



Area Infrastrutture di trasporti
Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS

Oggetto: Relazione in merito al permanere delle ragioni che giustificano il mantenimento dell'affidamento in regime di *in house providing* del servizio di TPL affidato con contratto di servizio per la gestione del TPL tra la Napoli Holding Srl e l'ANM Spa, atto repertorio n. 701, al 31 dicembre 2023.

In riferimento all'oggetto con la presente si riportano di seguito i punti estratti dalla relazione istruttoria acquisita al PG/2024/10119662 del 25/11/2024 della Napoli Holding Srl e successiva nota integrativa Prot. n. 90/2024/AM acquista al PG/ 1021903 del 26/11/2024 dell'Amministratore Unico di NH, in qualità di soggetto che esercita la committenza del contratto di servizio per il TPL urbano, redatta con il supporto specialistico, con l'indicazione delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale in regime di *in house providing* alla società ANM, in relazione ai risultati conseguiti nella gestione, per l'anno 2023.

1. PREMESSA E FINALITÀ DELLA RELAZIONE

A mente dell'art. 17, comma 5, del decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 (recante il “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”), “L'ente locale procede all'analisi periodica e all'eventuale razionalizzazione previste dall'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016, dando conto, nel provvedimento di cui al comma 1 del medesimo articolo 20, delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società *in house*, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione”.

La presente relazione, pertanto, con riferimento al servizio pubblico locale di rilevanza economica Servizio di trasporto pubblico locale, affidato alla società ANM SpA per il tramite della Napoli Holding Srl in regime di *in house providing* è finalizzata a verificare il permanere al 31 dicembre 2023 delle ragioni che hanno giustificato il mancato ricorso al mercato, ivi inclusa la congruità dei prezzi rispetto ai medesimi servizi offerti in regime di concorrenza, e a dare conto delle ragioni che, sul piano della qualità dei servizi, giustificavano alla medesima data il mantenimento dell'affidamento alla società *in house*, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E DEI TERMINI E DELLE MODALITÀ DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE ESISTENTE NEL CORSO DEL 2023

L'affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea del Comune di Napoli è regolato dalla Convenzione per l'assunzione da parte della Napoli Holding Srl delle funzioni di cui alla Delibera di Consiglio Comunale n. 36 del 29/07/2013, atto Repertorio n. 700 del 22/12/2014 n. 5906 e dal Contratto di servizio per la gestione del TPL tra la Napoli Holding Srl e l'ANM SpA, atto Repertorio n. 701 del 22/12/2014 al n. 5907.

Il contratto di servizio del TPL (Repertorio n. 700) è stato prorogato con Delibera n. 183 del 12/06/2020 e con successiva Delibera di Giunta Comunale n. 509 del 12/12/2022, ai sensi dell'articolo 5 paragrafo 5 del Regolamento (CE) n. 1370/2007, fino al 2024. In particolare, con quest'ultima Delibera la Giunta Comunale, in ossequio al principio della ininterrompibilità del servizio, ha formulato l'indirizzo alla Napoli Holding Srl alla prosecuzione del contratto in essere con ANM SpA; inoltre ha dato atto della quantificazione delle risorse da bilancio comunale nel DUP 23-25.

Il servizio affidato ad ANM ed oggetto del contratto di servizio riguarda i servizi di trasporto pubblico urbano svolti con autobus, filobus, metropolitane, funicolari terrestri, tram, ascensori pubblici e scale mobili.

I servizi di trasporto pubblico urbano, erogati nell'ambito del territorio di competenza del Comune di Napoli, si svolgono tramite autobus distinguono in:

- 94 linee di superficie (87 linee autobus, 4 linee filobus e 3 tram);
- 4 impianti funicolari (Chiaia, Centrale, Mergellina e Montesanto)
- 2 linee metropolitane (Linea 1 e da luglio 2024 si è aggiunta la Linea 6);
- 5 ascensori cittadini (Chiaia, Acton, Sanità, Ventaglieri e nel 2024 è entrato in esercizio l'ascensore di Monte Echia).



Area Infrastrutture di trasporti

Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS

- sistema di scale mobili intermodali e numerosi nodi di collegamento per l'accesso ai parcheggi, di interscambio, in struttura e a raso, all'interno delle stazioni e in prossimità dei principali assi viari

Tali servizi si distinguono, inoltre, in:

- servizi ordinari: ovvero quelli svolti in maniera continuativa, oggetto di un Piano di esercizio annuale presentato da ANM a Napoli Holding ed adeguato alle esigenze di mobilità in ambito urbano. La programmazione dei servizi ordinari tiene conto dei servizi minimi del TPL fissati dalla Regione e comprende servizi aggiuntivi, predeterminati in base alle esigenze insopprimibili di mobilità in ambito urbano,;
- servizi straordinari: ovvero tutti quelli non previsti dal Piano di esercizio dell'anno di riferimento, legati ad eventi straordinari ed imprevedibili o connessi ad esigenze temporanee non prevedibili all'atto della redazione del Piano di esercizio, che richiedono l'introduzione di nuove tratte su gomma e/o il potenziamento di tratte già esistenti su ferro o su gomma;
- servizi sostitutivi: ovvero quelli garantiti da ANM in caso di chiusura e/o soppressione di linee ed impianti, sia su gomma che su ferro, derivanti da esigenze di manutenzione straordinaria e/o cause di forza maggiore;
- altri servizi: di supporto al sistema di mobilità integrata (es. ascensori pubblici e scale mobili).

In termini di gestione contrattuale, la Napoli Holding Srl esercita la committenza del contratto di servizio per il TPL urbano, attivandosi con il gestore ai fini della presentazione all'Amministrazione Comunale dei Piani di esercizio annuali relativi ai servizi affidati.

Il Nucleo Tecnico di Valutazione:

- approva le proposte di Piano di Esercizio annuale ed eventuali modifiche e variazioni;
- approva il consuntivo di produzione; sovrintende alle attività di monitoraggio contrattuali;
- approva, contestualmente al piano di esercizio, la quantificazione degli obiettivi e la ponderazione dei parametri contrattuali;
- effettua valutazioni delle varianti contrattuali e di studi di fattibilità relativi a spese di investimento nonché a variazioni concordate del piano di esercizio;
- effettua valutazioni di eventuali richieste e proposte di modifica ed adeguamento dei servizi;
- effettua, su richiesta di Napoli Holding, valutazioni e dispone attività di verifica della congruità degli interventi di manutenzione straordinaria sui beni di proprietà dell'Ente ed utilizzati per lo svolgimento dei servizi, anche al fine di quantificare i relativi importi; compie ogni altra valutazione in ordine alla gestione ed all'esecuzione del contratto di servizio richiesta dalle parti.

Ai sensi del Contratto di Servizio (rep 701) l'ANM SpA è impegnata a garantire i livelli di efficienza e qualità dell'organizzazione aziendale affinché venga perseguito il miglioramento continuo in termini di efficacia, qualità e sostenibilità dei servizi erogati, adottando un sistema di qualità che sia in grado di garantire processi produttivi interni che assicurino il conseguimento delle certificazioni di qualità, ambientale e della responsabilità sociale, fornendo alla Napoli Holding la necessaria documentazione ai fini del controllo.

La Napoli Holding Srl con riferimento alla gestione delle risorse pubbliche destinate ai servizi TPL, monitora e verifica la corretta esecuzione delle prestazioni, in attuazione degli specifici programmi di esercizio annuali approvati, provvedendo a seguito dell'istruttoria ed approvazione dei consuntivi d'esercizio da parte del Nucleo Tecnico di Valutazione al pagamento delle fatture emesse dal gestore in carica del servizio di TPL urbano nei confronti della medesima Società.

3. RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO NEL CORSO DEL 2023

La produzione complessiva consuntivata nel 2023, pari a 16.637.765 vetture chilometro equivalenti, registra una crescita rispetto al 2022 del 22,2% ed è prevista in significativa ulteriore crescita anche nel 2024 sia per le modalità di superficie sia per la metropolitana. In particolare grazie all'inserimento dei nuovi treni, nel 2023, è stato registrato un incremento del servizio della metropolitana Linea 1 di quasi il 60% rispetto all'anno precedente. Anche i servizi autofilotraniari hanno fatto registrare un incremento del 7,4%.

Area Infrastrutture di trasporti
Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS

	Autobus	Filobus	Tram	Metro	Funicolari e altro	Totale
Produzione consuntivata (vett*km)	8.796.991	449.223	408.662	6.163.806	401.886	16.220.568

Fonte: Contabilità regolatoria 2023

Il miglioramento dell'offerta ha determinato anche un significativo impatto anche sulla domanda, in forte crescita in particolare sulla la Linea 1 della Metropolitana e dalle funicolari.

In base alle indagini condotte da Unico Campania mostrano un incremento dei passeggeri nel giorno medio del 14,4% nel 2023 rispetto al 2022. L'incremento ha riguardato tutte le modalità:

- Autolinee + 12,3%;
- Metropolitana Linea 1 +25,1;
- Funicolari +12,08%.

	Passeggeri giorno medio		
	2023	2022	Delta
Autolinee	117.574	104.232	12,80%
Totale Funicolari	23.836	21.267	12,08%
Metropolitana Linea 1	101.111	80.824	25,10%
Totale	242.521	206.323	14,40%

Fonte: Unico Campania

In termini di ricavi da traffico, grazie anche alla riduzione dell'evasione tariffaria (che è stata ridotta di 5,8 punti percentuali rispetto al 2022) e solo marginalmente dell'incremento di alcune tariffe nel terzo quadrimestre, sono aumentati del 30,5% rispetto al 2022. Nel 2023 è stato quindi superato il valore 2019 (pre-covid) in controtendenza con tutte le principali città italiane ed europee che ancora registrano risultati mediamente del 15% inferiori al periodo pre-Covid (-14% a livello nazionale in base al Sesto Rapporto Intesa Sanpaolo-ASSTRA 2024: *Le performance delle imprese di trasporto pubblico locale*).

Relativamente alle *performance* qualitative, la Napoli Holding Srl, inoltre, annualmente, conduce le indagini di *Customer Satisfaction* con l'obiettivo di monitorare il livello di qualità percepita dall'utenza, relativamente ai diversi fattori qualitativi rispetto ai servizi offerti per il trasporto su gomma, su ferro, per la gestione delle aree di sosta a pagamento, del servizio ascensori pubblici cittadini ed il servizio scale mobili esterne.

L'ultima indagine condotta, trasmessa ai Servizi competenti del Comune nel 2024, ha mostrato che il 70,6% degli intervistati si ritiene soddisfatto della qualità complessiva del servizio. Tra gli aspetti che raccolgono il maggiore apprezzamento degli utenti troviamo: l'adeguatezza degli orari di inizio e fine servizio; la coincidenza/interscambio con mezzi ANM; lo stile di guida degli autisti.

Mentre, tra gli aspetti più critici, che sono emersi dall'indagine vi sono la regolarità del viaggio (costanza dei tempi di passaggio dei mezzi); la comunicazione in caso di disservizi in genere (paline, sito, ecc.); la copertura adeguata del territorio (presenza di bus sul territorio).

Rispetto alle precedenti annualità, l'andamento degli indicatori di qualità è in netto miglioramento per tutti i fattori rilevanti e sia per il servizio di superficie sia per quello di metropolitana dove si avvicina ai benchmark di riferimento anche per la qualità percepita che resta inevitabilmente influenzata dalla insufficienza dell'offerta rispetto al fabbisogno e che potrà essere colmata sono con il completamento delle forniture di nuova materiale rotabile, in corso.

Molte delle criticità riscontrate in sede di indagini potranno essere superate anche con l'attuazione degli interventi finanziati del PNRR. In particolare, con l'acquisto di autobus urbani ad emissioni zero con alimentazione elettrica e



Area Infrastrutture di trasporti

Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS

realizzazione delle relative infrastrutture di supporto all'alimentazione, a valere sulle risorse della misura M2 C2 – 4.4 “Rinnovo flotte bus e treni verdi” sub-investimento 4.4.1 “Bus” del PNRR, saranno immessi in esercizio almeno n° 253 autobus entro il 30/06/2026, di cui almeno n° 67 autobus entro il 31/12/2024.

Il rinnovo della flotta incrementerà la disponibilità dei mezzi per il servizio e ridurrà le interruzioni per guasto, con conseguente impatto positivo su qualità e quantità del servizio erogato, oltre a ridurre l'impatto ambientale con l'alimentazione elettrica dei bus.

Inoltre, con il progetto MaaS4Naples del PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. “Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY – finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, si prevede un significativo incremento del livello di digitalizzazione degli attuali sistemi gestiti dalle Aziende di TPL, mediante l'installazione di tecnologie e dispositivi avanzati, quali lettori QR Code e EMV, a bordo di bus, tram e filobus e nelle stazioni metropolitane, che consentiranno all'utente una più rapida e agevole fruizione dei servizi, con positive ricadute sul gradimento dei servizi.

4. RAGIONI DEL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE SUL PIANO ECONOMICO

L'andamento economico della gestione è estremamente positivo nel confronto con l'anno precedente sotto tutti i profili, confermando il processo di efficientamento dell'azienda, assicurando il rapido raggiungimento dell'obiettivo di un costo chilometrico inferiore a quello derivante dall'applicazione dei costi standard di cui al DM 157/2018, che costituisce il riferimento normativo per la definizione dei corrispettivi da porre a base di gara, in caso di affidamento concorsuale del servizio. .

In particolare, i costi operativi di produzione sono diminuiti di circa il 4% rispetto al 2022, a fronte di un incremento della produzione del 22,2% (che in termini di posti km offerti è pari a ben il 33,7%) determinando una sensibile riduzione del costo/km del 21,4% rispetto al 2022, che segue una performance positiva rispetto all'anno precedente.

A ciò si aggiunge, come sopra già richiamato un sensibile incremento dell'efficacia: i ricavi da traffico sono aumentati del 30,5% rispetto al 2022, solo in misura marginale per effetto dell'incremento tariffario di settembre 2023. Nel 2023 è stato superato il valore 2019 (pre-covid) in controtendenza con tutte le principali città italiane ed europee che ancora registrano risultati del 15% inferiori al periodo pre-Covid;

	Costo/km	Costi operativi	Ricavi da Tariffe	Personale addetto
2023	8,22 €/km	€ 133.374.932	€ 46.731.221	1.573,8
Delta su 2022	-21,37%	-3,94%	+ 30,51%	+35 addetti (+2,3%)

Fonte: Contabilità Regolatoria 2022 e 2023

Si registra pertanto un significativo incremento della produzione dell'efficacia e dell'efficienza, che seguono un analogo percorso nei precedenti due anni e che sono previsti anche per l'anno in corso ed i successivi.

5. RAGIONI DEL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE SUL PIANO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Come sopra ricordato i risultati della qualità percepita dall'utenza sono in continuo a rapido miglioramento, grazie al significativo incremento della produzione su tutte le modalità, del miglioramento della regolarità del servizio e della qualità del materiale rotabile impiegato che consente di assicurare un significativo miglioramento del confort di viaggio. I progetti attualmente in corso sono:

- immissione di 253 nuovi autobus elettrici (di cui 67 entro il 2024) che, sommato ai circa 200 bus entrati in servizio dal 2020, consentirà il totale rinnovo della flotta con autobus ad alimentazione prevalentemente elettrica e di incrementare la flotta complessiva e quindi l'offerta e la qualità del viaggio con una significativa riduzione delle emissioni;
- rinnovo della flotta tram con l'ingresso di 20 nuovi tram;



Area Infrastrutture di trasporti

Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS

- incremento e rinnovo del materiale rotabile per le metropolitane (24 nuovi treni la Linea 1, di cui 13 già in esercizio, e 6 nuovi treni per la Linea 6);
- apertura di nuove tratte della metropolitana (Linea 1 e Linea 6), della rete tramviaria e l'istituzione di Linee di "Bus Rapid Transit"

6. CONCLUSIONE

Alla luce della relazione istruttoria, acquisita al PG/2024/10119662 del 25/11/2024, della Napoli Holding Srl e successiva nota integrativa Prot. n. 90/2024/AM, acquista al PG/ 1021903 del 26/11/2024, dell'Amministratore Unico di Napoli Holding Srl, in qualità di soggetto che esercita la committenza del contratto di servizio per il TPL urbano, i cui elementi utili a giustificare il mantenimento dell'affidamento in regime di in house provindig del servizio dei TPL sono stati riportati nel presente documento, si attesta il permanere al 31 dicembre 2023 delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale in regime di in house providing alla società ANM, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

Distinti saluti.

Funzionario E.Q.

Arch. Angela D'Anna

Il Dirigente

Ing. Dario Gentile