



Municipalità 7

*Miano
Secondigliano
San Pietro a Patierno
Direzione*

Avviso agli utenti per i cambi di residenza

Il Comune di Napoli si è dotato di una specifica piattaforma digitale per la gestione delle **richieste di cambio di residenza e di domicilio** denominata IDRA (Intelligenza Distribuita per la Risposta Amministrativa) – che utilizza l'intelligenza artificiale per automatizzare la classificazione, l'assegnazione e la gestione di tali pratiche rendendole tracciabili, indirizzandole alla Municipalità territorialmente competente e consentendo la gestione del flusso di lavoro.

Per richiedere il cambio di residenza e domicilio all'interno del territorio del Comune di Napoli i cittadini possono presentare la propria richiesta scegliendo alternativamente **tra i seguenti canali**:

- 1. PEC:** inviando all'indirizzo **cambi.residenza@pec.comune.napoli.it** il modello di dichiarazione di residenza e la documentazione da allegare;
- 2. Online:** mediante i servizi di ANPR offerti dal Ministero dell'Interno, identificandosi con **SPID/CIE/CNS/eIDAS** all'indirizzo <https://www.anagrafenazionale.interno.it/servizi-al-cittadino/> e selezionando il servizio di “Cambio di residenza”.
Ogni ulteriore informazione sulla procedura è disponibile all'indirizzo <https://www.anagrafenazionale.interno.it/area-cittadino/cambio-di-residenza/>
- 3. Sportello territoriale:** le istanze e la documentazione possono essere presentate presso gli uffici della Municipalità 7 del cambio di domicilio o residenza previa prenotazione dell'appuntamento nei giorni del **martedì dalle 9:00 alle 13:30** e del **giovedì dalle 9:00 alle 13:30** telefonando al numero **081 795 2237** oppure scrivendo alla **pec servizidemografici.secondigliano@pec.comune.napoli.it**.

**Il Direttore
dr. Roberta Sivo**