



**AREA SPORT E PARI OPPORTUNITA'
SERVIZIO POLITICHE DI GENERE E PARI OPPORTUNITA'**

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

Progettazione ex art. 41 D.Lgs. n. 36/2023

**Servizio di progettazione e gestione di Centri Anti-Discriminazione (C.A.D.), motivate da
orientamento sessuale e/o identità di genere, per le persone LGBTQIA2S+**

Responsabile Unico del Progetto: dott.ssa Daniela Garofalo

1. Configurazione del contesto di riferimento

Il Comune di Napoli, in attuazione dell'art. 3 comma 1 lett. b) dello Statuto, ha realizzato negli anni azioni integrate per tutelare le persone LGBTQIA2S+ (lesbiche, gay, bisessuali, transgender, queer, intersessuali, asessuali ecc.) discriminate per orientamento sessuale e/o identità di genere attraverso la promozione e realizzazione di strategie che valorizzino l'uguaglianza e favoriscano l'integrazione sociale e lavorativa.

In questo contesto si inquadra la partecipazione, in qualità di Ente Capofila, alla rete RE.A.DY. (Rete Nazionale delle P.A. anti discriminazioni per orientamento sessuale e identità di genere) con la quale si condividono best practices per il sostegno e la tutela delle persone LGBTQIA2S+ e si sviluppano iniziative congiunte per accrescere, all'interno delle istituzioni, culture e politiche delle differenze e sviluppare azioni di contrasto alle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere.

I dati della città di Napoli hanno evidenziato una crescita esponenziale di richieste di supporto e assistenza legale, sanitaria, psicologica (circa il 40%) di persone LGBTQIA2S+ vittime di discriminazione per orientamento sessuale e identità di genere.

Pertanto, coerentemente con gli assi prioritari di intervento della "Strategia nazionale LGBTQI+ 2020-2025" per la prevenzione e il contrasto delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere, del "Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021- 2027" (PN METRO PLUS) e con le finalità del Piano Sociale di Zona (PSZ) che, nel loro

complesso, realizzano politiche di inclusione sociale, il Comune di Napoli intende finanziare la progettazione e gestione di n. 2 Centri Anti-Discriminazione (C.A.D.) che, attraverso azioni di sostegno e assistenza (legale, psicologica e lavorativa), mirino ad annullare le condizioni di contesto che determinano rischi di esclusione e marginalità dagli ambiti di vita (sociale, lavorativo, familiare ecc.) delle persone che si identificano nella sigla LGBTQIA2S+.

Per la realizzazione del predetto intervento è stato predisposto il Progetto “G.A.P. (Garantire – Accogliere – Promuovere)”, finanziato per € 300.000,00 nell’ambito del PN METRO PLUS - Priorità 4 (Servizi per l’inclusione e l’innovazione sociale) e per € 100.000,00 con le risorse del Piano Sociale di Zona – FNPS 2020.

La procedura sarà espletata, ai sensi dell’art. 50 co. 1 lett. e) del D. Lgs. 36/2023, attraverso Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MePA), tramite R.d.O. (Richiesta di Offerta), con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

In relazione a detta procedura non si rileva interesse transfrontaliero certo.

2. Esigenze specifiche

L’operatore economico aggiudicatario dovrà garantire l’attività di progettazione e gestione, per almeno 24 (ventiquattro) mesi, di Centri Anti-Discriminazione (C.A.D.), motivate da orientamento sessuale e identità di genere, per persone LGBTQIA2S+.

Nella realizzazione del servizio, sarà possibile stipulare protocolli di collaborazione con soggetti pubblici e del privato sociale che, a diverso titolo, partecipano alla prevenzione e al contrasto delle discriminazioni per orientamento sessuale e identità di genere.

Il C.A.D. dovrà garantire, per n. 5 (cinque) giorni a settimana per almeno n. 4 (quattro) ore giornaliere con reperibilità h24, alle persone vittime di discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere, i seguenti servizi a titolo gratuito:

- Accoglienza e Ascolto: è il primo contatto con il C.A.D. che consente alla persona di esprimere le proprie problematiche, porre quesiti sul funzionamento del servizio e valutare l’eventuale sostegno che questo può offrire. È un momento di fondamentale importanza perché permette di individuare le istanze delle persone, di comprendere le risorse su cui far leva, di valutare il tipo di intervento più idoneo favorendo percorsi di autonomia e reinserimento sociale;
- Sostegno psicologico: il servizio, dedicato al benessere psicologico della persona e alla salute in senso ampio, offre uno spazio di ascolto attento e accogliente nell’ambito del quale la persona possa esprimere il proprio disagio e sofferenza, lenire ed elaborare l’esperienza discriminatoria promuovendo la riattivazione delle risorse individuali per fronteggiare la criticità vissuta;
- Supporto legale: il servizio offre a tutte le persone LGBTQIA2S+, che hanno subito discriminazione, emarginazione o una penalizzazione sul piano dei diritti individuali o

collettivi nei diversi contesti sociali, una consulenza legale individuale mirata in materia civile, penale, amministrativa e accesso al gratuito patrocinio;

- Supporto lavorativo: il servizio fornisce orientamento, consulenza e accompagnamento all'inserimento lavorativo, anche mediante la predisposizione di un programma di formazione ed avviamento al lavoro tramite progetti specifici, a tutte le persone LGBTQIA2S+ che hanno subito discriminazione, emarginazione o una penalizzazione in contesto lavorativo o che a causa della loro identità e/o orientamento sessuale riscontrano difficoltà nel trovare lavoro;
- Supporto all'autonomia abitativa attraverso il contatto con i servizi specializzati sia pubblici che privati;
- Informazione, sensibilizzazione e formazione rivolta agli operatori dei servizi pubblici e privati.

3. Calcolo degli importi per l'acquisizione del servizio per ciascun lotto

L'appalto, della durata di almeno 24 (ventiquattro) mesi, è suddiviso in n. 2 (due) lotti funzionalmente autonomi distinti per competenza territoriale, in analogia con l'organizzazione dei CAV del Comune di Napoli.

La suddivisione in lotti garantisce, altresì, la realizzazione di due diversi modelli organizzativi, tenuto conto del carattere sperimentale dell'iniziativa e della mancanza, allo stato, di una normativa di riferimento.

L'importo di ciascun lotto è stato determinato considerando la durata dell'appalto, i servizi erogati, le spese di personale ed i costi di gestione della struttura.

N.	Descrizione servizi/beni/lavori	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Gestione delle attività volte a realizzare un Centro Antidiscriminazione per le persone LGBTQIA2S+ -	CPV 85300000-2	P	
	1.1 Attività di sensibilizzazione e diffusione risultati			€ 4.000,00
	1.2 Attività di formazione			€ 7.000,00
	1.3 Costi del personale			€ 122.102,08
	1.4 Costi gestione/funzionalizzazione struttura			€ 28.709,42
A) Valore dell'affidamento Iva esclusa				€ 161.811,50
B) Iva 22%				€ 35.598,53
A) + B) Importo complessivo				€ 197.410,03

Il costo del personale è stato quantificato, nel rispetto dei vigenti contratti collettivi di settore, sulla base della tipologia di attività e del monte ore di servizio del personale impiegato.

L'aggiudicatario dovrà avvalersi di una equipe minima di lavoro stabile composta da operatori in

possesso di competenze specifiche sul tema della violenza e delle discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere composta da:

- n. 1 coordinatore/coordinatrice;
- n. 2 operatori dell'accoglienza;
- n. 1 psicologo/a;
- n. 1 mediatore/mediatrice culturale/linguistico;
- n. 1 avvocato/a penalista e civile;
- n. 1 esperto/a in valorizzazione risorse personali e orientamento al mercato del lavoro.
- ALTRO

L'affidamento avviene, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. e) del D.Lgs. 36/2023, mediante procedura negoziata e richiesta d'offerta (R.d.O.) su piattaforma del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MePA) con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

I costi sono da intendersi comprensivi di tutto quanto necessario al corretto ed efficace funzionamento del servizio e riconducibili alle spese ammissibili.

Il Piano dei costi, per ciascun lotto, dovrà essere compilato secondo l'articolazione della tabella di seguito riportata:

A-SENSIBILIZZAZIONE E DIFFUSIONE RISULTATI			Importo
Attività di comunicazione e diffusione dei risultati			
Eventi di sensibilizzazione e formazione			
Altro.....			
TOTALE MACROVOCE A			
B-REALIZZAZIONE INTERVENTO			
	Monte	Ore	Costo
	Totale	orario	Importo
Operatori dell'accoglienza			
Psicologi per il sostegno individuale			
Valorizzazione risorse personali e orientamento al mercato del lavoro			
Mediatori culturale/linguistico			
Consulenti Legali			
Reperibilità h/24 notturni e festivi			
Altro.....			
TOTALE MACROVOCE B			
C-DIREZIONE E CONTROLLO INTERNO			
	Monte	Ore	Costo
	Totale	orario	Importo



Coordinatore e Responsabile, Monitoraggio e Valutazione			
Responsabile amministrativo			
Costi gestione e funzionalizzazione struttura			
Altro.....			
TOTALE MACROVOCE C			
TOTALI			
TOTALE IMPONIBILE MACROVOCE A+B+C			
IVA			
TOTALE IMPONIBILE+IVA			

Non sussistono oneri per la sicurezza da interferenze in quanto le prestazioni oggetto dell'appalto saranno effettuate in luoghi nella disponibilità dell'aggiudicatario.

Si allega Capitolato Speciale d' Appalto.

Il Responsabile Unico del Progetto

dott.ssa Daniela Garofalo