



PROGRAMMA DI OFFERTA FORMATIVA GRATUITA PER 80/100 PARTECIPANTI

L'Associazione di Volontariato "Peepul, dalla parte dei disabili", capofila del progetto Cosy4You, in collaborazione con i componenti del partenariato Flag srl, Aritur srl, Airon Tour srl, Emmegi srl, Ischia Business srl ed il Comune di Napoli promuove la realizzazione di un percorso formativo della durata di 64 ore.

L'obiettivo è la preparazione di componenti del personale già impiegato nel settore turistico a vari livelli di responsabilità, affinché siano in grado di diventare elemento chiave di un business altamente qualificato nel soddisfare i bisogni speciali dei turisti.

I partecipanti saranno formati circa le seguenti tematiche:

- 1) le tipologie e le problematiche della disabilità, l'accoglienza e l'accompagnamento delle persone con bisogni speciali (disabili, anziani ecc..)
- 2) l'accessibilità e l'abbattimento delle barriere architettoniche nei contesti strutturali delle aziende turistiche
- 3) la cultura del turismo accessibile, il prodotto turistico accessibile, la catena turistica accessibile e l'organizzazione delle attività turistiche per tutti, le prospettive e il posizionamento di mercato

LA METODOLOGIA : ROLE PLAYING E IMMEDESIMAZIONE CON LA PRESENZA DI TESTIMONIAL DISABILI.

La formazione mira a creare tre nuove figure professionali:

A) **Accompagnatori solidali** (Operatori socio assistenziali (OSA) guide e accompagnatori turistici, operatori di attività turistiche, studenti universitari)

B) **Responsabile del monitoraggio** impiegati aziende turistiche, studenti, giovani neo-laureati, tecnici della Pubbliche Amministrazioni e professionisti operanti nel mondo della progettazione urbana, architettonica, di interni e dell'industrial design)

C) **Responsabile dell'Accessibilità nelle strutture pubblico e private** (livello manageriale /responsabile come direttori di alberghi,di ristoranti o negozi , impiegati di agenzie di viaggio e tour operators incaricati di promuovere e disseminare gli itinerari turistici accessibili disponibili; chiunque altro sia interessato a “replicare” la buona prassi legata alla diffusione del turismo accessibile in altri territori ecc...

ORGANIZZAZIONE CORSO

- **I modulo** propedeutico per conoscere i concetti generali inerenti la disabilità, le barriere architettoniche, le attività turistiche per tutti e i principi dell'accoglienza. (32 ore - lezioni in aula con testimonials)
- **II modulo** sull'informazione più approfondita delle suddette tematiche per i bisogni specifici delle tre figure professionali (8 ore a tematica - lezioni in aula e lezioni con simulazioni e workshop + 6h in e-learning a tematica)
- **III modulo** (6 ore lezioni di tirocinio in ambiente di lavoro simulato o reale e test finale)

I corsi inizieranno il 12 Marzo e le iscrizioni saranno aperte dal 28 Febbraio 2015 fino a raggiungimento del numero di 100 iscritti. Un test di ingresso sarà somministrato ai partecipanti per la definizione di bisogni formativi individuali.

Si riporta di seguito il Calendario provvisorio delle lezioni, che potrà subire alcune modifiche che verranno tempestivamente comunicate a tutti gli iscritti.

La sede di svolgimento dei corsi è il Centro Socio Educativo Peepul Via Carlo Poerio 103-107 (angolo Via Bisignano) – 80121 Napoli. Eventuali cambiamenti verranno comunicati a tutti gli iscritti con congruo anticipo sull'inizio dei corsi.

CALENDARIO

PROGETTO COSY FOR YOU	DATE	DATE	ALLIEVI	ORE	ORARI	SEDE	ARGOMENTO
I MODULO PROPEDEUTICO		12 marzo	60	4	12:00/15:00	Centro Socio Educativo Peepul Via Carlo Poerio 103-107 (angolo Via Bisignano) – 80121 Napoli	Giornata presentazione corso - l'accoglienza e disabilità
	16 marzo		60	4	09:00/13:00		1 lezione barriere
		26 marzo	60	4	12:00/15:00		1 lezione disabilità
	30 marzo		60	4	09:00/13:00		2 lezione barriere
		2 aprile	60	4	12:00/15:00		2 lezione disabilità
	9 aprile		60	4	09:00/13:00		3 lezione barriere
		13 aprile	60	4	12:00/15:00		1 lezione turismo
	16 aprile		60	4	09:00/13:00		2 lezione turismo
Totale Ore				32			
MODULO SPECIFICO MONITORAGGIO		23 aprile	20	4	12:00/15:00		4 lezione barriere
	27 aprile		20	4	09:00/13:00		5 lezione barriere
MODULO SPECIFICO TURISMO		30-aprile	20	4	09:00/13:00		3 lezione turismo
	04 maggio		20	4	09:00/13:00		4 lezione turismo
MODULO SPECIFICO ACCOGLIENZA		07 maggio	20	4	09:00/13:00		1 lezione accoglienza turistica
			20	4	09:00/13:00		2 lezione specifica turistica
Totale Ore				24			
TIROCINIO TOUR	14 maggio		60	4	09:00/13:00		
TEST		18 maggio	60	2	09:00/13:00		5 test
Totale Ore				6			
Totale ore corso				62			
E LEARNING	APRILE	MAGGIO					
<i>C4Y</i>				6			DISABILITA'
				6			BARRIERE
				6			TURISMO
Totale ore				18			