



COMUNE DI NAPOLI

Programma degli Incontri del Comune di Napoli

Spazio Napoli - Incontri al caffè

Convegni centrali Forum P.A. 2010



FORUM P.A. '10

il Forum della Pubblica Amministrazione

21ª mostra convegno dei servizi ai cittadini e alle imprese

17-20 Maggio 2010 - Nuova Fiera di Roma - Italia

Padiglione n° 9 - stand 7B - Comune di Napoli



Napoli presenta, nello stand multimediale che vi invitiamo a visitare, le immagini e le realizzazioni di una città che cambia, che si apre al futuro con grandi innovazioni, valorizzando allo stesso tempo la sua storia, le tradizioni, il suo patrimonio di arte. È un grande laboratorio, pieno di attività, affollato di visitatori e di turisti.

Il ritorno in massa dei turisti, sia italiani che stranieri, è la bella novità di quest'anno. Le prime cifre disponibili ci parlano di incrementi delle presenze alberghiere tra il cinquanta e l'ottanta per cento rispetto all'anno scorso ed egualmente in crescita sono gli altri indicatori, a partire dal traffico crocieristico, che conferma il trend positivo del Porto di Napoli.

La rinascita turistica della Città, avviata negli anni scorsi ma poi indebolita dalla grave crisi nello smaltimento dei rifiuti, si va confermando con cifre e immagini incoraggianti in questo "Maggio dei Monumenti", la *kernel* turistico-culturale della primavera napoletana.

È il risultato dello sforzo del Comune per migliorare i servizi, di una antica cultura dell'accoglienza, della professionalità dei nostri operatori turistici, ma soprattutto della ricchezza di arte, cultura e bellezza della nostra città, che in mille modi stiamo cercando di difendere e valorizzare.

Perché Napoli è oggi un grande cantiere, nel quale i lavori per il rifacimento di tante strade cittadine si affiancano a quelli per le nuove linee della metropolitana, il risanamento delle aree industriali dismesse, il recupero dei litorali, il restauro degli edifici antichi, nel Grande Programma per il Centro Storico patrimonio Unesco.

Ma il "Cantiere Napoli" non è solo edilizia e risanamento ambientale. Il Comune, con il Piano per lo sviluppo della Società dell'Informazione, si è impegnato sul terreno della dematerializzazione dei servizi. La sezione dei servizi on line del nostro sito www.comune.napoli.it si è arricchita negli scorsi mesi con la Dia on line: oggi a Napoli le pratiche per la presentazione della DIA (dichiarazione di inizio attività in edilizia) si possono svolgere esclusivamente on line, e prossimamente avverrà lo stesso con lo "sportello unico delle imprese".

Nel contempo abbiamo creato la rete degli "URP-CPDAA", vere "Case del Cittadino" che operano per garantire informazioni, servizi e cittadinanza informatica.

In questo Forum PA dedicato all'innovazione abbiamo dunque l'ambizione e la fierezza di presentare "buone prassi" certificate e di collocarci "al centro dell'innovazione" di una pubblica amministrazione che cura sempre più la trasparenza nel rapporto con i cittadini e l'accessibilità dei servizi, sulla strada della dematerializzazione e dell'adozione di nuove tecnologie.

La qualità del lavoro della Pubblica Amministrazione è essa stessa condizione e fattore di sviluppo e dunque **legalità, trasparenza ed efficienza** assumono un ruolo fondamentale. La crisi economica internazionale va dispiegando oggi i suoi effetti devastanti sulla vita dei popoli e delle persone, colpendo i redditi delle famiglie, la certezza del lavoro ed anche i servizi pubblici. Per l'Italia e per Napoli diventa sempre più importante collocarsi nella competizione tra le aree geografiche recuperando capacità progettuale, ricostruendo un rapporto di fiducia con i cittadini, tutelando e valorizzando i beni e le risorse comuni non disponibili, che non sono solo arte e cultura, ma anche beni materiali come l'acqua, una risorsa che appartiene a tutti e deve essere gestita nel solo interesse dei cittadini.

Di qui nasce il progetto di una Pubblica Amministrazione adeguata nella organizzazione, nella formazione del personale ed anche nell'età, una **Pubblica Amministrazione più giovane** per potersi rinnovare. In questo quadro si colloca il nostro **piano di rinnovamento**, che si avvia con il concorso per l'assunzione di **534 giovani diplomati e laureati**, prima immisione di energie giovani nella nostra amministrazione (nonostante i pesanti vincoli ancora in vigore) dopo molti anni di blocco, per aprire una stagione di rinnovamento e di profonde riforme. Anche in questo caso abbiamo scelto un percorso nuovo, con la presentazione online delle domande di partecipazione al concorso e con la gestione affidata al Formez, per assicurare a tutti i partecipanti trasparenza e imparzialità.

E' questa la Napoli che presentiamo al Forum, e che illustreremo, oltre che nella mostra multimediale, negli "Incontri al Caffè", le occasioni di informazione e di riflessione organizzate nel nostro stand, alle quali vi invito a partecipare.

E' questa la Napoli che presentiamo al Forum, e che illustreremo, oltre che nella mostra multimediale, negli "Incontri al Caffè", le occasioni di informazione e di riflessione organizzate nel nostro stand, alle quali vi invito a partecipare.

E' questa la Napoli che presentiamo al Forum, e che illustreremo, oltre che nella mostra multimediale, negli "Incontri al Caffè", le occasioni di informazione e di riflessione organizzate nel nostro stand, alle quali vi invito a partecipare.

E' questa la Napoli che presentiamo al Forum, e che illustreremo, oltre che nella mostra multimediale, negli "Incontri al Caffè", le occasioni di informazione e di riflessione organizzate nel nostro stand, alle quali vi invito a partecipare.

E' questa la Napoli che presentiamo al Forum, e che illustreremo, oltre che nella mostra multimediale, negli "Incontri al Caffè", le occasioni di informazione e di riflessione organizzate nel nostro stand, alle quali vi invito a partecipare.

E' questa la Napoli che presentiamo al Forum, e che illustreremo, oltre che nella mostra multimediale, negli "Incontri al Caffè", le occasioni di informazione e di riflessione organizzate nel nostro stand, alle quali vi invito a partecipare.

Lunedì 17 Maggio

ore 9,30 - Evento inaugurale della manifestazione

Spazio Napoli - Incontri al caffè

ore 14,00 - Le imprese dalle mani d'oro: buone pratiche per lo sviluppo locale

Introduce

Mario Raffa (Assessore allo Sviluppo del Comune di Napoli)

Intervengono

Vincenzo Mossetti (Direttore Generale Comune di Napoli)

Francesco Nicodemo (Consigliere Comune di Napoli)

Emilio Alfano (Presidente Confapi Campania)

Donato D'Angelo (Presidente Consorzio Antiche Botteghe Tessili)

Vincenzo De Bernardo (Presidente Consorzio Capodimonte)

Fortunato Salviati (Presidente Regionale Accademia Nazionale dei Sartori e del Circolo Mediterraneo dei Sartori)

Fabrizio Monticelli (Project Manager)

Moderà

Salvatore Testa (Giornalista)

Nel corso del dibattito interverranno i lituati della *Lusiera "Anema e Corde"*

ore 15,30 - Formarsi per il futuro: i giovani e la P.A.

Introduce

Mario Raffa (Assessore allo Sviluppo del Comune di Napoli)

Intervengono

Saverio Cilenti (Consigliere Comune di Napoli)

Antonio Funaro (Consigliere Comune di Napoli)

Vincenzo Mossetti (Direttore Generale Comune di Napoli)

Vincenzo Lipardi (Cordinatore Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'Informazione)

Angelo Bruscinò (Presidente ConfApi Campania Giovani)

Maria D'Ambrosio (Responsabile Placement Università degli Studi di Napoli Suor Orsola Benincasa)

Nadia Colella (Responsabile Tirocini Fiso Università degli Studi di Napoli L'Orientale)

Luigi Verolino (Direttore SOfTel Università degli Studi di Napoli Federico II)

Nel corso dell'evento sono previste le testimonianze di alcuni giovani tirocinanti.



Mercoledì 19 Maggio

Spazio Napoli - Incontri al caffè

ore 12,30 - "Dalla parte dei cittadini"

Customer satisfaction e altre esperienze della Municipalità Arenella Vomero

Intervengono

Maria R. Cianniello (Sfeca3)

Elvia Raia (Associazione di volontariato Venetite)

Mario Coppeto (Presidente della V Municipalità)

Coordina gli interventi l'attore Mario Porfio

ore 15,00 - SISDOC: un unico sistema per diverse realtà

Giulio Riccio (Assessore ai Servizi informatici - Reti telematiche e telefoniche)

Paolo Cresci (Dirigente del Servizio SIAD - Sistema Informativo Amministrativo e documentale)

Rappresentanti Stato Maggiore dell'Esercito, Oracle, Microsoft, Engineering, Futur Space

Convegni centrali Forum P.A. 2010

ore 9,30 - T.01 - "Progetti e tecnologie per città più intelligenti"

Partecipa Giulio Riccio (Assessore alle Politiche Sociali del Comune di Napoli)

ore 10,00 - "Progetto vinca il migliore"

Partecipa Enrica Amato (Assessore alle Risorse Umane del Comune di Napoli)

ore 15,00 - "Semplificazione amministrativa e gestione del territorio - L'edilizia nei Comuni"

Partecipa Maria Aprea (Dirigente del Servizio Edilizia Privata e Sportello Unico dell'Edilizia)

Martedì 18 Maggio

Spazio Napoli - Incontri al caffè

ore 11,00 - Sicurezza sul lavoro:

dialogo tra Enti il valore della cooperazione interistituzionale

Salvatore Galiero (Presidente Osservatorio "Napoli Città Sicura" Comune di Napoli)

Giovanna Iovino (Direttore INAIL sede provinciale Napoli)

Tina Santillo (Dipartimento Ingegneria dei Materiali dell'Università Federico II)

Marco Esposito (Università Parthenope)

Raffaello Ivo (Presidente provinciale ANMIL)

Salvatore Martinico (Consigliere regionale ANMIL)

Giuseppe Piegari (Ministero del Lavoro)

ore 12,30 - Il sistema dell'accoglienza turistica: attori e strategie

Valeria Valente (Assessore al Turismo e Grandi Eventi del Comune di Napoli)

Gennaro Vitelli (Dirigente del Settore beni e Attività Culturali e Turismo del Comune di Benevento)

Costanzo Iaccarino (Presidente Campania e Vicepresidente Nazionale di Federalberghi)

ore 15,00 - L'attività ispettiva: esperienze a confronto

Vincenzo Mossetti (Direttore Generale del Comune di Napoli)

Carmela Cristiano (Dirigente Servizio Ispettivo)

Lara Bonfiglioli (Vice Segretario Generale del Comune di Bologna)

Santo Fabiano (Dir. Generale del Comune di Ladispoli - Prof. a cura. Diritto degli enti locali all'Università Roma 3)

Alessandro Natalini (Docente Università degli Studi "Parthenope" - Collaboratore SIPAL - Esperto in controlli interni)

Convegni centrali Forum P.A. 2010

ore 10,00 - B.32 - "Le azioni per le pari opportunità nelle pubbliche amministrazioni"

Partecipa Valeria Valente (Assessore alle pari opportunità del Comune di Napoli)

ore 15,00 - Eg.11 - "Il documento elettronico e la dematerializzazione:

il nuovo codice dell'amministrazione digitale"

Partecipa Paolo Cresci (Dirigente del Servizio Sistema Informativo e Documentale SIAD del Comune di Napoli)

ore 15,00 - Eg.12 - "Amministrare 2.0"

Partecipa Giulio Riccio (Assessore alle Politiche Sociali del Comune di Napoli)



azienda napoletana mobilità s.p.a.



ELPIS s.r.l.



