

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Sergio Avolio



0817955066

[Sergio.av@libero.it](mailto:Sergio.av@libero.it)



Sesso:Maschio Data di nascita: 04/12/1973 Nazionalità: Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**30.12.2016 ad oggi**

**Comune di Napoli - Dirigente dell'Unità di Attuazione delle Politiche di Coesione della Direzione Generale**

**Giugno 2014 ad oggi**

**Comune di Napoli - Referente con Posizione Organizzativa dell'Unità Operativa Autonoma Coordinamento Programmi e Grandi Progetti incardinata nel Dipartimento Gabinetto del Sindaco**

Referente per il Capo di Gabinetto verso l'Autorità di Gestione dei fondi PON Sicurezza 2007 - 2013  
Verifica della corretta gestione di tutti i progetti finanziati  
Coordinatore del gruppo interdirezionale di assistenza ai Grandi Progetti finanziati con fondi POR FESR per l'accelerazione dei procedimenti interni  
Certificatore di primo livello per Urbact 2nd Chance  
Verifica di tutte le rendicontazioni in ambito PON e POR FESR  
Gestione delle entrate da finanziamenti  
Gestione delle attività di fundraising e delle istruttorie per la partecipazione a bandi per finanziamenti europei

**Agosto 2013 al 31 marzo 2017**

**Comune di Napoli - RUP del progetto ADMINISTRA "Gestione elettronica degli atti amministrativi finanziato con fondi POR FESR dal valore di € 8.890.000,00".**

**Da Febbraio a Settembre 2013**

**Comune di Napoli - Referente per il Dirigente del Servizio Protocollo Archivio e Notifiche dell'UOC Albo Pretorio e Deposito Atti**

Gestione di tutte le attività connesse alle pubblicazioni di competenza nei tempi previsti;  
Gestione del ricevimento del pubblico per il ritiro degli atti giudiziari depositati presso la casa comunale  
Gestione del deposito fisico ed informatico degli atti giudiziari

**Da settembre 2011 a giugno 2014**

**Comune di Napoli - Referente per il Dirigente del Servizio Protocollo Archivio e Notifiche dell'UOC Affari Generali e Archivio corrente di deposito**

Gestire delle attività connesse alla rilevazione delle presenze dei dipendenti e del relativo salario accessorio;  
Gestione di tutte le gare per il Servizio;  
Gestione dei capitoli di spesa e di entrata;  
Predisposizione di tutti gli atti necessari;  
Gestione delle criticità in capo ad ogni unità.

**Da ottobre 2000 a dicembre 2010**

**Gruppo Almaviva - Team Manager in Almaviva Contact S.p.A.**

Dal 2004 con la responsabilità di gestire, coordinare e pianificare le attività di un Team di circa 25/30 consulenti (attività di recupero crediti, di assistenza tecnica e commerciale);  
Da marzo 2006 con la responsabilità dei processi di formazione e di monitoring della qualità dei servizi offerti;  
Dal 2008 gestione dello start up di una nuova commessa. Nella fase preliminare, attraverso l'analisi diretta delle attività presso il Cliente, volta a formulare un'adeguata offerta commerciale. Successivamente, occupandomi del dimensionamento interno dell'attività e relativa pianificazione al fine di garantire la marginalità dovuta.

Da agosto 2000 a settembre 2001

**Economic Express- Titolare della Economic Express**agenzia di motorecapiti urbani e consegne nazionali (sotto forma di ditta individuale)

In qualità di Direttore delle Operazioni mi occupavo dell'organizzazione di tutte le attività ordinarie e straordinarie nonché dei rapporti con i Clienti;

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005

**Laurea in Economia e Commercio presso la Facoltà di Economia (corso di laurea in Economia e Commercio) vecchio ordinamento**

Università "Federico II" di Napoli

Voto 103/110 - (Tesi sul rapporto pubblico – privato nella gestione dei Beni Culturali)

Il corso di laurea ad indirizzo **Gestionale** mi ha consentito di sviluppare una precisa specializzazione in ambito di gestione delle organizzazioni di lavoro ulteriormente affinata con le esperienze lavorativa successive. Principali materie trattate:

- Organizzazione aziendale
- Marketing
- Strategia d'impresa
- Gestione delle imprese di pubblici servizi
- Tecnica industriale

1991

**Diploma di Ragioniere Programmatore**

Istituto Tecnico Commerciale ad indirizzo programmatori "A. Diaz".

Voto: 45/60

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A2	A1	A1	A1
Spagnolo	A2	A2	A2	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza pluriennale di Team Manager a contatto con la clientela di partners quali Vodafone, Fastweb, Eni, Wind;

**Competenze organizzative e gestionali** Leadership acquisita per la plurima esperienza nella gestione di team di lavoro  
Detreminazione nel raggiungimento degli obiettivi  
Capacità di delega

**Competenze professionali** Ottima capacità organizzativa e di coordinamento delle attività  
Predisposizione al lavoro per obiettivi e risultati  
Buona padronanza dei processi di controllo qualità dei servizi erogati

**Competenze informatiche** Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti

2004: Realizzazione di un DB per la catalogazione dei dati sulla gestione del personale;  
2005: Realizzazione del progetto "Award a Prize" per l'incentivazione dei Team di lavoro;  
2007: Realizzazione del progetto "Score System" per l'incentivazione dei Team di lavoro;  
2008: Realizzazione di una intranet di Knowledge Management

- Riconoscimenti e premi**      *1998: Terzo classificato al Premio "MerchandisingGoalPrize" indetto dalle società di calcio del campionato italiano e patrocinato dalla S.S.C. Napoli*
- Corsi**      *Digitalizzazione*
- Seminari**      *Seminari di Marketing: Presso la facoltà di Economia "Federico II" di Napoli, nell'anno 1998 e diretti dal Prof. Raffaele Cercola*

Autocertificazione ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000: Io sottoscritto Avolio Sergio nato a Napoli il 4.12.1973 consapevole delle conseguenze penali derivanti da dichiarazioni false e mendaci, come disposto dall'art. 76 del DPR 445/2000, attesto che tutto quanto riportato nel curriculum corrisponde a verità.

Consapevole che il presente CV sarà pubblicato sul sito web del Comune di Napoli, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 33/2013, autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali.

29 Marzo 21017

F.to Sergio Avolio