



**MUNICIPALITA'3
STELLA - SAN CARLO ALL'ARENA**

AVVISO PUBBLICO
AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA' RELATIVE AL PROGETTO:
" PONY DELLA SICUREZZA E SOLIDARIETA' "

La Municipalità Stella-San Carlo All'arena intende avvalersi della collaborazione di Associazioni di volontariato in possesso di comprovata esperienza per offrire alla cittadinanza un servizio di pronto intervento sociale mediante le attività previste dal Progetto denominato **PONY DELLA SICUREZZA E SOLIDARIETA'**.

DESTINATARI DELL'AVVISO

La selezione è aperta alle organizzazioni di volontariato iscritte all'albo regionale del volontariato (di cui alla Legge n. 266/91 e alla Legge Regionale n. 9/93), con almeno due anni di esperienza nel settore delle politiche sociali che, in forma singola o temporaneamente associata per lo scopo, ne facciano espressa domanda entro il termine e secondo le modalità stabilite da questo avviso pubblico, corredata dai documenti indicati all'art. 12 del Disciplinare.

I soggetti partecipanti alla selezione dovranno avere una sede legale sul territorio cittadino ed una sede operativa sul territorio della Municipalità Stella-San Carlo All'Arena.

Tutti gli enti ammessi a partecipare alla selezione si potranno avvalere, in caso di affidamento delle attività di che trattasi, esclusivamente di aderenti volontari in possesso dei requisiti previsti dal Disciplinare.

Le Associazioni di volontariato partecipanti alla procedura selettiva dovranno accettare tutte le condizioni previste dal Protocollo di Legalità sottoscritto dal Comune di Napoli con la Prefettura di Napoli in data 1 agosto 2007 con deliberazione di G.C.3202 del 5.10.2007 il cui testo che qui si intende integralmente riportato, e' pubblicato e prelevabile sul sito internet del Comune di Napoli all'indirizzo www.comune.napoli.it unitamente alla delibera n.3202/07;

OGGETTO DELLE ATTIVITA' RICHIESTE

- *Ascolto telefonico*: compagnia, informazioni, segretariato sociale, filtro delle richieste, invio delle richieste ai servizi attivi sul territorio;
- *Intervento sociale*: attività di pronto intervento a bassa soglia, compagnia, accompagnamento, disbrigo pratiche quotidiane (pagamento bollette, spesa, acquisto farmaci, richieste certificati...)

Il servizio richiesto comporta lo svolgimento delle seguenti funzioni:

- Ricezione delle richieste
- Compilazione della scheda di primo contatto
- Decodifica della richiesta
- Predisposizione del piano d'intervento
- Risposta immediata e/o invio alla rete dei servizi attivi sul territorio
- Monitoraggio e verifica degli esiti dell'intervento

Le attività richieste si svolgeranno in stretto rapporto con il Servizio Municipale Attività sociali ed Educative, in particolare con il Centro servizi sociali.

Il servizio "Pony della Solidarietà" si caratterizza per l'elevata prossimità al cittadino, e per le capacità di ascolto, orientamento, accompagnamento, filtro delle richieste, osservatorio e monitoraggio dei problemi e dei bisogni degli utenti e mira a potenziare il rapporto di fiducia tra cittadini e istituzioni attraverso una più stretta ed efficace relazione operatore-utente.

TERMINE DELLE ATTIVITA'

Le attività richieste nel presente avviso avranno la durata presumibilmente di mesi 12 (dodici) a far data dall'affidamento del servizio ed avranno termine il 31 dicembre 2011.

Il Disciplinare ed il fac-simile della domanda di partecipazione sono disponibili presso la sede della Municipalità Stella-San Carlo All'arena- Servizio Municipale Attività Sociali ed Educative - tel. 081/7412442 e all'Ufficio Relazioni con il Pubblico siti in Via Lieti a Capodimonte,97- .

IL Disciplinare ed il fac-simile della domanda di partecipazione sono prelevabili anche dal sito Internet del Comune di Napoli all'indirizzo: www.comune.napoli.it/municipalita3 nella sezione "bacheca degli avvisi".

Le istanze di partecipazione, corredate dalla documentazione richiesta e dal progetto tecnico redatto secondo quanto disposto dal Disciplinare, dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12 del 15° giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso e dovranno pervenire, esclusivamente consegnate a mano, presso il protocollo del Servizio Municipale Attività Sociali ed Educative -Municipalità 3 sito in via Lieti a Capodimonte, 97,in busta chiusa, sigillata, recante l'indicazione del mittente e la seguente dicitura:

AVVISO PUBBLICO: Progetto "Pony della sicurezza e della solidarietà" Municipalità Stella-San Carlo All'Arena-Servizio Municipale Attività Sociali ed Educative.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente avviso si rinvia al Disciplinare.

Si procederà all' aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

La Dirigente
Maria Grazia Blasio

Il Presidente della Municipalità
Alfonso Principe

Napoli, 01/12/2010