



**Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'informazione**  
**Servizio RTI – Reti Tecnologiche Interne**

**OGGETTO:** Appalto, mediante sistema di procedura aperta, per la gestione della rete Intranet del Comune di Napoli secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per i connessi servizi ( manutenzione preventiva e correttiva dell'hardware e di assistenza sul software di base, gestione del sistema, connessioni e gestione delle connessioni, etc.).  
 Importo a base d'asta: 11.037.279,93 per l'intero periodo contrattuale, di cui € 100.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, ed oltre Iva.  
 C.I.G. 0603488E09 - CUP B69C10000320004

**Precisazione:**

Rettifica e integrazione dovuta a mero errore.

Nella tabella 7 -Parametri di qualità per il servizio di Manutenzione correttiva- dell'Allegato Tecnico la formattazione del testo non ha prodotto la stampa del valore delle penali da applicare.

Pertanto la tabella 7 viene così riformulata, integrata dei valori mancanti, per formare parte integrante dell'Allegato Tecnico stesso:

Parametro	Descrizione	Soglia	Penali
Tempo di intervento per interventi manutenzione	Tempo intercorrente tra la registrazione del disservizio ed il primo intervento da parte del personale incaricato per la risoluzione; tale intervento può portare, in alternativa, al ripristino immediato o ad una previsione di ripristino	1) Per guasti non bloccanti 3 h nel 100% dei casi 2) Per guasti bloccanti 1 h nel 100% dei casi	0,1% del valore del servizio nel periodo di osservazione, per ogni punto % in diminuzione rispetto ai valori di soglia
Tempo di ripristino servizio dopo interventi manutenzione	Tempo intercorrente tra la registrazione del disservizio ed il ripristino del servizio e relativa notifica	1) Per guasti non bloccanti 6 h nel 85% dei casi 2) Per guasti bloccanti 2 h nel 95% dei casi 3) Per i Posti Operatori 1h nel 95% dei casi	0,1% del valore del servizio nel periodo di osservazione, per ogni punto % in diminuzione rispetto ai valori di soglia
Indisponibilità globale del servizio	il valore massimo di ore totali annue di indisponibilità	Inferiore 12 ore annue per disservizi che coinvolgono almeno il 50%+1 delle linee di trasmissione dati o fonia	0,05% del valore del servizio nel periodo di osservazione, per ogni ora in aumento rispetto ai valori di soglia

Il Dirigente e RUP  
 Dott. Rosanna Persico