

[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)



**finalmente
qualcuno**

ti ascolta!





[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)

Il **C.A.O.**, Centro Ascolto e Orientamento, **istituito nel maggio del 1992**, lavora con i giovani e per i giovani, lottando insieme a loro contro i disagi e tutte le forme di dipendenza. Attraverso **l'ascolto, l'orientamento, l'informazione e la promozione sociale**, il Centro aiuta i giovani a **ri-trovare** il loro futuro con fiducia e consapevolezza.

Il C.A.O. si occupa anche di **ricerca, documentazione e consulenza** sul disagio adolescenziale e giovanile e sulle varie forme di dipendenza, offrendo altresì, a dirigenti e operatori un valido strumento di supporto per la programmazione e la gestione di piani complessivi di intervento.



[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)

- Giovani in disagio e non

Il C.A.O. si rivolge essenzialmente ai giovani in condizione di disagio e non, in particolare ai quei soggetti, che per diverse ragioni (dalla condizione di disadattamento sociale fino alla carenza di adeguata formazione generale e professionale) sono più esposti al pericolo di esclusione sociale ed a coloro che sono più a rischio di dipendenza, offrendo loro precise indicazioni e informazioni per orientarli ed accompagnarli ai servizi pubblici e del privato sociale più consoni a soddisfare le loro richieste, stimolando la partecipazione e l'autonomia degli stessi e **tutelando sempre la riservatezza dei fatti che li riguardano, senza valutare o giudicare la vita e le scelte.**

- Famiglie

Il Cao fornisce Ascolto e consulenza orientativa a Famiglie di soggetti problematici, attraverso la messa in rete con i Servizi territoriali preposti, sia pubblici che del privato sociale.

- Operatori socio - culturali e sanitari, docenti e volontari

Il Cao mette a disposizione di amministratori, dirigenti ed operatori, impegnati nella programma-zione e gestione di interventi relativi alla prevenzione ed all' inclusione sociale e lavorativa di soggetti dipendenti da sostanze psicotrope, azioni di supporto per la pianificazione e l'attivazione di strategie di contrasto alla droga.



[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)

L'esperienza ci ha insegnato che l'agire subito, anche solo ascoltando o fornendo informazioni, previene le crisi e il peggioramento di disagi e problemi. Per questo, **il C.A.O.** verifica continuamente i servizi offerti dalla città ai giovani ed è **aperto a tutti, anche per una chiacchierata o una semplice informazione...** Si parte dallo sforzo di capire e interpretare quali sono i problemi ricorrenti dei giovani di oggi per provare a offrire soluzioni congrue su temi specifici quali: **Istruzione e scuola, Formazione e lavoro, Cultura e Tempo libero, Salute e prevenzione. Per “scegliere per non aspettare di essere scelti”**, è importante riconoscere la necessità di aiuto e le opportunità di scambio che si possono avere con il mondo tramite il proprio “tentare” ... **in qualsiasi condizione si sia è importante sapere che si possono fare scelte.** Per farle occorre conoscere le opportunità, per utilizzarle a meglio si può essere guidati e se necessario anche **“accompagnati”**.... la curiosità, unita alla fiducia nelle relazioni, è la fonte di conoscenza e di incontro per cui la vita si fa “emozione” e ...”riempie”.



[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)

Il **C.A.O.** offre essenzialmente servizi informativi e di cittadinanza tra cui:

- **Ascolto dei problemi personali, familiari e sociali.** Gli operatori ascoltano le richieste degli utenti, decidendo caso per caso l'intervento più adatto
- **Orientamento e avvio** ai servizi pubblici e del privato sociale (data la molteplicità e l'eterogeneità delle richieste si punta a fornire una accurata riflessione sull'intervento più adatto situazione per situazione, che permetta, poi, un invio mirato ai servizi che possono rispondere concretamente ai bisogni espressi).
- **Informazioni** su: formazione professionale, orientamento al lavoro; scuola, cultura, associazionismo, volontariato, vacanze e tempo libero, prevenzione sanitaria, dipendenze, AIDS; alcol, fumo;
- **Supporto e guida alla redazione di Curricula Vitae e alla compilazione di domande di partecipazione a bandi concorsuali (corsi di formazione professionale, Servizio Civile Volontario, concorsi pubblici...)**
- **Consultazione di guide e materiali informativi** su servizi ed opportunità del territorio per rintracciare informazioni utili su professioni, offerta formativa, obbligo scolastico, leggi, sportelli e centri per l'impiego, informagiovani, associazioni e volontariato, servizi sanitari, servizi sociali...
- **Il C.A.O. lavora anche con gli amministratori, i dirigenti e gli operatori, offrendo supporto e assistenza per la programmazione di interventi per la prevenzione, per l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo di persone con patologie e comportamenti a rischio.**



[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)

Elvira Finamore, responsabile del Centro cura il coordinamento tecnico amministrativo delle attività del Centro, coordinando il personale e gestendo le attività di ricerca, di ascolto, consulenza e orientamento, di progettazione e redazione materiali informativi, nonché di studio, valutazione e supporto per la programmazione e gestione di interventi relativi alla prevenzione ed alla inclusione sociale e lavorativa di soggetti dipendenti da sostanze psicotrope.

Antonia Caserta, accoglie, ascolta e orienta i giovani e tutti quei cittadini interessati che, previo appuntamento o direttamente, si rivolgono al Centro e ai "Punti Territoriali d'informazione Ascolto ed Orientamento" di Bagnoli e Pianura. Cura un rapporto dinamico e interattivo con gli utenti che ne fanno richiesta, attraverso la registrazione degli stessi nell'Archivio utenti del Centro e i consequenziali **contatti telefonici in funzione delle offerte formative, culturali, educative, ecc... che si presentano nei vari periodi dell'anno sul mercato.**

Remigia Manzi, cura la segreteria amministrativa.
Giuseppina Vassallo, cura gli appuntamenti e la tenuta delle schede utenti.



[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)

Il **C.A.O.** si trova in **via Tiberio, 46 zona Fuorigrotta, Napoli.**

Il **Centro** è situato a pochi passi dalla stazione "Piazza Leopardi" della **Metropolitana - linea 2**

- è facilmente raggiungibile anche con gli altri mezzi pubblici: da Piazzale Tecchio è possibile proseguire con gli **autobus 151 o SEPSA** e scendere in prossimità dell'Ufficio Postale di Via Giulio Cesare;

- dalla **Stazione "Fuorigrotta" della Cumana**, basta proseguire a piedi in direzione di Viale Augusto e portarsi in Via Giulio Cesare.



DISAGIO GIOVANILE E TOSSICODIPENDENZE

[home page](#)

[Il centro](#)

[a chi si rivolge](#)

[a volte basta parlarne...](#)

[offerta](#)

[lo staff](#)

[dove siamo](#)

[contatti](#)

Il Centro Ascolto ed Orientamento è **aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.30.**

Per qualsiasi richiesta o informazione si può prendere appuntamento o presentarsi direttamente in sede:

Telefono: 081.7956781

E-mail:

centroascolto@comune.napoli.it

elvira.finamore@comune.napoli.it