

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Maione Immacolata**

Indirizzo(i)

Telefono(i) 0817959263

E-mail immacolata.maione@comune.napoli.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 22 aprile 1977

Sesso F

Stato civile
coniugata

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 2018 a tutt'oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Napoli – Vico Santa Margherita a Fonseca n. 19 Napoli**
 - Tipo di impiego Assistente Sociale– Cat D (tipologia contrattuale – contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato)
 - Principali mansioni e responsabilità Assegnazione presso la Direzione Centrale Welfare-Servizio Programmazione Sociale
 - ✓ Con Ordine di Servizio n.1 del 18/06/2018 le vengono conferiti compiti di:
 - ✓ Supporto alla programmazione delle attività socio-assistenziali sul territorio
 - ✓ Attività di aggiornamento e monitoraggio degli interventi programmati nel Piano di Zona
 - ✓ Coordinamento della progettazione di interventi in materia di politiche sociali finanziati Fondi europei e nazionali
 - ✓ Attività di supporto all'Ufficio di Piano e raccordo con il Terzo Settore per le attività di programmazione partecipata finalizzate alla realizzazione del Piano di Zona e per la costruzione di un sistema di welfare partecipato e comunitario
 - ✓ Coordinamento delle attività di implementazione e gestione del Sistema Informativo Sociale
 - ✓ Gestione del Registro cittadino degli organismi del terzo settore e dell'Albo delle Associazioni di volontariato, Cooperative Sociali di tipo b.
 - ✓ Coordinamento delle attività di comunicazione sociale
 - ✓ Gestione e coordinamento delle azioni di sistema connesse alla misura REI con particolare riferimento alle procedure finalizzate all'elaborazione dei progetti individualizzati da parte dei Centri di Servizio Sociale Territoriale
 - ✓ Attività di coordinamento generale, indirizzo e monitoraggio delle attività sociali territoriali relative ai Centri di Servizio Sociale Territoriale
 - ✓ Analisi dettagliata dei flussi di lavoro ed individuazione di proposte di razionalizzazione e sistematizzazione delle procedure
 - ✓ Coordinamento delle equipe multidisciplinari operanti presso i singoli centri di servizio sociale per l'analisi multidimensionale del bisogno e relativi patti di inclusione sociale
 - ✓ Gestione del servizio di pronto intervento sociale e di reperibilità delle assistenti sociali
-
- Date (da – a) Dal 30 dicembre 2010 a maggio 2018
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Napoli – Servizio Programmazione Sociale e Politiche di Welfare- Via Salvatore Tommasi n. 19 Napoli**
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego Assistente Sociale– Cat D (tipologia contrattuale – contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato)
 - Principali mansioni e responsabilità Assegnata alla Direzione Centrale Welfare-Servizio Programmazione Sociale svolge compiti di:
 - ✓ Coordinamento e gestione delle attività relative ai seguenti Servizi: Accoglienza a bassa soglia per persone senza fissa dimora, Accoglienza di II Livello per persone senza fissa dimora, Accoglienza

Diurna per persone senza fissa dimora, Centrale Operativa Sociale, conferiti con ODS n. 6 del 16/09/2015, ODS n. 1 del 31/01/2018 e ODS n. 8 del 27/04/2018

- ✓ Componente Unità Organizzativa Interservizi" Emergenze Sociali" istituita con Disposizione n. 6 del 16/09/2015 con compiti di monitoraggio della qualità delle prestazioni rese dagli Enti prestatori di Servizi in favore delle persone senza fissa dimora
- ✓ Nomina ai sensi dell'art.101 del D.Lgs 50/2016 dell'incarico di Direttore dell'Esecuzione del contratto per la procedura a valere sul Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2014- 2020"- Asse 3- Codice progetto NA 3.2.2.b "Accoglienza Residenziale a bassa soglia", conferito con ODS n. 10 del 30/08/2017, con funzioni di : coordinamento e supervisione delle attività, direzione e controllo tecnico contabile dell'esecuzione del contratto
- ✓ Nomina ai sensi dell'art.101, comma 6 bis, del D.Lgs 50/2016 dell'incarico di Assistente al direttore dell'esecuzione della procedura NA 3.2.2.a "Unità di strada senza dimora", a valere sul Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2014-2020"- Asse 3, conferito con ODS n. 10 del 30/08/2017.
- ✓ Componente del gruppo di lavoro, istituito con disposizione n. 16 del Direttore centrale Welfare e Servizi Educativi, per la stesura delle linee guida sull'accoglienza a bassa soglia per persone senza fissa dimora ed immigrati
- ✓ Gestione e conduzione dei Laboratori di Supervisione Consulenza per gli Assistenti Sociali dei Servizi Sociali Territoriali del Comune di Napoli
- ✓ Referente Area Comunicazione Sociale- Sito web istituzionale Comune di Napoli- Area Sociale
- ✓ Programmazione e realizzazione Scheda di Segretariato Sociale per i Centri di Servizio Sociale territoriale del Comune di Napoli, nell'ambito del processo di informatizzazione degli strumenti di lavoro dei C.S.S.T
- ✓ Gestione e conduzione di laboratori di formazione per gli Assistenti Sociali dei Servizi Sociali Territoriali del Comune di Napoli
- ✓ Olp per il Servizio Civile Nazionale nell'ambito del Progetto"Strada Facendo 2" in favore delle persona senza fissa dimora

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 23 giugno 2008 al 1 marzo 2009
Comune di San Giorgio a Cremano

Assessorato alle Politiche Sociali

Assistente Sociale

Assistente sociale con funzioni di coordinamento nell'ambito del progetto "Anagrafe Sociale", colloqui, visite domiciliari, predisposizione di progetti personalizzati in favore degli utenti individuati all'interno della progettualità

ISTRUZIONE

| | |
|---|---|
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Date | Università degli Studi di Napoli "Federico II" 07/2014 |
| • Qualifica conseguita | Laurea Specialistica in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali conseguita con votazione 110 e Lode |
| • Nome e tipo di istituto di | Università degli Studi di Napoli "Federico II" |

| | |
|---|---|
| istruzione o formazione • Date | 10/2005 |
| • Qualifica conseguita | Laurea in Scienze del Servizio Sociale conseguita con votazione 110 e Lode con menzione |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Date | Sessione 1994 2007 |
| • Qualifica conseguita | Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania - sez. B |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Date | Liceo Linguistico "Europa" -San Sebastiano al Vesuvio (NA) 7/1996 |
| • Qualifica conseguita | Maturità Linguistica conseguita con votazione 52 / 60 |

FORMAZIONE PROFESSIONALE

| | |
|---|--|
| • Date | 2017 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Istituto Giuseppe Toniolo di Studi Superiori e Care Leavers Network |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Conferenza "L'accoglienza con i nostri occhi" |
| • Date | 2017 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali |
| • Date | 2017 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | OIM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni) e Comune di Napoli |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Admin4all "Sostegno all'integrazione socio-economica dei migranti vulnerabili in Europa" |

| | |
|---|--|
| • Date | 2016 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Consiglio Nazionale Ordine degli Assistenti Sociali corsi realizzati in collaborazione con l'Università telematica Unitelma Sapienza |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Corso "L'Ordinamento professionale", Corso "La riforma del procedimento disciplinare e il DPR 137/2012", Corso "L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali", Corso "La sfida del servizio sociale in Europa ed in Italia" |
| • Date | 2016 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Comune di Napoli |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Incontri di approfondimento Servizio di pronta reperibilità |
| • Date | 2015 |
| • Nome e tipo di istituto di | Comune di Napoli |

| | |
|---|--|
| istruzione o formazione | |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Convegno "Madri e figli nella spirale della violenza domestica: nodi critici e punti di forza degli interventi <i>di contrasto e di cura</i> " |
| • Date | 2015 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Paidea Onlus |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Convegno "Messa alla prova per gli adulti: limiti e opportunità" |
| • Date | 2015 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Sociali |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Tavola rotonda per un welfare sostenibile lea e liveas modelli regionali a confronto |
| • Date | 2013 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Comune di Napoli, Assessorato alle Pari Opportunità |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Non solo una casa! Il ruolo strategico dei servizi per donne maltrattate |
| • Date | 2013 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Comune di Napoli, Studio Erresse, Consul Service e l'Ape |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Le modalità di fatturazione nella gestione dei servizi socio-assistenziali: norme, adempimenti, criticità |
| • Date | 2013 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Comune di Napoli, Studio Erresse, Consul Service e l'Ape |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Crisi e malessere lavorativo nella produzione di servizi alla persona. Uno sguardo al futuro |
| • Date | 2012 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Istituto Toniolo di Studi Superiori |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | L'ascolto del bambino e la cura delle emozioni dell'operatore |
| • Date | 2012 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Comune di Napoli-Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania. |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Ripensare il lavoro sociale. Spunti e appunti per rileggere il lavoro professionale |
| | |

| | |
|---|--|
| • Date | 2012 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Provincia di Napoli |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Percorso di aggiornamento per operatori istituzionali degli Ambiti territoriali della Provincia di Napoli: <i>"Il ruolo delle Politiche Sociali a sostegno dello sviluppo locale: nuove prospettive"</i> |
| • Date | 2012 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | UNEBBA in collaborazione con l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania e il Corso di Laurea in Servizio Sociale e Politiche Sociali |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Quale Welfare territoriale? Il contributo del privato sociale al riassetto delle competenze e dei servizi Territoriali |
| • Date | 2011 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Comune di Napoli, ASL Regione Campania, Ordine degli Assistenti Sociali |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Territorio e comunità nel contesto napoletano |
| • Date | 2011 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Associazione Italiana Residenze per la Salute Mentale in collaborazione con Gesco |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Salute mentale ...senza pregiudizi. Esperienze a confronto |
| • Date | 2008 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli Studi di Napoli "Federico II", Polo delle Scienze umane e Sociali |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Un incontro tra religioni monoteiste nell'ottica interculturale |
| • Date | 2008 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli Studi di Napoli "Federico II", Polo delle Scienze umane e Sociali |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Il corpo velato |
| • Date | 2008 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli Studi di Napoli "Federico II", Polo delle Scienze umane e Sociali |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Il dialogo interreligioso |

Publicazioni

| | |
|------------------------------|---|
| • Date | 2012 |
| • Titolo della pubblicazione | Immacolata Maione " Livello e modalità della partecipazione: le dinamiche dei gruppi" in Ripensare il lavoro sociale. Spunti e appunti per rileggere il lavoro professionale" a cura di Marianna Giordano e Barbara Trupiano, Gesco Edizioni, Napoli, 2012. |

| | |
|---|--|
| PRIMA LINGUA | INGLESE Ottima Conoscenza scritta, letta e parlata. |
| ALTRE LINGUE | FRANCESE Buona Conoscenza scritta, letta e parlata. Spagnolo Sufficiente Conoscenza scritta, letta e parlata. |
| CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E PERSONALI | Buona capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività; capacità di comunicare e di coordinare il lavoro di gruppo; capacità di individuare i problemi; elevato grado di orientamento ai risultati; elevata capacità decisionale anche con riferimento a situazioni incerte. |
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | Elevato grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo; |
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i> | Buona conoscenza del pacchetto applicativo Office in particolare Word ed Excel. Utilizzo di Internet Explorer ed Outlook. |
| PATENTE | Patente B |

DICHIARAZIONE

La sottoscritta dichiara di essere consapevole di quanto prescritto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, nonché sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 46 e 47 del medesimo D.P.R. 445/2000.

Napoli, 30/09/2019

F.TO IMMACOLATA MAIONE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Napoli, 30/09/2019

F.TO IMMACOLATA MAIONE