



Co-finanziato dal Fondo Asilo,
Migrazione e Integrazione
dell'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE DELL'UNIONE EUROPEA 2014-2020

LGNNet Assistenza Emergenziale

Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate

HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0103

Progettazione ex art. 23 co. 15 D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "strada a bassa soglia" per l'integrazione dei migranti, nell'ambito del progetto denominato "LGNNet Emergency Assistance (LGNNet-EA) - Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate".

CUP: F89F20000100007

Lotto 1 CIG [8835284302]

Lotto 2 CIG [8835319FE0]

La presente Progettazione contiene i seguenti contenuti:

1. Relazione tecnico – illustrativa;
2. Capitolato Speciale d'Appalto

1. RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA

La Direzione Centrale per le politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo del Ministero dell'Interno in data 02.08.2019 ha presentato il progetto "LGNNet EMERGENCY ASSISTANCE (LGNNet-EA)" alla Commissione europea in qualità di Lead applicant in partenariato con ANCI Cittalia, ANCI Comunicare, e altri Comuni partner/co-beneficiari tra cui il Comune di Napoli che hanno conferito apposito mandato a detta Direzione per la presentazione della proposta progettuale e la firma del Grant agreement.

A seguito della comunicazione da parte della Commissione Europea dell'approvazione del progetto "LGNNet-EA" (Ref.: HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0103), il Ministero ha sottoscritto, in data 31.12.2019, il Grant Agreement 2019/HOME/AMIF/AG/EMAS/0103 per la realizzazione delle azioni previste nell'ambito del suindicato progetto "LGNNet-EA", per un importo complessivo pari a € 11.434.653,45, di cui € 10.291.188,10 di contributo comunitario pari al 90% ed € 1.143.465,34, pari al rimanente 10%, di quota nazionale, a carico del Ministero dell'Economia e Finanze – IGRUE.

Il progetto denominato "LGNNet Emergency Assistance (LGNNet-EA) - Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate" si inserisce nel solco delle linee di intervento del Programma Nazionale FAMI, Obiettivo Specifico 2 "Integrazione", come soluzione ponte per fornire rapida risposta a situazioni di particolare vulnerabilità e disagio createsi, in special modo, nelle zone periferiche delle grandi aree urbane caratterizzate da una massiccia presenza di migranti e da un elevato rischio di degrado, marginalizzazione e conflitto sociale.

Con nota prot. 2164 del 14.07.2020, la Direzione Centrale per le politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo del Ministero dell'Interno ha comunicato ai Comuni co-beneficiari l'approvazione

Enti co-beneficiari





Co-finanziato dal Fondo Asilo,
Migrazione e Integrazione
dell'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE DELL'UNIONE EUROPEA 2014-2020

LGNet Assistenza Emergenziale

Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate

HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0103

della proposta progettuale, allegando una tabella di riepilogo delle somme spettanti a ciascun partner di progetto, facente parte integrante del suindicato Grant Agreement.

In data 13.04.2021 è stato stipulato l'Accordo per la realizzazione delle attività progettuali tra questo Comune e la Direzione Centrale per le Politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo del Ministero dell'Interno.

In data 20.05.2021 il Ministero ha comunicato, nelle more dell'approvazione formale, che la Commissione europea ha fornito ampie rassicurazioni riguardo alla concessione della proroga della scadenza del progetto al 30 aprile 2022.

Con nota PG/2021/438370 del 03.06.2021 il Servizio Politiche di Integrazione e Nuove Cittadinanze ha richiesto al Ministero la **rimodulazione del budget**, comunicando la necessità di potenziare la Sub-Azione 3 Attività 3.2 *“Interventi per la presa in carico psico-socio-legale mediante equipe itineranti e di pronta assistenza (unità mobili) e di one stop shop (luoghi fisici per la presa in carico dell'emergenza)”* e, tuttavia, di abbandonare, causa Covid, l'Attività 3.3 *“Interventi di valorizzazione degli spazi di aggregazione presenti nelle periferie”*. In sintesi, gli interventi previsti, attraverso l'allestimento di n. 2 One-stop-shop e n. 2 Unità mobili di supporto, sono finalizzati al sostegno e al rafforzamento delle attività e dei servizi di rapida presa in carico e inclusione sociale, in coordinamento con i servizi essenziali di welfare, dei migranti fuoriusciti dai percorsi di accoglienza o che per diversi motivi non siano mai stati inseriti in tali percorsi. Destinatari principali degli interventi sono, pertanto, circa 800 beneficiari individuati nel Piano Nazionale Integrazione, quindi in via primaria giovani e adulti migranti in situazione di estrema difficoltà che transitano presso le I, II, III e IV Municipalità, ossia i territori maggiormente frequentati da migranti che versano in situazioni disagiate e di particolare vulnerabilità.

L'appropriatezza delle metodologie di intervento è tema fondamentale per la riuscita. Ciò richiede che concorrano diversi elementi contemporaneamente:

- Adeguata formazione degli operatori;
- Conoscenza e acquisizione di fiducia della PSD destinataria degli interventi;
- Stretta collaborazione con i diversi livelli istituzionali, sanitari, del terzo settore nonché con parenti, amici, volontari che partecipano alla azione;
- Individuazione, insieme alla PSD, del percorso più idoneo, attraverso un progetto personalizzato e monitorato, e facendo riferimento alle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia

Sono prestazioni del servizio:

Enti co-beneficiari





Co-finanziato dal Fondo Asilo,
Migrazione e Integrazione
dell'Unione Europea

Comune di Napoli
Data: 19/07/2021, E1124/2021/0000014



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE DELL'UNIONE EUROPEA 2014-2020

LGNet Assistenza Emergenziale

Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate

HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0103

- aggancio e avvicinamento, raccolta delle segnalazioni di situazioni di urgente bisogno;
- counselling e supporto psicologico;
- intervento immediato sul posto;
- acquisizione degli elementi informativi necessari alla strutturazione dell'intervento;
- formulazione e attuazione di un progetto di intervento a brevissimo termine;
- informazione, orientamento e accompagnamento ai servizi territoriali ed ai servizi di diagnosi e cura;
- distribuzione di beni materiali e fornitura di prodotti per l'igiene personale (abiti, calzature, cibo, bevande);
- campagne di sensibilizzazione, diffusione di opuscoli informativi;
- collegamento con la rete delle risorse territoriali pubblico/private attive sull'emergenza sociale per facilitare la risposta a bisogni più specifici manifestati dall'utenza;
- funzioni di prossimità sul territorio, con azioni di informazione, sensibilizzazione e riduzione dei rischi legati alla vita "di strada";
- rapporto tra operatori e utenti di tipo "terapeutico", basato sul riconoscimento dei bisogni dell'utente e su una reciproca alleanza per raggiungere gli obiettivi prefissati;
- contenimento dell'emergenza/riduzione del danno;
- promuovere l'immagine unitaria ("coordinata") del progetto LGNetEA;
- pianificare e descrivere messaggi e strumenti che siano idonei a dare risalto alle caratteristiche peculiari del progetto;
- organizzare la strategia, i messaggi chiave, gli strumenti, i prodotti di comunicazione e le tempistiche per la loro realizzazione;
- garantire un adeguato coordinamento della comunicazione dei diversi partner co-beneficiari.

3

L'appalto pertanto è articolato, in ragione della numerosità dell'utenza e della complessità del target, in due lotti corrispondenti a due diverse zone della Città come di seguito indicato:

Lotto 1: One Stop Shop e Unità Mobile di Strada su Municipalità I (Chiaia, Posillipo, San Ferdinando) e Municipalità II (Avvocata, Montecalvario, Mercato, Pendino, Porto, San Giuseppe);

Lotto 2: One Stop Shop e Unità Mobile di Strada su Municipalità III (Stella, San Carlo all'Arena), Municipalità IV (San Lorenzo, Vicaria, Poggioreale, Zona Industriale).

Enti co-beneficiari





Co-finanziato dal Fondo Asilo,
Migrazione e Integrazione
dell'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE DELL'UNIONE EUROPEA 2014-2020

LGNet Assistenza Emergenziale

Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate

HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0103

Il valore complessivo presunto dell'accordo quadro è pari ad € 1.078.333,64 di cui € 539.166,82 per il Lotto 1 ed € 539.166,82 per il Lotto 2 (come indicato nel prospetto di Analisi Costi).

I corrispettivi di cui al presente Capitolato non saranno oggetto di variazioni per tutto il periodo di durata della convenzione e sono comprensivi del costo personale, delle spese generali di gestione (15%) e dell'IVA al 5% se dovuta in base alla personalità giuridica dell'operatore.

Tale stima è presunta in quanto alla ditta affidataria saranno retribuite solo le prestazioni specificamente richieste, con la stipula di apposito contratto applicativo, ed effettivamente sostenute.

Le spese generali di gestione sono state stimate nella misura del 15% in quanto trattasi di un servizio complesso che richiede l'utilizzo di mezzi di trasporto (privati e/o pubblici) e numerosi adempimenti onerosi (richiesta documenti, rapporti con enti e istituzioni).

Non sono rilevabili rischi di interferenze per cui sia necessaria la redazione del DUVRI.

I costi del personale sono stimati sulla base della tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV (D.D. n. 7/2020), aggiornata al mese di settembre 2020, relativa al costo del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, in € 446.515,00 per il Lotto 1 e in € 446.515,00 per il Lotto 2 al netto di IVA.

Si allega Capitolato Speciale d'Appalto.

Il RUP

La Responsabile Area Welfare
Dott.ssa Natalia D'Esposito

Enti co-beneficiari

