

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER
L'ASSUNZIONE DI COMPLESSIVI N. 719 UNITÀ DI PERSONALE, PER
VARI PROFILI PROFESSIONALI, A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA
C1, PER IL COMUNE DI NAPOLI E LA CITTÀ METROPOLITANA DI
NAPOLI, E DI N. 43 UNITÀ DI PERSONALE, PER VARI PROFILI
PROFESSIONALI, A TEMPO PIENO E DETERMINATO NELLA
CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, PRESSO IL COMUNE
DI NAPOLI - SCRITTA - ISTRUTTORE COMUNICAZIONE E/O
INFORMAZIONE C - PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

-
- 1) **Quale delle seguenti estensioni di file è riferita ad un video?**
A .iso
B .avi
C .wav
-
- 2) **Quale è il termine inglese che viene da noi tradotto in "foglio di calcolo"?**
A Spreadsheet.
B Excel.
C Calculation.
-
- 3) **Per comprimere un file con il sistema operativo Windows 10:**
A è necessario accertarsi che il file non sia già stato compresso.
B bisogna avere dei componenti hardware specifici.
C non sono necessari software specifici in quanto la funzionalità è nativa del sistema operativo.
-
- 4) **Ai sensi dell'art. 8 della legge 7 giugno 2000, n. 150, l'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) svolge funzioni:**
A Sia di comunicazione esterna sia di comunicazione interna.
B Di sola comunicazione esterna.
C Di sola comunicazione interna.
-
- 5) **Ai sensi dell'art. 1 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 4, nella pubblica amministrazione quale attività è destinata ai mezzi di comunicazione di massa e si realizza attraverso la stampa, i canali audiovisivi e gli strumenti telematici a disposizione?**
A Attività di comunicazione esterna.
B Attività di comunicazione interna.
C Attività di informazione.
-
- 6) **Ai sensi della legge 7 giugno 2000, n. 150, l'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) e l'ufficio stampa, definiti dagli articoli 8 e 9 della legge, sono organi facoltativi, cioè le amministrazioni pubbliche non sono tenute a dotarsene, o sono obbligatori?**
A L'Urp è facoltativo, l'ufficio stampa è obbligatorio.
B L'Urp è obbligatorio, l'ufficio stampa è facoltativo.
C Sono entrambi obbligatori.
-
- 7) **Ai sensi dell'art. 1 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 4, nella pubblica amministrazione quale attività è destinata ai cittadini, alle altre amministrazioni e agli altri enti?**
A Attività di informazione.
B Attività di comunicazione esterna.
C Attività di comunicazione interna.
-
- 8) **Ai sensi dell'art. 3 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 4, riguardo alla trasmissione di messaggi di utilità sociale dal servizio pubblico radiotelevisivo, il prezzo degli spazi di comunicazione non può essere superiore:**
A Al cinque per cento del prezzo di listino ufficiale indicato dalla concessionaria.
B Al dieci per cento del prezzo di listino ufficiale indicato dalla concessionaria.
C Al cinquanta per cento del prezzo di listino ufficiale indicato dalla concessionaria.
-

- 9) **Ai sensi dell'art. 7 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 1, per le attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni, l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica può essere coadiuvato:**
- A Da un portavoce.
 - B Da un capo cerimoniere.
 - C Da un amministratore delegato alla comunicazione.
-
- 10) **Fermo restando gli ulteriori obblighi e le conseguenti ipotesi di responsabilità disciplinare dei pubblici dipendenti previsti da norme di legge, di regolamento o dai contratti collettivi, la violazione degli obblighi previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (art. 16, D.P.R. n. 62/2013):**
- A Può dar luogo solo a responsabilità amministrativa.
 - B Non può dar luogo anche a responsabilità penale.
 - C Può dar luogo anche a responsabilità civile.
-
- 11) **Cosa dispone l'art. 8, D.P.R. n. 62/2013 in merito alla prevenzione della corruzione?**
- A Il dipendente deve rispettare le prescrizioni contenute nel piano per la prevenzione della corruzione.
 - B Il dipendente deve segnalare direttamente all'organo di governo dell'amministrazione eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza.
 - C Solo per i dipendenti che ricoprono particolari cariche sussiste l'obbligo di rispettare le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione.
-
- 12) **Fermo restando gli ulteriori obblighi e le conseguenti ipotesi di responsabilità disciplinare dei pubblici dipendenti previsti da norme di legge, di regolamento o dai contratti collettivi, la violazione degli obblighi previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (art. 16, D.P.R. n. 62/2013):**
- A Può dar luogo anche a responsabilità contabile.
 - B Può dar luogo solo a responsabilità amministrativa o contabile.
 - C Non può dar luogo anche a responsabilità civile.
-
- 13) **Quanti sono i caratteri massimi di un Tweet su Twitter?**
- A 120.
 - B 240.
 - C 140.
-
- 14) **Secondo la classificazione di Andreas Kaplan e Michael Heinlein, validata a livello internazionale, quale tra i seguenti social media è un progetto collaborativo?**
- A Wikipedia.
 - B Twitter.
 - C Facebook.
-
- 15) **In ambito comunicativo, i social network permettono, tra l'altro:**
- A L'invio di messaggi privati o pubblici, la partecipazione ad eventi virtuali e reali, la partecipazione unicamente attiva a discussioni.
 - B L'invio di messaggi privati o pubblici, la partecipazione ad eventi virtuali e reali, la partecipazione attiva o passiva a discussioni.
 - C L'invio di messaggi privati o pubblici, la partecipazione ad eventi virtuali e reali, la partecipazione unicamente passiva a discussioni.
-
- 16) **Secondo la classificazione di Andreas Kaplan e Michael Heinlein, validata a livello internazionale, quale tra i seguenti social media è un microblog?**
- A Twitter.
 - B Facebook.
 - C Wikipedia.
-
- 17) **Secondo la definizione degli studiosi Boyd e Ellison si possono definire social network sites quei servizi web che:**
- A Permettono di gestire e rinsaldare online amicizie preesistenti o di estendere la propria rete di contatti.
 - B Permettono di gestire un profilo unicamente pubblico.
 - C Permettono di vedere e consultare la propria lista di "amici" e di poter interagire e comunicare con una parte di essi.
-
- 18) **Chi dirige, nell'ambito della Regione, le funzioni amministrative delegate dallo Stato alla Regione, conformandosi alle istruzioni del Governo della Repubblica, secondo quanto dispone la Costituzione?**
- A L'assessore delegato dal Presidente della Giunta regionale.
 - B Il Presidente della Giunta regionale.
 - C Il Presidente della Conferenza permanente Stato-Regioni.
-

- 19) **A quali enti si riferisce espressamente l'art. 114, Cost., quando dispone che sono enti autonomi con propri Statuti, poteri e funzioni secondo i principi fissati dalla Costituzione?**
A Comuni, Province, Città metropolitane e Regioni.
B Comuni, Unioni di Comuni, Comunità isolate e Comunità montane.
C Comuni, Unioni di Comuni, Province, Città metropolitane e Regioni.
-
- 20) **Il Titolo V della Costituzione è stato profondamente modificato dalla L. Cost. 3/2001, che ha suddiviso la potestà legislativa tra Stato e Regione. Per quale delle seguenti materie lo Stato esercita una potestà legislativa esclusiva?**
A Professioni.
B Pesi, misure e determinazione del tempo.
C Ricerca scientifica e tecnologica e sostegno all'innovazione per i settori produttivi.
-
- 21) **Il Presidente del Consiglio regionale è organo della Regione espressamente previsto dalla Costituzione?**
A Sì, la Costituzione prevede espressamente il Consiglio regionale e il suo Presidente.
B No. La Costituzione prevede espressamente soltanto il Consiglio regionale, la Giunta e il suo Presidente.
C No. La Costituzione prevede espressamente soltanto il Consiglio regionale e la Giunta.
-
- 22) **Nella valutazione del livello della qualità di un servizio pubblico, a quale dei seguenti parametri corrisponde l'accessibilità?**
A Contenziosi amministrativi e giudiziari pervenuti.
B Richieste liquidate entro un predefinito tempo-soglia.
C Numero di sportelli ogni 10.000 abitanti.
-
- 23) **Con quale espressione si indica un modello di amministrazione, sia centrale sia locale, basato sulla trasparenza nei confronti dei cittadini al fine di favorire azioni efficaci e garantire un controllo pubblico sull'operato?**
A E-government.
B New management.
C Open government.
-
- 24) **Come affermato dalla direttiva del 7 febbraio 2002 del Dipartimento della Funzione pubblica, a quale struttura è attribuita la gestione delle reti civiche e del sito internet dell'amministrazione pubblica?**
A Struttura di missione.
B Ufficio delle risorse umane.
C Ufficio relazioni con il pubblico (Urp).
-
- 25) **Come si chiama il processo sistematico di valutazione della validità dei servizi di una pubblica amministrazione attraverso il confronto con i concorrenti o con gli operatori di altri settori, che non si limita al mero svolgimento delle misurazioni delle performance, ma mira all'individuazione delle aree che consentono margini di miglioramento?**
A Benchmarking.
B Re-scaling.
C Actual.
-
- 26) **L'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) e la gestione dei reclami fanno parte della cosiddetta comunicazione istituzionale:**
A Allusiva.
B Implicita.
C Esplicita.
-
- 27) **Ai sensi della determinazione n. 224 del 26 luglio 2022 sono state adottate nuove Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della pubblica amministrazione. Tra le finalità: progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali utili e facili da usare, secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente. Tra le azioni richieste:**
A Si devono mappare gli scenari d'uso e le funzionalità del sito/servizio dal punto di vista degli utenti per creare prototipi che verifichino la soluzione progettuale adottata e la sua usabilità.
B Si devono mappare gli scenari d'uso e le funzionalità del sito/servizio dal punto di vista degli utenti per creare prototipi che verifichino la soluzione progettuale adottata, ma non la sua usabilità.
C Si potrebbero mappare gli scenari d'uso e le funzionalità del sito/servizio dal punto di vista degli utenti per creare prototipi che verifichino la soluzione progettuale adottata e la sua usabilità.
-

- 28) L'approccio progettuale del Manuale operativo di design per i siti e i servizi digitali della pubblica amministrazione, punto 1.2, prende in considerazione una varietà di elementi sintetizzati in cinque caratteristiche fondamentali che consentono di affrontare al meglio il processo. Come è definito il fattore che si fonda su un processo ciclico di pianificazione, analisi, definizione sviluppo e test, e in ottica di miglioramento continuo di un servizio o prodotto digitale, utilizzando strumenti comprensibili a tutti i soggetti e gli attori coinvolti (stakeholder), come i prototipi a diversi livelli di fedeltà, per valutare le soluzioni proposte, analizzare i risultati e definire le modifiche e ottimizzazioni da apportare?
- A Iterativo.
 - B Partecipato.
 - C Sistemico.
-
- 29) L'adozione del dominio "gov.it" per i siti delle pubbliche amministrazioni ha avuto quale finalità, tra l'altro, quella di:
- A Razionalizzare e ridurre, in maniera consistente, il numero dei siti web pubblici.
 - B Garantire autorevolezza ai siti di alcune istituzioni a livello internazionale.
 - C Ridurre i link.
-
- 30) Il telefono mobile ha aperto nuovi spazi di interazione e contatto tra cittadini e pubblica amministrazione, sviluppando il cosiddetto processo di:
- A C-government.
 - B T-government.
 - C M-government.
-
- 31) Il Manuale operativo di design per i siti e i servizi digitali della pubblica amministrazione, punto 1.5, tratta del principio della privacy by design. A cosa si riferisce?
- A Protezione dei dati fin dalla progettazione.
 - B Indicazione della privacy nella progettazione.
 - C Protezione dei dati dopo la progettazione.
-
- 32) Per quanto riguarda la comunicazione pubblica sui social, oltre all'istituzione di un social media team, composto da un numero ristretto di dipendenti appartenenti a diversi uffici, in genere il coordinamento del team fa capo a chi si occupa dell'informazione web ed è regolato da una social media policy. Di che si tratta?
- A Di un documento interno sulla linea politica del sito.
 - B Di un documento pubblico con le linee editoriali.
 - C Di un documento interno per la sicurezza del sito.
-
- 33) Il pubblico ufficiale o la persona incaricata di un pubblico servizio, che, violando i doveri inerenti alle funzioni o al servizio, o comunque abusando della sua qualità, rivela notizie d'ufficio, le quali debbano rimanere segrete, o ne agevola in qualsiasi modo la conoscenza, commette il reato di cui all'art. 326 c.p.; ovvero:
- A Furto.
 - B Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione d'ufficio.
 - C Rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio.
-
- 34) Ai sensi dell'art. 114 del Codice di procedura penale è vietata la pubblicazione, anche parziale degli atti non più coperti dal segreto?
- A Sì, fino a che non siano concluse le indagini preliminari, ma non fino al termine dell'udienza preliminare.
 - B No.
 - C Sì, fino a che non siano concluse le indagini preliminari ovvero fino al termine dell'udienza preliminare.
-
- 35) Il delitto di corruzione per l'esercizio della funzione, di cui all'art. 318 c.p., può essere commesso:
- A Da chiunque.
 - B Dai pubblici ufficiali.
 - C Solo dai funzionari della P.A.
-
- 36) Quale reato, di cui all'art. 316 bis, c.p., si configura qualora un soggetto estraneo alla P.A. che avendo ottenuto dallo Stato un contributo destinato a favorire iniziative dirette alla realizzazione di opere di pubblico interesse non lo destina alle predette finalità?
- A Malversazione ai danni dello Stato.
 - B Corruzione.
 - C Peculato mediante profitto dell'errore altrui.
-
- 37) Ai sensi dell'art. 76 del d.lgs. n. 267/2000, i dati contenuti nell'anagrafe degli amministratori locali e regionali:
- A Sono liberamente accessibili, ma solo da soggetti titolari di un interesse diretto, concreto e attuale collegato al documento che si richiede.
 - B Sono coperti da riservatezza e pertanto ne è vietato l'accesso.
 - C Sono liberamente accessibili da chiunque, sia come presa visione che estrazione di copia.

-
- 38) **Qual è l'organo competente all'approvazione e alle modifiche dello Statuto?**
A Il Consiglio comunale.
B La Giunta comunale.
C Il Sindaco.
-
- 39) **Il Segretario comunale cessato dall'incarico ex art. 99 comma 2 del d.lgs. n. 267/2000, decorsi inutilmente i termini per la nomina del nuovo segretario:**
A È collocato in disponibilità presso l'albo Nazionale.
B È collocato in aspettativa.
C È confermato.
-
- 40) **Per gli amministratori e per il personale degli enti locali si osservano le disposizioni vigenti in materia di responsabilità degli impiegati civili dello Stato?**
A No, è vietato dall'art. 93 del d.lgs. n. 267/2000.
B Solo nei casi di responsabilità disciplinare.
C Sì.
-
- 41) **Con il termine e-democracy si intende:**
A la possibilità per i cittadini di chiedere chiarimenti in merito ad una qualsivoglia pratica del governo attraverso un portale ad essi dedicato
B la sezione all'interno del sito istituzionale della PA nella quale i cittadini esprimono valutazioni in merito alle nuove proposte di legge
C la partecipazione dei cittadini alle attività delle istituzioni ed ai loro processi decisionali attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie della comunicazione
-
- 42) **La Presidenza del Consiglio dei ministri determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse, che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere:**
A nella fascia oraria serale, per non più di minuti 3
B a titolo gratuito
C nella fascia oraria pomeridiana, per non più di minuti 15
-
- 43) **Rientrano nelle strutture incaricate di svolgere le attività di informazione:**
A gli sportelli polifunzionali
B l'Ansa
C i siti delle forze dell'ordine
-
- 44) **Negli uffici per le relazioni con il pubblico l'individuazione e la regolamentazione dei profili professionali sono affidate:**
A al CSM
B al Comitato Incarichi Pubblici
C alla contrattazione collettiva
-
- 45) **Nell'ambito dei New Media, per advertising intendiamo:**
A l'insieme delle notizie diffuse dalle agenzie di stampa nazionale
B la notizia di ultim'ora, il lancio, anche povero di spunti, a cura delle agenzie di stampa nazionali
C la forma di comunicazione a pagamento che viene commissionata da un soggetto chiaramente riconoscibile per diffondere attraverso i mezzi di comunicazione la propria offerta di idee e di prodotti ed influenzare le scelte del pubblico obiettivo
-
- 46) **Cosa si intende per digital divide?**
A La problematica di accesso ai mezzi di informazione e comunicazione da parte di determinate aree geografiche o fasce di popolazione
B Il sistema di misura della qualità di funzione di un processore digitale; è di fondamentale importanza al momento dell'acquisto degli strumenti operativi aziendali
C Il divario di competenze e abilità nell'utilizzo dei sistemi informatici più evoluti
-
- 47) **Quando l'offesa consiste nell'attribuzione di un fatto determinato, la prova della verità del fatto medesimo è sempre ammessa nel procedimento penale:**
A se la persona offesa è un pubblico ufficiale ed il fatto ad esso attribuito si riferisce all'esercizio delle sue funzioni
B se per il fatto attribuito alla persona offesa, il giudice si esprime a suo favore in virtù di materiale ritenuto esaustivo
C se l'imputato richieda formalmente che il giudizio si estenda ad accertare la verità o la falsità del fatto ad esso attribuito
-

-
- 48) **Quale delle seguenti affermazioni NON è corretta?**
- A Il direttore o responsabile del periodico ha l'obbligo di inserire gratuitamente le dichiarazioni o le rettifiche della persona diffamata o la cui immagine sia stata lesa
 - B La risposta o la rettifica di cui si chiede la pubblicazione dovrà essere contenuta entro il limite di trenta righe di testo
 - C Il ricorso al giudice civile è finalizzato al risarcimento del danno cagionato dalla diffamazione, ma non potrà essere ordinata la pubblicazione di una risposta o rettifica, negata dal direttore responsabile nella fase precedente al processo e causa della richiesta, da parte della persona offesa, del rimedio giudiziale
-
- 49) **I Comuni, le Province, le Città metropolitane e le Regioni:**
- A sono enti autonomi con propri statuti
 - B sono enti autonomi ma non hanno propri statuti
 - C non sono enti autonomi con propri statuti
-
- 50) **Nei comuni chi ha il diritto di presentare interrogazioni e mozioni?**
- A gli assessori in via esclusiva
 - B I consiglieri
 - C I consiglieri, ma limitatamente alle mozioni
-
- 51) **Con riferimento "all'imparzialità", quale principio sancisce il Codice di Comportamento dei dipendenti delle P.A.?**
- A Il dipendente, nell'adempimento della prestazione lavorativa, assicura la priorità di trattamento ai cittadini dello Stato italiano che vengono in contatto con l'Amministrazione da cui dipende
 - B Il dipendente, nell'adempimento della prestazione lavorativa, assicura la parità di trattamento tra i cittadini che vengono in contatto con l'amministrazione da cui dipende
 - C Il dipendente si attiene a corrette modalità di svolgimento dell'attività amministrativa di sua competenza, respingendo in particolare ogni pressione anche se legittima, ancorché se esercitata dai suoi superiori
-
- 52) **È un obbligo per le PA aderire alla Piattaforma pagoPA?**
- A Le PA hanno l'obbligo di aderire alla piattaforma pagoPA solo se c'è una richiesta dei cittadini
 - B È solo una facoltà per le PA quella di aderire a pagoPA
 - C Tutte le PA hanno l'obbligo di aderire alla piattaforma pagoPA