

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome / Cognome

Ciro Tesauro

Indirizzo

Telefono

E-Mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

06/03/1990

Sesso

Maschile

Istruzione e formazione

Diplomato presso l'istituto alberghiero "Le streghe"
di Benevento

Titolo di studio

Tecnico dei servizi turistici - Receptionist

Esperienza professionale

Durante il percorso di studi superiori

Hotel 3 stelle

Addetto alla reception

Addetto check-in e check-out

Addetto alle prenotazioni

Organizzatore di Meeting e convegni.

Responsabile di eventi tenuti in hotel (matrimoni e
cerimonie in genere)

Dal 22 Dicembre 2009 al 03 Maggio 2012

Operatore telefonico INBOUND

Gestore telefonia mobile "Tre" Italia

Ricariche con carta di credito (4030-4112)

Inserimento dati clienti (creazione anagrafica cliente)

Operatore Data Entry

Risoluzione problemi tecnici

Apertura pratiche di assistenza tecnica specialistica

Risposta a richieste di informazioni pervenute a mezzo

Email

Dal 09 Luglio 2012 al 05 Gennaio 2013

Addetto vendite presso "United colors of Benetton"

Responsabile reparto uomo

Dal 07 Ottobre 2013 al 20 Ottobre 2013 (sostituzione
Malattia)

Addetto vendite presso "Conbipel"
Repartista reparto uomo

Dal 03 Febbraio 2014 ad Oggi

Receptionist in ufficio legale società gestione e recupero crediti.
Gestione chiamate inbound
Segretario affari generali
Responsabile rapporto fornitori
Addetto gestione informazioni inerenti istanze di mediazione e atti
di citazione.
Gestione C.V. e trasmissione all'ufficio competente delle risorse
umane.

Madrelingua

Italiano

Inglese: Scolastico-turistico

Francese: Scolastico-turistico

Capacità e competenze sociali

Ottime capacità relazionali

Capacità e competenze
organizzative

Eccellente capacità persuasiva

Ottima capacità di gestire e coordinare il proprio lavoro e quello
altri. Determinazione, attitudine al lavoro e capacità di
problem solving completano il mio profilo professionale.

Capacità e competenze
tecniche

Ottimo uso del personal computers, e applicativi in esso contenuti
Uso della cassa e di altri mezzi di pagamento

Capacità e competenze
artistiche

Insegnante di danze latino americane

Giudice di gara

Coreografo

Patente

B Automunito

Iscritto nelle liste speciali del collocamento (Legge 68/99 Categorie protette-Invalide Civile)

"Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03"

FIRMA

