

AVVISO

In attuazione delle disposizioni del DPCM 9 marzo 2020, del DPCM **11 marzo 2020**, delle raccomandazioni contenute nella Circolare della Prefettura di Napoli PG/2020/0072859, dell'Ordinanza del Sindaco di Napoli n. 107/2020 per il contenimento ed alla gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, e **delle misure atte a limitare la circolazione delle persone alle sole e limitatissime ipotesi prescritte dalla normativa in materia**, a decorrere **da lunedì 23 marzo 2020 e fino al 3 aprile 2020** (o altro termine di cessazione dell'emergenza fissato in atti governativi),

la Municipalità 5

garantirà i servizi secondo i termini e le modalità che seguono:

Sede ARENELLA, via Giacinto Gigante 242

STATO CIVILE

Ufficio Dichiarazioni di nascita e di morte :

riceve tutti i giorni in orario di servizio.

Gli utenti accederanno all'ufficio **uno alla volta** e osserveranno la **distanza minima di un metro** dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

Gli operatori delle pompe funebri sono invitati a indossare guanti e mascherina.

Ufficio Matrimoni e pubblicazioni, separazioni e divorzi :

L'accesso, fino al 3 aprile 2020 e/o a cessazione dello stato di emergenza, è limitato all'utenza che abbia già programmato matrimoni e pubblicazioni non differibili ed esclusivamente:

ai nubendi, in caso di promessa,

ai nubendi e ai testimoni in caso di matrimoni.

Stante il divieto ex DPCM 9.3.2020 che investe le cerimonie dei matrimoni, la ricezione delle relative richieste per l'attivazione del procedimento è differita al 3 aprile e/o fino a cessazione dello stato di emergenza.

Parimenti sono sospesi tutti gli altri procedimenti di stato civile (pubblicazioni, dichiarazioni per la costituzione di unione civile, accordi di separazione, scioglimento degli effetti civili del matrimonio e delle unioni civili, riconciliazioni ed ogni altro atto e/o provvedimento riconducibile ai procedimenti di stato civile in esame).

Sportello carte di identità elettroniche : L'accesso è limitato ai soli utenti prenotati on line sul sito del Ministero dell'Interno Agenda CIE.

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

La scadenza delle carte di identità è prorogata al 31.8.2020 giusta D.L. n. 18 del 17 marzo 2020.

Sono fatte salve le ipotesi di comprovata urgenza che dovranno essere rappresentate ai nn. 0817950149; 0817950173 per fissare un appuntamento con l'operatore.

Ufficio Dichiarazioni sostitutive di atto notorio e alienazione beni mobili registrati:

L'accesso è limitato al martedì ed il giovedì in orario di servizio esclusivamente per le ipotesi di indifferibile urgenza..

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

In caso di eccessiva affluenza che non consenta il rispetto delle distanze di sicurezza gli utenti saranno invitati dal personale ad allontanarsi dagli uffici.

UNITA' OPERATIVA ATTIVITA' TECNICHE

Il ricevimento dell'utenza è fissato esclusivamente nella giornata di martedì dalle ore 9 alle ore 13, previo appuntamento telefonico con i responsabili di procedimento concordato attraverso i seguenti numeri telefonici:

Occupazione suolo (passi carrai, lavori edilizi) 081 7950170; 081 7950123

Occupazione suolo (spazi antistanti locali commerciali) 081 7950123

Occupazione suolo (manifestazioni) 081 7950155; 081 7950150

Occupazione suolo (E - Distribuzione) 081 7950170

Occupazione suolo (Italgas ABC) 081 7950123

Occupazione suolo (Enti Telefonici) 081 7950155; 081 7950150

La limitazione non è derogabile.

Per tutta l'attività assoggettata al protocollo sarà utilizzata la posta elettronica.

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli in attesa al di fuori degli uffici.

Sede VOMERO, Via Raffaele Morghen 84

Rilascio certificazioni da terminale:

In via ordinaria si potrà fare ricorso :

alla certificazione on line per i cittadini muniti di spid,

alla possibilità di produrre l'autocertificazione ex DPR. 445/2000.

Esclusivamente in caso di indifferibile e comprovata urgenza si potrà ricorrere a contattare i nn. 081 7952712, 0817952717; 0817952703 ovvero a richiesta a mezzo posta elettronica (solo per certificazioni esenti da bollo).

Cambi domicilio/residenza:

Le dichiarazioni e la documentazione possono essere trasmesse esclusivamente on line a mezzo posta elettronica.

La modalità persegue lo stesso fine negli stessi termini e condizioni e sarà evasa in back office con la medesima tempistica degli sportelli.

SERVIZIO GESTIONE ATTIVITA' TERRITORIALI

Il Servizio Gestione Attivita' Territoriali può essere raggiunto telefonicamente dal lunedì al venerdì in orario di servizio ai seguenti numeri: 081.7950121; 0817950152; 0817950173; 0817950133.

municipalita5.attivita.amministrative@comune.napoli.it

municipalita5.gestione.attivita.territoriali@pec.comune.napoli.it

CENTRI SERVIZI SOCIALI

Assistenti Sociali Arenella : 0817950160-61-62

Assistenti Sociali Vomero : 0817952760-61-62