibili sui siti [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it) o [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it)  
Allegare la documentazione dei precedenti punti a), c), e d) alla domanda di partecipazione indicata al punto b).  
A tale domanda andrà altresì allegata, a pena di esclusione, prova documentale  
dell'avvenuto pagamento a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici:  
— di 20,00 (venti/00) EURO riportante il seguente codice CIG 0360894B23.

Per informazioni sul punto <http://www.autoritalavoripubblici.it/riscossioni2007.html>

### **III.2.2) Capacità economica e finanziaria:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) Produrre copia dei bilanci relativi agli esercizi 2006/2007/2008 evidenziando il fatturato globale non inferiore a 2 volte l'importo posto a base di gara.
- b) Produrre l'elenco delle fatture relativo alle prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente appalto eseguite nel triennio 2006/2007/2008 relativa all'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto per un importo non inferiore all'importo a base di gara;

La documentazione di cui ai punti a) e b) sarà utilizzata per le verifiche di cui all'art. 48 del d.lgs. 163/06.

- c) produrre n. 2 dichiarazioni bancarie da allegare alla domanda di partecipazione.

### **III.2.3) Capacità tecnica:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) indicazione nel modello domanda di partecipazione di cui al precedente punto III.2.1) lett. b) della sede operativa sita in provincia di Napoli o dell'impegno a costituire una;
- b) disponibilità di un sistema di gestione basato su un'architettura in grado di far convergere dati e fonia in un unico ambiente sfruttando le potenzialità del VOIP . Produrre descrizione del sistema;
- c) disponibilità di un sistema di Disaster Recovery che in caso di disastro (incendio, terremoto, inondazione, ecc.) che renda inutilizzabile il sistema del sito primario, sia possibile attivare le attività sul secondario nel più breve tempo possibile e con la minima perdita di dati. Produrre descrizione del sistema.

## **III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?: Sì.

Vedi punto III.2.1 lett. a).

## **SEZIONE IV: PROCEDURA**

### **IV.1) TIPO DI PROCEDURA**



ISO 9001 - Cert. n.285110





IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta.

#### **IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri.

#### **IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

Gara n. 166/DA/09.

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: No.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo:

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:

**9.9.2009.**

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

**10.9.2009 - ore 12:00.**

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì.

Rappresentante legale o persona da questi delegata.

Data e ora saranno comunicate alle imprese che avranno prodotto offerta.

#### **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

**VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:** No.

#### **VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**

L'ASIA aggiudicherà in presenza di almeno due offerte valide. Non ammesse offerte in aumento. Per partecipare alla gara i concorrenti dovranno far pervenire, in qualunque modo, un plico, idoneamente sigillato, recante l'intestazione della ditta concorrente e la dicitura "GARA N. 166/DA/2009 SERVIZIO DI CALL CENTER". Detto plico dovrà contenere tutta la documentazione di cui alla Sez. III del presente bando nonché agli artt. 5 e 6 del CSA.

L'ASIA – Napoli aderisce al nuovo Protocollo di Legalità sottoscritto dalla Prefettura di Napoli con le Stazioni appaltanti della provincia di Napoli. Il testo del Protocollo, disponibile sul sito [www.utgnapoli.it](http://www.utgnapoli.it), costituisce parte integrante e sostanziale del presente Bando. La stazione appaltante escluderà le



ISO 9001 - Cert. n.285110



**A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.**

**Sede Legale:** 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315 **Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a  
Tel. +39 081 7351546/7 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [direzione.acquisti@asianapoli.it](mailto:direzione.acquisti@asianapoli.it) • C.F. e P. Iva 07494740637



imprese per le quali il Prefetto fornisce informazioni antimafia ex art. 1 septies D.L. 629/82.

CSA con relativi allegati sono visionabili e scaricabili dai siti [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it) e [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it).

Tali atti costituiscono parte integrante del presente bando.

Ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 163/06 le comunicazioni relative alla procedura di gara potranno essere inviate ad uno qualunque dei recapiti sub l.1); le comunicazioni inviate da ASIA alle imprese partecipanti, avverranno, di regola, previa autorizzazione dell'impresa concorrente, tramite posta elettronica certificata. Per consentire tale invio le imprese concorrenti disponibili dovranno dotarsi di una casella di posta elettronica certificata rilasciata da enti certificatori autorizzati, il cui elenco è disponibile sul sito [www.assocertificatori.org](http://www.assocertificatori.org) Per informazioni sul punto contattare il n. telefono 0817351410. Responsabile del Procedimento: Avv. Giancarlo Avolio.

Pozzuoli , 13/08/2009

f.to **IL DIRETTORE ACQUISTI**

dott. Ferdinando Coppola



ISO 9001 - Cert. n.285110



**A.S.I.A.** • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

**Sede Legale:** 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

**Sede Direzionale:** 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Tel. +39 081 7351546/7 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [direzione.acquisti@asianapoli.it](mailto:direzione.acquisti@asianapoli.it) • C.F. e P. Iva 07494740637