



COMUNE DI NAPOLI

Area Welfare

Servizio Programmazione Sociale

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n. 10 del 9 luglio 2019

ORIGINALE

Oggetto: Indizione Gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 3 lett. sss) e art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" - CIG 7971323FD2 valore complessivo € 425.684,10 IVA compresa

Pervenuta al Servizio Finanziario

Registrata all'indice generale

9 LUG. 2019
in data.....prot. n. 03/1285

11 LUG. 2019
data.....n. 1155

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE

PREMESSO

- Che ai sensi dell'art. 22 comma 2 lett. g) della Legge 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, è prevista la realizzazione di interventi per le persone anziane e disabili finalizzati a consentire la permanenza presso il proprio domicilio, sottolineando che gli stessi rientrano tra i livelli essenziali delle prestazioni sociali da garantire su tutto il territorio cittadino;
- che la Legge Regionale n.11/2007 “Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione delle Legge 8 novembre 2000, n. 328”, all'art. 31 prevede la realizzazione di servizi mirati a mantenere l'autonomia delle persone anziane, con un costante monitoraggio delle loro condizioni anche attraverso l'offerta di sistemi tecnologici, tra i quali il telesoccorso e la teleassistenza, in grado di collegare la persona anziana a centri di pronto intervento e tali da agevolare la vita quotidiana;
- che, in coerenza con la normativa nazionale e regionale, l'Amministrazione Comunale ha strutturato nel corso degli anni un sistema di servizi e interventi di tipo domiciliare e di sostegno ai care - giver finalizzato a supportare nella vita quotidiana l'anziano e la famiglia in cui è inserito al fine di garantirne il mantenimento più a lungo possibile nel contesto ambientale e relazione di appartenenza e che, in questo senso, è stato attivato il servizio di teleassistenza per anziani e persone in condizione di rischio;
- che uno degli obiettivi prioritari dell'Amministrazione Comunale è il miglioramento del rapporto tra cittadini e servizi in particolare nel settore dei servizi sociali, al fine di fornire supporto e informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni e alle opportunità offerte dalla rete dei servizi allo scopo di affrontare esigenze personali e familiari ed essere così orientati nella scelta più adeguata in presenza di un bisogno sociale, anche inespresso e che, a tal fine, è stato istituito un servizio di telefonia sociale denominato “Centrale Operativa Sociale”, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, anche con funzioni front-office telefonico con attività di informazione ed orientamento al cittadino nell'accesso ai servizi offerti dal Comune di Napoli nell'ambito delle politiche sociali ;
- che in seguito alla riorganizzazione del Servizio di Pronta Reperibilità del Comune di Napoli avvenuta con Ordine di Servizio del Direttore Generale n. 14 del 09/09/2014 e relativo “Protocollo Operativo Servizio di Reperibilità nell'Area Sociale” si è previsto di attribuire alla Centrale Operativa Sociale una funzione di supporto per il personale in reperibilità, in particolare nelle ore notturne, con il compito preciso di provvedere all'individuazione delle strutture disponibili all'accoglienza di persone in situazione di bisogno al fine di fronteggiare il momento di emergenza;
- che nel corso degli ultimi anni, attraverso l'attivazione della Centrale Operativa Sociale si è provveduto ad avviare una tipologia di servizio che tende ad unificare e ottimizzare le azioni sopra descritte di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali;

CONSIDERATO

- Che con l'approvazione del Piano Sociale di Zona 2016/2018 terza annualità adottato con Deliberazione n. 309 del 5/7/2019, si è stabilito di dare continuità al nominato servizio con il finanziamento del Fondo nazionale politiche sociali allo scopo di unificare ed ottimizzare le azioni di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali in un'unica Centrale Operativa Sociale;
- che, a tal fine, la scheda di progettazione di dettaglio del Piano (scheda n. 141), prevede la realizzazione di un unico servizio di telefonia sociale denominato "Centrale Operativa Sociale" relativa ad attività di Front Office telefonico con compiti di informazione e primo orientamento ai cittadini, telesoccorso per anziani e disabili e gestione delle emergenze sociali per promuovere il raccordo tra misure di pronto intervento e percorsi di inclusione sociale;

RITENUTO OPPORTUNO

- per il raggiungimento delle finalità sopra richiamate, indire procedura di gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 3 lett. sss) e art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" per un periodo di 12 mesi, approvando il Bando di gara, il Disciplinare, il Capitolato Speciale d'Appalto e il relativo Prospetto economico che si allegano al presente atto;
- che si è provveduto, prima dell'indizione della procedura, a consultare il catalogo disponibile sul sito www.acquistinretepa.it ma non è stato possibile individuare tra i servizi disponibili, attività analoghe;
- che non si è provveduto alla suddivisione in lotti, in quanto la prestazione risulta unica ed indivisibile, erogata da un'unica Centrale che si configura come servizio volto ad unificare ed ottimizzare le azioni di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali, garantendo, in tal senso, una sostanziale omogeneità tecnico-operativa delle prestazioni così come previsto dal Piano Sociale di Zona 2016/2018 – III annualità, adottato con Deliberazione n. 309 del 5/7/2019;
- che con Nota PG/2019/543042 del 20/06/2019 si è provveduto a richiedere al Servizio CUAG apposito parere circa la procedura da espletare;
- che con Nota PG/2019/546470 del 21/06/2019 il Servizio CUAG provvedeva a validare la scelta della procedura aperta, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento delle attività denominate "Centrale Operativa Sociale";
- che secondo quanto previsto all'articolo 26 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 non si è provveduto alla redazione del DUVRI in quanto i luoghi in cui si svolgerà la prestazione non sono nella disponibilità giuridica della stazione appaltante e non si configurano rischi da interferenza;
- precisare, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. 267/2000 che:
 - il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di prevenire situazioni di rischio e di emergenza sociale;

- 4
- l'oggetto del contratto è la prestazione delle attività denominate "Centrale Operativa Sociale" così come descritto nell'allegato Capitolato Speciale d'Appalto;
 - le clausole essenziali sono quelle indicate nell'allegato CSA;
 - relativamente alla forma del contratto questo sarà stipulato a mezzo di scrittura privata autenticata;
 - la modalità di scelta del contraente è quello della procedura aperta con aggiudicazione in base all'offerta economicamente più vantaggiosa;
 - che per l'esame delle istanze debba essere istituita apposita Commissione di valutazione, che opererà a titolo non oneroso;

TENUTO CONTO

- che l'attività in questione si configura come attività essenziale e indispensabile in quanto destinata a fronteggiare condizioni di estrema fragilità delle persone anziane e disabili e situazioni di emergenza sociale rispetto alle quali non è possibile non fornire risposte tempestive e adeguate così come previsto dall'art. 5 della L.R. 11/07;
- che in considerazione della particolare configurazione delle attività e che l'attuale appalto è in scadenza al 15 luglio 2019 occorre stabilire un termine minimo per la ricezione delle offerte, ai sensi dell'art. 60 comma 3 del D.Lgs. 50/2016, per ragioni di urgenza;

RILEVATO

- che sulla base dell'analisi dei costi effettuata e illustrata nel prospetto economico allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, il costo complessivo presunto per la realizzazione del Servizio denominato "Centrale Operativa Sociale" per la durata di 12 mesi è pari a € 425.684,10 al lordo dell'Iva ed € 405.413,42 al netto dell'iva al 5%;
- che tale importo graverà sul Capitolo 101369/3 - codice bilancio **12.04-1.03.01.02.999 – Bilancio di previsione 2019/2021 – annualità 2019**

VISTO

- l'art. 107 del D. Lgs. 267/2000 sulle funzioni e sulla responsabilità della Dirigenza;
- l'art. 24 del Regolamento di Contabilità dell'Ente approvato con Deliberazione Consiliare n. 21 del 30 marzo 2006 che disciplina la fase dell'impegno della spesa;
- l'art. 183 del T.U.E.L.;
- l'art. 32 e 33 del D. Lgs 50/16
- il parere positivo di validazione della procedura del CUAG

Verificata l'assenza di situazioni di conflitto anche potenziale, ai sensi dell'art. 6-bis L. 241/90;

Attestata la regolarità e la correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs. 267/2000 e degli artt. 13 comma 1 lett. b) e 17 comma 2 lett. a) del vigente Regolamento del Sistema dei Controlli Interni (approvato con Deliberazione di C.C. n° 4 del 28/02/2013);

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. Indire Gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 3 lett. sss) e art. 60 del D.Lgs. 50/2016, e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento delle attività denominate "Centrale Operativa Sociale" – valore complessivo € 425.684,10 **IVA compresa ed € 405.413,42 oltre IVA se prevista al 5%**;
2. Provvedere ad approvare il Disciplinare (n. ~~4~~.. pagine progressivamente numerate), il Capitolato prestazionale (n. ~~15~~..pagine progressivamente numerate), ed il Bando di gara (n. ~~3~~.. pagine progressivamente numerate) allegati al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
3. Approvare il prospetto economico approvato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
4. Precisare che:
 - il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di prevenire situazioni di rischio e di emergenza sociale;
 - l'oggetto del contratto è la prestazione delle attività denominate "Centrale Operativa Sociale" così come descritto nell'allegato Capitolato Speciale d'Appalto;
 - le clausole essenziali sono quelle indicate nell'allegato CSA;
 - relativamente alla forma del contratto questo sarà stipulato a mezzo di scrittura privata autenticata;
 - la modalità di scelta del contraente è quello della procedura aperta con aggiudicazione in base all'offerta economicamente più vantaggiosa;
5. Precisare che la procedura non prevede la suddivisione in lotti in quanto la prestazione risulta unica ed indivisibile, erogata da un'unica Centrale che si configura come servizio volto ad unificare ed ottimizzare le azioni di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali, garantendo, in tal senso, una sostanziale omogeneità tecnico-operativa delle prestazioni così come previsto dal Piano Sociale di Zona 2016/2018, adottato con Deliberazione n. 309 del 9/7/2019;
6. Stabilire che le istanze dei partecipanti alla selezione debbano pervenire secondo le modalità ed entro il termine previsto dal bando di gara con l'esatta dicitura della procedura alla quale si intende partecipare e secondo le modalità stabilite all'interno Disciplinare;
7. Fissare il termine minimo per la ricezione delle offerte, ai sensi dell'art. 60 comma 3 del D.Lgs. 50/2016, per ragioni di urgenza e per le motivazioni indicate in premessa;
8. Stabilire che si provvederà con successivo atto dirigenziale alla nomina dei componenti dell'apposita commissione per la valutazione delle istanze pervenute, che opererà a titolo non oneroso;
9. Prenotare la spesa complessiva pari ad € 425.684,10 IVA compresa Capitolo 101369/3 - codice bilancio 12.04-1.03.01.02.999 – Bilancio di previsione 2019/2021 – annualità 2019;

10. Stabilire che le attività del servizio avranno la durata di 12 mesi a decorrere dalla nota di avvio attività all'Ente aggiudicatario;
11. Indicare quale Responsabile del procedimento per tutti gli atti connessi e conseguenti Il Dirigente del Servizio Programmazione Sociale;
12. Dare mandato al Servizio Gare –Forniture e Servizi per tutti gli atti inerenti e consequenziali;

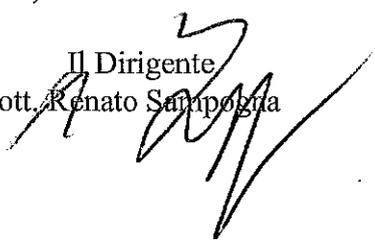
Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 così come coordinato con D.Lgs. n. 118/2011, coordinato e integrato dal D.Lgs. n. 126/2014, in quanto finanziamento incassato dal Comune di Napoli.

Ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1 del D. Lgs 267/2000 e degli artt. 13 c. 1, lett. b) e 17 c. 2, lett a) del regolamento del sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 4/2013, si attesta la regolarità e la correttezza amministrativa e contabile del presente atto.

Ai sensi dell'art. 6 bis L. 241/90 e art. 6 D.P.R.62/2013 non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse, né tantomeno ipotesi di situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, così come, peraltro, sancito dagli artt.7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici.

Alla presente Determinazione sono allegati il Disciplinare (n. ~~31~~³¹ pagine progressivamente numerate), il Capitolato prestazionale (n. 15 pagine progressivamente numerate), ed il Bando di gara (n. ~~3~~³ pagine progressivamente numerate) per un totale di ~~49~~⁴⁹ pagine;

Il Dirigente
dott. Renato Sampaogna



DETERMINAZIONE n. 10 del 9 luglio 2019

Prog. 6552/19

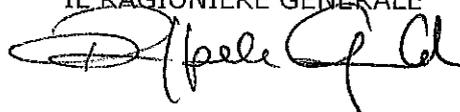
Ai sensi dell'art.183, comma 7, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e dell'art.147 bis comma 1, del citato decreto come modificato ed integrato dal D.L. 174 del 10.10.2012 convertito in Legge 7.12.2012 n.213 vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sulle seguenti classificazioni di bilancio *12.04 - 1.03.01.02.999 Capitolo 10369/3 Vincolo 141*
Bilancio 2019

09.07.2019
yr

data



IL RAGIONIERE GENERALE



DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE

Si attesta che la pubblicazione della presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del D. Lgs. 267/00, ha avuto inizio il.....

p. IL SEGRETARIO GENERALE



Determinazione n° 1155 del 11.07.2019

DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
Segreteria della Giunta Comunale

Si attesta che la pubblicazione della presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del D.Lgs. 267/2000, ha avuto inizio il 19.07.2019

Gli allegati, costituenti parte integrante di essa, sono visionabili presso l'archivio in cui sono depositati (*)

Il Funzionario Responsabile



(*) La Segreteria della giunta indicherà il luogo di deposito al momento della richiesta di visione