

**FAQ - Procedura aperta, ai sensi del D.Lgs 163/06 S.M.I. per l'affidamento del servizio di gestione di asilo nido della Municipalità 6.**

**Domanda1**

- ⤴ *Se i servizi sono già attivi in tutti i lotti o in quali di essi*

**Risposta1**

- ⤴ *I servizi sono attivi nei lotti nei lotti 1- 2 - 3 (art. 4 capitolato )*

**Domanda2**

- ⤴ *In riferimento al Lotto 5, si richiede sapere se l'affidamento è previsto per una sola mensilità poiché il servizio è attivo fino al mese di giugno, e quindi l'appalto è per la sola sostituzione estiva, o se vi è la possibilità di estenderlo anche per l'annualità successiva?*

**Risposta2**

- ⤴ *L'affidamento avrà la durata solo di un mese -luglio 2016 (art. 4 capitolato )*

**Domanda3**

- ⤴ *I livelli di inquadramento indicati nel bando si riferiscono al CCNL delle cooperative sociali; la nostra società è una s.r.l. e pertanto applica il CCNL ANINSEI. Si richiede quindi se è possibile applicare i livelli di inquadramento equivalenti a quelli indicati dal capitolato ai sensi del CCNL applicato.*

**Risposta3**

- ⤴ *La spesa del personale è stata quantificata in riferimento al costo orario desumibile, dal CCNL Cooperative Sociali; Tali costi orari (desunti anche dalle apposite tabelle approvate dal Ministero del Lavoro), costituiscono la base per la quantificazione della spesa così come previsto dalle Linee Guida Infanzia II Riparto del Ministero dell'Interno.*

**Domanda 4**

- ⤴ *Nel capitolato è indicato il numero di educatori ed il numero di addetti ai servizi generali; si richiede se il monte ore può essere determinato dal gestore o deve intendersi sempre full time?*

**Risposta4**

- ⤴ *I moduli operativi effettivi e le relative ore di servizio e di coordinamento sono determinati in base a quanto previsto dal Regolamento Regione Campania n. 4/2014 ed al Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007. (art. 6 capitolato)*

**Domanda 5**

- ⤴ *Il coordinatore può essere unico per più lotti o è necessario avere un full time per ciascun lotto?*

### **Risposta5**

- ✧ *Le funzioni di coordinamento pedagogico sono articolate per un numero di ore non superiore al 15% delle ore del personale a contatto con l'utenza previste per ogni lotto.*

### **Domanda6**

- ✧ *Si chiede di meglio specificare cosa si intende per "Le prestazioni del personale coordinatore andranno contenute nel limite del 15,00 % delle ore effettivamente erogate dal personale a contatto con l'utenza"; in particolare si richiede di esplicitare il monte ore richiesto per il coordinatore per ciascun lotto.*

### **Risposta6**

- ✧ *La spesa del personale impiegato in funzioni di coordinamento pedagogico è ammissibile per un numero di ore non superiore al 15% delle ore del personale a contatto con l'utenza previste per ogni lotto:*

<i>Asilo Nido Lotto 0</i>	<i>ore coordinatore 1.892,65</i>
<i>Asilo Nido Rodinò</i>	<i>ore coordinatore 1.419,49</i>
<i>Asilo Nido Scialoia</i>	<i>ore coordinatore 1.419,49</i>
<i>Asilo Nido Il laghetto</i>	<i>ore coordinatore 1.091,92</i>
<i>Asilo Nido De Meis</i>	<i>ore coordinatore 400,37</i>
<i>Asilo Nido Musone</i>	<i>ore coordinatore 400,37</i>

### **Domanda 7**

- ✧ *I bambini indicati sul capitolato sono già iscritti o è da intendersi come ricettività massima?*

### **Risposta7**

- ✧ *Per il periodo maggio -luglio 2016 (lotto 1-2-3 ) i bambini sono già iscritti per il periodo settembre 2016 – giugno 2017 ( lotto 1-2- 3 e 4 ) e per il periodo luglio 2016 (lotto 5 ) è da intendersi come ricettività massima*

### **Domanda 8**

- ✧ *Qualora il numero degli iscritti sia inferiore al numero massimo previsto, il personale potrà essere ridotto proporzionalmente?*

### **Risposta8**

- ✧ *La stazione appaltante si riserva, in base alle effettive iscrizioni dei bambini raccolte ed alla frequenza degli stessi alla attività, di diminuire il numero degli alunni e, quindi, ridurre l'importo dell'affidamento in funzione della riduzione delle prestazioni, nei limiti strettamente necessari ad assicurare il rispetto del rapporto educatori/bambini, fissato dal Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007.*

### **Domanda9**

- ✧ *Gli oneri relativi alla preparazione, distribuzione dei pasti, fornitura e pulizia stoviglie sono a carico della ditta di refezione? I pasti per lattanti sono preparati e forniti dalla ditta di ristorazione? Anche il latte di prosecuzione?*

### **Risposta9**

- ✧ *La ditta aggiudicataria dovrà assicurare le seguenti prestazioni: (art. 11 capitolato )  
coordinamento pedagogico delle attività;  
programmazione e gestione delle attività didattico – educative - ludiche;  
cura, custodia e igiene dei bambini;  
fornitura e somministrazione dei pasti;  
igiene, riordino e pulizia dei locali;  
i pasti dovranno essere reperiti presso la ditta aggiudicataria, nel periodo di svolgimento del servizio, della gara e forniti in conformità alle disposizioni contenute nel capitolato speciale d'appalto relativo alla refezione scolastica del Comune di Napoli. (art. 3 capitolato) Il servizio non coinvolgerà lattanti*

### **Domanda 10**

- ✧ *In relazione alla fatturazione, il corrispettivo verrà riconosciuto in base “alle prestazioni effettivamente rese”; si intende quindi che il corrispettivo venga rideterminato in base al numero dei bambini utenti del servizio oppure in base al numero di mesi in cui effettivamente il servizio è attivo indipendentemente dal numero di bambini iscritti?*

### **Risposta10**

- ✧ *Il corrispettivo si determina sulla base dell'offerta presentata in sede di gara con riferimento alle prestazioni effettivamente rese ( art. 26 capitolato ).*

### **Domanda 11**

- ✧ *nel Disciplinare di gara, paragrafo 14 Contenuto della busta B “Offerta Tecnica”, pag 15, la stazione appaltante richiede ai partecipanti di contenere il Progetto tecnico in “max 25 fogli, formato A4, carattere non inferiore a 12 ed interlinea 1,5”. Si richiede alla stazione appaltante se possibile intendere il n° di 25 fogli equivalente a 50 facciate o, in caso contrario, si invita la stazione appaltante a voler autorizzare un maggior numero di pagine atte a descrivere compiutamente il progetto tecnico, prevedendo almeno 3 pagine per ciascun criterio richiesto per un totale di 48 pagine, anche al fine di supportare con materiale grafico e fotografico il progetto proposto.*

### **Risposta11**

- ✧ *il n° di 25 fogli equivalente a 50 facciate.*