

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI COMPLESSIVE 55 UNITÀ DI PERSONALE DIRIGENZIALE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DA INQUADRARE NEL RUOLO DEI DIRIGENTI DEL COMUNE DI NAPOLI IN ESECUZIONE DELLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 200 DEL 31/05/2022 AVENTE AD OGGETTO "PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI DI PERSONALE 2022/2024 " E S.M.I.**

**Profilo: Dirigente di Area Informatica**

<b>N.</b>	<b>Domande prova orale - Codice Concorso INF/DIR</b>
1	Sistemi di Data Warehousing, funzionalità, scenari di uso, vantaggi e svantaggi
2	Architetture a microservizi per lo sviluppo di applicazioni web.
3	Il sistema dei controlli interni
4	Il bando di gara: l'immediata impugnabilità
5	Soluzioni DBMS per la gestione dei big data.
6	Applicazioni delle varie tipologie di firma digitale nei differenti scenari operativi.
7	Strutturazione servizi PEC in organizzazioni di medio-grandi dimensioni, con multiple unità organizzative omogenee.
8	Dolo e colpa, profili differenziali e figure intermedie
9	Ordinamento contabile e finanziario enti locali: dissesto e predissesto
10	Organi di governo del Comune
11	La conservazione del documento informatico: pacchetti di versamento, archiviazione e distribuzione.
12	Il soccorso istruttorio nei contratti pubblici
13	Discrezionalità amministrativa, caratteristiche e differenze rispetto alla discrezionalità tecnica
14	Principi generali del trattamento dei dati personali
15	Diritto accesso generalizzato (FOIA), differenze con l'accesso documentale
16	Prerogative sindacali
17	Natura delle situazioni giuridiche soggettive implicate nel procedimento amministrativo e conseguente riparto di giurisdizione
18	Caratteristiche dei browser più diffusi e meccanismi a supporto della navigazione sicura in rete
19	Nel suo ufficio lavorate in quattro colleghi di pari grado. Lei ha appena avuto un'accesa discussione con uno dei suoi colleghi ed entrambi vi dichiarate non disposti a scendere a compromessi e smettete di parlare. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Come si vede nel ruolo di Dirigente Informatico? Descriva aspetti positivi e negativi del nuovo ruolo
20	Lei è il responsabile di un team. Ha assegnato un compito a due suoi collaboratori, che lavorando insieme, devono raggiungere l'obiettivo che ha loro assegnato. Dopo aver parlato con ognuno di loro si rende conto che ciascuno ha individuato modalità differenti, ma entrambi hanno comunque delle buone idee. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Pensando al ruolo di Dirigente Informatico, su quali competenze (comportamentali/trasversali, non tecniche) può fare affidamento e quali invece secondo lei potrebbe ulteriormente affinare?
21	Lei è il responsabile di un ufficio con tre collaboratori. Il vostro nuovo coordinatore di area, di un grado gerarchico più elevato, sta adottando un comportamento avverso nei confronti di uno dei suoi collaboratori, senza alcuna ragione apparente. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Quali sono i suoi prossimi obiettivi professionali?

N.	Domande prova orale - Codice Concorso INF/DIR
22	Lei svolge il ruolo di responsabile di un team di quindici persone. Voci di corridoio ma anche alcuni suoi colleghi fidati le hanno riportato che un paio dei suoi collaboratori non danno una valutazione positiva rispetto al suo operato. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Pensando al ruolo di Dirigente Informatico, quali competenze (comportamentali/trasversali, non tecniche) pensa di padroneggiare in modo efficace e quali invece secondo lei potrebbe rafforzare ulteriormente?
23	Tecnologie di controllo e tracciabilità degli accessi a livello di file system e interfacce di comunicazione, access lists e capability lists.
24	Stamattina si è recato presto in ufficio perché deve redigere un importante documento da consegnare alla Direzione entro domani. Dopo mezz'ora dal suo arrivo, si ricorda che il Dirigente di un'altra funzione le aveva chiesto di risolvere urgentemente una problematica connessa al malfunzionamento di alcuni PC e che un suo collaboratore le aveva domandato per quella mattina un colloquio per poter parlare di alcune disfunzioni presenti nell'ufficio, che anche lei reputa essenziale da affrontare. Gli impegni si sovrappongono. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Quali sono i suoi prossimi obiettivi professionali?
25	Lei coordina un team di lavoro composto da tre collaboratori. Due di essi non riescono a entrare in relazione in modo efficace e hanno frequenti conflitti. Questo sta comportando delle difficoltà nel portare avanti il lavoro, con ritardi che coinvolgono l'intero team. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Come si vede nel ruolo di Dirigente Informatico? Descriva aspetti positivi e negativi del nuovo ruolo
26	Lei è il responsabile di un gruppo di lavoro composto da otto persone che da qualche mese lavorano in modalità smart working. Ogni lavoratore alla fine del mese deve presentare una relazione contenente le diverse attività realizzate nei 30 giorni e lei, come responsabile, devi avallarle. In questo mese tre collaboratori non hanno adeguatamente descritto le attività svolte e si rifiutano di fare integrazioni alla relazione. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Cosa la porta a volersi candidare per il ruolo di Dirigente Informatico?
27	Sistemi operativi, struttura, componenti e funzionalità di base
28	La posta elettronica, architettura di base e funzionalità principali
29	Differenze fra i paradigmi IaaS, PaaS e SaaS in sistemi cloud.
30	Problematiche tecnico-organizzative per la trasformazione di applicazioni legacy in componenti per architetture cloud-based.
31	Word processors, scenari di uso e caratteristiche avanzate, con particolare attenzione al lavoro cooperativo nella predisposizione di documenti elettronici
32	Strumenti di reportistica e pianificazione, scenari di uso e caratteristiche avanzate, con particolare attenzione al lavoro cooperativo
33	Lei coordina un gruppo di lavoro da diversi anni e tutti i membri hanno sempre svolto responsabilmente i compiti loro assegnati. Di recente ha introdotto un cambiamento nell'organizzazione del lavoro e si accorge che sta calando il rendimento produttivo del gruppo. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Come si vede nel ruolo di Dirigente Informatico? Descriva aspetti positivi e negativi del nuovo ruolo
34	Tecnologie di backup e memorizzazione semi-permanente, anche in ottica conservazione documentale
35	Problematiche tecnico-organizzative relative alla migrazione da architetture on premise verso architetture cloud.
36	Reti locali e reti geografiche, differenze architetturali e scenari d'uso
37	Realizzazione di coperture di rete fissa e mobile in enti con più sedi dislocate in area metropolitana: soluzioni tecnologiche, standard e normative, problematiche organizzative e gestionali.

N.	Domande prova orale - Codice Concorso INF/DIR
38	Organizzazione e funzionalità di portali web
39	Sistemi per la gestione delle intrusioni passivi e reattivi, caratteristiche, differenze e approcci operativi.
40	Qualità del servizio in infrastrutture di rete per la PA, aspetti tecnologici, organizzativi e gestionali.
41	Problemi di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni web, possibili vulnerabilità e contromisure.
42	Database relazionali, database orientati agli oggetti e database noSQL.
43	Tipologia e caratteristiche dei formati documentali utilizzati per la conservazione a norma
44	Tipologie di firma digitale conformi a EIDAS e loro caratteristiche
45	Ha chiesto a un suo collaboratore fidato di predisporre delle slide che lei utilizzerà per un'importante conferenza. Aveva dato un'occhiata veloce, ma durante l'evento si accorge che la presentazione ha un po' di refusi. Finita la conferenza, ritorna nel suo ufficio. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Cosa la porta a volersi candidare per il ruolo di Dirigente Informatico?
46	Lei è il nuovo Responsabile di un team di quattro collaboratori in un'azienda che l'ha appena assunto. Uno dei suoi collaboratori, riconosciuto come molto brillante dall'azienda, non sembra riconoscere la sua leadership perché si aspettava di essere scelto al suo posto, in un avanzamento di carriera che l'azienda gli aveva promesso ma che non gli ha concesso. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Come si vede nel ruolo di Dirigente Informatico? Descriva aspetti positivi e negativi del nuovo ruolo.
47	Lei è stato da poco inserito in un nuovo team di lavoro che si dedica allo sviluppo di progetti tesi all'innovazione. Per alcune parti tecniche necessita della collaborazione di alcuni colleghi. Dopo aver suddiviso il lavoro si accorge che i colleghi devono essere continuamente sollecitati rispetto agli accordi presi. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Cosa la porta a volersi candidare per il ruolo di Dirigente Informatico?
48	Rappresentazione di dati numerici e testuali: formati e standard più comuni
49	Architettura dei sistemi a microprocessore: elementi di base
50	Database e fogli elettronici, caratteristiche, differenze e scenari d'uso
51	La nozione di pubblico ufficiale secondo il codice penale e la differenza con l'incaricato di pubblico servizio
52	Valore probatorio dei documenti conservati
53	Lei è responsabile di un certo settore e nell'ultimo periodo è emerso che i suoi dipendenti, che per diversi mesi nell'ultimo anno hanno lavorato in modalità smart working, non sentono adeguatamente valorizzate le loro competenze. Come si comporterebbe in una situazione di questo genere? Cosa la porta a volersi candidare per il ruolo di Dirigente Informatico?
54	Il sindaco quale ufficiale di governo, ambiti in cui opera
55	Corruzione e concussione, configurabilità rispetto all'atto conforme ai doveri di ufficio
56	Affidamento diretto
57	La segnalazione di condotte illecite da parte del dipendente – sua tutela.
58	Tecnologie di video conferenza a supporto di smart-working e lavoro cooperativo

N.	Domande prova orale - Codice Concorso INF/DIR
59	<p>The Extensible Markup Language (XML) was not designed for database applications. In fact, like the Hyper- Text Markup Language (HTML) on which the World Wide Web is based, XML has its roots in document management and is derived from a language for structuring large documents known as the Standard Generalized Markup Language (SGML). However, unlike SGML and HTML, XML is designed to represent data. It is particularly useful as a data format when an application must communicate with another application or integrate information from several other applications. When XML is used in these contexts, many database issues arise, including how to organize, manipulate, and query the XML data. What experiences do you have with XML? What are some of the disadvantages of using XML?</p>
60	<p>The Extensible Markup Language (XML) was not designed for database applications. In fact, like the Hyper- Text Markup Language (HTML) on which the World Wide Web is based, XML has its roots in document management and is derived from a language for structuring large documents known as the Standard Generalized Markup Language (SGML). However, unlike SGML and HTML, XML is designed to represent data. It is particularly useful as a data format when an application must communicate with another application or integrate information from several other applications. When XML is used in these contexts, many database issues arise, including how to organize, manipulate, and query the XML data. What experiences do you have with XML? What are some of the advantages of using XML?</p>
61	<p>The field of information retrieval has developed in parallel with the field of databases. In the traditional model used in information retrieval, information is organized into documents, and it is assumed there are many documents. Data contained in documents are unstructured, without any associated schema. The information retrieval process involves locating relevant documents based on user input, such as keywords or example documents. The web provides a convenient way to get to, and interact with, information sources across the internet. However, a persistent problem facing the web is the explosion of stored information, with little guidance to help the user to locate what is interesting. Information retrieval has played a critical role in making the web a productive and useful tool, especially for researchers. What are some of the limitations of using the web for information retrieval?</p>
62	<p>The field of information retrieval has developed in parallel with the field of databases. In the traditional model used in information retrieval, information is organized into documents, and it is assumed there are many documents. Data contained in documents are unstructured, without any associated schema. The information retrieval process involves locating relevant documents based on user input, such as keywords or example documents. The web provides a convenient way to get to, and interact with, information sources across the internet. However, a persistent problem facing the web is the explosion of stored information, with little guidance to help the user to locate what is interesting. Information retrieval has played a critical role in making the web a productive and useful tool, especially for researchers. How do you approach information retrieval to gather information for your work?</p>
63	<p>Textual data are unstructured, unlike the rigidly structured data in relational databases. The term information retrieval generally refers to the querying of unstructured textual data. Information-retrieval systems have much in common with database systems, particularly the storage and retrieval of data on secondary storage. However, the emphasis in the field of information systems is different from that in database systems, concentrating on issues such as querying based on keywords; the relevance of documents to the query; and the analysis, classification, and indexing of documents. Web search engines today go beyond the paradigm of retrieving documents and address broader issues, such as what information to display in response to a keyword query to satisfy a user's information needs. What are the advantages of information retrieval systems?</p>

N.	Domande prova orale - Codice Concorso INF/DIR
64	<p>Textual data are unstructured, unlike the rigidly structured data in relational databases. The term information retrieval generally refers to the querying of unstructured textual data. Information-retrieval systems have much in common with database systems, particularly the storage and retrieval of data on secondary storage. However, the emphasis in the field of information systems is different from that in database systems, concentrating on issues such as querying based on keywords; the relevance of documents to the query; and the analysis, classification, and indexing of documents. Web search engines today go beyond the paradigm of retrieving documents and address broader issues, such as what information to display in response to a keyword query to satisfy a user's information needs. What are important considerations when dealing with textual data?</p>
65	<p>PostgreSQL is an open-source object-relational database management system. It is a descendant of one of the earliest such systems, the POSTGRES system developed under Professor Michael Stonebraker at the University of California, Berkeley. The name "Postgres" is derived from the name of a pioneering relational database system, Ingres. Currently, PostgreSQL offers features such as complex queries, foreign keys, triggers, views, transactional integrity, full-text searching, and limited data replication. Users can extend PostgreSQL with new data types, functions, operators, or index methods. PostgreSQL supports a variety of programming languages (including C, C++, Java, Perl, Tcl, and Python), as well as the database interfaces JDBC and ODBC. PostgreSQL runs under virtually all Unix-like operating systems, including Linux, Microsoft Windows and Apple Macintosh OS X. PostgreSQL. It has been released under the BSD license, which grants anyone permission to use, modify, and distribute the PostgreSQL code and documentation for any purpose without any fee. PostgreSQL has been used to implement several different research and production applications (such as the PostGIS system for geographic information) and is used as an educational tool at several universities. PostgreSQL continues to evolve through the contributions of a large community of developers. What, if any, is your knowledge and experience of PostgreSQL? What disadvantages does this system present?</p>
66	<p>Choosing which database to use is one of the most important decisions you can make when working on a new microservice. If you realise down the line that you've made the wrong choice, migrating to another database is very costly and risky. Each database technology (and type) has advantages and disadvantages. While there is a convergence happening in some general-purpose databases (that support various models relational / document / key-value at the same time) like MySQL and PostgreSQL, which claim to make your life easier, Cloud providers like Amazon offer a dazzling array of database and storage options (e.g. Amazon has Aurora, RDS, DynamoDB, DocumentDB, Keyspaces, elastiCache, S3, elastic file system, etc...), making it harder to figure out which one is the right one. What criteria do you implement when choosing a database?</p>
67	<p>Traditional database applications have conceptually simple data types. The basic data items are fairly small records whose fields are atomic—that is, they are not further structured, and the first normal form holds. Further, there are only a few record types. In recent years, demand has grown for ways to deal with more complex data types. Consider, for example, addresses. While an entire address could be viewed as an atomic data item of type string, this view would hide details such as the street address, city, state, and postal code, which could be of interest to queries. On the other hand, if an address were represented by breaking it into components (street address, city, state, and postal code), writing queries would be more complicated since they would have to mention each field. A better alternative is to allow structured data types that allow a type address with subparts street address, city, state, and postal code. How do you approach complex data types? What are the difficulties that can arise using this approach?</p>

N.	Domande prova orale - Codice Concorso INF/DIR
68	<p>Choosing which database to use is one of the most important decisions you can make when working on a new microservice. If you realise down the line that you've made the wrong choice, migrating to another database is very costly and risky. Each database technology (and type) has advantages and disadvantages. While there is a convergence happening in some general-purpose databases (that support various models relational / document / key-value at the same time) like MySQL and PostgreSQL, which claim to make your life easier, Cloud providers like Amazon offer a dazzling array of database and storage options (e.g. Amazon has Aurora, RDS, DynamoDB, DocumentDB, Keyspaces, elastiCache, S3, elastic file system, etc...), making it harder to figure out which one is the right one. What are the most important considerations for choosing an appropriate database?</p>
69	<p>Traditional database applications have conceptually simple data types. The basic data items are fairly small records whose fields are atomic—that is, they are not further structured, and the first normal form holds. Further, there are only a few record types. In recent years, demand has grown for ways to deal with more complex data types. Consider, for example, addresses. While an entire address could be viewed as an atomic data item of type string, this view would hide details such as the street address, city, state, and postal code, which could be of interest to queries. On the other hand, if an address were represented by breaking it into components (street address, city, state, and postal code), writing queries would be more complicated since they would have to mention each field. A better alternative is to allow structured data types that allow a type address with subparts street address, city, state, and postal code. How do you approach complex data types? What are the benefits of this approach?</p>
70	<p>PostgreSQL is an open-source object-relational database management system. It is a descendant of one of the earliest such systems, the POSTGRES system developed under Professor Michael Stonebraker at the University of California, Berkeley. The name "Postgres" is derived from the name of a pioneering relational database system, Ingres. Currently, PostgreSQL offers features such as complex queries, foreign keys, triggers, views, transactional integrity, full-text searching, and limited data replication. Users can extend PostgreSQL with new data types, functions, operators, or index methods. PostgreSQL supports a variety of programming languages (including C, C++, Java, Perl, Tcl, and Python), as well as the database interfaces JDBC and ODBC. PostgreSQL runs under virtually all Unix-like operating systems, including Linux, Microsoft Windows and Apple Macintosh OS X. PostgreSQL. It has been released under the BSD license, which grants anyone permission to use, modify, and distribute the PostgreSQL code and documentation for any purpose without any fee. PostgreSQL has been used to implement several different research and production applications (such as the PostGIS system for geographic information) and is used as an educational tool at several universities. PostgreSQL continues to evolve through the contributions of a large community of developers. What, if any, is your knowledge and experience of PostgreSQL? What advantages does this system present?</p>