

PROTOCOLLO D'INTESA

L'anno 2007 il giorno 11 dicembre in Napoli, Palazzo San Giacomo, presso la sede del Difensore Civico

TRA

il Difensore Civico del Comune di Napoli, dott. Giuseppe Pedersoli,

E

Equitalia Polis SpA, Agente della Riscossione per le province di Bologna, Caserta, Genova, Gorizia, Napoli, Padova, Prato, Rovigo, Venezia - Direzione e coordinamento di Equitalia SpA- Sede legale e Direzione Generale Via Roberto Bracco, 20 - 80133 Napoli, nella persona del Direttore Generale, avv. Mauro Bronzato,

PREMESSO

- che il Difensore Civico è un'istituzione indipendente, prevista dallo Statuto comunale di Napoli ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. 267/2000, le cui funzioni sono essenzialmente:
 - la tutela dei diritti e degli interessi di quanti risiedono nel territorio comunale nei confronti di atti e comportamenti ritenuti lesivi sul piano della trasparenza, imparzialità, efficacia, efficienza e correttezza posti in essere dagli uffici comunali e dagli enti dipendenti, dalle società partecipate e dai concessionari di pubblici servizi;
 - la garanzia dell'imparzialità e del buon andamento dell'azione pubblica e il miglioramento del funzionamento dell'Amministrazione Comunale;
 - la tutela del diritto d'accesso agli atti comunali e degli altri enti e rientranti nella sua competenza;
- che il Difensore Civico, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini, intende instaurare proficui e trasparenti rapporti di collaborazione con l'Agente della Riscossione per la provincia di Napoli;
- che il Difensore Civico, nell'ambito della gestione delle pagine web dedicate, ravvisa l'opportunità di offrire uno specifico servizio di informazione in materia di riscossione dei tributi comunali;
- che Equitalia Polis SpA, secondo i principi sanciti dallo Statuto dei diritti del Contribuente stabiliti dalla Legge 27.07.2000, ha manifestato la propria disponibilità al riguardo;

CONVENGONO QUANTO SEGUE

1. L'Agente della Riscossione per la provincia di Napoli si impegna, senza maggiori oneri a carico dell' Amministrazione Comunale, a fornire le informazioni richieste dai cittadini attraverso il Difensore Civico in materia di riscossione dei tributi comunali.

2. Il servizio di assistenza sarà reso esclusivamente attraverso la posta elettronica (email) ed in risposta ai quesiti che il Difensore Civico, una volta valutati, inoltrerà all'Agente della Riscossione; le risposte saranno indirizzate al Difensore Civico che provvederà al successivo inoltro ai cittadini richiedenti.
3. Il servizio sarà operativo a partire dal giorno successivo alla presentazione ufficiale delle pagine web dedicate al Difensore Civico sul sito internet del Comune di Napoli. Equitalia Polis sarà naturalmente invitata alla suddetta presentazione.
4. Le parti si impegnano a fissare incontri periodici per segnalare eventuali problematiche e concordare appositi interventi correttivi.
5. Le parti si impegnano a dare la massima divulgazione alla presente iniziativa, adoperandosi affinché vengano rispettati gli indirizzi concordati.

Il Difensore Civico del Comune di Napoli

dott. Giuseppe Pedersoli



Il Direttore Generale di Equitalia/Polis SpA

avv. Mauro Bronzato


