

30.06.2020

Nuove modalità di ricezione dell'utenza del Servizio Antiabusivismo e Condono Edilizio.

A far data dal 01 luglio 2020 le modalità di accesso dell'utenza agli uffici saranno le seguenti:

- **ritiro in sede dei permessi di costruire in sanatoria emessi a seguito di procedure in autocertificazione (delibera di G.C. n. 4981/06 e s.m.i.):**
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì – mercoledì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri 081.795.39.28 – 081.795.39.18 (Napoli Servizi S.p.A. – piano 5^);
- **ritiro in sede delle copie conformi dei permessi di costruire in sanatoria:**
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica al seguente numero 081.795.39.03 (sig.ra Ciccarelli – piano 4^);
- **visura e/o ritiro in sede degli atti richiesti dai C.T.U. inerenti procedure di condono edilizio:**
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri 081.795.39.03 (sig.ra Ciccarelli – piano 4^);
- **visura in sede degli atti richiesti dai C.T.U. inerenti procedure di antiabusivismo:**
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica al numero 081.795.39.43 (sig. Ardito – p. 6^); la consegna degli atti avverrà per via telematica;
- **front office (tecnico/amministrativo) relativo alle procedure di condono in autocertificazione ai sensi della delibera di G.C. n. 4981/06:**
sarà possibile accedere agli uffici nei giorni di martedì – mercoledì - giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 (un accesso ogni 30 minuti) previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri: 081.795.39.02 - 081.795.39.15 – 081.795.39.18 (Napoli Servizi S.p.A. piano 5^);
- **call center (informazioni telefoniche) relativo alle procedure di condono in autocertificazione ai sensi della delibera di G.C. n. 4981/06:**
sarà possibile contattare telefonicamente gli uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12,30 ai seguenti numeri: 081.795.39.02 - 081.795.39.15 – 081.795.39.18 (Napoli Servizi S.p.A.);
- **protocollo interno al servizio:**
sarà possibile accedere agli uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12,30; per evitare assembramenti negli ambienti chiusi (uffici, corridoi, casse scale) sarà consentito un accesso ogni 15 minuti); resta ferma la possibilità di inoltrare gli atti o tramite posta ordinaria, posta elettronica certificata o tramite presentazione al Protocollo Generale sito a Palazzo San Giacomo
- **il ricevimento dell'utenza da parte del dirigente e dei funzionari:**
sarà possibile accedere agli uffici nella giornata di giovedì, dalle ore 9.30 alle 12.30 (un accesso ogni 30 minuti) solo previa prenotazione telefonica ai seguenti numeri: 081.795.39.16 (per dirigente e settore condono – sig.ra Amore)
081.795.33.97 – 081.795.70.78 (per settore antiabusivismo – sig. De Simone).