



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014 - 2020  
O.S.2 "Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo nazionale ON3 - "Capacity building" -  
"Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali"

## YALLA! Social Community Services

L'obiettivo generale di **Yalla! Social Community Services** è migliorare il livello di efficienza del sistema dei servizi socio-assistenziali del Comune di Napoli, soprattutto nella risposta ai bisogni dei cittadini dei Paesi Terzi

Il progetto si articola nelle seguenti **azioni**:

- analisi e riorganizzazione dei servizi del Piano di zona con impatto sulla popolazione migrante, attraverso: la mappatura dei bisogni e l'analisi dell'offerta; un percorso di service design e progettazione partecipata; il supporto alle procedure e alla programmazione del Piano;
- percorso di capacity building, tramite l'aggiornamento degli operatori pubblici e seminari tematici multiambito;
- potenziamento dell'accesso ai servizi, attraverso il rafforzamento delle reti di governance territoriale per favorire la fruizione, oltre che l'istituzione di servizi di mediazione di sistema e mediazione culturale a chiamata;
- sperimentazione di azioni pilota: l'accompagnamento dei servizi territoriali per l'inclusione scolastica; uno sportello di co-housing sociale; un percorso di accoglienza in famiglia "work&stay"; l'ideazione e l'implementazione di una piattaforma digitale di matching tra domanda e offerta;

Per quanto riguarda l'azione di capacity building è stato organizzato un percorso formativo rivolto, in maniera prevalente ma non esclusiva, al corpo di Polizia Municipale del Comune di Napoli. Tale percorso intende trasmettere agli operatori e alle operatrici conoscenze e metodologie sul variegato mondo dell'immigrazione a Napoli e prevede momenti di confronto sui servizi e sulla loro capacità/incapacità di rispondere ai bisogni dei nuovi cittadini.

Il percorso formativo si svolgerà in modalità da remoto su piattaforma digitale. Il link all'incontro verrà comunicato alla casella di posta elettronica fornita.

Alla fine del percorso sono previsti ulteriori incontri di approfondimento di specifiche tematiche affrontate durante la formazione.

**Sono stati richiesti crediti formativi per gli assistenti sociali partecipanti.**

Per iscrizioni: <https://forms.gle/m2XoZ5s3scRyuVNDA>

Per Info: [mediazioneculturale@coopdedalus.org](mailto:mediazioneculturale@coopdedalus.org) – 081293390 int. 307

Cordiali saluti





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014 - 2020  
O.S.2 "Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo nazionale ON3 - "Capacity building" -  
"Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali"

## YALLA! Social Community Services

### Percorso di Formazione online

**07 luglio 2021 h. 9-13**

**Aggiornamento del quadro delle dinamiche delle presenze migranti a Napoli e in Campania** *A cura di Giovanni Laino*

**Il paesaggio dei servizi per i migranti a Napoli: quadro desunto dall'indagine Capacity Metro Napoli** *A cura di Giovanni Laino*



**09 luglio 2021 h. 9-13**

**L'imprenditoria dei migranti a Napoli** *A cura di Giovanni Laino*

**Le condizioni abitative dei migranti a Napoli** *A cura di Giovanni Laino*



**13 luglio 2021 h. 9-13**

**Evoluzione della normativa in materia di immigrazione** *A cura di Fiorella Liotti*

**I richiedenti protezione internazionale** *A cura di Fiorella Liotti*



**14 luglio 2021 h. 9-13**

**Iscrizione anagrafica e accesso al welfare locale** *A cura di Thomas V. Santangelo e Roberta Aria*

**I ricongiungimenti familiari** *A cura di Fiorella Liotti*

**19 luglio 2021 h. 9-12**

**L'accertamento dell'età** *A cura di Thomas Vladimir Santangelo*

**Le procedure di segnalazione e presa in carico dei MSNA** *A cura di Glauco Iermano*



**21 luglio 2021 h. 9-13**

**La tratta internazionale di esseri umani** *A cura di Enrica Di Nanni*

**La mediazione culturale e i servizi territoriali dedicati** *A cura di Mariola Grodzka*



**29 luglio 2021 h. 9-12**

**Le buone pratiche per l'integrazione dei migranti in Europa** *A cura di Carmela Cotrone*  
**Gli strumenti per l'integrazione dei migranti nelle politiche europee di crescita sostenibile** *A cura di Carmela Cotrone*



**30 luglio 2021 h. 9-12**

**Le politiche regionali di inclusione socio-lavorativa dei migranti** *A cura di Carmela Cotrone*

