

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	RAFFA ERMINIA
E-mail	erminia.raffa@comune.napoli.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	22/12/1983

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Data 2010</b></li></ul>                     | <b>DA DICEMBRE 2010 AD OGGI</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li></ul>            | Comune di Napoli- Dipendente pubblico a tempo indeterminato in qualità di Assistente Sociale presso la Direzione Centrale Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali Ufficio "Famiglia ed Immigrati" |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | Progettazione e programmazione, servizi sociali   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Data 2007</li></ul>                            | 150 ore di tirocinio formativo  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li></ul>            | Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ariano Irpino   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | Approfondimento della gestione associata delle politiche e dei servizi sociali.   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date 2004-2006</li></ul>                       | 300 ore di tirocinio formativo.   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li></ul>            | Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ariano Irpino.  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | Studio dei casi presi in carico dal servizio, partecipazione ai colloqui professionali, alle riunioni d'equipè multidisciplinari e alle visite domiciliari.   |

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Data 18/01/2008</li></ul>      | Iscrizione all'Albo professionale sez.B degli Assistenti Sociali della Regione Campania. |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | Assistente Sociale.  |



Abilitazione alla professione di assistente sociale	2008	Titolo Conseguito all'Università Politecnica delle Marche- Macerata
Abilitazione alla professione di assistente sociale specialista	2014	Titolo Conseguito all'Università Suor Orsola Benincasa

### Esperienze lavorative

#### Rapporti di lavoro a tempo indeterminato

<b>Azienda o Ente</b>	<b>Dal</b>	<b>Al</b>	<b>Posizione di lavoro o mansioni svolte</b>	<b>Responsabilità</b>
Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi- Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali	24/12/2015	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Unità Organizzativa Sostegno Donne in Difficoltà
Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi- Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali	30/12/2010	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Ufficio Immigrati

#### Incarichi occasionali e collaborazioni professionali

<b>Azienda o Ente</b>	<b>Dal</b>	<b>Al</b>	<b>Posizione di lavoro o mansioni svolte</b>	<b>Responsabilità</b>
Comune di Napoli -Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore K A nato in Bangladesh	9/01/2015	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Tutore (nota del Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza prot. n. 17503 del 9/01/2015)
Comune di Napoli- Delega per l'esercizio delle funzioni tutelari relativa al minore T M nato in Gambia	9/01/2015	ad oggi	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Tutore (nota del Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza nota prot. 16832 del 9/01/2015)

Comune di Napoli- Nomina dei componenti del team di gestione e di controllo per la realizzazione delle attività previste dal progetto denominato Rete Interistituzionale	16/09/2014	in itinere	Componente gruppo di gestione	Gestione ed attuazione del progetto operativo (Disp. Dir. del Serv. Contrasto n 16 del 16/09/2014
Comune di Napoli- Nomina dei componenti del team di gestione e di controllo per la realizzazione delle attività previste dal progetto denominato Centro Antiviolenza	16/09/2014	in itinere	Componente gruppo di controllo	Controllo di tutta la documentazione amministrativa e contabile presente nel fascicolo (Disp. Dir. del Serv. Contrasto n 15 del 16/09/2014)
Comune di Napoli- Commissione per la selezione degli organismi cui affidare il servizio di assistenza per la popolazione rom, insediata sull'area Nord della città all'interno dei villaggi attrezzati di via circumvallazione esterna	21/01/2013	15/2/2013	Componete Commissioni	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. del Serv. Contrasto n 4 del 21/01/2013)
Comune di Napoli - Commissione di valutazione per l'esame delle istanze pervenute per interventi di supporto all'autonomia abitativa e di definitiva fuoriuscita dal sistema dell'accoglienza di emergenza delle persone immigrate. Concessione di un contributo	18/11/2013	18/12/2013	Componente commissione	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 28 del 18/11/2013
Comune di Napoli- Nomina del Team di gestione e di controllo per la realizzazione delle attività previste dal Progetto Casa della Cultura delle Differenze	5/04/2013	31/12/2013	Componente Team di gestione	Gestione ed attuazione del progetto operativo (Disp. Dir. Serv. Contrasto n 11 del 5/04/2013)
Comune di Napoli- Nomina dei componenti del team di gestione e di controllo per la realizzazione delle	23/12/2013	30/10/2014	Componente gruppo di controllo	Controllo di tutta la documentazione amministrativa

attività previste dal progetto  
Casa di Accoglienza per  
donne maltrattate

e contabile  
presente nel  
fascicolo di  
progetto (Disp.  
Dir. Serv.  
Contrasto n 31  
del 23/12/2013

Comune di Napoli-  
Progetto Casa della Cultura  
delle Differenze

17/10/2013 18/10/2013

Componente  
Commissione

Valutazione  
degli allievi  
candidati  
all'esame finale  
del Corso  
Documentarista  
III Livello Disp  
Dir del Serv  
Contrasto n 24  
del 4/10/2013

Comune di Napoli-  
Commissione di  
valutazione per l'esame  
delle istanze pervenute a  
seguito dell'invito a gara  
informale relativa allo  
svolgimento all'assistenza  
minori rom rumeni

22/3/2013 25/3/2013

Componente  
Commissione

Valutazione  
delle istanze  
pervenute (  
Disp. Dir. Ser.  
Contrasto n. 9  
del 22/3/2013)

Comune di Napoli-  
Commissione di  
valutazione per l'esame  
delle istanze pervenute a  
seguito dell'indizione di  
procedura aperta per attività  
di inserimento scolastico  
per minori delle Comunità  
Rom rumeni presenti nel  
territorio cittadino

5/03/2013 7/5/2013

Componente  
Commissione

Valutazione  
delle istanze  
pervenute  
(Disp. Dir.  
Serv. Contrasto  
n 7 del  
5/03/2013

Comune di Napoli Sportello  
Pari e dispari c/o  
l'Università Suor Orsola  
Benincasa

5/12/2011 dicembre  
2013

Cat. D-D1  
profilo di  
assistente  
sociale

Front-office  
(Ordine di  
Servizio del  
Serv Cont n 17  
del 5/12/2011

### Conoscenza lingue straniere

Lingua	Grado di conoscenza
Inglese	Buona
Francese	Buona

---

## Conoscenza sistemi informativi

<b>Materia</b>	<b>Grado di conoscenza</b>
Internet	Buona
Posta elettronica	Buona
Windows o altro sistema operativo	Buona

---

## Conoscenze manageriali

<b>Materia</b>	<b>Grado di conoscenza</b>
Metodologie di ricerca sociale	Discreta

## **PATENTE**

Patente di guida di Tipo B

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 196/2003.

Ai sensi degli RTT.46 E 47 DEL d.p.r. 28/12/2000 n.445 si attesta la veridicità delle dichiarazioni contenute nel presente curriculum vitae et studiorum, con la consapevolezza delle sanzioni penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso atti falsi.

Napoli, li 20/07/2017

Raffa Erminia  
