

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ANNA
Cognome	SANTANIELLO
E-mail	anna.santaniello@comune.napoli.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	09/09/1970
Comune di nascita	San Paolo Belsito (Na)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2019 dal 05/12/2019**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

Dal 05/12/2019 a tutt'oggi
Comune di Napoli

Istruttore Direttivo Amministrativo
- 2010/2019**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 29/12/2010 al 05/12/2019
Comune di Napoli

Assistente Sociale

Servizio Sociale di comunità, in favore delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti presenti sul territorio; gestione delle attività di scolarizzazione per bambini Rom, attivazione della rete interistituzionale con le scuole; attivazione équipe territoriali per la formazione degli operatori e delle insegnanti; attività di sostegno all'abitare e di inclusione sociale. Attività di tecnico-amministrativa propedeutica alla gestione dei servizi, supervisione e monitoraggio delle attività, programmazione degli interventi da porre in essere. Responsabilità di istruttoria di procedimenti complessi o di organizzazione di processi complessi: Predisposizione di istruttorie per avviamento procedimenti di gara, contrattualizzazione dei servizi, riscontri per liquidazione delle spese a fronte delle attività svolte da soggetti terzi, programmazioni e progettazioni attuative delle attività. Elevata qualità del supporto tecnico all'attività del titolare di posizione organizzativa ovvero del dirigente responsabile della struttura; specifica competenza tecnica nell'ambito della progettazione e gestione dei servizi in favore della popolazione Rom nei vari aspetti di elevato supporto al dirigente.
- 2009**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 26/05/2008 al 31/05/09
Istituzione Sociale Baianese-Vallo di Lauro (L n. 328/200)
Sede Via S. Silvestro n° 33, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027

Assistente Sociale

Decodifica della domanda sociale e lettura dei bisogni - Presa in carico - Istruttoria del caso per l'Unità di Valutazione Integrata - Procedimenti di allontanamento di minori dal nucleo familiare - Rapporti con il Tribunale

- **2008**

Dal 28/01/2008 al 31/08/2008

Conorzio dei Servizi Sociali “Alta Irpinia”
Sede Piazza Della Vittoria n. 20 Lioni (AV) CAP 83047

Assistente Sociale
Raccolta dati e informazioni di carattere sociale e socio-sanitario, relativamente alle tematiche di competenza dell’Ambito A5 all’interno del progetto SFAAR.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- **2008**

Dal 02/01/08 al 21/11/2008

Comune di Mugnano del Cardinale “Progetto ARCH” Area Tossicodipendenza
Sede Piazza Umberto I n° 10, Mugnano del Cardinale (AV) 83027

Educatore di strada
Attività di osservazione e discussione attraverso la metodologia del Circle Time - Brainstorming - Socializzazione e conoscenza del territorio
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- **2008**

Dal 01/01/08 al 29/02/08

Istituzione Sociale Baianese-Vallo di Lauro (L n. 328/200)
Sede Via S. Silvestro n° 33, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027

Educatore di strada c/o il Segretariato Sociale Professionale
Gestione corrente dell’Antenna Sociale di Quindici (AV)
Tutoraggio educativo: minori, adulti affetti da disturbi mentali
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- **2007**

Dal 26/07/2007 al 28/08/2009

La Cooperativa Sociale “Serena”
Sede Piazza IV Novembre Moschiano Prov. (AV)

Assistente Sociale Volontario
Decodifica della domanda sociale e lettura dei bisogni - Presa in carico e ridefinizione della domanda - Accompagnamento ai vari servizi sanitari - Elaborazione di strumenti comuni Servizi Sociali/ASL
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- **2007**

Dal 09/11/2007 al 31/12/2007

Istituzione Sociale Baianese-Vallo di Lauro (L. n. 328/2000)
Sede Via S. Silvestro n° 33, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027

Educatore di strada c/o il Segretariato Sociale Professionale
Gestione corrente dell’Antenna Sociale di Quindici (AV)
Tutoraggio educativo a minori e adulti affetti da disturbi mentali
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- **2007**

Dal 01/09/2007 al 31/10/2007

Istituzione Sociale Baianese – Vallo di Lauro (L. n. 328/2000)
Sede Via S. Silvestro n° 33, Mugnano del Cardinale (AV) 83027

Educatore di strada c/o il Segretariato Sociale Professionale
Gestione corrente dell’Antenna Sociale di Quindici (AV) – Tutoraggio educativo a minori e ad adulti affetti da disturbi mentali
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- **2006**

Dal 05/12/2006 al 31/07/2007

Istituzione Sociale Baianese – Vallo di Lauro (L. n. 328/2000)
Sede Via S. Silvestro n° 33, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027

Educatore di strada c/o il Segretariato Sociale Professionale
Gestione corrente dell’Antenna Sociale di Quindici (AV) – Sportello scuola - Somministrazione e codifica di questionari
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- **2006**

Dal 18/10/2006 al 30/11/2006

Associazione di Volontariato “Carol V.v.l.” Progetto “Antenna Criminalità”
Sede via Chianca CAP 83020 Taurano Prov. (AV)-

Educatore di strada
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Collaborazione con lo staff del CNR-IRPPS di Penta Fisciano (Sa) - Addetta ai video-terminali per l'archiviazione dei dati - Somministrazione e codifica di questionari negli Istituti Superiori per la rilevazione del fenomeno della criminalità sul territorio del Vallo Lauro- Baianese con particolare riguardo a quella di tipo camorristico e da usura - Interviste face to face ai testimoni privilegiati del territorio

- **2006**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 06/02/2006 al 07/04/2006
Comune di Mugnano del Cardinale capofila dell'Ambito Territoriale A5 Sede Piazza Umberto I n° 10, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027
 - Tipo di impiego

Educatore di strada c/o l'Ufficio di Piano dell'Ambito A5
 - Principali mansioni e responsabilità

Gestione corrente dell'Ufficio di Piano - Rimodulazione delle attività del PdZ - Predisposizione della certificazione per l'accreditamento del Servizio Civile

- **2006**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 07/02/2006 al 16/02/2006
CNES (Centro Nazionale Educativo e Sociale)
Sede Legale Piazza Principessa Rosa Sirignano (AV) CAP 83020
 - Tipo di impiego

Tutor
 - Principali mansioni e responsabilità

Accompagnamento nell'ambito del corso di formazione di secondo livello "Animatore Sociale"

- **2005**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 02/05/2005 al 31/10/ 2005
Comune di Mugnano del Cardinale capofila dell'Ambito Territoriale A5
Sede Piazza Umberto I n° 10, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027
 - Tipo di impiego

Educatore di strada c/o l'Ufficio di Piano dell'Ambito A5
 - Principali mansioni e responsabilità

Progettazione delle attività del PdZ per la IV Annualità - Predisposizione del piano finanziario ed allocazione delle risorse per la costituzione del fondo d'ambito - Elaborazione brochure Centro Socio-Educativo per Diversamente Abili - Elaborazione manifesto Centro Socio-Educativo per Diversamente Abili - Elaborazione brochure Progetto Area Immigrati - Elaborazione attestato Corso di Formazione Progetto "Strada facendo" Area Lotta alla Droga

- **2004**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 01/01/2004 al 31/07/2004
Comune di Mugnano del Cardinale capofila dell'Ambito Territoriale A5
Sede Piazza Umberto I n° 10, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027
 - Tipo di impiego

Educatore di Strada
 - Principali mansioni e responsabilità

Attività svolta nell'ambito del Progetto "Social Force Automation"

- **2003/04**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 01/10/2003 al 31/03/2004
Comune di Mugnano del Cardinale capofila dell'Ambito Territoriale A5
Sede Piazza Umberto I n° 10, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027
 - Tipo di impiego

Educatore di strada c/o l'Ufficio di Piano dell'Ambito A5
 - Principali mansioni e responsabilità

Gestione corrente dell'Ufficio di Piano - Progettazione delle attività previste dal PdZ per la III Annualità - Predisposizione del piano finanziario ed allocazione delle risorse per la costituzione del fondo d'ambito

- **2003**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 03/03/03 al 31/07/03
Comune di Mugnano del Cardinale capofila dell'Ambito Territoriale A5
Sede Piazza Umberto I n° 10, Mugnano del Cardinale (AV) CAP 83027
 - Tipo di impiego

Educatore di strada c/o l'Ufficio di Piano dell'Ambito A5
 - Principali mansioni e responsabilità

Gestione corrente dell'UdP - Progettazione delle attività del PdZ e per la II Annualità - Rimodulazione delle attività del PdZ per la I Annualità

- **2002/2003**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 16/09/2002 al 14/02/2003
Comune di Mugnano del Cardinale Progetto "Cielo di Seta" – L n. 285/1997
Sede Piazza Umberto I n° 10, Mugnano del Cardinale (AV) 83027
 - Tipo di impiego

Educatore di strada
 - Principali mansioni e responsabilità

Le principali attività sono state svolte nel Centro Socio-Educativo Intercomunale di Quindici e nella Casa Famiglia di Domicella

- **2000** Dal 31/05/2000 a tutt'oggi
VdS Croce Rossa Italiana
- **1997/99** Dal 10/01/1997 al 30/12/1999
Scuola Materna "S. Maria di Costantinopoli"
Sede via Piave Pago del Vallo di Lauro (AV)
Educatrice
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **2017** Dal 28/03/2017 al 07/04/2017
Attestato Corso Admin4all
- Qualifica conseguita
- **2013** 21/01/2013 Durata del corso 5 mesi
Attestato Corso Immigrazione e politiche pubbliche di accoglienza e integrazione
- Qualifica conseguita
- **2013** Iscrizione all'Albo *dell'Ordine* degli Assistenti Sociali Specialisti della Regione Campania dal 23/05/13 con numero d'iscrizione 635 Sez. A
- **2012** 27/10/2012
Attestato di partecipazione alla giornata di formazione continua "La Documentazione: Funzione e Strumenti del Servizio Sociale Professionale"
- Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Ordine Assistenti Sociali della Campania
- **2012** 19/10/2012
Laurea Magistrale in Programmazione, amministrazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, con votazione 105/110
- Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" via Della Porta,4 (Sa)
- **2011** 21/10/2011
Attestati di formazione autorizzati e finanziati dalla Regione Campania con D. D. n.105 del 19/05/2011 per le figure professionali di FORMATORE e OPERATORE LOCALE di PROGETTO
- Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Associazione A.Vo.G. e Regione Campania Settore Assistenza Sociale
- **2010** 18/11/2010
Attestato di partecipazione alla giornata di formazione continua "Codice Deontologico e Formazione Continua Cardini della Professione"
- Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Ordine Assistenti Sociali della Campania
- **2010** 15/06/2010
Attestato di partecipazione al FORUM INTERNAZIONALE Italia - Germania in Studio delle politiche sociali nel Mezzogiorno d'Italia
- Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa"
- **2007** Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania dal

- **2007**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - **2006**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Abilità professionali oggetto dello studio
 - **2006**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Abilità professionali oggetto dello studio
 - **2005**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Abilità professionali oggetto dello studio
 - **2003**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - **2002**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie
 - **2001**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie
 - **1999**
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- 08/03/07
Laurea in Scienze del Servizio Sociale con votazione 102/110
Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" via Della Porta, 4 (Sa)
- Dal 13/01/06 al 17/03/2006
Attestato di partecipazione al corso di formazione "Progetto Force" formazione congiunta per l'educazione alla legalità, durata del corso 30 ore.
Lega delle Autonomie Campania, via Roma 156 – 80134 Napoli tel 0815521773
- Conoscenza tossicodipendenza - Racket ed usura
- Dal 11/01/06 al 17/02/2006
Attestato di partecipazione al corso SFIDE "Social Formation and Information for e-Democracy, POR Campania 2000-2006 Delibera n. 3466 del 2000 Obiettivo1 Misura 6.4, durata del corso 100 ore.
Regione Campania – Università degli Studi di Salerno Dipartimento di Scienze della Comunicazione
Introduzione all'informatica giuridica e al diritto dell'informatica-II sistema documentale e procedimentale informatico nelle pubbliche amministrazioni
- 09/12/2005
Attestato di partecipazione al corso di formazione "Strada facendo"
Comune di Mugnano del Cardinale (AV) in collaborazione con L'U. O. Ser.T. Interdistrettuale Psicosociale-Riabilitativa
Informazione/conoscenza e formazione/aggiornamento sul tema delle dipendenze
Durata del corso 40 ore
- Dal 15 gennaio al 4 febbraio 2003
Attestato di partecipazione al corso di formazione multidisciplinare di base in tema di ABUSO E MALTRATTAMENTO IN DANNO AI MINORI, durata del corso 60 ore
Consorzio Mercurio sede formativa di Napoli
- Conseguito il 29/06/2002
European Computer Driving Licence (durata del corso 90 ore)
FORMAT s. r. l. Nola (Na)
Concetti di base dell'IT- Uso del computer – Gestione file- Elaborazione testi-Foglio elettronico- Database- Presentazione- Reti informatiche- Internet
- Conseguito il 21/12/2001
Educatrice di strada - Convalida ai sensi della legge n. 845/78 (durata del corso 600 ore)
Coop. Soc. ONLUS "Arcobaleno" via Nazionale Appia, 80 S. Maria C. V. (Ce)
Cultura generale, diritto amministrativo, legislazione sanitaria, igiene, tecniche di animazione, pronto soccorso, tecniche professionali, psicologia, pedagogia.
- Conseguito il 26/05/1999
Assistente amministrativo - Convalida ai sensi della legge n. 845/78 (Durata del corso 600 ore)
C.E.I.M. s.r.l. Centro di educazione ed istruzione "Montessori" con sede in via Marigliano n. 140, 80049 Somma Vesuviana (Na)

- Principali materie Cultura generale giuridica, amministrativa, e di servizi di biblioteca e magazzino
- **1988/89** Anno scolastico 1988/89
- Qualifica conseguita Maturità Scientifica conseguita nell'anno scolastico 1988/89 con il seguente voto 36/60
- Nome e tipo di istituto di
 istruzione o formazione Liceo Scientifico "P. S. Mancini" di Avellino
- Principali materie Italiano, matematica, lingua straniera (inglese), latino, storia, geografia, filosofia,
 educazione tecnica, educazione fisica

Napoli, 23/02/2021

F.To Anna Santaniello

Si concede il trattamento dei dati personali ai sensi del dlgs n° 196/03