

SUAP Online

II PARTE – MODALITÀ DI REGISTRAZIONE: SERVIZI ONLINE ED INTRODUZIONE
ALL'APPLICATIVO SUAP ONLINE

Staff tecnico Servizio SUAP

Obiettivi/Agenda

OBBIETTIVO

- ✓ Fornire gli strumenti necessari per effettuare la registrazione all'applicativo SUAP online;

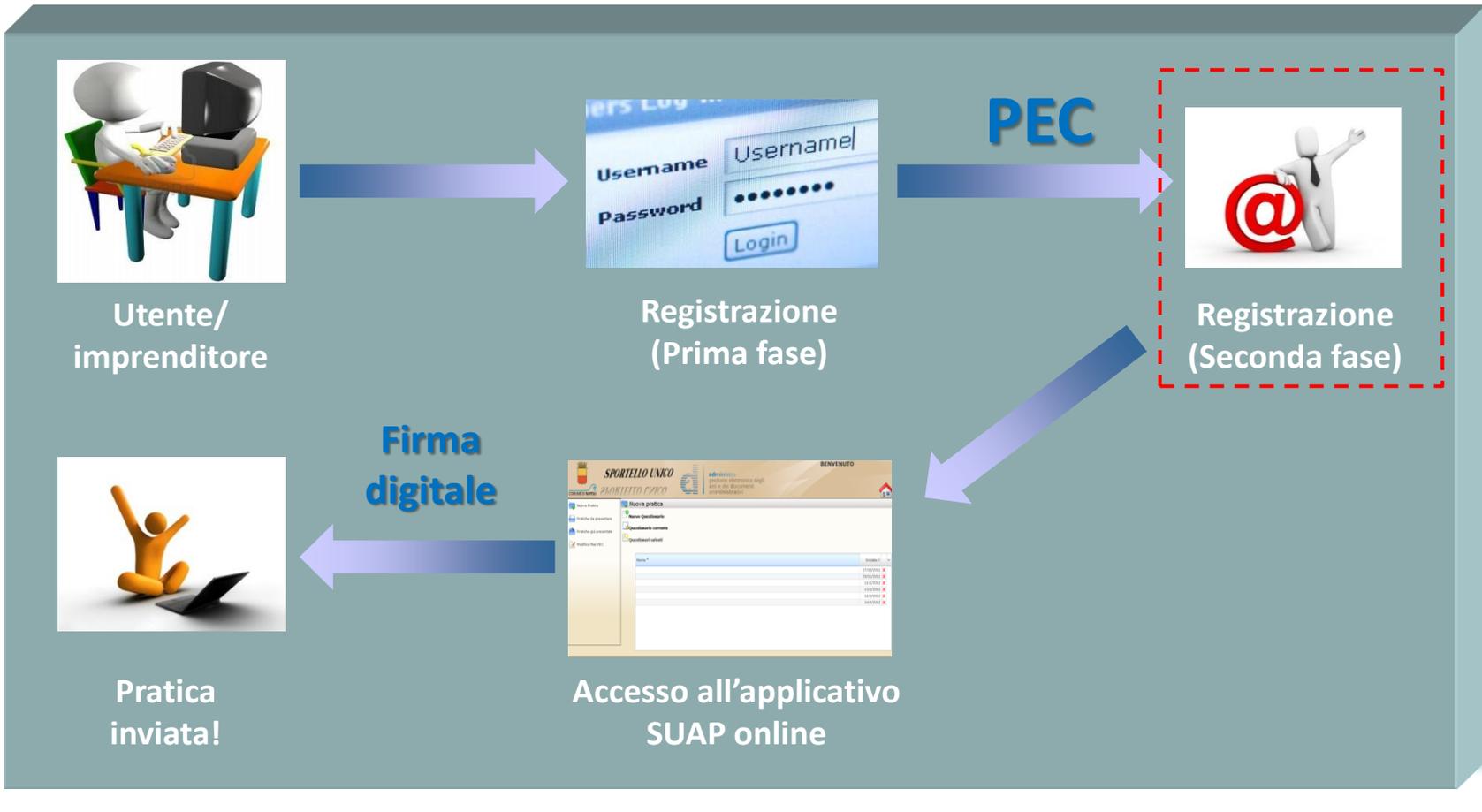
AGENDA

- ✓ Registrazione (seconda fase);

Staff tecnico Servizio SUAP

Introduzione

SUAP online - Introduzione



Staff tecnico Servizio SUAP

Step 1: Home page Servizi online – Area SUAP

Se è la prima volta che l'utente accede ai servizi dell'area riservata SUAP, il sistema chiede di fornire l'indirizzo di **posta elettronica certificata (PEC)** da utilizzare per la ricezione delle comunicazioni/notifiche provenienti dal Comune di Napoli.

A tale scopo, la prima fase sarà l'accesso all'**Area SUAP** nella **Home page Servizi online**:

Sei in: [Home](#)

Area Riservata

Nome utente

Password

[>> Entra](#)

[Registrazione](#)


COMUNE DI NAPOLI

Home Page Servizi online

Con la sezione servizi online il Comune di Napoli offre ai cittadini, alle imprese e agli enti accreditati servizi erogabili via web.

I servizi sono organizzati per aree tematiche e presentano livelli differenziati di accesso:

- Accesso senza registrazione
- Accesso con registrazione 
- Accesso con registrazione per Enti Pubblici 

* I servizi contrassegnati da lucchetto rosso sono accessibili solo dagli Enti pubblici (Forze dell'ordine, Uffici giudiziari, Enti locali, ecc...) previa richiesta di autorizzazione.

Servizi

- ▶ Demografici
- ▶ Edilizia privata
- ▶ Pagamenti online
- ▶ Scuola
- ▶ Sociali
- ▶ **SUAP**
- ▶ Tributarî
- ▶ Urbanistica
- ▶ Consulta Multe ZTL
- ▶ Napoli Virtuosa

Staff tecnico Servizio SUAP

Step 2: Area SUAP – Inserimento credenziali di accesso

A questo punto, cliccando su [SUAP online](#), sarà possibile inserire le credenziali abilitate durante la prima fase della registrazione dai Servizi online:

Staff tecnico Servizio SUAP

Step 3: Accesso al SUAP

Sei in: [Area Riservata](#) > [I servizi](#) > [SUAP](#) > [SUAP online](#)

Dati Utente

Nome utente:

Codice utente:

Esci



COMUNE DI NAPOLI

Cerca un servizio

Con il servizio SUAP online è possibile presentare tutte le pratiche di segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) relative ad impianti e/o ad attività produttive.

L'istanza telematica al SUAP può essere presentata:

- dal cittadino-imprenditore (la persona che ha un interesse diretto alla presentazione dell'istanza),
- dal professionista delegato (commercialista, avvocato, ingegnere, architetto, geometra, ecc.)
- da un'agenzia per le imprese (associazioni di categoria, ordini e albi professionali, patronati, ecc.) accreditata ai sensi dell'articolo 38, comma 4, del decreto-legge 25 giugno 2008 (nelle more dell'accreditamento, sarà comunque consentito presentare l'istanza).

L'applicazione guida l'utente in maniera semplice ed intuitiva nella selezione della pratica corrispondente alle sue esigenze e nell'adempimento degli obblighi grazie ad un questionario a passi sequenziali.

Per informazioni dettagliate sulla procedura consultare l'ultima versione del manuale utente aggiornata al 29 settembre 2011.

Per chiarimenti, approfondimenti o richiesta di assistenza tecnica rivolgersi ai seguenti recapiti, diversi a seconda della tipologia di utente e di problema verificatosi:

A) Singoli utenti/imprenditori/consulenti per problematiche relative all'applicativo informatico, alla procedura di accreditamento, alla firma digitale etc.:
È possibile indirizzare quesiti e/o richieste di chiarimento all'indirizzo mail servizionline@comune.napoli.it

B) Singoli utenti/imprenditori/consulenti per problematiche relative agli aspetti giuridici e/o burocratici delle pratiche presentate:
È possibile indirizzare quesiti e/o richieste di chiarimento al recapito telefonico o all'indirizzo mail dell'ufficio competente.

C) Associazioni di categoria/Ordini e Collegi professionali/Agenzie per le Imprese per problematiche relative sia agli aspetti informatici sia agli aspetti giuridico - burocratici:
È possibile indirizzare quesiti e/o richieste di chiarimento agli indirizzi mail rosario.grisanti@comune.napoli.it - giuseppe.lamboglia@comune.napoli.it

N.B: I browser pienamente supportati sono Internet Explorer (dalla v.7 in poi), Mozilla Firefox (dalla v.3 in poi) e Google Chrome.

» **Accedi al SUAP**

Servizi

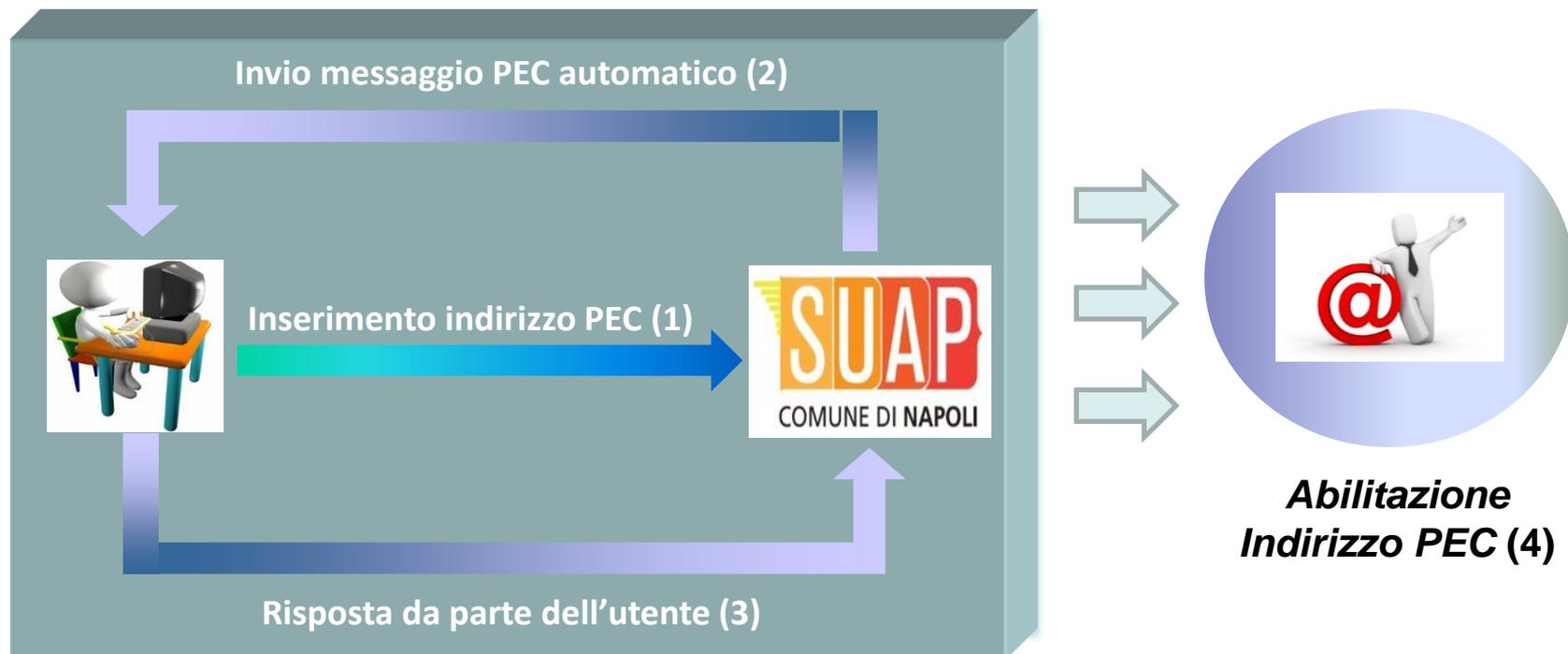
- ▶ Demografici
- ▶ Edilizia privata
- ▶ Pagamenti online
- ▶ Scuola
- ▶ Sociali
- ▶ SUAP
- ▶ Tributarî
- ▶ Urbanistica
- ▶ Consulta Multe ZTL
- ▶ Napoli Virtuosâ

Staff tecnico Servizio SUAP

SUAP online – Registrazione (II fase)

Step 4: Registrazione mail PEC

Una volta cliccato su «*Accedi al SUAP*», si presenterà l'Home page dell'applicativo SUAP in modalità oscurata. A questo punto, è necessario effettuare la registrazione dell'indirizzo PEC.



Staff tecnico Servizio SUAP

Step 4: Registrazione mail PEC - Dettaglio

Inserimento indirizzo PEC (1):

Se è la prima volta che l'utente accede ai servizi dell'area riservata SUAP, il sistema chiede di fornire l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) dell'utente, da utilizzare per la ricezione delle comunicazioni con il Comune di Napoli.

Invio messaggio PEC automatico (2):

Una volta inserito l'indirizzo PEC da parte dell'utente, il sistema provvederà ad una verifica automatica dell'account di PEC dichiarato. Tale procedura consiste nell'invio, all'indirizzo PEC indicato dall'utente, di un'e-mail di verifica PEC, avente la seguente struttura:

Oggetto	SUAP – Comune di Napoli: Accredimento casella PEC dichiarata ai servizi on-line
Corpo	Rispondi a questa mail senza cambiarne l'oggetto. Entro pochi minuti dall'invio della risposta i servizi on-line del SUAP verranno attivati

Staff tecnico Servizio SUAP

Step 4: Registrazione mail PEC - Dettaglio

Risposta da parte dell'utente (3):

*L'utente deve rispondere all'e-mail inviata dal sistema mediante una **mail di risposta senza modificarne l'oggetto ed il contenuto.***

Abilitazione indirizzo PEC (4):

Una volta inviata la risposta da parte dell'utente, se la procedura è stata effettuata correttamente, dopo un certo tempo (al massimo di alcune ore), l'indirizzo PEC sarà acquisito dal sistema.

*A questo punto, anche la seconda fase della registrazione può considerarsi **conclusa.***

N.B. A valle dell'abilitazione dell'indirizzo PEC, l'utente, rifacendo lo stesso percorso della seconda fase di registrazione, può accedere all'applicativo SUAP online.

FAQ

Sto provando ad accedere al SUAP online, ma una volta effettuato l'accesso, fornisce il seguente messaggio:

È ancora in corso la verifica dell'indirizzo di Posta Elettronica dichiarato. Entro qualche minuto la verifica dovrebbe essere completata.

Non è stato ancora completato l'iter di verifica della PEC. È necessario attendere ulteriormente per ottenere l'abilitazione dell'indirizzo PEC.

Non è ancora pervenuta la ricevuta di avvenuta consegna dall'indirizzo di Posta Elettronica dichiarata [..].

Appare nel caso sia trascorso più di un giorno dalla data di immissione dell'indirizzo PEC; bisogna verificare che l'indirizzo inserito all'interno dell'applicativo SUAP online sia un indirizzo di Posta Elettronica Certificata, dopodiché si prova a risottometterlo. Nel caso il problema persista, si consiglia di contattare il gestore della PEC dichiarata.

FAQ

La casella di posta elettronica dichiarata alle verifiche effettuate non risulta essere una casella di PEC esistente e valida. I servizi online del SUAP non possono pertanto essere attivati.

Appare nel caso in cui la verifica effettuata dia esito negativo (ad esempio, l'account dichiarato risulti inesistente o disattivato presso il gestore di posta elettronica certificata). Si consiglia di contattare il gestore della PEC dichiarata.

Per attivare i servizi online del SUAP devi rispondere alla mail che è stata inviata alla casella di Posta Elettronica Certificata.

Si verifica nel momento in cui alla PEC del SUAP non perviene la risposta alla mail di «Verifica PEC». Controllare se è stata effettuata la risposta al messaggio di verifica PEC pervenuto dal SUAP.

N.B. Qualora si abbiano problemi in fase di registrazione della PEC, inviare una mail all'indirizzo servizionline@comune.napoli.it.

LINEE GUIDA

In ogni caso, prima di inviare una segnalazione ai servizi online, è opportuno effettuare i seguenti controlli:

- ✓ *Accertarsi che l'indirizzo immesso sia realmente un indirizzo di PEC. L'elenco dei gestori abilitati al rilascio di caselle PEC è pubblicato al seguente indirizzo: http://www.digitpa.gov.it/pec_elenco_gestori;*
- ✓ *Rispondere alla mail di «verifica PEC» **senza cambiare l'oggetto del messaggio**;*
- ✓ *Non rispondere alla mail di «verifica PEC» utilizzando software come Outlook o Thunderbird, ma **collegarsi tramite web al sito del proprio gestore di PEC**;*
- ✓ *L'inclusione della firma alla fine del messaggio potrebbe causare problemi nell'accreditamento: **cancellare il testo della firma**.*