



## CHIARIMENTI BIS

**D1.** Nel Modello 5. Dichiarazione sostitutiva\_AUSILIARIO al punto 25), viene chiesto di indicare l'eventuale possesso di requisiti/certificazioni per l'applicazione delle riduzioni di cui all'art. 93, comma 7 del D.lgs. n. 50/2016 sull'importo della garanzia provvisoria prevista dal Disciplinare di gara, poiché il modello è destinato all'impresa ausiliaria, può trattarsi di un refuso?

**R1.** Si tratta di un refuso; il Modello 5. Dichiarazione AUSILIARIO sarà sostituito;

**D2.** All'interno del modello DGUE nel riquadro "Titolo o breve descrizione dell'appalto" viene indicato "Affidamento del servizio di manutenzione dei contenitori stradali per il conferimento dei rifiuti, ubicati nel territorio della città di Napoli" CIG 674513557C, che non coincide con l'oggetto del bando, può essere un errore di trascrizione?

**R2.** Si tratta di un refuso il modello sarà sostituito da un altro con il titolo corretto.

**D3.** Secondo quanto richiesto dall'Allegato B - Modalità di attribuzione del punteggio qualitativo - a pagina 4/8 Sub-elemento A2) erogazione del servizio, l'analisi dei dati relativi al servizio (ad es. richieste invase, statistiche sulle chiamate, comunicazione da parte della sede centrale si servizi supplementari, etc.) viene elaborato dal software fornito da Asia?

**R3.** Si.

**D4.** All'interno dell'Allegato B - Modalità di attribuzione del punteggio qualitativo - a pagina 4/8 Sub-elemento A2) erogazione del servizio, il punto 2. chiede di garantire un contatto "stretto" tra azienda e utente, tramite il previsto servizio di "richiamata", come dovrà essere impostato questo servizio?



ISO 9001 - Cert. n.285110





**R4.** L'impresa dovrà chiarire nell'offerta tecnica come intende impostare il servizio nei casi di interruzione dei collegamenti

**D5.** Il Disciplinare Tecnico a pagina 5/9 spiega che il servizio dovrà essere monitorato attraverso un software di registrazione delle chiamate, il software in questione è quello fornito da Asia?

**R5.** No

**D6.** Tra le attività oggetto del servizio menzionate all'interno dell'art. 3 Modalità di esecuzione del servizio del DISCIPLINARE TECNICO, quali sono quelle non ricadenti nel servizio "in bound"?

**R6.** Quelle indicate nella sezione 3.2.3 pag.8/9 del Disciplinare Tecnico

**D7.** Le referenze bancarie vanno prodotte anche dall'impresa ausiliaria?

**R7.** Solo se sono l'oggetto dell'avvalimento

**D.8**

Al punto b) articolo C.2 Requisiti di idoneità professionale del disciplinare vengono richieste le seguenti certificazioni:

- UNI CEI ISO 9001:2015 quest'ultima è equivalente alla UNI CEI EN 9001: 2008, pertanto è possibile partecipare avendo quest'ultima certificazione?
- Le certificazioni ISO/iec 17000 ed UNI CEI EN 45000 sono previste per gli enti di accreditamento, per gli organismi di certificazione di prodotti, di sistemi di gestione, del personale, di ispezione e per i laboratori di prova e taratura, pertanto sono previste solo per gli enti certificatori, la richiesta del loro possesso trattasi di un refuso di stampa?



ISO 9001 - Cert. n.28510



**A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.**

**Sede Legale e Direzionale:** 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi, 37/d

Tel. +39 081 7351515 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [direzione.acquisti@asianapoli.it](mailto:direzione.acquisti@asianapoli.it) • C.F. e P. Iva 07494740637



## R.8

Si conferma che è possibile partecipare alla gara con la certificazione UNI CEI EN 9001:2008, rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000

## D.9

Con la presente si richiede conferma dell'eventualità di subappaltare secondo il limite massimo previsto del 30%, parte delle attività operative, presso una società estera non residente nei paesi dell c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle Finanze del 4 maggio 1999.

## R.9

Il subappalto è possibile nei confronti di una società estera. Resta fermo che il concorrente deve avere la disponibilità di una sede operativa sita entro 30 Km dalla casa comunale di Napoli.



ISO 9001 - Cert. n.285110



**A.S.I.A.** • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

**Sede Legale e Direzionale:** 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi, 37/d

Tel. +39 081 7351515 • Fax +39 081 2420683 • e-mail: [direzione.acquisti@asianapoli.it](mailto:direzione.acquisti@asianapoli.it) • C.F. e P. Iva 07494740637