

# SUAP Online

## III PARTE – FUNZIONALITÀ INTRODUTTIVE ALL'APPLICATIVO SUAP ONLINE

*Staff tecnico Servizio SUAP*

# Obiettivi/Agenda

## OBIETTIVO

- ✓ Introdurre l'applicativo SUAP online e le relative funzionalità.

## AGENDA

- ✓ ***Accesso all'applicativo SUAP online: Introduzione.***

Staff tecnico Servizio SUAP

## Home page applicativo SUAP: *Introduzione*

**SPORTELLO UNICO**  
COMUNE DI NAPOLI

**administra**  
gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi

BENVENUTO

- Nuova Pratica
- Pratiche da presentare
- Pratiche già presentate
- Modifica Mail PEC

**Nuova pratica**

- Nuovo Questionario
- Questionario corrente
- Questionari salvati

Nome	Iniziata il
Nessun questionario salvato!	

Staff tecnico Servizio SUAP

## Applicativo SUAP: Sezione Nuova pratica

Per iniziare la procedura di inoltro della pratica, è necessario partire da «Nuovo Questionario».

**Nuovo questionario**

**D.P.R. 160/2010 art. 2**  
**Finalita' e ambito di applicazione**

1. Per le finalita' di cui all'articolo 38, comma 3, del decreto-legge, e' individuato il SUAP quale unico soggetto pubblico di riferimento territoriale per tutti i procedimenti che abbiano ad oggetto l'esercizio di attivita' produttive e di prestazione di servizi, e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonche' cessazione o riattivazione delle suddette attivita', ivi compresi quelli di cui al decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59.

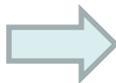
2. Le domande, le dichiarazioni, le segnalazioni e le comunicazioni concernenti le attivita' di cui al comma 1 ed i relativi elaborati tecnici e allegati sono presentati esclusivamente in modalita' telematica, secondo quanto disciplinato nei successivi articoli e con le modalita' di cui all'articolo 12, commi 5 e 6, al SUAP competente per il territorio in cui si svolge l'attivita' o e'

**Selezionare il tipo di pratica che si intende presentare :**

Procedimento autorizzatorio

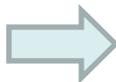
SCIA o Comunicazione

OK Annulla



**Riferimenti normativi:**

- D.P.R. 160/2010 art.2
- L. 241/1990 art.19



**Altri riferimenti :**

[www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it)  
**Area «SUAP»**  
**«Adempimenti e modulistica»**

## www.comune.napoli.it – Area SUAP



**Concorso il Napoli in tribuna**  
Il Concorso si riferisce alla partita Napoli - Pescara di domenica 2 dicembre 2012. La parola è BARRIERA. Le scuole dovranno far pervenire gli slogan o la frase ad effetto entro le ore 12.00 di sabato 24 novembre 2012

Herling-Grudzinski

[Tutti i video](#) 

### In evidenza

- ▶ Municipalità 2 - avviso pubblico Fiere Natalizie 2012
- ▶ La Porta del Parco
- ▶ Modalità di iscrizione elenchi operatori economici che denunciano fenomeni di racket
- ▶ Imposta di soggiorno: cos'è e dove si paga
- ▶ Piano Sociale di Zona 2010-2012
- ▶ Notizie, informazioni e dichiarazioni I.MU. 2012
- ▶ Avviso pubblico - Consulta per i Diritti degli Abitanti non Umani
- ▶ Il Patto dei Sindaci
- ▶ ZTL Ambientale su tutto il territorio cittadino
- ▶ Maschio Angioino - Sala della Loggia. Modalità di utilizzo e costi

**Tutte le notizie** 

**Bandi di gara**  **SUAP** 

**Delibere della Giunta**  **Comunicati Stampa** 

**Polizia Locale**  **Scuola e Educazione** 

**Tributi locali**  **Anagrafe degli eletti** 

**URP** 

**Dispositivi di traffico** 

**Stato civile e Anagrafe** 

**Raccolta differenziata** 

### Eventi del Comune

≤ Novembre 2012 ≥

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

[Tutti gli eventi](#) 

### Segui il Comune

  
Le App

  
Podcast

  
Audio Notizie

  
Twitter

  
Google+

  
YouTube

  
Friend Feed

  
Facebook

  
Newsletter

  
RSS

 **Iscriviti alle Newsletter**

### Area riservata

Username: \_\_\_\_\_

## www.comune.napoli.it – Area SUAP – Informazioni generali

The screenshot shows the website navigation menu with 'Aree tematiche' selected. The breadcrumb trail is: Home > Aree tematiche > Sviluppo, formazione e impresa > Servizi per le imprese > SUAP. The main heading is 'Sportello Unico per le Attività Produttive' with the SUAP logo. A notice from 20/11/2012 states that the telematic service will be suspended from Wednesday, November 21, 2012, at 19:00 to Thursday, November 22, 2012, at 13:00. Two callout boxes provide key information: a yellow box states that from October 1, 2011, all authorizing procedures must be presented digitally through the SUAP online portal; a green box states that from Friday, July 1, 2011, all certified activity start notifications (SCIA) and communications must also be presented digitally through the SUAP online portal. A yellow box at the bottom prompts users to verify if their practice is subject to SCIA or an authorizing procedure and to check the required obligations. A yellow box at the bottom provides a link to the 'SUAP online' section. On the right, a sidebar menu lists various services, with 'Adempimenti e modulistica' under the 'SUAP' sub-section circled in red. The footer includes the Comune di Napoli logo and the text 'Staff tecnico Servizio SUAP'.

Staff tecnico Servizio SUAP

## www.comune.napoli.it – Area SUAP – Adempimenti e modulistica

### Elenco istanze da presentare telematicamente mediante il SUAP on LINE

Per maggiori informazioni su:

- Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA) e Procedimento Unico Ordinario (PUO), in sostanza il procedimento autorizzatorio, consultare la pagina "[Procedura](#)"
- PUO e SCIA da presentare telematicamente mediante il SUAP on LINE, cliccare sui link della colonna denominata "**Classificazione dell'istanza**".

#### Commercio

Oggetto dell'istanza	Classificazione istanza
1. Esercizi di vicinato 2. Esercizi di vicinato speciale	Sono previste pratiche assoggettate a: <a href="#">SCIA</a>
1. Medie e grandi strutture di vendita	Sono previste pratiche assoggettate a: <a href="#">SCIA e procedimento autorizzatorio</a>
1. Somministrazione di alimenti e bevande	Sono previste pratiche assoggettate a: <a href="#">SCIA</a>
<b>1. Forme speciali di vendita:</b> 1.1 Commercio per mezzo di apparecchi automatici 1.2 Elettronico, per corrispondenza, televisione, sist. comunicazione; 1.3 Presso il domicilio del consumatore 1.4 Spacci interni	Sono previste pratiche assoggettate a: <a href="#">SCIA</a>
1. Commercio su aree pubbliche	Sono previste pratiche assoggettate a: <a href="#">SCIA e procedimento autorizzatorio</a>
1. Vendita cose antiche e usate 2. Consumo immediato prodotti di gastronomia presso l'esercizio di vicinato; 3. Attività commerciale accessoria di medico veterinario pet corner; 4. Comunicazione di affidamento di reparto; 5. Vendita al pubblico di farmaci da banco, automedicazione, prodotti non soggetti a prescrizione medica 6. Vendita diretta di prodotti agricoli.	Sono previste pratiche assoggettate a: <a href="#">SCIA</a>

#### Area tematiche

##### Sviluppo, formazione e impresa

- ▶ Offerta di stage e tirocini
- ▶ Lavoro e formazione
- ▶ Il mese dell'innovazione
- ▶ Incubatore di imprese
- ▶ Incarichi di collaborazione esterna
- ▶ Servizi per le imprese

##### »» SUAP

- Avvisi SUAP online
- Procedura
- Normativa e prassi
- Adempimenti e modulistica**
  - Esercizi di vicinato, vicinato speciale e vendita cose antiche e usate
  - Medie e grandi strutture di vendita
  - Somministrazione di alimenti e bevande
  - Forme speciali di vendita
  - Commercio su aree pubbliche
  - Commercio Varie
  - Agenzia di affari e commissioni, Agenzie di Viaggi e Turismo ...
  - Rimesse, noleggio, agenzia vendita auto
  - Pubblicità ed insegne di esercizio
  - Apparecchi e congegni aut. semiaut. elettronici

Staff tecnico Servizio SUAP

## www.comune.napoli.it – Area SUAP – Adempimenti e modulistica

Home Il Comune Le Municipalità **Are tematiche** Io sono Turismo e Cultura

Home » Are tematiche » Sviluppo, formazione e impresa » Servizi per le imprese » SUAP » Adempimenti e modulistica » Esercizi di vicinato, vicinato speciale e vendita cose antiche e usate

### Esercizi di vicinato, vicinato speciale

Si avvisa che i fac-simile dei modelli pubblicati non possono essere utilizzati per inoltrare le pratiche al SUAP **ma costituiscono una mera guida utile alla compilazione online**. Pertanto, ai fini dell'effettiva presentazione delle istanze presso il SUAP, la sola documentazione ammissibile è quella generata ed inoltrata tramite l'apposita applicazione disponibile nella sezione SUAP on line.

### SCIA da presentare mediante "SUAP on LINE"

**Esercizio di commercio al dettaglio di vicinato**  
Modalità di invio dell'istanza: mediante l'applicativo informatico **SUAP on LINE**

Eventi:

- Avvio attività
- Subingresso
- Trasferimento di sede
- Variazione superficie di vendita: ampliamento o riduzione
- Variazione del settore merceologico
- Sospensione attività
- Cessazione
- Variazioni soggettive

Descrizione	Modulistica
<a href="#">Informazioni generali su: esercizio di commercio al dettaglio di vicinato (239.9 KB)</a>	<a href="#">Consulta la modulistica (145.76 KB)</a>

**Are tematiche**

- ▶ Sviluppo, formazione e impresa
  - ▶ Offerta di stage e tirocini
  - ▶ Lavoro e formazione
  - ▶ Il mese dell'innovazione
  - ▶ Incubatore di imprese
  - ▶ Incarichi di collaborazione esterna
  - ▶ Servizi per le imprese
- »» SUAP
  - Adempimenti e modulistica
    - Esercizi di vicinato, vicinato speciale e vendita cose antiche e usate**
    - Medie e grandi strutture di vendita
    - Somministrazione di alimenti e bevande
    - Forme speciali di vendita
    - Commercio su aree pubbliche
    - Commercio Varie
    - Agenzia di affari e

## Applicativo SUAP: Sezione Nuova pratica

Per quanto riguarda la sezione «*Questionario corrente*», quest'ultima consente di ritornare al questionario che si stava precedentemente completando.

La sezione «*Questionari salvati*», consente di visualizzare in home i questionari salvati:

The screenshot shows the SUAP web application interface. At the top, there is a header with the logo of the Comune di Napoli, the text 'SPORTELLO UNICO' and 'COMUNICAZIONE UNICA', and the 'administra' logo with the text 'gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi'. A 'BENVENUTO' message is visible on the right. Below the header, there is a navigation menu on the left with items like 'Nuova Pratica', 'Pratiche da presentare', 'Pratiche già presentate', and 'Modifica Mail PEC'. The main content area shows a list of saved questionnaires under the heading 'Questionari salvati'. A table with two columns, 'Nome' and 'Iniziata il', contains one row with the value 'TEST' and the date '21/11/2012'. Red circles highlight the 'TEST' text and the date '21/11/2012'.

Nome	Iniziata il
TEST	21/11/2012

Staff tecnico Servizio SUAP

## Applicativo SUAP: Sezione *Pratiche da presentare*

Nella sezione «*Pratiche da presentare*», è possibile visualizzare le pratiche per le quali è stato già completato il percorso wizard ed iniziata la compilazione (quindi con protocollo provvisorio)

The screenshot shows the SUAP application interface. At the top, there is a header with the logo of the Comune di Napoli and the text 'SPORTELLO UNICO' and 'gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi'. The word 'BENVENUTO' is displayed on the right. Below the header, there is a navigation menu on the left with options: 'Nuova Pratica', 'Pratiche da presentare', 'Pratiche già presentate', and 'Modifica Mail PEC'. The main content area is titled 'Pratiche da presentare' and contains a table with the following data:

N.ro provvisorio pratica	Iniziata il	Stato	
2012/8154	21/11/2012	In compilazione	X
2012/8153	21/11/2012	In compilazione	X
2012/8152	21/11/2012	In compilazione	X
2012/8151	21/11/2012	In compilazione	X
2012/8149	21/11/2012	In compilazione	X
2012/8147	21/11/2012	In compilazione	X

Staff tecnico Servizio SUAP

## Applicativo SUAP: Sezione *Pratiche già presentate*

The screenshot shows the 'Pratiche già presentate' section of the SUAP application. At the top, there is a header with the 'SPORTELLINO UNICO' logo and the text 'administra gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi'. A 'BENVENUTO' message is visible in the top right. Below the header, there is a navigation menu on the left with options like 'Nuova Pratica', 'Pratiche da presentare', 'Pratiche già presentate', and 'Modifica Mail PEC'. The main area contains a search section with a red box highlighting the search filters: 'Cerca :', 'Pratiche avviate dal :', 'al :', and 'Stato pratica aggiornato negli ultimi : giorni'. A red arrow points from the text 'Filtri di ricerca' to this search section. Below the search section, there is a table with columns: 'Estremi pratica', 'Avviata il', 'Intestatario', 'Oggetto', 'Responsabile', 'Durata', 'GG residui', 'Termini', and 'Stato'. A red arrow points from the text 'Dati pratica' to the table. At the bottom of the search section, there are buttons for 'Cerca' and 'Pulisci Filtri'. A blue box with white text contains the note: 'N.B. Cliccando sul record della pratica è possibile visualizzare il fascicolo virtuale della pratica.' An arrow points from this box to the first column of the table.

Staff tecnico Servizio SUAP

### Applicativo SUAP: Sezione *Modifica mail PEC*

*Infine, cliccando su «Modifica mail PEC», è possibile variare l'account di PEC attraverso cui colloquiare con il SUAP.*

**N.B.** *Fintanto che il nuovo account dichiarato attraverso questa funzione di modifica PEC non risulterà accreditato (con un processo di accreditamento analogo a quello precedente), il SUAP continuerà a ritenere valido il vecchio indirizzo PEC.*

*Inoltre, l'utente continuerà ad avere accesso ai servizi dell'area riservata SUAP utilizzando il precedente indirizzo di PEC, anche nel tempo che intercorre tra la registrazione della nuova PEC e la conclusione dell'iter di accreditamento della stessa.*