



COMUNE DI NAPOLI

II Municipalità

Avvocata Montecalvario
Mercato Pendino
Porto S. Giuseppe

AVVISO PUBBLICO

AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA' RELATIVE AL PROGETTO: " PONY DELLA SICUREZZA E SOLIDARIETA' " gennaio/dicembre 2010

La II Municipalità intende avvalersi della collaborazione di Associazioni di volontariato in possesso di comprovata esperienza per offrire alla cittadinanza un servizio di pronto intervento sociale mediante le attività previste dal Progetto denominato "PONY DELLA SICUREZZA E SOLIDARIETA'".

Destinatari dell'avviso

La selezione è aperta alle organizzazioni di volontariato iscritte all'albo regionale del volontariato (di cui alla legge n. 266/91 e alla legge regionale n. 9/93), con almeno due anni di esperienza nel settore delle politiche sociali che, in forma singola o temporaneamente associata per lo scopo, ne facciano espressa domanda entro il termine e secondo le modalità stabilite da questo avviso pubblico, corredata dai documenti indicati all'art. 12 del disciplinare.

I soggetti partecipanti alla selezione dovranno avere sede legale sul territorio cittadino ed una sede operativa sul territorio della II municipalità.

Oggetto delle attività richieste:

- ascolto telefonico: compagnia, informazioni, segretariato sociale, filtro, invio.
- intervento sociale: attività di pronto intervento a bassa soglia, compagnia, accompagnamento, disbrigo pratiche quotidiane (pagamento bollette, spesa, acquisto farmaci, richieste certificati...).

Il servizio prevede lo svolgimento delle seguenti funzioni:

- ricezione delle richieste
- compilazione della scheda di primo contatto
- decodifica della richiesta
- predisposizione del piano d'intervento
- Risposta immediata e/o Invio alla rete dei servizi
- Monitoraggio e verifica degli esiti dell'intervento.

Le attività si svolgeranno in stretto rapporto con il Servizio Municipale Attività Sociali ed Educative.

Il servizio “Pony della Sicurezza e solidarietà” si caratterizza per l’elevata prossimità al cittadino, e per le capacità di ascolto, orientamento, accompagnamento, filtro, osservatorio e monitoraggio dei problemi e dei bisogni degli utenti e mira a potenziare il rapporto di fiducia tra cittadini e istituzioni attraverso una più stretta ed efficace relazione operatore-utente

Termine delle attività

Le attività richieste nel presente avviso avranno inizio a far data dal mese di gennaio 2010 ovvero a partire dall'affidamento del servizio ed avranno termine il 31 dicembre 2010.

Il disciplinare ed il fac-simile della domanda di partecipazione sono disponibili presso la sede della II Municipalità Servizio Attività Sociali ed Educative Piazza Dante n. 93 , III° piano e sono altresì prelevabili dal sito internet all'indirizzo: www.secondamunicipalita.it .

Le istanze di partecipazione, corredate dalla documentazione richiesta e dal progetto tecnico redatto secondo quanto disposto dal disciplinare dovranno essere presentate **entro e non oltre le ore 12 del 15° giorno successivo alla data di pubblicazione** del presente avviso e dovranno pervenire, esclusivamente consegnate a mano, presso il protocollo della II Municipalità in Piazza Dante n. 93 3° piano- protocollo del Servizio Attività Sociali ed Educative - in busta chiusa, sigillata, recante l'indicazione del mittente e la seguente dicitura:

Progetto " PONY DELLA SICUREZZA E SOLIDARIETA' II MUNICIPALITÀ”.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente avviso si rinvia al disciplinare.

Si procederà ad aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Napoli, 22 gennaio 2010

Il Dirigente
Dott.ssa Annalisa Cecaro