

# SUAP Online

II PARTE – MODALITÀ DI REGISTRAZIONE: SERVIZI ONLINE ED INTRODUZIONE  
ALL'APPLICATIVO SUAP ONLINE

*Staff tecnico Servizio SUAP*

# Obiettivi/Agenda

## OBIETTIVO

- ✓ Fornire gli strumenti necessari per effettuare la registrazione all'applicativo SUAP online;

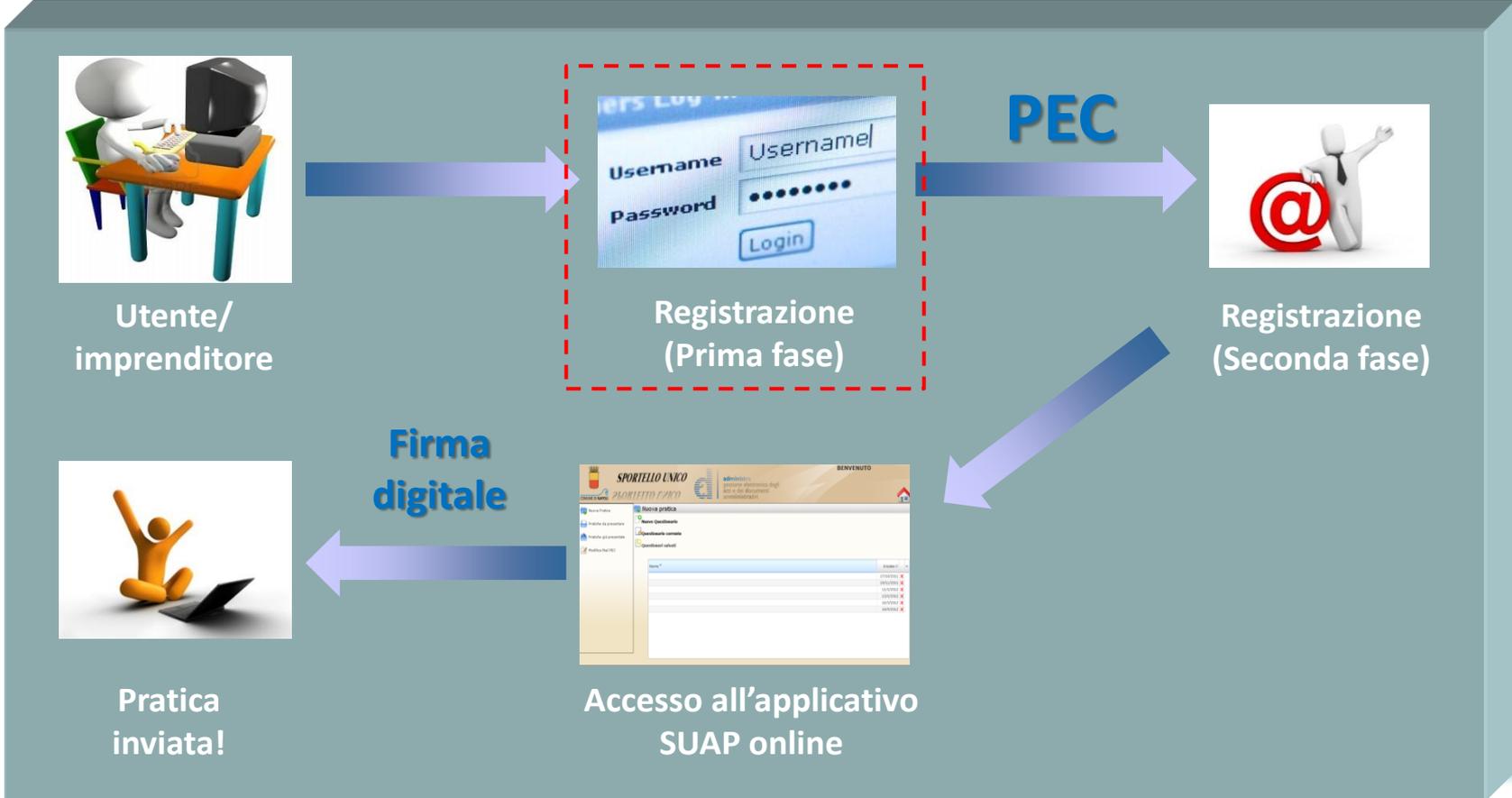
## AGENDA

- ✓ **Registrazione (prima fase);**

Staff tecnico Servizio SUAP

# Introduzione

## SUAP online - Introduzione



Staff tecnico Servizio SUAP

# SUAP online – Registrazione (I fase)

## Step 1: Accesso ai Servizi online del Comune di Napoli

- ✓ Accedere al sito [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it) – Sezione *Servizi online*

The screenshot shows the homepage of the Comune di Napoli website. The navigation bar includes 'Home', 'Il Comune', 'Le Municipalità', 'Aree tematiche', 'Io sono', and 'Turismo e Cultura'. A search bar is present with the text 'cerca nel sito'. Below the search bar, a dropdown menu is open, showing 'Servizi online' (circled in red), 'Uffici', and 'Albo Pretorio'. The main content area features several news items: 'Napoli Città della tolleranza, accoglienza e convivenza', 'ZTL sperimentale in un tratto di via dell'Epomeo', '5° Festival del Cinema Festival dei Diritti Umani di Napoli', 'Il Comune incontra i cittadini', 'Napoli smart city', and 'RCA Napoli Virtuosa'. The footer includes the Comune di Napoli logo and the text 'COMUNE DI NAPOLI'.

Staff tecnico Servizio SUAP

# SUAP online – Registrazione (I fase)

## Step 1: Accesso ai Servizi online del Comune di Napoli

- ✓ Cliccare su [Accedi ai Servizi online del Comune di Napoli](#)

Home Il Comune Le Municipalità Aree tematiche Io sono Turismo e Cultura

Home > Aree tematiche > Servizi online

### Servizi online

Con la sezione servizi online il Comune di Napoli offre ai cittadini, alle imprese e agli enti accreditati servizi erogabili via web. I servizi sono organizzati per aree tematiche e presentano livelli differenziati di accesso.

E' possibile accedere a servizi demografici, inoltre CIL e SCIA, al pagamento del servizio di refezione scolastica, servizi sociali, sportello unico delle attività produttive, servizi tributari, urbanistici e altro ancora.

**Accedi ai servizi online del Comune di Napoli**

- Il Comune
  - Il Sindaco
  - La Giunta
  - Il Consiglio
  - Accesso telematico alle banche dati del Comune
  - Stato civile e Anagrafe
  - Uffici
  - Autorità Garante Anticorruzione e Trasparenza
  - Collegio Revisori dei Conti
  - Protezione Civile
  - Area statistica
  - Avvocatura

Staff tecnico Servizio SUAP

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

- ✓ Cliccare su [Registrazione](#) all' interno della [Home page Servizi online](#)

Sei in: [Home](#)

**Area Riservata**

Nome utente

Password

[>> Entra](#)

[Registrazione](#)

  
**COMUNE DI NAPOLI**

Cerca un servizio

### Home Page Servizi online

Con la sezione servizi online il Comune di Napoli offre ai cittadini, alle imprese e agli enti accreditati servizi erogabili via web.

I servizi sono organizzati per aree tematiche e presentano livelli differenziati di accesso:

- Accesso senza registrazione
- Accesso con registrazione 
- Accesso con registrazione per Enti Pubblici 

\* I servizi contrassegnati da lucchetto rosso sono accessibili solo dagli Enti pubblici (Forze dell'ordine, Uffici giudiziari, Enti locali, ecc...) previa richiesta di autorizzazione.

***Il sistema e' presidiato dal lunedì' al venerdì' dalle 8.00 alle 20.00***

[Informazioni sulla registrazione](#)

[Contattaci](#)

**Servizi**

- ▶ Demografici
- ▶ Edilizia privata
- ▶ Pagamenti online
- ▶ Scuola
- ▶ Sociali
- ▶ SUAP
- ▶ Tributarie
- ▶ Urbanistica
- ▶ Consulta Multe ZTL
- ▶ Napoli Virtuosa

Staff tecnico Servizio SUAP

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

- ✓ Cliccare su *Persona fisica* all'interno della sezione *Registrazione*

REGISTRAZIONE

Effettua una scelta

Persona fisica\*

Ente pubblico

Indietro Avanti

I campi contrassegnati con il simbolo (\*) sono obbligatori

**N.B.** Anche in caso di società, bisogna cliccare su «Persona fisica»; in questo caso, la registrazione sarà effettuata dal legale rappresentante/amministratore della società, che, in seguito, andrà a firmare la pratica.

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

- ✓ Inserimento dati personali: *Dati anagrafici – Dati di residenza*

Sei in: [Home](#) » **Registrazione**



COMUNE DI NAPOLI

### Step 1 - Inserimento dati personali

#### Dati Anagrafici

Nome:	<input type="text"/>	*	Cognome:	<input type="text"/>	*
Sesso:	Seleziona 	*	Data di Nascita (dd/MM/yyyy):	<input type="text"/>	*
Codice Fiscale:	<input type="text"/>	*	Nazionalita':	ITALIANA 	*
Provincia:	Seleziona la provincia 	*	<input type="button" value="Visualizza comuni"/>		
Comune di nascita:	Seleziona il tasto "Visualizza comuni" 	*			

Nota: Se straniero, seleziona la voce "Provincia estera" per visualizzare nel campo Comune di nascita i Paesi esteri.

#### Dati di residenza

Nazionalita':	ITALIANA 	*			
Provincia:	Seleziona la provincia 	*	<input type="button" value="Visualizza comuni"/>		
Comune:	Seleziona il tasto "Visualizza comuni" 	*			
Indirizzo:	<input type="text"/>	*	Civico/esp. :	<input type="text"/>	*
CAP:	<input type="text"/>	*	<input type="button" value="Imposta cap"/>		

Staff tecnico Servizio SUAP

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

✓ Inserimento dati personali: *Recapiti*

### Dati di residenza

Nazionalita':  \*

Provincia:  \*

Comune:  \*

Indirizzo:  \*  \*

CAP:  \*

### Recapiti

Telefono/Cellulare:  \*  \*

Nota: Per ricevere informazioni sul contratto o le credenziali di accesso nel campo Email va inserito un indirizzo di posta ordinaria (non PEC)

I campi contrassegnati con il simbolo (\*) sono obbligatori

**N.B.** In questa fase, bisogna inserire un *indirizzo di mail ordinaria (non PEC)*.

Staff tecnico Servizio SUAP

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

- ✓ Inserimento credenziali di accesso: *Nome utente - Password*

Sei in: [Home](#) > **Registrazione**



COMUNE DI NAPOLI

### Step 2 - Inserimento credenziali di accesso

**Sicurezza**

Il campo **Nome utente** prevede un minimo di 7 ed un massimo di 12 caratteri.  
Il campo **Password** prevede un minimo di 8 ed un massimo di 12 caratteri.

**Nome utente:**  \*

**Password:**  \*

**Conferma password:**  \*

I campi contrassegnati con il simbolo (\*) sono obbligatori

**N.B.** Le credenziali inserite dovranno, nelle fasi successive, essere abilitate dai Servizi online.

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

### ✓ Informativa sul trattamento dei dati personali

Sei in: [Home](#) > [Registrazione](#)



COMUNE DI NAPOLI

### Step 3 - Informativa sul trattamento dei dati personali

#### Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali agli utenti dei Servizi online del Comune di Napoli e riguarda la protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 28 del Codice, il Titolare dei trattamenti di dati personali realizzati in quest'ufficio è il Comune di Napoli, che ha sede in Napoli, Piazza Municipio, nella persona del sindaco Pro-Tempore.

I dati personali raccolti per la fruizione dei Servizi online attraverso apposita autenticazione, sono utilizzati esclusivamente in trattamenti previsti dalla legge o necessari al perseguimento di finalità che la legge assegna al Titolare. In base all'art. 18 comma 4 del codice citato non è richiesto il consenso al trattamento.

I trattamenti sono effettuati sotto la responsabilità del Titolare che, ai sensi dell'art. 29 del codice, ne ha delegato l'organizzazione ed il controllo ai Direttori Centrali, Coordinatori e Dirigenti di Servizi Autonomi di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 235 del 28.01.2005, art. 2, (visionabile sul sito [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it), sezione regolamenti), in qualità di Responsabili, ciascuno secondo le proprie competenze. I trattamenti hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo dal personale degli uffici incaricato dei trattamenti stessi, ai sensi dell'art. 30 del codice. Occasionalmente, potrà avere accesso ai dati anche personale tecnico, per interventi di ordinaria o straordinaria manutenzione o aggiornamento degli strumenti utilizzati per i trattamenti. Il personale tecnico è specificamente incaricato dei trattamenti indicati.

I Servizi online del Comune di Napoli tratteranno i dati esclusivamente per le finalità suddette.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per garantire l'integrità dei dati, per prevenire usi illeciti o non corretti dei dati stessi ed assicurarne la riservatezza.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali (che la legge chiama "interessati") hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che li riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le suddette richieste vanno rivolte al Responsabile del trattamento dei dati personali per i Servizi online del Comune di Napoli all'indirizzo e-mail: [servizionline@comune.napoli.it](mailto:servizionline@comune.napoli.it)

Dichiaro di avere letto l'informativa sul trattamento dei dati personali\*

I campi contrassegnati con il simbolo (\*) sono obbligatori



COMUNE DI NAPOLI

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

### ✓ Riepilogo dati inseriti

Sei in: [Home](#) > **Registrazione**



COMUNE DI NAPOLI

### Step 4 - Riepilogo dei dati inseriti

Si consiglia di stampare la seguente schermata per tenere traccia dei dati di registrazione.

<b>Riepilogo - Dati anagrafici</b>	
Nome:	Cognome:
Sesso:	Data di nascita:
Codice fiscale:	Nazione:
Provincia:	Comune di nascita:

<b>Riepilogo - Dati di residenza</b>	
Nazione:	Provincia:
Comune:	Civico:
Indirizzo:	
Cap:	

<b>Riepilogo - Recapiti</b>	
Telefono:	Email:

<b>Riepilogo - Sicurezza</b>	
Codice utente:	

Staff tecnico Servizio SUAP

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

- ✓ Download ed invio del *contratto in formato .pdf*

Una volta completata la fase di registrazione, l'utente può scaricare un contratto in formato .pdf, contenente i propri dati riepilogativi.

Tale *contratto sottoscritto dall'utente*, con allegato *documento d'identità firmato dallo stesso utente*, dovranno essere inviati ai Servizi online scegliendo una delle seguenti modalità:

→ Invio tramite *fax*, ai numeri *0817958779*;

→ Invio tramite *e-mail*, all'indirizzo [servizionline@comune.napoli.it](mailto:servizionline@comune.napoli.it).

**N.B.** I contatti e le informazioni sulla registrazione, sono presenti anche nella Home page Servizi online all'interno della sezione «**Informazioni sulla registrazione**».

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

Home page servizi online - Sezione *Informazioni sulla registrazione*

Sei in: **Home**

### Area Riservata

Nome utente

Password

**>> Entra**

[Registrazione](#)

## Home Page Servizi online

Con la sezione servizi online il Comune di Napoli offre ai cittadini, alle imprese e agli enti accreditati servizi erogabili via web.

I servizi sono organizzati per aree tematiche e presentano livelli differenziati di accesso:

- Accesso senza registrazione
- Accesso con registrazione 
- Accesso con registrazione per Enti Pubblici 

\* I servizi contrassegnati da lucchetto rosso sono accessibili solo dagli Enti pubblici (Forze dell'ordine, Uffici giudiziari, Enti locali, ecc...) previa richiesta di autorizzazione.

***Il sistema e' presidiato dal lunedì' al venerdì' dalle 8.00 alle 20.00***

[Informazioni sulla registrazione](#)

[Contattaci](#)

### Servizi

- ▶ Demografici
- ▶ Edilizia privata
- ▶ Pagamenti online
- ▶ Scuola
- ▶ Sociali
- ▶ SUAP
- ▶ Tributarie
- ▶ Urbanistica
- ▶ Consulta Multe ZTL
- ▶ Napoli Virtuosa

COMUNE DI NAPOLI

Cerca un servizio

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

### Sezione *Informazioni sulla registrazione* – Come faccio a registrararmi?

Sei in: [Home](#)

**Area Riservata**

Nome utente

Password

[>> Entra](#)

[Registrazione](#)

  
COMUNE DI NAPOLI

Cerca un servizio

**Informazioni Registrazione**

**Perche' mi devo registrare?**

La registrazione consente di accedere ai servizi online contrassegnati da un lucchetto. Per completare la procedura di registrazione e permettere l'identificazione dell'utente, e' necessario inviare il contratto firmato (scaricabile al termine della procedura) e una fotocopia firmata di un documento di identita' ai numeri di Fax: 081.7958705 - 081.7958779 oppure via e-mail a: [servizionline@comune.napoli.it](mailto:servizionline@comune.napoli.it)

**Che differenza c'e' tra lucchetto verde e lucchetto rosso?**

-  I servizi contrassegnati da un lucchetto verde sono accessibili esclusivamente dagli utenti registrati come persone fisiche.
-  I servizi contrassegnati da un lucchetto rosso sono accessibili esclusivamente dagli utenti registrati come Ente pubblico.

**Come faccio a registrarmini?**

Per registrarti come persona fisica [clicca qui](#).

Per completare la procedura di registrazione e permettere l'identificazione dell'utente, e' necessario inviare il contratto firmato (scaricabile al termine della procedura) e una fotocopia firmata di un documento di identita' ai numeri di Fax: 081.7958705 - 081.7958779 oppure via e-mail a: [servizionline@comune.napoli.it](mailto:servizionline@comune.napoli.it)

**Servizi**

- ▶ Demografici
- ▶ Edilizia privata
- ▶ Pagamenti online
- ▶ Scuola
- ▶ Sociali
- ▶ SUAP
- ▶ Tributarie
- ▶ Urbanistica
- ▶ Consulta Multe ZTL
- ▶ Napoli Virtuosa

## Step 1: Accesso ai Servizi online del Comune di Napoli

- ✓ Accedere al sito [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it) – Sezione *Servizi online*
- ✓ Cliccare su *Accedi ai Servizi online del Comune di Napoli*
- ✓ Cliccare su *Registrazione* all' interno della *Home page Servizi online*

## Step 2: Home page Servizi online - Registrazione

- ✓ Cliccare su *Persona fisica* all'interno della sezione *Registrazione*
- ✓ *Inserimento dati personali: Dati anagrafici – Dati di residenza - Recapiti*
- ✓ *Inserimento credenziali di accesso: Nome utente - Password*
- ✓ *Informativa sul trattamento dei dati personali*
- ✓ *Riepilogo dati inseriti*
- ✓ *Download ed invio del contratto in formato .pdf*

## Step 3: Abilitazione delle credenziali

### ✓ *Abilitazione delle credenziali*

*Una volta inviato il contratto ed il documento di identità nelle modalità precedentemente specificate, sulla [casella di posta elettronica ordinaria](#) indicata in fase di registrazione arriverà la mail di abilitazione delle credenziali inserite durante la fase di registrazione.*

*A questo punto, la prima fase della registrazione può considerarsi **conclusa**.*

## FAQ

*1. Ho concluso la fase di registrazione e stampato il contratto, ma l'ho smarrito prima di inviarlo, senza averlo salvato:*

*Non è possibile effettuare nuovamente la registrazione, poichè il database ha memorizzato i dati della persona fisica. Quindi, è necessario inviare una mail all'indirizzo [servizionline@comune.napoli.it](mailto:servizionline@comune.napoli.it), avente ad oggetto «Richiesta copia contratto», specificando nel corpo della mail i dati dell'utente per il quale si chiede il re-invio del contratto.*

*2. Ho inviato il contratto e ricevuto l'abilitazione, ma mi sono accorto di aver sbagliato nell'inserimento dei dati:*

*È necessario inviare una mail all'indirizzo [servizionline@comune.napoli.it](mailto:servizionline@comune.napoli.it), avente ad oggetto «Richiesta cancellazione contratto», specificando nel corpo della mail i dati dell'utente per il quale si chiede l'annullamento del contratto. Una volta ricevuta la risposta da parte dei Servizi online, sarà possibile effettuare nuovamente la registrazione.*