



**Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'informazione**  
**Servizio RTI – Reti Tecnologiche Interne**

**OGGETTO:** Appalto, mediante sistema di procedura aperta, per la gestione della rete Intranet del Comune di Napoli secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per i connessi servizi ( manutenzione preventiva e correttiva dell'hardware e di assistenza sul software di base, gestione del sistema, connessioni e gestione delle connessioni, etc.).  
Importo a base d'asta: 11.037.279,93 per l'intero periodo contrattuale, di cui € 100.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, ed oltre Iva.  
C.I.G. 0603488E09 - CUP B69C10000320004

**QUESITO 37**

- a) Circa il dimensionamento del sistema Verint attualmente in uso, quante ore di chiamata è in grado di archiviare?
- b) Quante chiamate contemporanee è in grado di registrare?
- c) Quale tipo di interfacciamento supporta (es SIP o H.323) ?
- d) Che tipo di archiviazione è utilizzata( dvd, storage ETC..)?
- e) E' in configurazione HA?

**Risposta aggiornata**

- a) Tutte le chiamate vengono registrate su i 2 HD a bordo del server Witness che hanno capacità di un TB. La compressione dei file scritti su HD pesa 3.6MB (G.729) per un'ora di registrazione su un canale
- b) Tutte le chiamate ai 2 P.O. presenti nella sede di De Giaxa
- c) In corso di verifica.  
**TSAPI (telephony server application programming interface) e CMAPI (Communication Manager API), RTP (Real-time Transport Protocol) per l'audio. Protocollo interno Avaya tra media gateway e AES (Avaya Aura Application Enablement Services)"**
- d) Il server è configurato in modo tale che ogni volta che vengono accumulati 4GB di dati, automaticamente inizia a scrivere su DVD
- e) NO

Il Dirigente e RUP  
Dott. Rosanna Persico