



**Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'informazione**  
**Servizio RTI – Reti Tecnologiche Interne**

**OGGETTO:** Appalto, mediante sistema di procedura aperta, per la gestione della rete Intranet del Comune di Napoli secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per i connessi servizi ( manutenzione preventiva e correttiva dell'hardware e di assistenza sul software di base, gestione del sistema, connessioni e gestione delle connessioni, etc.).  
Importo a base d'asta: 11.037.279,93 per l'intero periodo contrattuale, di cui € 100.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, ed oltre Iva.  
C.I.G. 0603488E09 - CUP B69C10000320004

Nel disciplinare tecnico Capitolo Servizio di gestione e manutenzione paragrafo "PRESIDIO" viene riportato:  
" L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione, presso le strutture del Comune, proprio personale tecnico per complessive 110 ore settimanali , dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali, e comunque per 440 giornate l'anno ".

**QUESITO 5 :** con la terminologia "proprio personale tecnico" si intende personale che sia dipendente a libro matricola dell'aggiudicatario ? Ovvero, per il servizio di presidio tecnico non è consentito avvalersi della facoltà di sub appaltare tale attività ?

**RISPOSTA**

Il proprio personale tecnico è quello alle dipendenze dell'impresa aggiudicataria (impresa singola o rti o consorzio etc). Detto personale dovrà essere in possesso di esperienza professionale con approfondita conoscenza delle problematiche legate alla rete telefonica o di analogia complessità, la conoscenza di tecnologie di rete (da comprovare attraverso adeguate certificazioni tecniche rilasciate dal costruttore relativo alla tecnologia individuata), la padronanza dei software offerti.

Per il subappalto, previsto all'art. 13 del Capitolato d'Oneri, uniformarsi a quanto previsto dall'art. 118 del Dlgs 163/2006 e s.m.i (Codice Contratti Pubblici).

**QUESITO 6 :** cosa si intende con la richiesta mettere disposizione personale, atteso che le ore settimanali sono fissate in 110 ore /uomo, personale tecnico comunque per 440 giornate l'anno?

**RISPOSTA**

La disponibilità del personale del presidio dovrà essere garantita per le giornate/anno indicate. La richiesta è in ore uomo da coprire con un numero adeguato di risorse a discrezione dell'offerente.

Il Dirigente e RUP  
Dott. Rosanna Persico