



Area Sviluppo Socio economico e competitività
Servizio Turismo

D E T E R M I N A Z I O N E

N° 13 del 8 settembre 2022

OGGETTO: affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b del DLG. 50/2016 della gestione del servizio di accoglienza turistica, promozione e informazione, della Città di Napoli in favore della Società Arteventi SRL PI/CF IT 05995081212 con sede in Via Michelarcangelo Lupoli 60, Frattamaggiore (NA) - rappresentata dalla Sig.ra Loredana De Rosa per un importo di € 179.300,00 oltre IVA al 22% pari a € 39.446,00 per un totale di € 218.746,00.

CIG: 936038306A



COMUNE DI NAPOLI
Area Sviluppo Socio economico e competitività
Servizio Turismo

Premesso che

- Napoli è una delle destinazioni internazionali più richieste dai turisti, tale situazione, certamente positiva sul fronte dello sviluppo economico sociale e culturale del territorio, pone l'Amministrazione dinnanzi ad una emergenza vera e propria che è quella di creare un territorio che sia conseguentemente pronto ad accogliere i turisti sotto i diversi aspetti dal decoro ai trasporti dalla pulizia e soprattutto all'accoglienza;

- la necessità di rivedere il concetto di accoglienza in un'ottica diversa, più dinamica e più contemporanea, alla stregua di altre destinazioni internazionali, rende ancora più grave la mancanza in Città di un sistema di accoglienza strutturato dotato di punti di informazione turistica al servizio dell'utenza;

- il 31 agosto è scaduto il servizio attualmente in essere, per cui un mancato intervento nell'immediato su tale fronte determinerebbe un grave danno per l'Ente generando ripercussioni negative nel settore commerciale e turistico in un momento delicato di ripresa economica di tutto il territorio, e rischiando di dirottare il flusso turistico verso mete più attente alle esigenze dei visitatori;

- si è, pertanto, reso necessario ed opportuno attivare un servizio di accoglienza e informazione turistica sul territorio che consista in:

- n. 4 punti di informazione turistici, costituiti da struttura in legno di mt. 2 x mt. 2, nei seguenti siti: piazza Garibaldi; piazza del Plebiscito; piazza Salvo d'Acquisto e piazza San Gaetano. Tali postazioni devono essere brandizzate in quadricromia con il logo del Comune di Napoli e lo slogan della campagna "Vedi Napoli e poi... torni";
- Personale addetto all'accoglienza che, 7 giorni su 7, in due turni lavorativi, dalle 10 alle 19, fornisca informazioni, materiale esplicativo e gadget ai turisti. Tale personale deve essere adeguatamente qualificato, in possesso quanto meno di un diploma di scuola media superiore, che parli due lingue straniere (tra cui obbligatoriamente la lingua inglese) e che sia in grado di operare con i principali strumenti informatici e telematici. Esso deve essere dotato delle necessarie abilitazioni a svolgere le funzioni ad esso richieste oltre che conoscere almeno due lingue.
- Elaborazione report periodici sull'attività svolta e i dati raccolti:
 - ◆ 1. Mensilmente, l'Aggiudicatario dovrà fornire al Committente una serie di report finalizzati al monitoraggio e la valutazione dei servizi offerti e consentano l'adeguamento delle linee di indirizzo del Committente alle necessità e alle richieste degli utenti. In particolare l'Aggiudicatario deve elaborare e trasmettere al Servizio Turismo i seguenti report:
 - ◆ 2. Breve report mensile sulle schede, raccolte presso gli sportelli, contenenti oltre i dati del questionario anche reclami, osservazioni, indicazioni e/o suggerimenti sui servizi della città (compreso gli stessi servizi erogati dall'Aggiudicatario), aggregandole per tipologia ed evidenziando le tematiche più significative che emergono dalla loro analisi;



*Area Sviluppo Socio economico e competitività
Servizio Turismo*

- ◆ 3. Breve report mensile contenente l'analisi dei dati relativi al numero di utenti che si sono rivolti a tutti gli Infopoint oggetto del presente appalto, suddivisi per ciascun ufficio, per nazionalità dell'utenza e per tipologia di richiesta, evidenziando eventuali criticità o tematiche di particolare rilievo.
- ◆ 4. Breve report trimestrale relativo alla customer satisfaction dell'utente sui servizi di accoglienza ed informazione turistica ricevuti, con evidenziazione delle principali criticità, necessità di modifica della modalità gestionali e delle eventuali soluzioni da condividere;

Ritenuto che:

- si è reso opportuno provvedere all'acquisizione dei servizi in questione, in coerenza con gli articoli 40-41 e 42 della disciplina dei contratti e nel rispetto di quanto previsto dell'art. 36 del Codice dei contratti, mediante l'utilizzo di procedure più snelle e semplificate che consentono di economizzare tempi e risorse per il raggiungimento dei fini pubblici all'iniziativa in questione;

-la lettera b dell'art. 36 del codice degli appalti stabilisce che per affidamenti di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro per i lavori, o alle soglie di cui all'articolo 35 per le forniture e i servizi, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;

-l'art 7 della L. 94/2012 prevede per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitaria il ricorso al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ex art 328 DPR 207/2010;

- che il comma 2 dell'art 36 del DL 50/2016 è oggetto di deroga fino al 30 giugno 2023 in base all'art. 1 comma 1 del dl 76/2020 (decreto semplificazioni 2020 convertito dalla legge 120/2020) il quale è stato a sua volta modificato dall'art. 51 del D.lgs 77/2021 (decreto semplificazioni 2021);

La deroga, introdotta dal dl 76/2020 prima e dal dl 77/2021 poi, prevede per i Servizi e forniture

- di importo inferiore a 139.000 € l'affidamento diretto;
- per importi compresi tra 139.000 € e 431.000 € la procedura negoziata senza bando previa consultazione di almeno 5 operatori economici;

- il procedimento sopra riportato è applicabile alla procedure in questione;

Dato atto che

- che in relazione alle procedure da attivare sono stati richiesti all'A.V.C.P. i codici identificativi di gare CIG 936038306A;

- per poter affidare il servizio di informazione turistica sul territorio occorre si è, quindi, proceduto in data 05/08/2022 con la pubblicazione della richiesta di offerta (RDO) n. 3148590 sul MEPA, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con data di scadenza 05/09/2022 alle ore 9:30;



*Area Sviluppo Socio economico e competitività
Servizio Turismo*

- a seguito di tale scadenza dei termini è pervenuta, sul portale MEPA, la sola offerta della Società Arteventi SRL;

Vista la RDO n. 3148590

Considerato che

- il pagamento del corrispettivo avverrà nel seguente modo:

- prima tranche, nel mese di novembre 2022, dell'importo di € 63.177,00 pari alla quota imputabile per il periodo settembre 2022/dicembre 2022 calcolata sull'importo affidato;
- seconda tranche, nel mese di febbraio 2023, calcolata al 50% del restante importo affidato;
- Saldo finale, nel mese di aprile 2023, pari al restante 50% dell'importo affidato;

- la verifica dei requisiti di cui all'art.80 del DL.50/2016 e s.m.i. è stata già avviata d'ufficio in fase di emissione degli inviti;

- trattandosi di iniziativa propria dell'Amministrazione comunale è stato dato mandato al competente Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) di provvedere in merito all'esenzione del pagamento del canone di occupazione di suolo pubblico per n. 4 banchetti promozionali;

Attestato che

- l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 e degli artt. 13 c.1, lett. b) e 17, c.2, lett. a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di C.C. n.4 del 28/02/2013;

- l'istruttoria necessaria ai fini dell'adozione di codesto provvedimento è stata espletata dalla stessa dirigenza che la adotta;

- ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/90, introdotto dall'art. 1, co.41, della Legge n. 190/2012, non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse tali da impedirne l'adozione;

Visti:

- gli artt. 40-41 e 42 della disciplina dei contratti;
- l'art. 36 del D.Lgs. 50/2016.
- gli artt. 107, 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- l'art 24 del regolamento di contabilità adottato dall'amministrazione

DETERMINA

Per i motivi esposti in narrativa:



COMUNE DI NAPOLI

*Area Sviluppo Socio economico e competitività
Servizio Turismo*

1. Di procedere ai sensi dell'art 36 comma 2 lettera b del DLG. 50/2016, ed a seguito di espletamento della gara RDO n. 3148590 attraverso il MEPA, all'affidamento in favore della Società ARTEVENTI SRL PI/CF IT 05995081212 con sede in Via Michelarcangelo Lupoli 60, Frattamaggiore (NA) - rappresentata dalla Sig.ra Loredana De Rosa del servizio di gestione del servizio di accoglienza turistica, promozione e informazione della Città di Napoli per un importo complessivo di € 218.746,00 suddiviso in € 179.300,00 di imponibile e € 39.446,00 di IVA al 22%;
2. di Impegnare la somma di € 63.177,00 di cui € 51.784,43 di base imponibile e € 11.392,57 per IVA al 22% sul capitolo 121005 E.P. 2022
3. di Impegnare la somma di € 116.123,00 di cui € 95.182,79 di base imponibile e € 20.940,21 per IVA al 22% sul capitolo 121005 E.P. 2023
4. Di dare atto che la liquidazione della spesa avverrà nel seguente modo:
 - prima tranche, nel mese di novembre 2022, dell'importo di € 63.177,00 pari alla quota imputabile per il periodo settembre 2022/dicembre 2022 calcolata sull'importo affidato;
 - seconda tranche, nel mese di febbraio 2023, calcolata al 50% del restante importo affidato;
 - Saldo finale, nel mese di aprile 2023, pari al restante 50% dell'importo affidato;
5. prendere atto dell'obbligo di cui all'art 183 comma 8 del TUEL così come coordinato dal dl. 118/2011, coordinato e integrato dal D.lgs 126/2014;
6. precisare che il presente provvedimento non contiene dati sensibili tali da impedirne la pubblicazione, e che dagli allegati si è provveduto alla cancellazione degli stessi.

*Sottoscritta digitalmente dal
Dirigente
Dott.ssa Norma Carla Pelusio*

allegati n° 12 pagine

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs 7/3/2005, n. 82 e ss.mm.ii. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs 82/2005.