



**Oggetto:** Appalto per la realizzazione e la manutenzione di un sistema informativo di gestione dei servizi demografici, tributari e finanziari del Comune di Napoli - CIG 5577210B47

---

#### Chiarimento n° 1

Al paragrafo 10.1 del Capitolato Tecnico:                   Requisiti Minimi della soluzione offerta si riporta:

“La mancanza o la inesattezza di un solo requisito del presente paragrafo comporta l’esclusione dalla gara: ...omissis....”

5. La soluzione fornita deve assicurare le medesime funzionalità e personalizzazioni (di tipo funzionale) degli applicativi preesistenti comprese le interazioni con tutti gli applicativi (interni ed esterni) all’Amministrazione, consentendo la customizzazione del prodotto in funzione di specifiche esigenze dell’ Amministrazione ”

Per il dettaglio di ciascuna delle soluzioni applicative richieste si rimanda, inoltre, ad una serie di allegati Visionati durante il sopralluogo.

Poiché è pena esclusione il non rispetto dei requisiti minimi riportati in tali documenti e data la corposità degli stessi, si richiede che vengano pubblicati o almeno inviati alle società che hanno provveduto ad effettuare il sopralluogo, diversamente riteniamo impossibile la formulazione di una offerta che contempli tutte le funzionalità degli applicativi preesistenti, senza incorrere nel rischio di esclusione.

#### Risposta al chiarimento n° 1

Così come desumibile da precedenti chiarimenti, non è contemplato l’invio della documentazione aggiuntiva ad alcun soggetto potenzialmente interessato alla gara di cui trattasi. Il sopralluogo nel suo complesso è il momento in cui tutte le risorse dell’Amministrazione vengono poste a disposizione per fugare ogni dubbio o incertezza così da manifestarsi come complementari e reciprocamente integrative; la documentazione, piuttosto che la visione diretta dei software e la competenza del personale dell’Amministrazione garantiscono, ove sollecitati, tutte le informazioni necessarie a predisporre l’offerta.

Le fonti certe ed inequivocabili che conducono ad un’analisi puntuale e precisa



COMUNE DI NAPOLI  
Servizio Autonomo Sistemi Informativi  
Area Sviluppo Applicativi

Data FAQ : 20/03/2014

dei requisiti sono rappresentate dal capitolato speciale di appalto e dalla visione degli applicativi in produzione.

Si coglie l'occasione per richiamare l'art. 60 del CSA che recita "tutte le richieste di chiarimenti riceveranno risposta, pubblicata sulla sezione dedicata del sito web istituzionale, se pervenute entro il termine di 10 giorni dalla data stabilita per la ricezione delle offerte"

Il RUP

Dott. Luigi Loffredo

---