

CASA
DELLE CULTURE
E DELL'ACCOGLIENZA
DELLE PERSONE **LGBTQI+**
Napoli

CARTA DEI SERVIZI | CHARTE DE SERVICES | SERVICE CHARTER



Casa delle Culture e dell'accoglienza delle Persone LGBTQI+

Carta Dei Servizi

pag. 5

Maison des Cultures et de l'Accueil des Personnes LGBTQI+

Charte De Services

pag. 13

House of Cultures and Hospitality for LGBTQI+ People

Service charter

pag. 21



Centro polifunzionale antidiscriminazione e struttura per persone in emergenza abitativa



Il centro polifunzionale antidiscriminazione è la prima struttura comunale del sud Italia finalizzata ad attività volte alla tutela, protezione e assistenza delle persone LGBTQI+. Un'equipe formata da professioniste e attiviste, in rete con le associazioni e i servizi presenti sul territorio della città metropolitana di Napoli, offre aiuto psicologico e legale alle persone che vivono circostanze di violenza e disagio in ambito familiare, sociale e lavorativo, supporto e accompagnamento ai vari servizi socio-sanitari, orientamento e formazione al lavoro e risponde alle diverse richieste costruendo percorsi tagliati a misura per ogni singolo caso.

Il centro è fornito di una casa rifugio per chi si trova in emergenza abitativa o in condizioni di disagio socio economico e offre assistenza nella fuoriuscita da contesti che mettono in pericolo la vita e la salute psicofisica delle persone LGBTQI+ puntando alla loro piena autonomia abitativa e sicurezza.

**TUTTI I SERVIZI SONO RIVOLTI ANCHE ALLE PERSONE LGBTQI+
MIGRANTI, RIFUGIATE E RICHIEDENTI ASILO POLITICO**

COSA OFFRE

- Una casa d'accoglienza per le persone LGBTQI+ in emergenza abitativa
- Supporto psicologico e counseling
- Accompagnamento ai servizi socio-sanitari
- Supporto e assistenza legale
- Orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- Corsi di formazione professionale
- Sportello migranti
- Formazioni e orientamento sui diritti LGBTQI+ per altri enti, associazioni, professioniste e chi si occupa di questioni legate alle persone rifugiate e richiedenti asilo politico LGBTQI+

COME SI ACCEDE


Puoi raggiungerci allo *sportello accoglienza - segretariato sociale* negli orari d'apertura oppure dopo il primo contatto attraverso uno dei nostri canali, il team di attiviste, operatrici, avvocate, psicologhe e psicoterapeute è a disposizione per accogliere le richieste d'aiuto e accompagnarti ai servizi più adeguati alle tue necessità.


SPORTELLO ACCOGLIENZA - SEGRETARIATO SOCIALE


dal lunedì al venerdì - dalle 9 alle 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Napoli
il sabato - dalle 16 alle 18 - in Vico San Geronimo 17-20, Napoli

COME CONTATTARCI


Linea Amica:

 081 1875 7513 risponde dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17

 081 552 88 15 risponde il sabato dalle 16 alle 18

 0039 328 285 7161 attivo 24 ore su 24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

IG [alfi_napoli_le_maree](https://www.instagram.com/alfi_napoli_le_maree) | [associazionetransessualenapoli](https://www.associazionetransessualenapoli.org) | [arcigaynapoli](https://www.arcigaynapoli.org)
Sito web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org
PEC casa@pec.casalgbtqi.it | arcigay@pec.arcigaynapoli.org

Linea Amica



Rispondiamo al numero

081 1875 7513

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17

081 552 88 15

il sabato dalle 16 alle 18

numero whatsapp

0039 328 285 7161

attivo 24 ore su 24

FB: facebook.com/CasaLGBTNapoli

Sito web: www.casalgbtqi.it

Il servizio è rivolto a tutte le persone LGBTQI+, ai loro familiari e persone vicine. **Attiviste formate rispondono offrendo uno spazio protetto di ascolto, supporto e assistenza nel rispetto della privacy e della sicurezza personale.** Nel caso in cui ce ne fosse la necessità, dopo il primo contatto, saremo in grado di indirizzarti e accompagnarti tra i servizi messi a disposizione dal Centro Polifunzionale Antidiscriminazione, dalle associazioni partner e quelli socio-sanitari della Città Metropolitana di Napoli.

Sportello psicologico e counseling

La nostra equipe di psicologhe e psicoterapeute, regolarmente iscritte all'albo degli psicologi della Campania, **mette a disposizione cicli gratuiti di supporto e consulenza per tutte le persone LGBTQI+, i loro familiari e amici**, costruendo percorsi individuali a seconda della necessità o dell'emergenza.

COME SI ACCEDE




Può accedere al servizio chi ad esempio si trova in situazioni di violenza, disagio, discriminazione in famiglia e sul lavoro o che necessita di approfondire questioni legate alla propria identità di genere e orientamento sessuale. Puoi raggiungerci allo *sportello accoglienza - segretariato sociale* negli orari d'apertura oppure dopo il primo contatto attraverso uno dei nostri canali, avrai accesso al servizio e verrà costruito su di te il percorso più adatto sia in presenza che a distanza.

SPORTELLO ACCOGLIENZA - SEGRETARIATO SOCIALE


dal lunedì al venerdì - dalle 9 alle 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Napoli
il sabato - dalle 16 alle 18 - in Vico San Geronimo 17-20, Napoli

COME CONTATTARCI

Linea Amica:

-  081 1875 7513 risponde dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17
-  081 552 88 15 risponde il sabato dalle 16 alle 18
-  0039 328 285 7161 attivo 24 ore su 24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 [facebook.com/CasaLGBTNapoli](https://www.facebook.com/CasaLGBTNapoli)

IG [alfi_napoli_le_maree](https://www.instagram.com/alfi_napoli_le_maree) | [associazionetransessualenapoli](https://www.associazionetransessualenapoli.it) | [arcigaynapoli](https://www.arcigaynapoli.org)
Sito web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Sportello e supporto legale

Lo sportello legale fornisce consulenza e supporto gratuito alle persone LGBTQI+ in ambito di diritto civile, penale, familiare e lavorativo. Avvocate preparate a rispondere alle necessità della comunità LGBTQI+ possono ad esempio seguire casi di discriminazione e violenza sul lavoro, in famiglia e in altre circostanze, offrire informazioni e assistenza su questioni legate al percorso di transizione e di rettifica dei dati anagrafici per le persone trans e di genere non conforme o orientare sul diritto che regola le unioni civili.

COME SI ACCEDE

Puoi raggiungerci allo *sportello accoglienza - segretariato sociale* negli orari d'apertura oppure dopo il primo contatto attraverso uno dei nostri canali ti verrà dato un appuntamento dove poter ricevere ascoltato e sostegno a seconda delle tue necessità.

SPORTELLO ACCOGLIENZA - SEGRETARIATO SOCIALE

dal lunedì al venerdì - dalle 9 alle 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Napoli
il sabato - dalle 16 alle 18 - in Vico San Geronimo 17-20, Napoli

COME CONTATTARCI

Linea Amica:



081 1875 7513 risponde dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17



081 552 88 15 risponde il sabato dalle 16 alle 18



0039 328 285 7161 attivo 24 ore su 24



info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org



[facebook.com/CasaLGBTNapoli](https://www.facebook.com/CasaLGBTNapoli)

Sportello di orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa

Lo sportello offre consulenza e orientamento per l'inserimento lavorativo rivolto alle persone LGBTQI+. Inoltre, attraverso le competenze di personale qualificato, in partnership con enti e servizi territoriali, **offre corsi gratuiti di formazione, laboratori e stage**, volti ad acquisire qualifiche certificate spendibili nel mondo del lavoro sostenendo le persone della nostra comunità nella loro crescita personale e professionale.

COME SI ACCEDE




Puoi raggiungerci allo *sportello accoglienza - segretariato sociale* negli orari d'apertura oppure dopo il primo contatto attraverso uno dei nostri canali ti verrà dato un appuntamento in sede.


SPORTELLO ACCOGLIENZA - SEGRETARIATO SOCIALE


dal lunedì al venerdì - dalle 9 alle 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Napoli
il sabato - dalle 16 alle 18 - in Vico San Geronimo 17-20, Napoli

COME CONTATTARCI

Linea Amica:

-  081 1875 7513 risponde dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17
-  081 552 88 15 risponde il sabato dalle 16 alle 18
-  0039 328 285 7161 attivo 24 ore su 24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

Sito web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Sportello migranti

Lo sportello migranti è finalizzato alla promozione e alla difesa dei diritti delle persone migranti, rifugiate e richiedenti asilo politico LGBTIQIA+ che hanno scelto di vivere nel nostro paese. Il servizio si occupa di assistenza legale, sanitaria, psicologica nonché sostegno e consulenza durante il percorso di richiesta di protezione internazionale.

Fornisce accoglienza abitativa in partnership con altri enti e cooperative sociali che gestiscono strutture rivolte a persone LGBTIQIA+ titolari di protezione internazionale.




COME SI ACCEDE

Lo sportello migranti è aperto tutti i sabati dalle 16 alle 18 in Vico San Geronimo 17-20 a Napoli


oppure puoi contattarci attraverso i nostri canali per ricevere ascolto o prendere un appuntamento.

COME CONTATTARCI

Linea Amica:

-  081 1875 7513 risponde dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17
-  081 552 88 15 risponde il sabato dalle 16 alle 18
-  0039 328 285 7161 attivo 24 ore su 24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 [facebook.com/CasaLGBTNapoli](https://www.facebook.com/CasaLGBTNapoli)

Sito web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org



centre et structure multifonctions anti-discrimination pour les personnes en urgence de logement



Le centre multifonctionnel anti-discrimination est la première structure municipale du sud de l'Italie destinée aux activités de protection, et d'assistance des personnes LGBTQI+. Une équipe composée de professionnel.le.s et de militant.e.s, en réseau avec les associations et les services présents dans la ville métropolitaine de Naples, propose un aide psychologique et juridique aux personnes en situation de violence et de difficultés dans les domaines familial, social et professionnel, un soutien et un accompagnement aux différents services sociaux et de santé, d'orientation et de formation professionnelle, et répond aux multiples demandes en construisant des cours sur mesure pour chaque cas individuel.

Le centre est équipé d'un refuge pour les personnes en situation d'urgence ou en situation de précarité socio-économique. Il offre une aide à la sortie de contextes dangereux pour la vie et la santé psychophysique des personnes LGBTQI+, en visant à leur pleine indépendance et sécurité en matière de logement.

**TOUS LES SERVICES SONT ÉGALEMENT DESTINÉS AUX MIGRANT.E.S,
RÉFUGIÉ.E.S ET DEMANDEUR.SE.S D'ASILE LGBTQI+**

CE QU'IL PROPOSE

- Un refuge pour les personnes LGBTQI+ en situation d'urgence de logement
- Accompagnement et assistance psychologique
- Accompagnement aux services sociaux et de santé
- Accompagnement et assistance juridique
- Orientation au travail et à l'autonomie de logement
- Cours de formation professionnelle
- Bureau des migrants
- Formation et orientation sur les droits LGBTQI+ pour d'autres entités, associations, professionnel.le.s et tous ceux qui traitent des questions liées aux réfugié.e.s et demandeur.se.s d'asile LGBTQI+

COMMENT Y ACCÉDER


Vous pouvez nous joindre au *guichet d'accueil - secrétariat social* pendant les heures d'ouverture ou après le premier contact via l'un de nos canaux; l'équipe de militant.e.s, opérateur.se.s, avocat.e.s, psychologues et psychothérapeutes est disponible pour accueillir les demandes d'aide et accompagner vers les services les plus adaptés à vos besoins.


BUREAU D'ACCUEIL - SECRÉTARIAT SOCIAL


du lundi au vendredi - de 9h à 17h - dans la Via Parco Carelli 8/c, Naples
le samedi - de 16h à 18h - à Vico San Geronimo 17-20, Naples

COMMENT NOUS CONTACTER


Assistance téléphonique:

 081 1875 7513 du lundi au vendredi de 9h à 17h

 081 552 88 15 le samedi de 16h à 18h

 0039 328 285 7161 actif 24h/24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

IG [alfi_napoli_le_maree](https://www.instagram.com/alfi_napoli_le_maree) | [associazionetransnapoli](https://www.instagram.com/associazionetransnapoli) | [arcigaynapoli](https://www.instagram.com/arcigaynapoli)
Site Web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org
PEC casa@pec.casalgbtqi.it | arcigay@pec.arcigaynapoli.org

Service d'assistance téléphonique



Numéro de téléphone fixe

081 1875 7513

du lundi au vendredi de 9h à 17h

081 552 88 15

le samedi de 16 à 18h

Numéro Whatsapp

0039 328 285 7161

actif 24h/24

FB: facebook.com/CasaLGBTNapoli

Site Web: www.casalgbtqi.it

Le service est actif pour toutes les personnes LGBTQI+, les membres de leur famille et d'autres personnes proches. **Des militant.e.s formé.e.s répondent en offrant un espace sûr et de soutien, en écoutant et en aidant dans le respect de la vie privée et de la sécurité personnelle.** En cas de besoin, après un premier contact, des bénévoles pourront vous aider et vous diriger vers les services mis à disposition par le Centre polyvalent anti-discrimination, les associations partenaires et les services socio-sanitaires de la ville métropolitaine de Naples.

Service d'assistance psychologique et conseil

Notre équipe de psychologues et de psychothérapeutes, régulièrement inscrit.e.s au registre des psychologues de Campanie, propose des cycles gratuits de soutien et de conseil à toutes les personnes LGBTQI+, aux membres de leur famille et à leurs amis, en construisant des cours individuels en fonction des besoins ou de l'urgence.

COMMENT Y ACCÉDER




Le service est accessible à ceux qui, par exemple, se trouvent dans des situations de violence, de difficultés ou de discrimination dans la famille et au travail, ou qui ont besoin d'enquêter sur des questions liées à leur identité de genre et à leur orientation sexuelle. Vous pouvez nous joindre au *guichet d'accueil - secrétariat social* pendant les heures d'ouverture ou après le premier contact via l'un de nos canaux. Vous aurez accès au service, et le parcours le plus adapté sera créé pour vous, en personne et à distance.

BUREAU D'ACCUEIL - SECRÉTARIAT SOCIAL


du lundi au vendredi - de 9h à 17h - dans la Via Parco Carelli 8/c, Naples
le samedi - de 16h à 18h - à Vico San Geronimo 17-20, Naples

COMMENT NOUS CONTACTER

Assistance téléphonique:

-  081 1875 7513 répond du lundi au vendredi de 9h à 17h
-  081 552 88 15 répond le samedi de 16h à 18h
-  0039 328 285 7161 actif 24h/24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 [facebook.com/CasaLGBTNapoli](https://www.facebook.com/CasaLGBTNapoli)

IG [alfi_napoli_le_maree](https://www.instagram.com/alfi_napoli_le_maree) | [associazionetransnapoli](https://www.instagram.com/associazionetransnapoli) | [arcigaynapoli](https://www.instagram.com/arcigaynapoli)
Site Web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Bureau et support juridique

Le service juridique fournit des conseils et un soutien gratuits aux personnes LGBTQI+ dans les domaines du droit civil, pénal, de la famille et du travail. Des avocat.e.s préparé.e.s à répondre aux besoins de la communauté LGBTQI+ peuvent e.g. suivre des cas de discrimination et de violence au travail, dans la famille et dans d'autres circonstances; offrir des informations et une assistance sur les questions liées au processus de transition, et à la rectification des données personnelles pour les personnes trans et de genre non-conforme; orienter sur la loi régissant les unions civiles.

COMMENT Y ACCÉDER




Vous pouvez nous joindre au *guichet d'accueil - secrétariat social* pendant les heures d'ouverture ou après le premier contact par l'un de nos canaux. Un rendez-vous vous sera donné sur place.

BUREAU D'ACCUEIL - SECRÉTARIAT SOCIAL


du lundi au vendredi - de 9h à 17h - dans la Via Parco Carelli 8/c, Naples
le samedi - de 16 à 18 h - à Vico San Geronimo 17-20, Naples

COMMENT NOUS CONTACTER

Assistance téléphonique:

-  081 1875 7513 du lundi au vendredi de 9h à 17h
-  081 552 88 15 le samedi de 16h à 18h
-  0039 328 285 7161 actif 24h/24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

Site Web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Bureau d'orientation pour l'autonomie dans le travail et dans la vie

Le bureau propose **des conseils et des orientations pour le placement professionnel destiné aux personnes LGBTQI+**. De plus, grâce aux compétences d'un personnel qualifié, le bureau, en partenariat avec les collectivités et les services locaux, **propose des formations gratuites, des ateliers et des stages**, visant à faire acquérir des qualifications certifiées utilisables dans le monde du travail, et à accompagner les habitant.e.s de notre commune dans leur croissance personnelle et professionnelle.

COMMENT Y ACCÉDER

Vous pouvez nous joindre au *guichet d'accueil - secrétariat social* pendant les heures d'ouverture ou après le premier contact par l'un de nos canaux. Un rendez-vous vous sera donné sur place.


BUREAU D'ACCUEIL - SECRÉTARIAT SOCIAL


du lundi au vendredi - de 9h à 17h - dans la Via Parco Carelli 8/c, Naples
le samedi - de 16h à 18h - à Vico San Geronimo 17-20, Naples

COMMENT NOUS CONTACTER


Assistance téléphonique:

 081 1875 7513 du lundi au vendredi de 9h à 17h

 081 552 88 15 le samedi de 16h à 18h

 0039 328 285 7161 actif 24h/24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

Site Web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Bureau Migrant.E.S


Le Bureau Migrant.e.s vise à promouvoir et défendre les droits des migrant.e.s, réfugié.e.s et demandeur.se.s d'asile LGBTIQIA+ qui ont choisi de vivre dans notre pays. Le service s'occupe de l'assistance juridique, sanitaire, psychologique, ainsi que du soutien et du suivi pendant le processus de demande de protection internationale. Elle propose des logements en partenariat avec d'autres organismes et coopératives sociales qui gèrent des établissements destinés aux personnes LGBTIQIA+ titulaires d'une protection internationale.


COMMENT ACCÉDER


Le Bureau Migrant.e.s est ouvert tous les samedis, de 16 à 18 h, à Vico San Geronimo 17-20 (Naples); vous pouvez aussi nous contacter via nos canaux pour prendre rendez-vous.

COMMENT NOUS CONTACTER


Assistance téléphonique:

 081 1875 7513 du lundi au vendredi de 9h à 17h

 081 552 88 15 le samedi de 16h à 18h

 0039 328 285 7161 actif 24h/24

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

Site Web www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org



Multifunctional anti-discrimination center and structure for people in housing emergency



The multifunctional anti-discrimination center is the first municipal structure in southern Italy aimed at protecting and assisting LGBTQI+ people. A team made of professionals and activists, in network with the associations and services present in the metropolitan city of Naples, offers psychological and legal help to people experiencing circumstances of violence and hardship in the family, social and work spheres, support and accompaniment to the various social and health services, job orientation and training and responds to the multiple requests by building tailor-made courses for each case.

The center is equipped with a shelter for those in a housing emergency or conditions of socio-economic hardship. It offers assistance in leaving contexts that endanger the life and psychophysical health of LGBTQI+ people, aiming at their complete housing independence and safety.

ALL SERVICES ARE ALSO ADDRESSED TO LGBTQI+ MIGRANTS, REFUGEES, AND ASYLUM SEEKERS

WHAT IT OFFERS

- A shelter for LGBTQI+ people in a housing emergency
- Psychological support and counseling
- Accompaniment to social and health services
- Legal support and assistance
- Orientation to work and housing autonomy
- Professional training courses
- Migrant desk
- Training and guidance on LGBTQI+ rights for other entities, associations, professionals, and those dealing with issues related to LGBTQI+ refugees and asylum seekers

HOW TO ACCESS


You can reach us at the *reception desk - social secretariat* during opening hours or after the first contact through one of our channels, the team of activists, operators, lawyers, psychologists, and psychotherapists is available to welcome requests for help and accompany you to the services most suited to your needs.

RECEPTION DESK - SOCIAL SECRETARIAT

from Monday to Friday - from 9 to 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Naples
on Saturday - from 4 to 6 pm - in Vico San Geronimo 17-20, Naples

HOW TO CONTACT US


Helpline:

 081 1875 7513 from Monday to Friday from 9 to 17

 081 552 88 15 on Saturdays from 4 to 6 pm

 0039 328 285 7161 active 24 hours a day

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

IG [alfi_napoli_le_maree](https://www.instagram.com/alfi_napoli_le_maree) | [associazionetransessualenapoli](https://www.instagram.com/associazionetransessualenapoli) | [arcigaynapoli](https://www.instagram.com/arcigaynapoli)

Website www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

PEC casa@pec.casalgbtqi.it | arcigay@pec.arcigaynapoli.org

Helpline



Landline number

081 1875 7513

from Monday to Friday from 9 to 17

081 552 88 15

on Saturdays from 4 to 6 pm

Whatsapp number

0039 328 285 7161

active 24 hours a day

FB: facebook.com/CasaLGBTNapoli

Website: www.casalgbtqi.it

The service is active for all LGBTQI+ people, their family members, and other close people. **Trained activists respond by offering a safe and supportive space, listening, and assisting in respect of privacy and personal safety.** In case of need, after first contact, volunteers will be able to help you and take you to the services made available by the Multifunctional Anti-Discrimination Center, the partner associations, and the socio-health services of the Metropolitan City of Naples.

Psychological desk and counseling

Our team of psychologists and psychotherapists, regularly registered in the register of psychologists of Campania, **provides free cycles of support and advice for all LGBTQI+ people, their family members, and friends**, building individual courses according to need or emergency.

HOW TO ACCESS




The service can be accessed by those who, for example, find themselves in situations of violence, hardship, or discrimination in the family and at work or who need to investigate issues related to their gender identity and sexual orientation. You can reach us at the *reception desk - social secretariat* during opening hours or after the first contact through one of our channels, you will have access to the service and the most suitable path will be created for you, both in person and remotely.

RECEPTION DESK - SOCIAL SECRETARIAT


from Monday to Friday - from 9 to 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Naples
on Saturdays - from 4 to 6 pm - in Vico San Geronimo 17-20, Naples

HOW TO CONTACT US

Helpline:

-  081 1875 7513 answered from Monday to Friday from 9 to 17
-  081 552 88 15 answers on Saturday from 4 to 6 pm
-  0039 328 285 7161 active 24 hours a day

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 [facebook.com/CasaLGBTNapoli](https://www.facebook.com/CasaLGBTNapoli)

IG [alfi_napoli_le_maree](https://www.instagram.com/alfi_napoli_le_maree) | [associazionetransessualenapoli](https://www.associazionetransessualenapoli.org) | [arcigaynapoli](https://www.arcigaynapoli.org)
Website www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Desk and legal support

The legal desk provides free advice and support to LGBTQI+ people in the fields of civil, criminal, family, and employment law. Lawyers prepared to respond to the needs of the LGBTQI+ community can, for example, follow cases of discrimination and violence at work, in the family, and other circumstances, offer information and assistance on issues related to the transition process and rectification of personal data for trans and gender nonconforming people or orienting on the law governing civil unions.

HOW TO ACCESS


You can reach us at the *reception desk - social secretariat* during opening hours or after the first contact through one of our channels you will be given an appointment where you can receive support and assistance according to your needs.


RECEPTION DESK - SOCIAL SECRETARIAT

from Monday to Friday - from 9 to 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Naples
on Saturday - from 4 to 6 pm - in Vico San Geronimo 17-20, Naples

HOW TO CONTACT US


Helpline:

 081 1875 7513 from Monday to Friday from 9 to 17

 081 552 88 15 on Saturdays from 4 to 6 pm

 0039 328 285 7161 active 24 hours a day

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 [facebook.com/CasaLGBTNapoli](https://www.facebook.com/CasaLGBTNapoli)

Website www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Work and living independence orientation desk

The desk offers advice and guidance for job placement aimed at **LGBTQI+ people**. Furthermore, through the skills of qualified personnel, in partnership with local authorities and services, **it offers free training courses, workshops, and internships**, aimed at acquiring certified qualifications that can be used in the world of work, supporting the people of our community in their personal and professional growth.

HOW TO ACCESS


You can reach us at the *reception desk - social secretariat* during opening hours or after the first contact through one of our channels you will be given an appointment on site.


RECEPTION DESK - SOCIAL SECRETARIAT

from Monday to Friday - from 9 to 17 - in Via Parco Carelli 8/c, Naples
on Saturday - from 4 to 6 pm - in Vico San Geronimo 17-20, Naples


HOW TO CONTACT US


Helpline:

 081 1875 7513 from Monday to Friday from 9 to 17

 081 552 88 15 on Saturdays from 4 to 6 pm

 0039 328 285 7161 active 24 hours a day

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

Website www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org

Migrant desk

The Migrant Desk aims to promote and defend the rights of LGBTIQIA+ migrants, refugees, and asylum seekers who have chosen to live in our country. The service deals with legal, health, and psychological assistance as well as support and advice while applying for international protection.


It provides housing in partnership with other organizations and social cooperatives that manage facilities aimed at LGBTQIA+ people who are holders of international protection.

HOW TO ACCESS

The migrant counter is open every Saturday from 4 to 6 pm in Vico San Geronimo 17-20 in Naples or you can contact us through our channels to make an appointment.

HOW TO CONTACT US

Helpline:

 081 1875 7513 from Monday to Friday from 9 to 17

 081 552 88 15 on Saturdays from 4 to 6 pm

 0039 328 285 7161 active 24 hours a day

 info@casalgbtqi.it | casaculture@arcigaynapoli.org

 facebook.com/CasaLGBTNapoli

Website: www.casalgbtqi.it | www.arcigaynapoli.org



CASA

DELLE CULTURE
E DELL'ACCOGLIENZA
DELLE PERSONE **LGBTQI+**

Napoli

