

RELAZIONE

in merito al permanere delle ragioni che giustificano il mantenimento dell'affidamento in regime di *in house providing* all'**A.S.I.A. Napoli S.p.A.**

Situazione al 31 dicembre 2023

1. PREMESSA E FINALITÀ DELLA RELAZIONE

A mente dell'art. 17, comma 5, del decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 (recante il “*Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica*”), “*L'ente locale procede all'analisi periodica e all'eventuale razionalizzazione previste dall'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016, dando conto, nel provvedimento di cui al comma 1 del medesimo articolo 20, delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione*”.

La presente relazione, pertanto, con riferimento al servizio pubblico locale di rilevanza economica di **Igiene Urbana**, affidato alla società **A.S.I.A. Napoli S.p.A.** in regime di *in house providing*, è finalizzata a verificare il permanere al 31 dicembre 2023 delle condizioni, anche sul piano della qualità dei servizi, per il mantenimento dell'affidamento alla società in house.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E DEI TERMINI E DELLE MODALITÀ DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE AL 2023

Il servizio di igiene urbana è un servizio di pubblico interesse ai sensi dell'art. 2, comma 2 lett. a) del D.Lgs. 175 del 2016 e rientra nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica a rete immateriale, sottoposto all'attività di regolazione e di controllo dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambienti (ARERA), quale Autorità Amministrativa Indipendente nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale, dei servizi idrici, del ciclo dei rifiuti e del telecalore.

Il servizio di igiene urbana presenta delle peculiarità:

- deve essere continuo, al fine di tutelare l'igiene e la salute pubblica, indipendentemente dalla volontà di fruirne dei singoli cittadini;
- deve essere disponibile e accessibile a tutti nella stessa misura;
- non è soggetto a interruzione, neanche a seguito di inadempienze da parte dell'utente (es. nel pagamento della tassa o della tariffa dovuta);
- richiede la collaborazione degli utenti per garantirne una corretta erogazione.

Il sistema di raccolta adottato dal Comune di Napoli è organizzato anche in funzione della conformazione territoriale e urbanistica, della vocazione della zona (commerciale, residenziale, turistica) e della densità abitativa.

Il gestore del servizio – A.S.I.A. Napoli S.p.A., società partecipata al 100% dal Comune di Napoli – gestisce la raccolta dei rifiuti urbani, il trasporto e il conferimento degli stessi presso gli impianti di recupero, selezione e smaltimento, su tutto il territorio del Comune di Napoli che presenta un tessuto urbano articolato ed aree caratterizzate da densità edilizia eterogenea.

A.S.I.A. Napoli S.p.A. è soggetta alla direzione e al coordinamento da parte del Comune di Napoli e opera in regime di *in house providing*, realizzando oltre l'80% del complessivo fatturato nello svolgimento dei compiti ad essa affidati direttamente dall'amministrazione pubblica proprietaria, nel rispetto dei vincoli normativamente previsti per le società *in house*.

A.S.I.A. Napoli S.p.A. ha per oggetto sociale la gestione dei servizi di igiene urbana ed ambientale e svolge i suoi servizi nel rispetto dei principi dettati dalla normativa dei soggetti erogatori dei servizi pubblici, in particolare si ispira:

- al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano gli utenti e l'accesso ai servizi sono uguali per tutti gli utenti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio è compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni, del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente

raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti. ASIA Napoli S.p.A. intende l'uguaglianza come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e si impegna ad intraprendere tutte le necessarie iniziative per adeguare la modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap, degli anziani, di coloro che hanno difficoltà comunicative relative alla lingua (cittadini stranieri) e di appartenenti a fasce sociali deboli;

- al principio di imparzialità, improntando il proprio comportamento nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- al principio di continuità, impegnandosi nella continuità, regolarità ed assenza di interruzioni nell'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore. In caso di funzionamento irregolare, giustificato se conseguente a situazioni imprevedibili o di forza maggiore o nei casi disposti dalle Autorità competenti, si impegna ad adottare tutte misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- al principio di partecipazione, garantendo la partecipazione attiva del cittadino alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. Ogni cittadino ed ogni utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. ASIA Napoli S.p.A. dà riscontro circa le segnalazioni e le proposte attraverso appositi canali di comunicazione e si impegna ad acquisire periodicamente la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso;
- al principio di efficienza ed efficacia, impegnandosi ad erogare il servizio in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo perseguito l'obiettivo di miglioramento continuo nell'erogazione del servizio;
- al principio del rispetto dell'ambiente, impegnandosi a rispettare l'ambiente nell'esercizio dei servizi offerti, e a garantire la salvaguardia della salute umana e dell'ambiente minimizzando gli impatti negativi delle attività svolte;
- al principio dell'informazione, garantendo all'utente il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso del gestore del servizio. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n.241.

Inoltre, l'A.S.I.A. Napoli S.p.A., al fine di conseguire la migliore tutela ambientale e igienico-sanitaria nelle modalità di esecuzione dei relativi servizi e nel rispetto degli obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità, è tenuta a organizzare le prestazioni oggetto del contratto di servizio in osservanza del Regolamento comunale per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti approvato con deliberazione consiliare n. 12 del 22 febbraio 2006, del Piano della raccolta differenziata approvato con deliberazione consiliare n. 5 del 6 marzo 2008 e delle ulteriori deliberazioni consiliari e della Giunta comunale in materia.

L'affidamento del servizio di igiene urbana in regime di *in house providing* risponde ad una convenienza economica ed operativa, come da parere di congruità economica sull'offerta presentata da A.S.I.A. Napoli S.p.A. espresso dal Dirigente *p.t.* del Servizio Igiene della Città in base all'art.192 del D. Lgs. n.50/2016, in atti al PG. 1105817 del 20/12/2018, atteso che la realizzazione delle attività viene garantita attraverso modalità di semplificazione amministrativa, valorizzazione dei processi decisorii, capacità progettuale e di gestione imprenditoriale.

Il Comune di Napoli, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 13/2/2019, ha confermato l'organizzazione del servizio di igiene urbana mediante il rinnovo per le annualità 2019/2033 dell'affidamento in house del medesimo servizio all'A.S.I.A. Napoli S.p.A., società partecipata al 100% del Comune di Napoli e sottoposta al regime di controllo analogo.

In esecuzione della richiamata deliberazione, in data 7 ottobre 2019 è stato sottoscritto il contratto di servizio per l'affidamento in house del servizio di igiene urbana tra il Comune di Napoli e l'A.S.I.A. Napoli S.p.A. rep. n. 141457, con validità dal 1° gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2033.

Il contratto di servizio disciplina i rapporti tra il Comune e A.S.I.A. Napoli S.p.A. per lo svolgimento dei servizi di igiene urbana nei termini individuati e specificati nelle schede di definizione tecnica, operativa ed economica allegati al contratto di servizio e di seguito elencati:

- a) gestione dei rifiuti urbani e degli assimilati, come individuati dal Regolamento comunale vigente, sia in forma differenziata che residuale da intendersi nelle sue varie fasi di raccolta, trasporto, e conferimento per l'avvio al recupero o allo smaltimento;
- b) raccolta, trasporto e avvio al recupero o allo smaltimento dei rifiuti urbani pericolosi;
- c) attività di spazzamento e lavaggio, diserbo di piazze, strade e altri luoghi pubblici e/o soggetti ad uso pubblico come individuate dal Regolamento comunale vigente e specificato nelle schede di definizione tecnica ed operativa dei servizi e relativi allegati;
- d) rimozione, trasporto e avvio al recupero o smaltimento dei rifiuti di qualunque natura provenienza, abbandonati su aree pubbliche e/o aree private comunque soggette ad uso pubblico nell'ambito del perimetro comunale, nei termini specificati nelle schede tecniche;
- e) gestione dei Centri di Raccolta, compresi quelli itineranti;
- f) gestione delle aree di trasferimento;
- g) progettazione, realizzazione e gestione di impianti a supporto della raccolta differenziata;
- h) servizi di comunicazione all'utenza e di informazione ambientale;
- i) servizi di supporto all'Amministrazione e alle Forze dell'Ordine;
- j) servizi a richiesta.

Sul territorio coesistono due sistemi di raccolta dei rifiuti differenziati:

- tipo "porta a porta" (PAP);
- sistema misto stradale/domiciliare (coinvolge la restante parte della città).

Per l'espletamento dei servizi a canone e a canone predefinito il contratto di servizio stabilisce che "il Comune di Napoli corrisponderà alla società un corrispettivo annuale globale di euro 184.655.618,00, da confermarsi per le singole annualità in sede di approvazione del PEF".

Il servizio Igiene della Città è la struttura dell'Amministrazione comunale deputata al monitoraggio e al controllo della qualità delle prestazioni erogate dall'A.S.I.A. Napoli S.p.A., secondo quanto disciplinato dal vigente Contratto di Servizio, dalla Carta della Qualità del Servizio e dal Disciplinare sulle attività di indirizzo e controllo sugli organismi partecipati e sul controllo analogo.

3. RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO NEL CORSO DEL 2023

I principali risultati conseguiti nella gestione del servizio nel corso del 2023, in riferimento agli obiettivi assegnati nel DUP 2023-2025 dall'Amministrazione alla società sono i seguenti.

Nel corso degli anni la partecipata ha implementato il sistema di raccolta di tipo PAP, atteso che dà benefici in termini di qualità di frazioni differenziate, raggiungendo circa 600.000 abitanti nominali. In particolare, nel corso del 2023 la partecipata ha implementato l'organizzazione della PAP per migliorare la qualità delle frazioni differenziate raccolte, soprattutto quella dell'umido, e ha svolto le attività propedeutiche per l'avvio – nel corso dell'annualità successiva - della PAP nella VI Municipalità con l'obiettivo di raggiungere altri 145.000 abitanti nominali circa. Inoltre, si è dato avvio al processo di revisione della raccolta stradale dell'umido.

Dall'analisi del prospetto consuntivo per l'anno 2023 relativo al conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati si rileva un incremento del 1,4 % del dato riferito alla raccolta differenziata sull'intero territorio comunale, passando dal 37,8% nel 2022 al 39,2 nel 2023.

Al fine di dare ulteriore impulso per la crescita delle percentuali di raccolta differenziata sul territorio comunale, l'Ente Locale e l'ASIA Napoli S.p.A. hanno avviato un processo condiviso di progressiva integrazione per la programmazione delle attività nel ciclo impiantistico del recupero e riciclo che consentiranno l'implementazione dell'organizzazione a livello locale del ciclo dei rifiuti per tendere ad un sistema integrato, che consenta non solo la

raccolta e trasporto dei rifiuti e l'erogazione dei servizi di igiene del suolo (spazzamento manuale/meccanizzato-diserbo/rimozione cumuli abbandonati su suolo pubblico/gestione centri di raccolta/etc.) ma anche la gestione degli impianti per il recupero delle frazioni differenziate.

Risulta, altresì, potenziato il controllo di qualità sulle attività espletate dalla società e i controlli relativi al corretto comportamento dell'utenza sia commerciale che domestica attraverso l'attività congiunta degli ispettori ambientali A.S.I.A. S.p.A. con la Polizia Municipale ed il nucleo di tutela ambientale, anche mediante la nomina di 8 ispettori ambientale avvenuta con decreto sindacale all'esito dell'attività di formazione ricevuta dai soggetti selezionati.

4. RAGIONI DEL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE SUL PIANO ECONOMICO

La legge 205/2017, art. 1, co. 527, ha ridisegnato le competenze dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico, che diventa Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), ampliandone così le competenze al sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, urbani e assimilati, per garantire adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione, armonizzando gli obiettivi economico finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse.

Con l'attribuzione all'ARERA delle funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani e assimilati è quindi mutato il quadro regolatorio in materia di gestione dei rifiuti urbani e assimilati e di determinazione delle tariffe.

Con deliberazione 363/2021/Rif è stato approvato il metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il periodo regolatorio 2022-2025, stabilendo che le entrate tariffarie dei gestori siano determinate sulla base di dati certi, verificabili e desumibili da fonti contabili obbligatorie e che la loro definizione sia soggetta a un limite di crescita, determinato principalmente sulla base dei miglioramenti della qualità del servizio e/o dell'ampiezza del perimetro gestionale. La regolazione alla base del MTR tiene conto delle diverse condizioni territoriali di partenza e incentiva il sistema locale a gestire integralmente i rifiuti attraverso un adeguato sviluppo infrastrutturale.

Il Gestore del servizio elabora il Piano Economico Finanziario (PEF) secondo il metodo tariffario rifiuti per il periodo regolatorio di riferimento e lo trasmette all'Ente territorialmente competente che provvede a validarlo e a trasmetterlo all'ARERA per l'approvazione.

La validazione consiste nella verifica della completezza, della coerenza e della congruità dei dati e delle informazioni necessari all'elaborazione del PEF. Nel dettaglio, l'art. 7.4) della deliberazione ARERA n.363/2021 ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento stabilisce che *“la procedura di validazione consiste nella verifica della completezza, della coerenza e della congruità dei dati e delle informazioni necessari alla elaborazione del piano economico finanziario e viene svolta dall'Ente Territorialmente Competente.”*

Tanto premesso, l'Ente d'Ambito Napoli1 - Ente Territorialmente Competente ai fini della validazione del PEF – con determina del Direttore Generale n. 41 del 04/05/2023 ha validato il PEF del Comune di Napoli per l'aggiornamento tariffario 2022-2025, mentre il Consiglio Comunale con deliberazione n. 35 del 30/5/2023 ha approvato la deliberazione di Giunta Comunale n. 148 del 08/05/2023 di proposta di presa d'atto del PEF.

La somma corrisposta per l'espletamento dei servizi a canone e a canone predefinito oggetto del contratto con l'ASIA Napoli S.p.A. nel 2023 è stata di € 179.282.300,00; inoltre sono stati corrisposti € 451.200,11 per le attività dei servizi a richiesta svolti nel 2023 per la rimozione dei rifiuti contenenti amianto e dei cumuli di rifiuti soggetti a caratterizzazione abbandonati su aree pubbliche di cui alle schede C4 e C5 del contratto.

5. RAGIONI DEL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE SUL PIANO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Il prospetto di A.S.I.A. Napoli S.p.A. relativo agli indici generali dei livelli di qualità del servizio di spazzamento e lavaggio strade e di raccolta e trasporto rifiuti per le annualità 2022-2023, redatto in ottemperanza agli obblighi della partecipata di cui agli articoli 14, coma 6) e 18 del contratto di servizio e trasmesso con nota prot. 12144/24 del 28/3/2024, acquisita al PG 295295 del 29/3/24, evidenzia una sostanziale omogeneità tra i dati riferiti al 2022 e al 2023 in relazione agli indici di qualità del servizio.

In particolare, la partecipata ha comunicato di aver superato, per l'annualità 2023, i livelli minimi che si è prefissata per il raggiungimento dei livelli generali di qualità dei servizi erogati (call center, raccolta di ingombranti, ritiri effettuati, raccolta differenziata, guida alle raccolte differenziate, centro di raccolta) di cui agli articoli 14, coma 6) e

18 del contratto di servizio. Inoltre, per i servizi di call center e di raccolta di ingombranti la partecipata ha registrato nel 2023 un lieve incremento del risultato raggiunto rispetto al 2022, a parità di obiettivo prefissato.

Altresì, dai dati contenuti nella relazione sulla *Customer Satisfaction* per l'annualità 2023, basati su un totale di 606 interviste condotte dalla Partecipata nelle 10 Municipalità del Comune di Napoli, si evince un generale grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati.

Nel dettaglio, il 57% degli utenti intervistati si considera molto soddisfatto/soddisfatto (rispettivamente 16% e 41%) rispetto al servizio di igiene urbana (raccolta dei rifiuti e pulizia delle strade), il 90% si considera molto soddisfatto/soddisfatto (rispettivamente 57% e 33%) rispetto al servizio di ritiro ingombranti e l'86% si considera molto soddisfatto/soddisfatto (rispettivamente 41% e 45%) rispetto al servizio di raccolta differenziata porta a porta.

Inoltre, a far data dal 01/07/2023 il servizio Igiene della Città ha definito ed implementato una attività di reportistica al fine di ottenere un quadro della distribuzione sul territorio del Comune di Napoli delle segnalazioni - in termini di quantità e qualità - pervenute per gli aspetti afferenti problematiche di igiene urbana e, conseguentemente, dei servizi erogati dalla partecipata ASIA Napoli S.p.A.

Detta attività ha consentito di individuare le principali attività dei possibili disservizi nell'esecuzione della prestazione da parte della partecipata, nonché di indirizzare il controllo dell'esecuzione del contratto di servizio mediante sopralluoghi a campione da parte del personale del servizio Igiene della Città e le attività di monitoraggio del territorio, per il tramite della Polizia Locale e degli ispettori ambientali, volte al contrasto dei comportamenti illeciti.

Totale per Municipalità

Secondo Semestre 2023

Municipalità	Num. Segnalazione	% segnalazione
Municipalità I	118	9,21%
Municipalità II	131	10,23%
Municipalità III	138	10,77%
Municipalità IV	124	9,68%
Municipalità V	142	11,09%
Municipalità VI	258	20,14%
Municipalità VII	78	6,09%
Municipalità VIII	127	9,91%
Municipalità IX	88	6,87%
Municipalità X	77	6,01%
TOTALE	1281	

Dalla reportistica è emerso che circa il 54% delle segnalazioni dei cittadini è relativa al fenomeno di sversamento illecito di rifiuti/fenomeno dell'abbandono di rifiuti al suolo su pubblica via, dunque non direttamente imputabile ai servizi ordinari resi dalla partecipata.

Macro-categorie per Municipalità

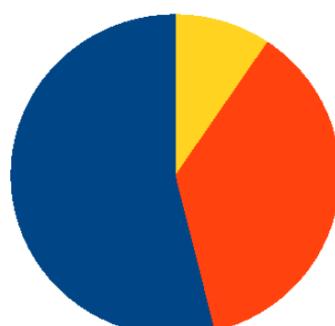
Secondo Semestre 2023

Municipalità	Sversamento illecito	Disservizio – Attività da intensificare nell'area	Richieste / Varie
Municipalità I	62	47	9
Municipalità II	71	43	17
Municipalità III	77	44	17
Municipalità IV	62	54	8
Municipalità V	68	65	9
Municipalità VI	199	49	10
Municipalità VII	21	45	12
Municipalità VIII	53	46	28
Municipalità IX	60	27	1
Municipalità X	17	50	10
SUBTOTALE	690	470	121
TOTALE	1281		

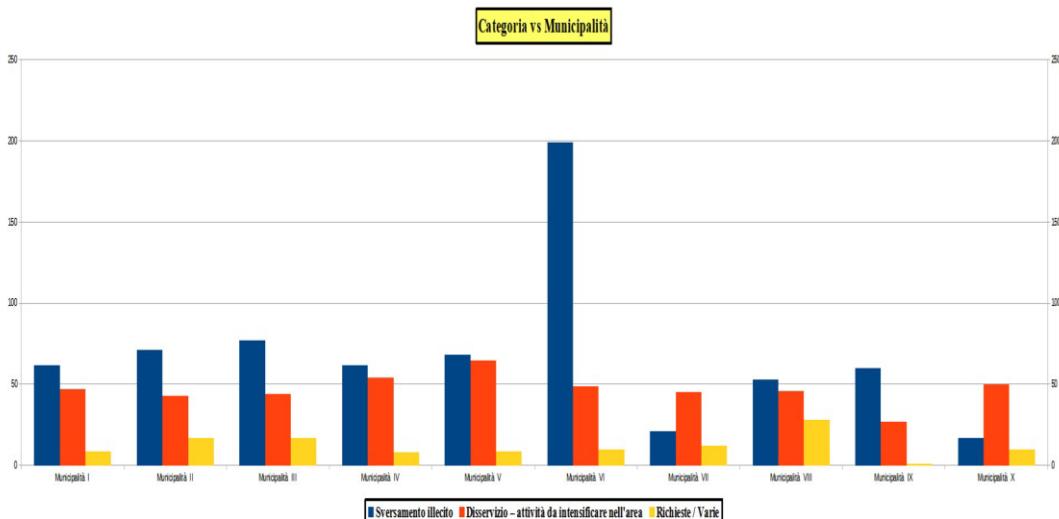
Macro-categorie sul Totale

Secondo Semestre 2023

Sversamento illecito	Potenziale disservizio – attività da intensificare nell'area	Richieste / Varie
690	470	121
53,86%	36,69%	9,45%



█ Sversamento illecito
█ Potenziale disservizio – attività da intensificare nell'area
█ Richieste / Varie



Oltre al fenomeno degli abbandoni e degli sversamenti illeciti, si è rilevata una elevata frequenza nella ricezione di segnalazioni afferenti i servizi di spazzamento e di diserbo, pari rispettivamente a 277 e 126, che sono state tempestivamente risolte dalla partecipata, a meno di due segnalazioni che hanno determinato l'applicazione delle penali di cui all'allegato F) nn. 8, 14 e 15 del Contratto di Servizio con disposizione dirigenziale n. 7 del 20/10/2023 e n. 8 del 23/10/2023.

Macro-categorie	Tipologie	Nr. Segnalazioni
Sversamento illecito		
Sversamento illecito rifiuti e/o ingombranti		575
Sversamento illecito rifiuti e/o ingombranti in prossimità di attrezzature ASIA		115
A1) Raccolta domiciliare PAP		18
A2) Raccolta stradale rifiuti organici (umidi)		2
A3) Raccolta stradale con campane		20
A4) Raccolta stradale di rifiuti urbani non recuperabili (RUR)		3
A5) Raccolta di ingombranti su appuntamento		3
A6) Raccolta stradale di cartoni		5
A7) Raccolta stradale di indumenti usati		2
A8) Raccolta presso utenza di farmaci scaduti		1
A9) Raccolta presso utenza di pile esauste		0
A10) Raccolta presso utenza di oli vegetali esausti		0
A11) Spazzamento e lavaggio		277
A12) Diserbo		126
A13) Rimozione siringhe		3
A14) Svuotamento cestini gettacarte		3
A15) Gestione dei centri di raccolta (isole ecologiche)		0
A16) Gestione delle Aree di trasferenza		0
A17) Centri di raccolta ingombranti itineranti		1
A18) Centro raccolta RAEE itineranti		0
A19) Servizi in aree mercatali		0
A20) Lavaggio cassonetti (RUR e Organico)		6
A21) Smaltimento rifiuti cimitteriali		0
A22) Smaltimento rifiuti della pulizia delle fognature		0
A23) Smaltimento Verde comunale		0
A25) Servizi per festività ricorrenti		0
	B5) Prelievo ingombranti in siti non di competenza ASIA Napoli SpA	9
	B4) Prelievo sfalci e potature	38
	Sostituzione/Fornitura delle attrezzature A.S.I.A. per la RR.DD.	14
	Violazione dell'O.S. 756/2022 / Conferimento - esposizione fuori orario	11
	Impropria collocazione cassonetti	29
	Problematica SFD	20
TOTALE		1281

Altresì, si è rilevato che molte delle segnalazioni pervenute afferiscono a problematiche gestite da altri uffici dell'Amministrazione, determinando, tuttavia, un significativo impatto sulla percezione di pulizia della città ancorché non afferente a servizi resi dalla partecipata, quali ad esempio la manutenzione del verde cittadino o la pulizia di aree interdette e/o di cantiere.

In relazione all'attività condotta dagli Ispettori Ambientali, l'ASIA Napoli S.p.A. trasmette il report riflettente i verbali per illeciti amministrativi, elevati per errati conferimenti, raggruppati per Municipalità e tipologia di infrazione rilevata. Dal report trasmesso dalla Partecipata relativo all'anno 2023, trasmesso con nota prot. 2049/24, in atti al PG 53919 del 18/1/2024, è emerso che per l'anno 2023 sono stati elevati 1121 verbali e che la tipologia di infrazione principalmente rilevata riguarda i conferimenti fuori orario con 385 verbali elevati.

6. CONCLUSIONE

In relazione alle prestazioni contrattuali, si rileva una progressiva azione di implementazione dei servizi resi, registrata anche in termini di costante incremento percentuale della raccolta differenziata.

Dalla determina del Direttore Generale dell'Ente d'Ambito Napoli1 n. 41 del 04/05/2023 di validazione del PEF del Comune di Napoli per l'aggiornamento tariffario 2022-2025, è stata attestata la coerenza e la congruità dei dati e delle informazioni contenuti nel PEF presentato dal Gestore anche ai fini della determinazione del corrispettivo contrattuale nel rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario, di cui si è preso atto con deliberazione del Consiglio Comunale n. 35 del 30/5/2023.

Alla luce di tutto quanto sopra, si attesta il permanere al 31 dicembre 2023 delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, hanno comportato l'affidamento del servizio di Igiene ambientale in regime di *in house providing* alla società **A.S.I.A. Napoli S.p.A.**, giustificandone il mantenimento.

Sottoscritto digitalmente

Il Dirigente del Servizio Igiene della Città

Ing. Simona Materazzo