



COMUNE DI NAPOLI  
III Municipalità  
Stella - San Carlo all'Arena

*Il Presidente*

*Cari Concittadini,*

a distanza di appena cinque mesi dall'inizio del progetto di **Raccolta Differenziata porta a porta** ai Colli Aminei, abbiamo raggiunto, grazie al Vostro impegno, una percentuale di rifiuti differenziati superiore al 70%.

I risultati ottenuti sono motivo di profondo orgoglio, perché mostrano la ferma volontà di tutti noi di voler contribuire alla riuscita del progetto, per migliorare la qualità della vita nel nostro Quartiere.

Ma il miglioramento dipende da due fattori indivisibili: la piena collaborazione di tutti e la capacità dell'Amministrazione pubblica di effettuare un servizio di raccolta adeguato e più vicino alle esigenze dei cittadini.

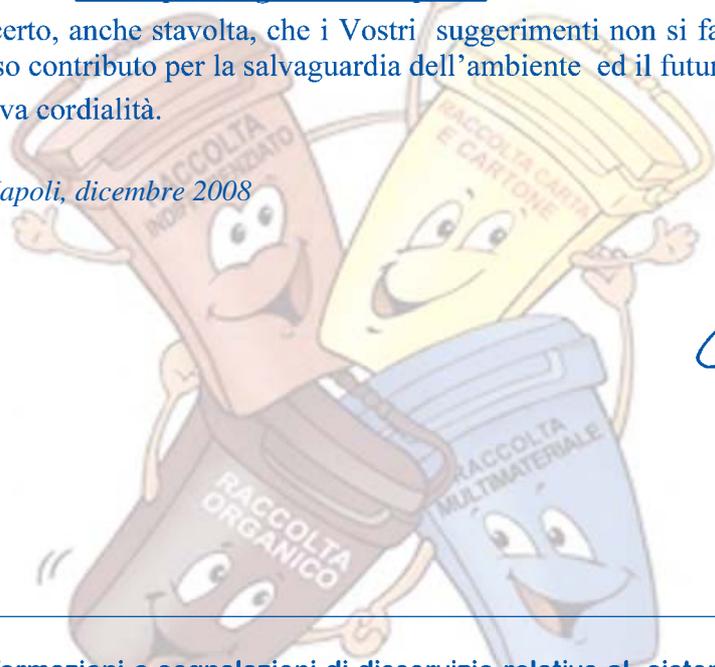
Per questo motivo la III Municipalità ha predisposto un questionario, per poter recepire spunti, proposte e consigli per migliorare il servizio di raccolta, in maniera che la differenziata divenga prassi consolidata e raggiunga percentuali di maggiore successo con il minimo disagio da parte di tutti Voi.

Vi invito, pertanto, a voler compilare il questionario allegato, che può essere spedito o consegnato presso la segreteria della Municipalità, in via Lieti 97, inviato via fax allo 081.7416052 oppure via mail all'indirizzo [municipalita3@comune.napoli.it](mailto:municipalita3@comune.napoli.it).

Sono certo, anche stavolta, che i Vostri suggerimenti non si faranno attendere, e rappresenteranno un prezioso contributo per la salvaguardia dell'ambiente ed il futuro dei nostri figli.

Con viva cordialità.

*Napoli, dicembre 2008*



Il Presidente della Municipalità  
*Alfonso Principe*

Per informazioni o segnalazioni di disservizio relative al sistema di raccolta differenziata, è possibile telefonare al numero 081.7411625 oppure al numero verde Asia 8001616

Vi ricordiamo inoltre che in Via Saverio Gatto è funzionante l'isola ecologica, operativa nei seguenti giorni:

- Lunedì dalle 13 alle 19
- dal Martedì al Sabato dalle 10 alle 19
- la Domenica dalle 10 alle 13

Via Lieti a Capodimonte, 97 – Napoli – tel. fax 081.7416052, e.mail: [municipalita3@comune.napoli.it](mailto:municipalita3@comune.napoli.it)

Nell'era in cui viviamo bisogna essere sensibili e attenti alle problematiche che incombono sul nostro pianeta soprattutto verso l'ambiente, il luogo e l'aria che viviamo e respiriamo. Ecco la necessità di cambiare, voltare pagina ed avere più rispetto verso ciò che ci circonda e di riflesso nasce il bisogno di smaltire i nostri rifiuti nel modo più idoneo. In questo senso nasce il progetto Raccolta Differenziata.

Differenziando tutto ciò che fa parte del nostro quotidiano in modo sano e non dannoso verso l'ambiente.

La Municipalità ha avuto un ruolo fondamentale nella realizzazione di questo progetto, con campagne informative nelle scuole, parrocchie e associazioni.

Ma tutto questo potrà continuare solo e soltanto con la collaborazione di tutti.

Noi lo facciamo e Tu?

Il Presidente della Commissione Ambiente  
Cons. Luigi Fucci

I risultati del progetto "DIFFERENZIATA PORTA A PORTA AI COLLI AMINEI" sono sotto gli occhi di tutti.

Finalmente il nostro quartiere presenta un sensibile miglioramento del decoro e della pulizia. L'assenza dei cassonetti sembra aver allargato le strade e l'agire per una causa giusta (il riciclaggio dei rifiuti) ci ha spinto ad essere più collaborativi. Ma non bisogna abbassare la guardia.

Le criticità ci sono state, ci sono e ci saranno. Elemento essenziale per superare tali criticità è ascoltare la gente. Da qui l'idea della III Municipalità di realizzare un'indagine statistica volta a rilevare i punti di forza e di debolezza del progetto di raccolta differenziata porta a porta.

Sono certo che dall'analisi di tali dati statistici si possa innescare un virtuoso processo di miglioramento continuo atto ad offrire ai cittadini un servizio sempre più di qualità.

Cons. Pasquale Sarnacchiaro  
Docente di statistica e ricerche demoscopiche





COMUNE DI NAPOLI  
III Municipalità  
Stella - San Carlo all'Arena

Codice Questionario \_\_\_\_\_

Gentile cittadino,

ci piacerebbe conoscere il Suo parere in merito al sistema di raccolta dei rifiuti "porta a porta" avviato dall'ASIA. La invitiamo pertanto a rispondere alle domande riportate nel presente questionario, che rimarrà anonimo e che sarà utilizzato esclusivamente per fini statistici.

**1. Prima dell'introduzione del sistema di raccolta dei rifiuti portata a porta, faceva regolarmente la raccolta differenziata?**

sì                       no

**2. Se effettuava la raccolta differenziata, che tipo di raccolta faceva? (indichi una o più delle seguenti alternative)**

non effettuavo la raccolta                       vetro                       carta  
 plastica e alluminio                       pile                       farmaci scaduti  
 altro (specificare) \_\_\_\_\_

**3. Prima dell'introduzione del sistema di raccolta dei rifiuti porta a porta come giudicava il sistema per la raccolta differenziata?**

insufficiente                       sufficiente                       buona                       ottima

**4. Come giudica l'informazione ricevuta per effettuare la raccolta dei rifiuti porta a porta?**

insufficiente                       sufficiente                       buona                       ottima

**5. Ritene che il servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta sia utile?**

sì                       no                       non so

**6. Se ritiene che il servizio di raccolta porta a porta sia utile, mi saprebbe indicare i motivi:**

---

---

---

**7. Ha difficoltà a separare i vari tipi di rifiuti?**

Indifferenziato	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Organico	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Carta	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Multi materiale	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Vetro	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so

**8. Il numero dei vari cassonetti per la raccolta differenziata localizzati vicino alla Sua abitazione Le sembra sufficiente a soddisfare il fabbisogno quotidiano di produzione domestica dei rifiuti?**

Indifferenziato	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Organico	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Carta	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Multi materiale	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so
Vetro	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> non so

**9. Ritiene che la frequenza con cui vengono svuotati i vari cassonetti per la raccolta differenziata sia sufficiente?**

- |                 |                             |                             |                                 |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Indifferenziato | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Organico        | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Carta           | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Multi materiale | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Vetro           | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |

**10. Rappresenta per Lei un problema tenere in casa i sacchi per la raccolta dei vari tipi di rifiuti e depositarli solo nei giorni e negli orari stabiliti?**

- |                 |                             |                             |                                 |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Indifferenziato | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Organico        | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Carta           | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Multi materiale | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |

**11. Rispetto alla produzione domestica dei rifiuti ritiene sufficiente la quantità delle buste che Le è stata fornita?**

- |                 |                             |                             |                                 |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Indifferenziato | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Organico        | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Carta           | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Multi materiale | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| Vetro           | <input type="checkbox"/> si | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |

**12. Nel complesso, come giudica il servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta?**

- insufficiente                       sufficiente                       buona                       ottima

**13. Utilizzi questo spazio per indicare eventuali suggerimenti da dare per migliorare la qualità del servizio di raccolta differenziata porta a porta**

---

---

---

Per concludere La preghiamo di fornirci alcune informazioni di carattere generale.

<b>Genere</b> <input type="checkbox"/> maschio <input type="checkbox"/> femmina	<b>Classe di età</b> <input type="checkbox"/> meno di 20 anni <input type="checkbox"/> da 20 a 29 anni <input type="checkbox"/> da 30 a 39 anni <input type="checkbox"/> da 40 a 49 anni <input type="checkbox"/> da 50 a 59 anni <input type="checkbox"/> oltre 60 anni
<b>Titolo di studio</b> <input type="checkbox"/> licenza elementare <input type="checkbox"/> licenza media <input type="checkbox"/> diploma <input type="checkbox"/> laurea	<b>Professione</b> <input type="checkbox"/> studente <input type="checkbox"/> lavoratore <input type="checkbox"/> casalinga <input type="checkbox"/> disoccupato <input type="checkbox"/> pensionato
<b>Zona di residenza</b> <input type="checkbox"/> Pietravallo/De Amicis <input type="checkbox"/> Viale Colli Aminei <input type="checkbox"/> Rione Poggio <input type="checkbox"/> Via Nicolardi  <input type="checkbox"/> Rione Pineta	