



## **Area Sviluppo Socio economico e competitività**

Servizio Turismo

**CIG: 95019297DC**

Oggetto: richiesta offerta commerciale per la fornitura di personale itinerante destinato a fornire un primo servizio di accoglienza turistica.

In previsione dell'inizio della stagione turistica invernale che, più di ogni anno, porterà numerosissimi turisti in Città, soprattutto nelle vie del Centro Storico, il Servizio Turismo ritiene indispensabile attivare un servizio di prima accoglienza e informazione a supporto degli Infopoint stabili già presenti sul territorio.

Si richiedono i seguenti servizi:

- personale, almeno bilingue, in numero di 30 unità che, per tutto il mese di dicembre 2022, offra ai tanti turisti un servizio itinerante di prima accoglienza e informazione lungo le vie del centro storico.

Il corrispettivo a base di offerta è di € 80.000,00 oltre IVA al 22% ed il pagamento avverrà entro i 6 mesi successivi all'emissione della fattura.

I termini entro i quali poter inoltrare richieste di chiarimento sono indicati nella RDO a sistema.

Le proposte pervenute saranno esaminate dalla Commissione giudicatrice secondo i seguenti criteri :

Offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95.DLgs. 50/2016 Il punteggio sarà attribuito secondo il seguente schema:

offerta tecnica max 95 punti offerta economica max 5 punti

<b>Descrizione dei criteri di valutazione</b>	<b>Fattori di riferimento</b>	<b>Max punti</b>	<b>Max punti</b>
Parte tecnica	Organizzazione generale del servizio	60	95
	Esperienza pregressa della società nel settore di riferimento della fornitura	20	
	Qualità delle proposte riguardanti l'identificazione e la riconoscibilità del personale	15	

<b>Totale</b>	<b>95</b>
---------------	-----------

La soglia minima di idoneità per ciascun progetto/iniziativa/evento è stabilita in 60 punti su 95. Per ogni criterio di cui sopra, la commissione applicherà un coefficiente moltiplicatore di giudizio, come di seguito indicato:

Coefficienti moltiplicatori di giudizio	
Ottimo	1
Buono	0,75
Sufficiente	0,5
Insufficiente	0,25
Completamente inadeguato o non valutabile	0,0

A seguito dell'aggiudicazione, la società vincitrice dovrà presentare a pena di esclusione:

1) garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016 di importo pari al 2% dell'importo

La garanzia provvisoria potrà essere costituita, a scelta del concorrente:

a) mediante cauzione in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso la Tesoreria del Comune di Napoli sita in Via Forno Vecchio, Napoli;

b) mediante fideiussione bancaria o assicurativa o intermediaria rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nel nuovo "albo" di cui all'art. 106 del D. Lgs. n. 385/1993. Con comunicato della Banca di Italia del 12 maggio 2016 è stato precisato che possono esercitare l'attività di concessione di finanziamenti al pubblico, oltre agli intermediari già iscritti al nuovo "albo" ex art. 106 TUB, anche gli intermediari che, avendo presentato istanza nei termini previsti per l'iscrizione nel medesimo "albo", abbiano un procedimento amministrativo avviato ai sensi della l. n. 241/90 e non ancora concluso.

La fideiussione bancaria o assicurativa dovrà prevedere, a pena di esclusione:

(i) la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;

(ii) la rinuncia espressa all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile;

(m) la sua operatività entro quindici giorni su semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante i) da una autodichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, con la quale il sottoscrittore dell'istituto di credito/assicurativo dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante. In tal caso, la Stazione Appaltante si riserva di effettuare controlli a campione interrogando direttamente gli istituti di Credito/assicurativi circa le garanzie rilasciate ed i poteri dei sottoscrittori; oppure, in alternativa:

ii) da sottoscrizione del garante autenticata da notaio che attesti la titolarità dei poteri del sottoscrittore. Ferma la produzione dell'apposita autodichiarazione o, in alternativa, dalla dichiarazione notarile, si precisa che, ove la garanzia provvisoria ne fosse sprovvista, la Stazione Appaltante provvederà a richiedere la regolarizzazione di quanto prodotto.

Si richiede di presentare una formulazione di offerta che abbia un massimo di 5 pagine.

Cordiali saluti,

Il Dirigente  
Dott.ssa Norma Pelusio